



Epson Device Admin 用户指南

NPD6822-00 SC

关于本手册

标记和符号

**注意：**

必须小心遵守以免伤害人体。

**重要提示：**

必须遵循指导以免损坏此产品。

注释：

包含此产品操作的有用的提示或限制。

**相关信息**

单击此图标会访问相关信息。

插图

本手册中使用的屏幕截图目前正在开发。它们可能与发布版本有所不同。

操作系统参考

在本手册中，“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019 ”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”和“Windows Server 2008”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”指的是所有版本。

- ☐ Microsoft® Windows® 11 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统

关于本手册

- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统

目录

目录

关于本手册

标记和符号.....	2
插图.....	2
操作系统参考.....	2

Epson Device Admin 功能

主要功能.....	6
配置系统.....	7
语言.....	7

安装

系统要求.....	9
硬件.....	9
软件.....	9
操作须知.....	11
安装.....	11
安装准备工作.....	11
首次安装和更改功能.....	11
启动和关闭 Epson Device Admin.....	15
主屏幕.....	16
初次运行 Epson Device Admin 时发现设备..	16
系统设置.....	17

操作屏幕

侧栏任务菜单.....	18
设备管理.....	19
警报管理.....	21
报告管理.....	22
配置模板管理.....	23

安装设置

操作设置.....	25
选项屏幕.....	26
邮件.....	27
定时.....	28
格式.....	29
启动.....	29
自定义功能区.....	30
检查更新.....	31
注册至设备列表.....	31
搜索设备.....	32
指定单个设备.....	34

更新设备信息.....	35
群组管理.....	36
创建和编辑用户自定义群组.....	36
群组编辑.....	42
删除群组.....	43

设备管理

设备设置.....	45
设置模板.....	45
创建配置模板.....	45
应用配置模板.....	48
编辑配置模板.....	52
导出和导入配置模板.....	53
一次设置或更改一个设备.....	53
设备属性屏幕.....	53
使用嵌入式 Web 服务器执行设备设置.....	55
设置管理员密码.....	56
单独设置.....	56
批量管理密码.....	57
注册不同地址簿.....	63
单独编辑.....	63
执行批量设置.....	66
更新设备固件.....	70
更新固件.....	71
固件更新计划.....	71

日常管理

管理设备列表.....	79
定期收集信息.....	79
显示设备列表设置.....	80
管理警报.....	84
创建警报.....	84
添加警报监控的群组.....	86
设置警报确认间隔.....	87
编辑警报.....	88
切换警报显示.....	88
报告管理.....	89
创建报告.....	90
获取数据.....	105
设置数据收集时间和保存期.....	106
切换报告显示.....	107
通过电子邮件发送已存档报告.....	109
保存和删除已存档报告.....	111

目录

维护

打印状态页.....	113
备份和恢复.....	113
可以备份和恢复的项目.....	113
系统设置.....	114
设备列表.....	116
密码设置.....	118
地址簿.....	121
配置模板.....	126
从 [Epson Print Admin Serverless – 任务历史] 或 [验证设置 – 任务历史] 中 删除个人信息.....	127

故障排除

故障排除.....	129
无法搜索设备。.....	129
无法更改网络接口，或无法在网络上使用 网络接口。.....	129
您不知道 IP 地址。.....	129
运行 Epson Device Admin 时会显示“网 络连接无效或未设置。请检查网络设 置。”信息。.....	130
设备列表上的 IP 地址显示为未就绪。...	130
IP 地址自行发生了变化。.....	130
来自其他公司的设备未显示在设备列表 中，或者虽然显示但获取的设备信息不 足。.....	131

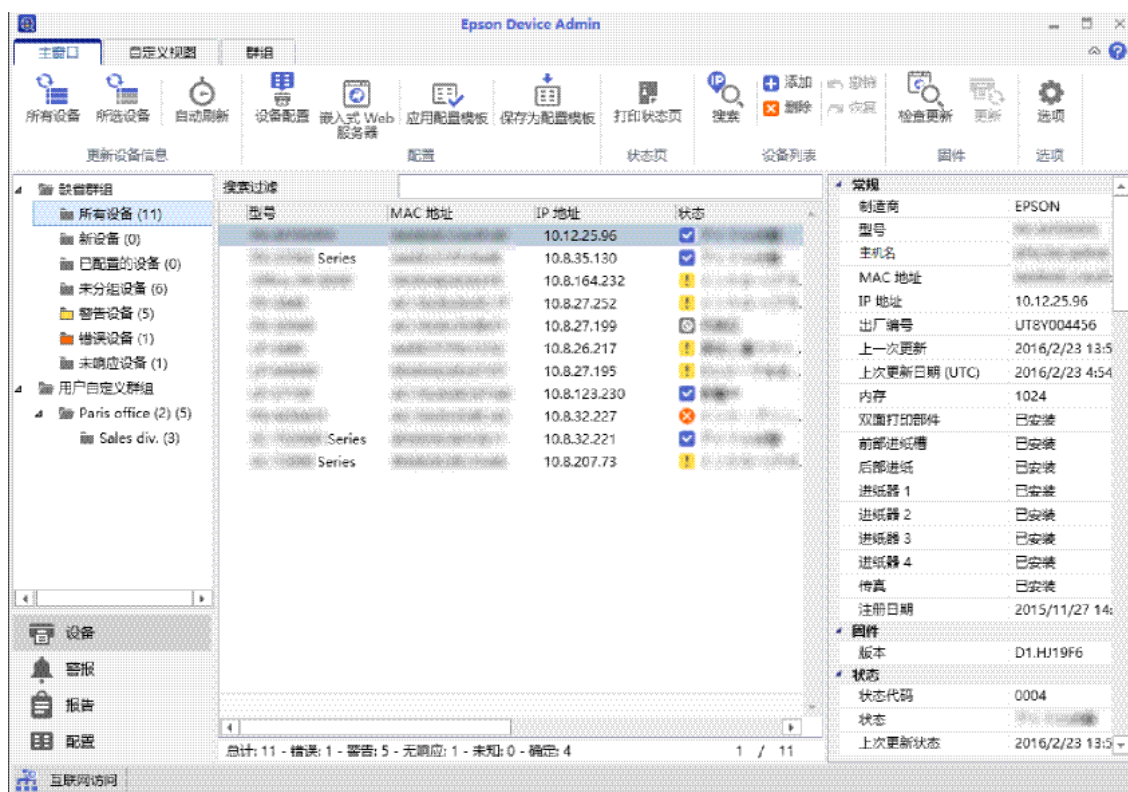
附录

设备管理辅助方法.....	132
分配 IP 地址.....	132
检查重叠项目.....	132
批量设置.....	133
自动分配信息.....	133
通过一次设置一个的方式分配信息（手动 分配）.....	138
创建 SYLK 文件描述设置.....	143
备份设备设置.....	150
SYLK 文件的设置项目.....	153
版权和商标.....	157
通告.....	157

Epson Device Admin 功能

主要功能

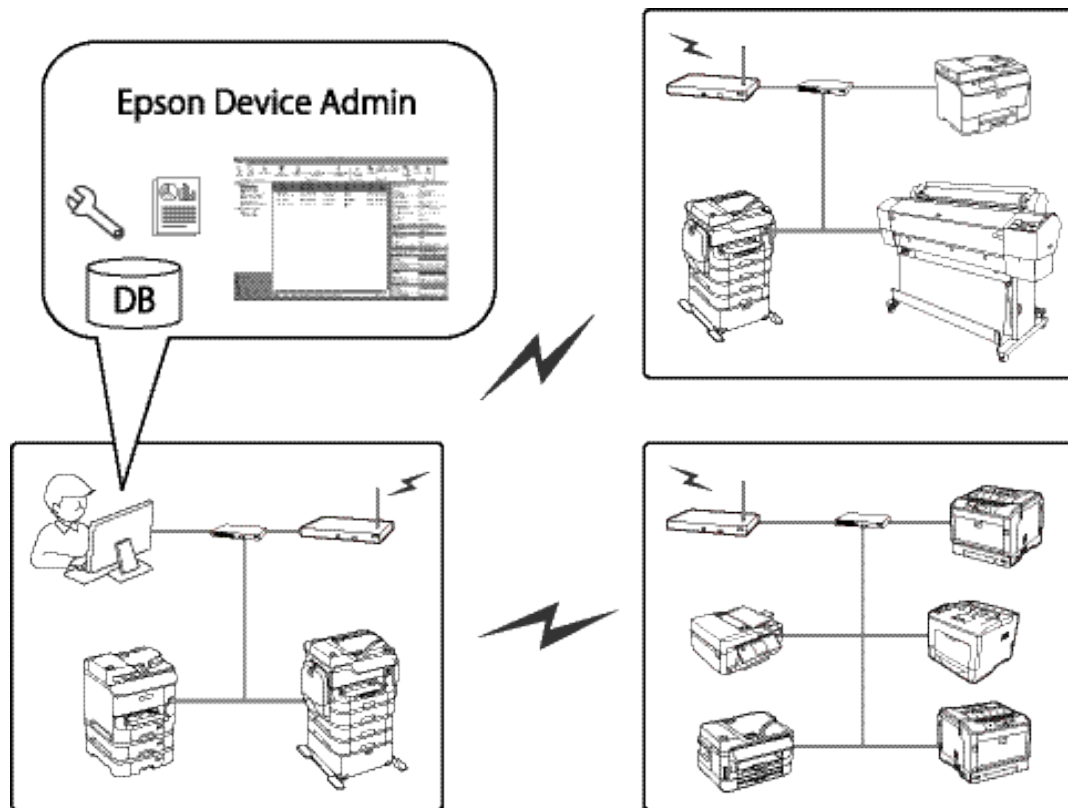
使用 Epson Device Admin 可以安装网络上的设备，然后配置并管理它们。以下内容概述了 Epson Device Admin 的主要功能。



- ☐ 搜索设备
您可以在网络上搜索设备，然后将它们注册至列表。如果将打印机和扫描仪等爱普生设备与管理计算机连接至同一个网段，即使尚未为它们分配 IP 地址，也可以找到这些设备。
- ☐ 设置设备
您可以制作含有设置项目（比如网络接口和打印纸来源）的模板，并将其作为共享设置应用于其他设备。将设备连接至网络时，您可以为尚未分配 IP 地址的设备分配 IP 地址。
- ☐ 监控设备
您可以定期获取网络上设备的状态和详细信息。您还可以监控已注册到设备列表的其他公司的设备。
- ☐ 管理警报
您可以监控有关设备和耗材状态的警报。系统会根据设置的条件，自动向管理员发送通知电子邮件。
- ☐ 管理报告
随着系统积累了设备使用情况和耗材数据，您可以创建定期报告。然后，您可以保存已创建的报告，并通过电子邮件发送它们。

配置系统

您可以通过设置以下系统来管理设备。



☐ Epson Device Admin 系统

此平台会安装在 IT 管理员计算机上，从而可以管理设备。

IT 管理员计算机

☐ Device Admin Client

此软件应安装在 IT 管理员计算机上。

☐ Device Admin Agent

这是随此软件安装的产品，安装后会作为系统中的服务执行操作。它会定期获取信息，准备报告，以及发送警报通知。Device Admin Agent Monitor 会监控 Admin Agent 是否正常工作。

☐ EDA 数据库

这是在软件中安装的数据库，其中会记录所有信息。

语言

Epson Device Admin 支持以下语言。

Epson Device Admin 功能

英语、法语、意大利语、德语、西班牙语、中文（繁体）、俄语、葡萄牙语（巴西）、中文（简体）、葡萄牙语（葡萄牙）、荷兰语、韩语、日语

安装

系统要求

安装此软件需要满足以下要求。

硬件

最低系统要求

- ☐ CPU: 2.0 GHz 或更快的 x86/x64 处理器
- ☐ 内存: 4 GB 或更大
- ☐ 硬盘: 500 MB 或更大的可用空间 (除数据库使用空间外)
- ☐ 显示屏: 1024 x 768 或更高的显示屏分辨率, 高彩色 32 位

建议系统要求

- ☐ CPU: 2.8 GHz 或更快的 x64 处理器 (服务器系统)
- ☐ 内存: 8 GB 或更大
- ☐ 硬盘: SSD, 500 MB 或更大的可用空间 (除数据库使用空间外)
- ☐ 显示屏: 1920 x 1080 或更高的显示屏分辨率, 高彩色 32 位

软件

建议的软件

- ☐ 运行时: .NET Framework 4.0 或 .NET Framework 4.5

注释:

.NET Framework 4.5 是 Windows 8 和 Windows Server 2012 或更高版本上安装的标准软件。

- ☐ Internet Explorer 8 或更高版本

在显示存档报告时, 需要使用此版本。

使用的端口

Epson Device Admin 会持续监控若干端口, 因此这些端口必须为特定功能打开。以下是 Epson Device Admin 使用的端口。

安装

协议	端口号	输入/输出	用途
SNMP (UDP)	161	输出	使用此端口可获取设备信息 (SNMP)。
ENPC (UDP)	3289	输出	在以下情况下使用该项。 <input type="checkbox"/> 要在网络上搜索和配置设备 <input type="checkbox"/> 要更新固件 <input type="checkbox"/> 要收集设备信息 如果设备的 IP 是 DHCP 自动分配的，可以通过 ENPC 获取更改后的 IP 地址来查看设备的 IP 是否发生了变化。
SLP (UDP)	427	输出	使用此端口可在网络上搜索设备 (SLP)。
HTTPS (TCP)	443	输出	使用此端口可执行 HTTPS 通信、自动更新和固件更新。
HTTP (TCP)	80	输出	使用此端口可更新打印机的固件。
SMTP (TCP)	25 (缺省)	输出	为发送电子邮件的 SMTP 服务器使用此端口。请根据服务器更改端口号。
SMTP (验证)	587 (缺省)	输出	使用此端口可使用扩展 SMTP 发送电子邮件，从而增强安全性。
POP3 (TCP)	110	输出	使用此端口可使用 POP before SMTP 发送电子邮件。
ENTP (TCP 和 UDP)	1865	输出	使用此端口可获取有关网络扫描仪的信息。
TCP 10015	10015 (缺省)	输入和输出	使用此端口可请求在服务和此软件之间通信的接口。
HTTP 备用 (TCP)	8080 (缺省)	输出	使用此端口可配置代理服务器设置并访问 Internet。
DNS (TCP)	53	输出	使用此端口可获取主机名。
NBNS (UDP)	137	输出	使用此端口可获取主机名
LLMNR (UDP)	5355	输出	使用此端口可获取主机名
LDAP (TCP)	389 (缺省)	输出	将此端口用于 LDAP 服务器。请根据服务器更改端口号。
RAW (TCP)	9100	输出	使用此端口可更新激光打印机的固件。
PING (ICMP)	–	输出	对 PING 做出响应。

Windows 服务

此软件在安装时会以下内容注册为 Windows 服务。

☐ Epson Device Admin Agent

☐ Epson Device Admin Agent Monitor

虚拟环境

此软件也可在以下虚拟环境下操作。但是，在某些环境中，性能可能会下降。

安装

- ☐ Hyper-V
- ☐ VMWare vSphere

操作须知

- ☐ 请禁用计算机睡眠功能，否则此软件将无法正常工作。
- ☐ 如果在此软件操作期间更改了时区设置，更改后的时区将在重新启动后应用。
- ☐ 此软件仅支持 IPv4。
- ☐ 我们建议使用 24 小时工作的服务器。
- ☐ 获取数据时可能会暂时禁用设备上的节能模式。

安装

安装准备工作

.Net Framework

安装此软件前，您需要在计算机上安装 .NET Framework 4.0 或 .NET Framework 4.5。但是，在运行 Windows 8、Windows Server 2012 或更高版本的计算机上，您无需执行此安装，因为这些操作系统会缺省安装 .NET Framework 4.5。

有关下载和安装 .NET framework 及其用法介绍的信息，请参见 Microsoft 网站。

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

首次安装和更改功能



重要提示：
使用管理员帐户登录计算机。

首次安装

按以下步骤安装此软件。

1

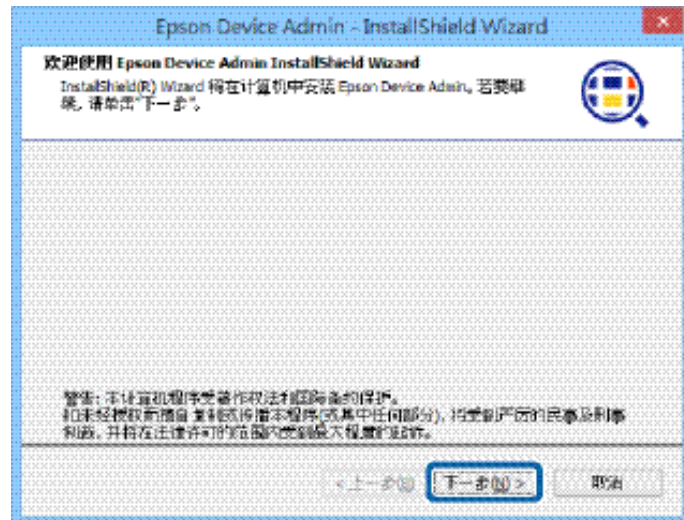
运行 Setup.exe。

此时会启动安装向导。

注释：
如果显示用户帐户控制屏幕，请单击[是]允许安装。

安装

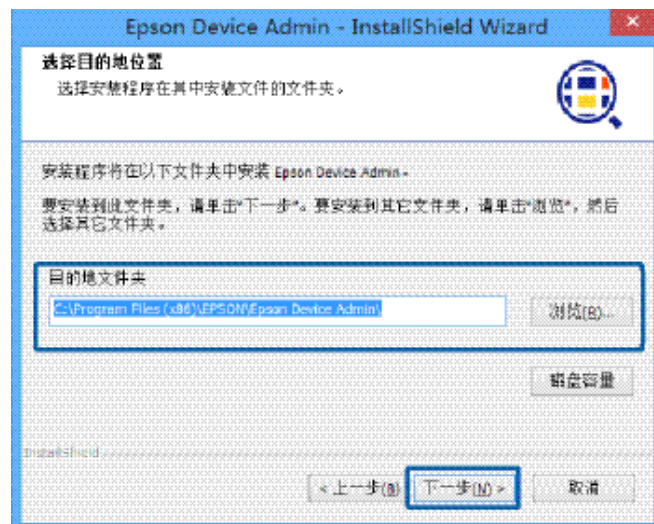
- 2 单击[下一步]。



- 3 检查许可条款, 选择[我接受许可协议的条款], 然后单击[下一步]。



- 4 选择要将此软件安装到的文件夹, 然后单击[下一步]。



安装

注释:

- ☐ 选择[浏览]更改软件安装目的地。
- ☐ 选择[磁盘容量]查看可用磁盘空间。

5

选择要添加的功能，然后单击[下一步]。

您也可以添加警报功能和报告功能。请参见以下内容了解有关其他功能的信息。

 第84页的 “管理警报”

 第89页的 “报告管理”

**6**

进行数据库设置，然后单击[下一步]。

选择您要安装数据库的文件夹。

“10015”为指定的端口号。如果“10015”已使用，请指定一个在您的计算机上可用的端口号。



安装

注释：
选择[浏览]更改数据库安装目的地。

7

单击[安装]。

此时会开始安装。



8

安装完成屏幕显示时，单击[完成]。



更改功能和卸载

您可以从 Windows 控制面板更改已安装的功能以及卸载此软件。

1

打开 Windows 控制面板。

2

选择[卸载程序]显示程序列表。

安装

3 右键单击 [Epson Device Admin]。

4 从显示的菜单中选择一项。

要更改功能：更改

要卸载软件：卸载

5 按照屏幕说明卸载或更改此软件。

更新

安装更新程序或更改功能后，以下信息和文件仍会保留在计算机上。

- ☐ 有关获取的设备的信息
- ☐ 搜索参数的设置
- ☐ 数据库文件（从 Epson Device Admin 2.x 或更高版本）


启动和关闭 Epson Device Admin☐ 启动

选择“开始”菜单 - [所有程序] - [EPSON] - [Epson Device Admin] - [Epson Device Admin]。

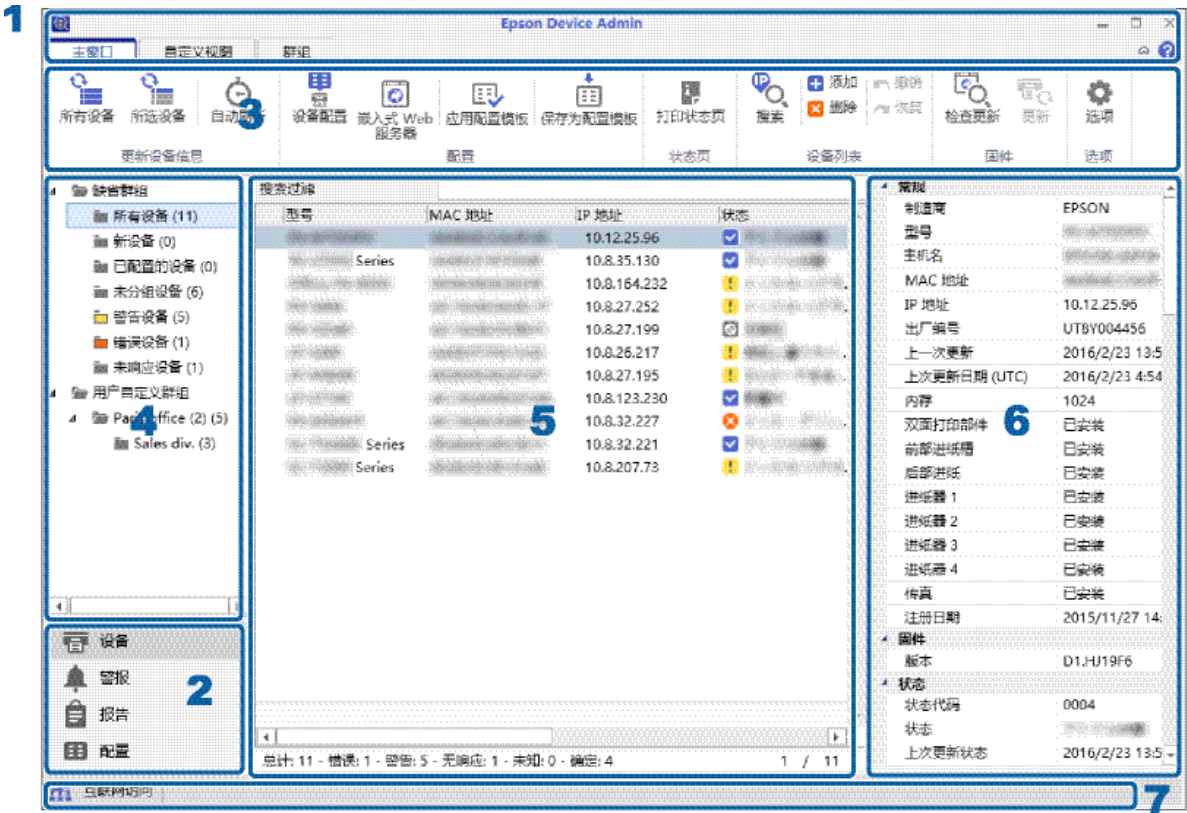
当您安装 Epson Device Admin 后初次运行时，软件会自动发现设备。

 [第16页的“初次运行 Epson Device Admin 时发现设备”](#)

☐ 关闭

单击屏幕右上角的“x”，或单击屏幕左上角的  并选择[关闭]。

主屏幕



Epson Device Admin 主屏幕由以下窗格构成。

显示内容会根据在主屏幕侧栏任务菜单中所选的项目而变化。

编号	窗格	描述
1	标题栏	单击  会打开帮助，从而查看 Epson Device Admin 中每个项目的解释。
2	侧栏任务菜单	更改使用的功能。屏幕会根据所选项目切换。
3	功能区菜单	显示在侧栏任务菜单中所选的功能对应的菜单。
4	侧栏内容	显示在侧栏任务菜单上所选的功能的层次结构。
5	显示视图	根据在侧栏任务菜单或侧栏内容中所选的功能显示信息和设置内容。
6	详细设备信息	在侧栏任务菜单上选择[设备]时，显示从设备列表中所选设备的详细信息。
7	状态栏	在侧栏任务菜单上选择[设备]时，在设备列表中显示状态信息。

初次运行 Epson Device Admin 时发现设备

当您安装 Epson Device Admin 后初次运行时，将显示一条发现设备的消息。

单击[是]，Epson Device Admin 将发现处于同一个网段的设备，并将其注册至设备列表；

安装

单击[否]，Epson Device Admin 不会发现设备，需要手动将设备注册至设备列表。

 [第31页的 “注册至设备列表”](#)

系统设置

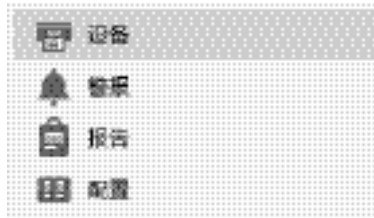
您可以在设备管理屏幕上，使用功能区菜单中的选项菜单进行管理，配置电子邮件设置和功能区菜单设置。

请参见以下内容了解更多详情

 [第25页的 “操作设置”](#)

操作屏幕

侧栏任务菜单



选择菜单时可在各个菜单之间切换。

☐ 设备管理屏幕

用来管理网络上的设备。您可以搜索和注册设备，以及更新设备信息等内容。

[第19页的“设备管理”](#)

☐ 警报管理屏幕

用来管理设备输出的警报。设备出现耗材余量不足、夹纸或设备错误状况时，系统会自动通过电子邮件通知您。

[第21页的“警报管理”](#)

☐ 报告管理屏幕

用来管理含有各类设备信息的报告。您可以设置如何输出含有设备使用频率和耗材更换次数等信息的报告。

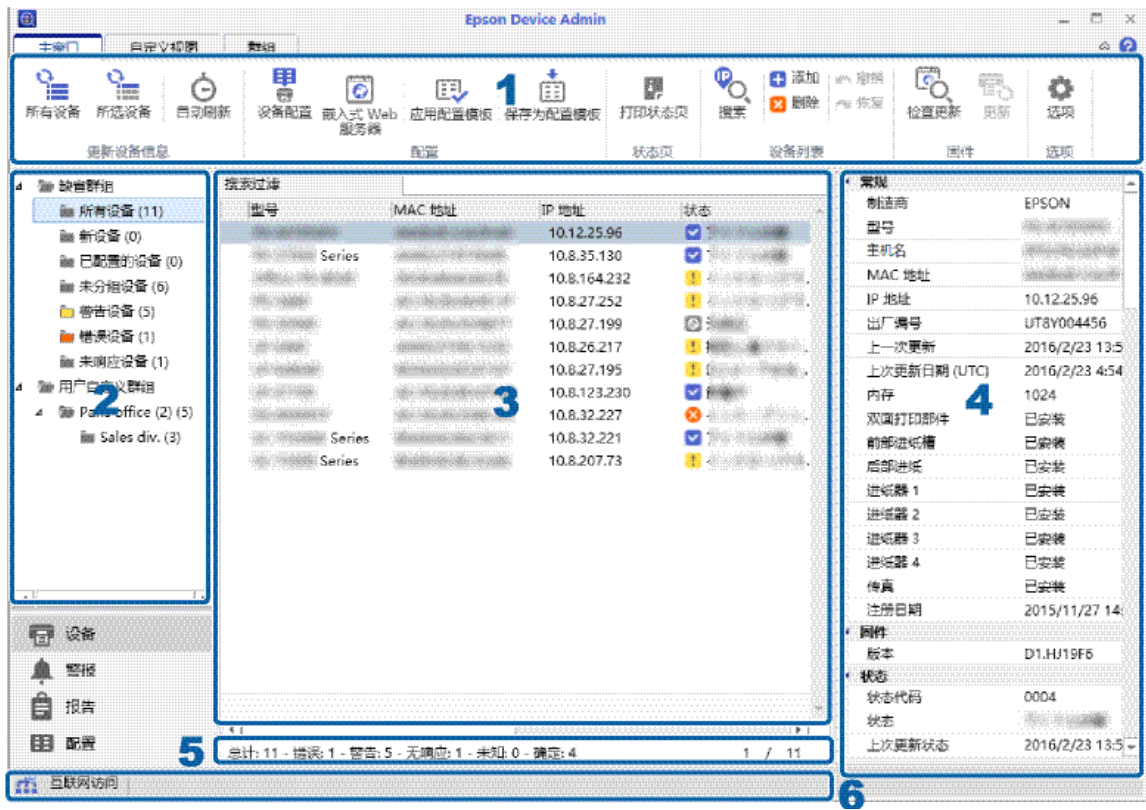
[第22页的“报告管理”](#)

☐ 配置模板管理屏幕

用来使用模板管理设备设置。您可以执行与创建、应用和备份设置模板有关的设置。

[第23页的“配置模板管理”](#)

设备管理



在侧栏任务菜单上选择[设备]时，显示设备管理屏幕。

设备管理屏幕由以下窗格构成。请参见以下内容，了解使用设备管理屏幕时可以执行的操作。

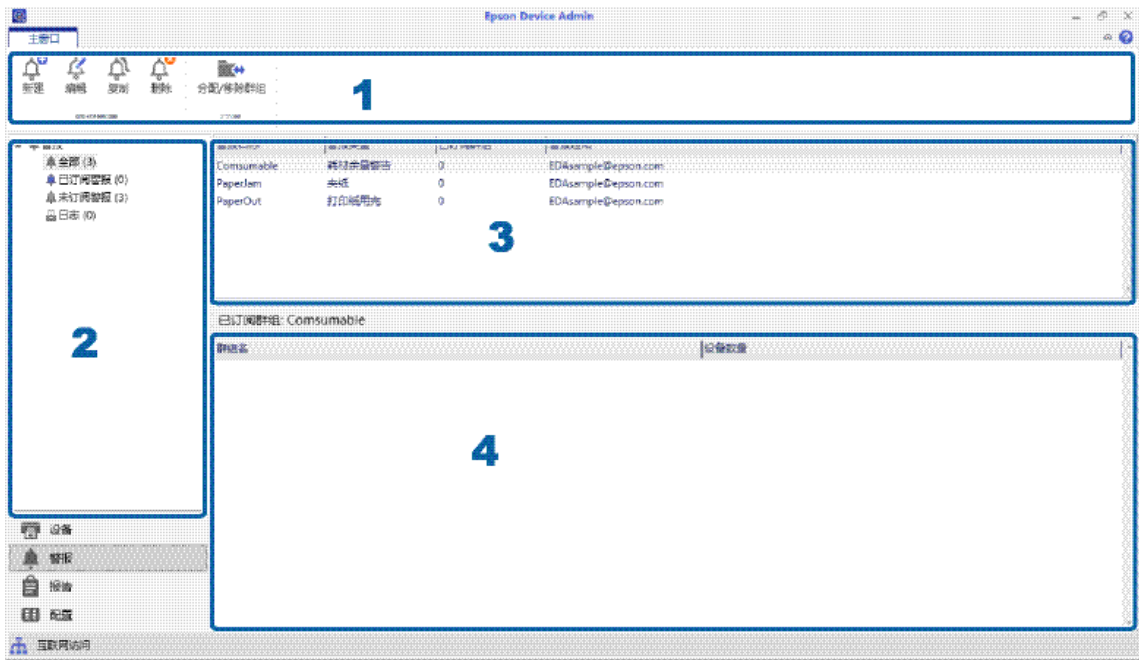
 第25页的“安装设置”

编号	窗格	描述
1	功能区菜单	设备管理屏幕上具有三个功能区，单击标签可以在这些功能区之间切换。 <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> [主窗口]标签 用来搜索网络上的设备、更新信息、更改设备设置、应用模板等。<input type="checkbox"/> [自定义视图]标签 用来设置和更改设备列表中显示的信息。<input type="checkbox"/> [群组]标签 用来执行设置，管理群组中的设备。

操作屏幕

编号	窗格	描述
2	树状视图	<p>使用文件夹树状视图显示设置的群组。您可以显示自动设置的群组及用户自定义群组。您还可以显示每个群组中的设备数量。</p> <p>设备数量如下所示。</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 自动设置的群组 群组名称（该群组中的设备数量）<input type="checkbox"/> 用户自定义群组 群组名称（该群组中的设备数量）（该子群组中的设备数量*） <p>*如果不同的子群组包含同一个设备，该设备将在每个群组中视为一个设备。此时将显示 *（星号）。</p>
3	设备列表	显示已注册设备列表。您可以检查设备信息和状态。
4	设备详细信息屏幕	<p>显示在设备列表中所选设备的详细信息。所显示项目因设备而异。选择多个设备时不会显示此信息。</p> <p>如果[耗材上一次更新日期]早于最近采购日期，它将以橙色显示。</p>
5	摘要栏	显示在设备列表中注册的设备的摘要，包括设备数量等信息。
6	状态栏	<p>以图标和文本形式显示计算机的网络连接状态。</p> <p>将显示以下状态。</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 互联网访问 计算机已连接到互联网。<input type="checkbox"/> 内网访问 计算机已连接到内网，但没有连接到互联网。<input type="checkbox"/> 未连接 计算机未连接到网络。

警报管理



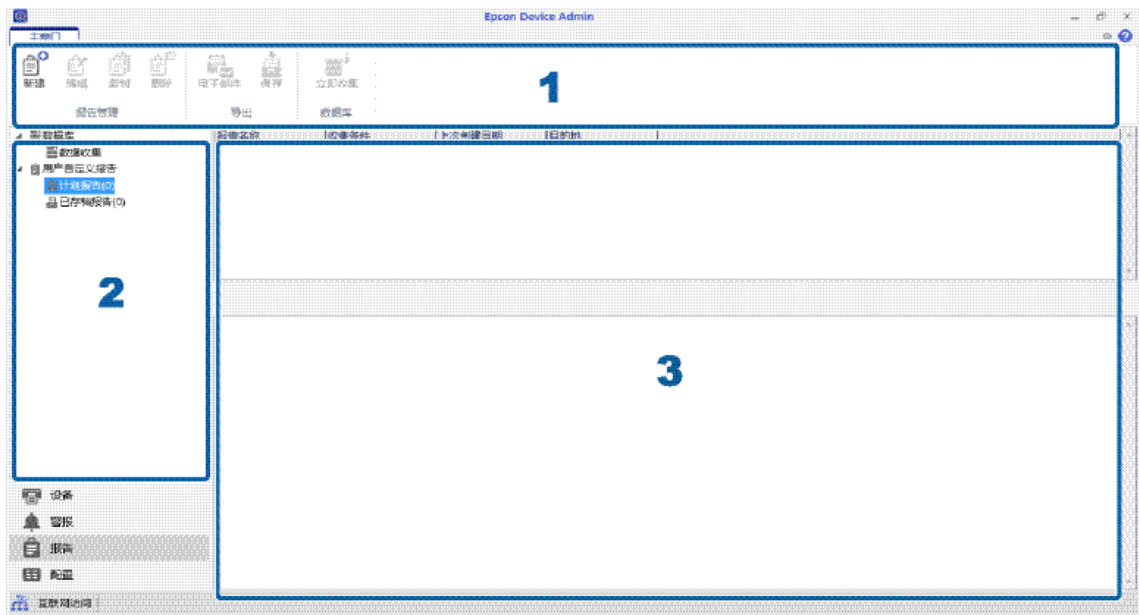
在侧栏任务菜单上选择[警报]时会显示警报管理屏幕。

警报管理屏幕由以下窗格构成。请参见以下内容，了解使用警报管理屏幕时可以执行的操作。

 第84页的 “管理警报”

编号	窗格	描述
1	功能区菜单	创建警报和管理信息。
2	树状视图	切换警报模板分类的显示视图。
3	警报列表	在树状视图中选择[日志]以外项目时会显示警报模板列表。在树状视图中选择[日志]时会显示日志列表。
4	警报群组	显示订阅在警报模板列表中所选警报模板的群组。在树状视图中选择[日志]时会显示日志详细信息。

报告管理



在侧栏任务菜单上选择[报告]时会显示报告管理屏幕。

报告管理屏幕由以下窗格构成。请参见以下内容，了解使用报告管理屏幕时可以执行的操作。

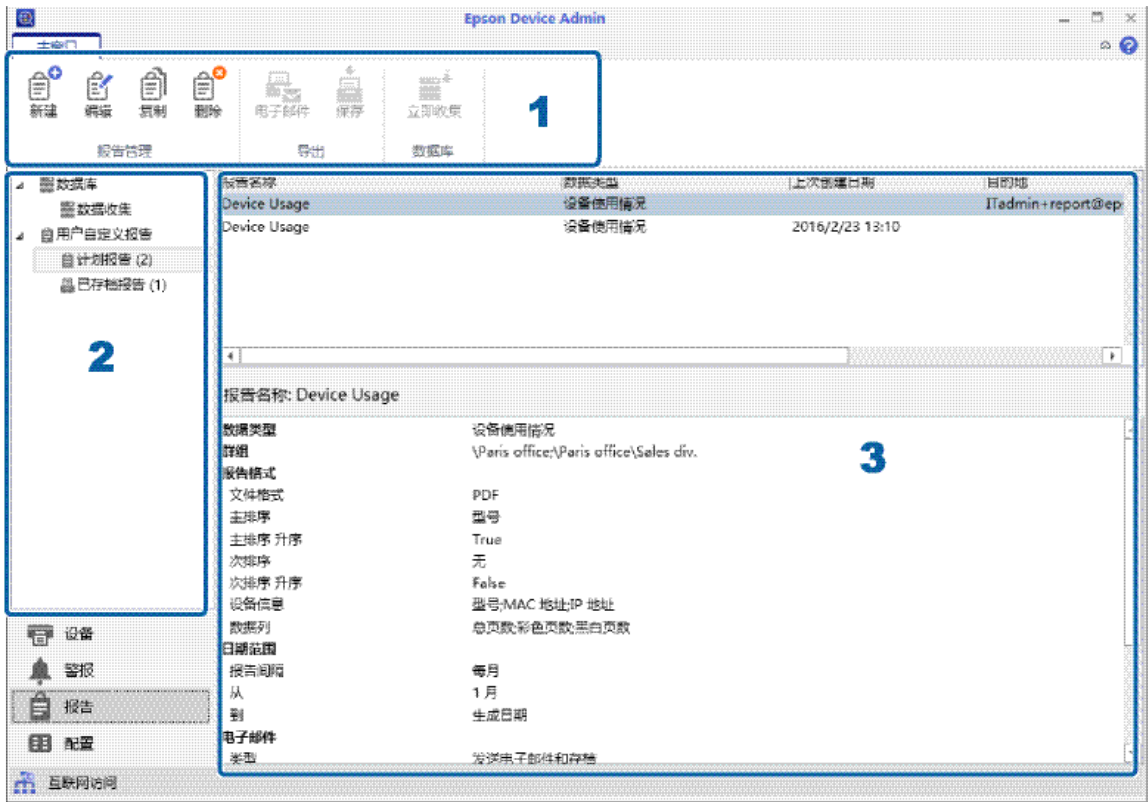
 第89页的 “报告管理”

编号	窗格	描述
1	功能区菜单	根据在报告管理屏幕上所选的树状视图切换功能区菜单。 <input type="checkbox"/> [数据库] - [数据收集] 数据收集菜单。 <input type="checkbox"/> [用户自定义报告] - [计划报告] 报告创建和格式设置菜单。 <input type="checkbox"/> [用户自定义报告] - [已存档报告] 报告文件菜单。
2	树状视图	显示数据收集和报告管理树状视图。功能区菜单和显示视图会根据所选项目切换。

操作屏幕

编号	窗格	描述
3	显示视图	根据在树状视图中所选的项目显示以下内容。 <input type="checkbox"/> [数据库] - [数据收集] 顶部区域：数据收集条件列表 底部区域：设备列表 <input type="checkbox"/> [用户自定义报告] - [计划报告] 顶部区域：报告计划列表 底部区域：所选计划的详细信息 <input type="checkbox"/> [用户自定义报告] - [已存档报告] 顶部区域：存档报告列表 底部区域：所选存档报告的内容

配置模板管理



在侧栏任务菜单上选择[配置]时会显示配置模板管理屏幕。

配置模板管理屏幕由以下窗格构成。请参见以下内容，了解使用配置模板管理屏幕时可以执行的操作。

🔗 第45页的 “设置模板”

编号	窗格	描述
1	功能区菜单	管理配置模板。

操作屏幕

编号	窗格	描述
2	树状视图	使用文件夹树状视图显示配置模板。根据所选项目切换显示视图。
3	显示视图	<p>根据在树状视图所选的项目显示以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> [配置] - [模板]</p> <p>顶部区域: 配置模板列表</p> <p>底部区域: 所选配置模板的内容</p> <p><input type="checkbox"/> [配置] - [日志]</p> <p>顶部区域: 日志列表</p> <p>底部区域: 所选日志的内容</p>

安装设置

操作设置

以下设置是使用每个功能所必需的。

设备注册

- ☐ 搜索参数：使用 IP 地址搜索

 [第33页的“指定 IP 地址”](#)

- ☐ 搜索参数：使用 IP 地址范围搜索

 [第34页的“指定 IP 地址范围”](#)

- ☐ 搜索参数：使用网络地址搜索

 [第34页的“指定网络地址”](#)

系统设置

- ☐ 电子邮件通知设置

 [第27页的“邮件”](#)

- ☐ 处理时间

 [第79页的“计划设置”](#)

- ☐ 密码管理

 [第57页的“自动管理密码”](#)

- ☐ 系统设置

 [第114页的“备份系统设置”](#)

详细设置

- ☐ 固件外部网站访问

 [第31页的“检查更新”](#)

- ☐ 详细设置

 [第29页的“格式”](#)

警报通知

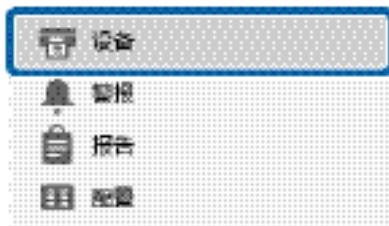
☐ 警报

🔗 第87页的 “设置警报确认间隔”

选项屏幕

您可以在[选项]屏幕中设置搜索条件和系统设置。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

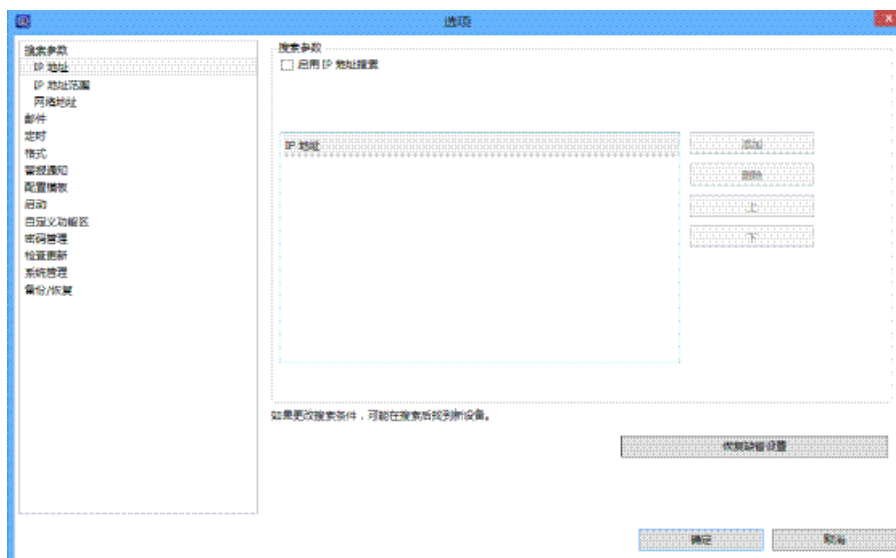


- 2 在功能区菜单上选择[主窗口] - [选项]。



- 3 选择要配置的项目。

- 4 根据需要设置每个项目。

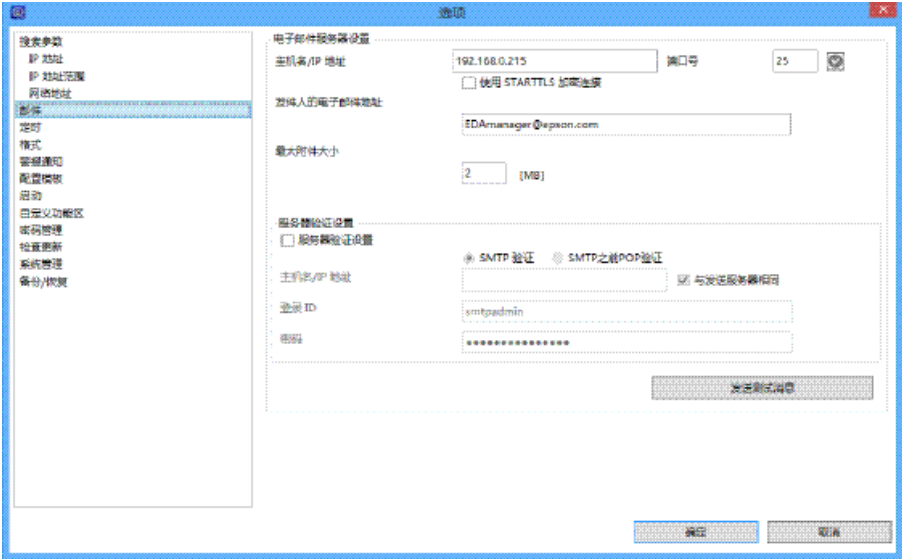


- 5 单击[确定]。

安装设置

邮件

您可以设置通知功能使用的电子邮件服务器（邮件发送服务器）。



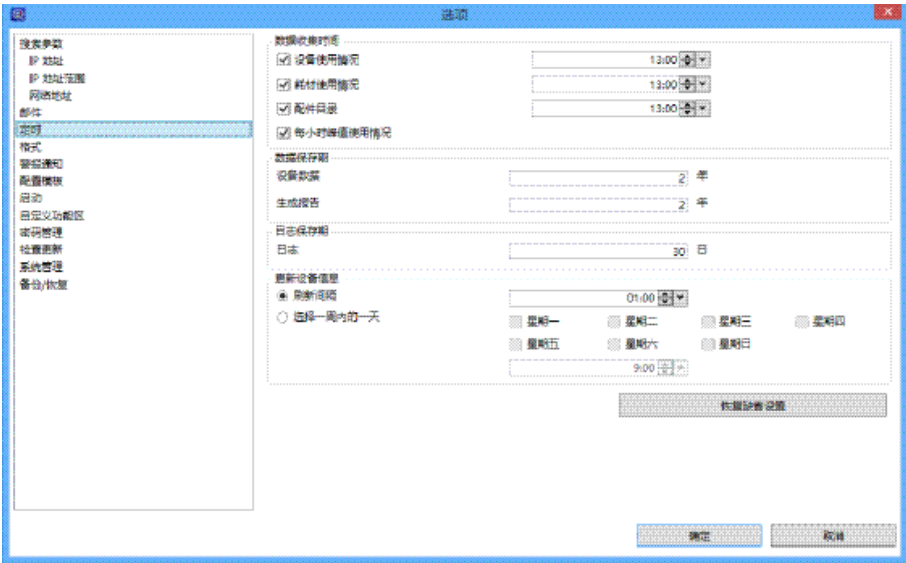
项目	描述
主机名/IP 地址	输入 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址。 使用 A 至 Z、a 至 z、0 至 9、连字符 (-) 和下划线 (_) 输入不超过 255 个字符的主机名。标签不应超过 63 个字符。 使用数字和点号 (.) 以 IPv4 格式输入 IP 地址。
端口号	为 SMTP 服务器输入 1 至 65535 之间的端口号。
	检查与 SMTP 服务器的连接。 蓝色：已成功连接至服务器。转至下一步。 红色：未能连接到服务器。 如果软件未能连接到服务器，请检查所有设置是否正确无误。
使用 STARTTLS 加密连接	选择此项会对与 SMTP 服务器的连接进行加密。
发件人的电子邮件地址	这是系统发出的电子邮件标头中显示的电子邮件地址。 最多可输入 256 个字符。
最大附件大小	指定电子邮件的最大附件大小。
服务器验证设置	如果服务器要求在发送电子邮件时进行验证，请选择此项。 从 SMTP 验证或 POP before SMTP 验证中选择验证方式。
主机名/IP 地址	验证方法为 POP before SMTP 时，请输入验证服务器的主机名或 IP 地址。 输入的文本与为 SMTP 服务器输入的主机名和 IP 地址相同。 如果此信息与 SMTP 服务器验证相同，请选择[与发送服务器相同]。
登录 ID	使用不超过 255 个 ASCII 字符输入 SMTP 服务器的登录 ID。
密码	使用不超过 255 个 ASCII 字符输入 SMTP 服务器的密码。

安装设置

项目	描述
发送测试消息	检查能否将测试电子邮件发送至收件人电子邮件地址。 此按钮仅在输入了主机名/IP 地址、端口号和发件人电子邮件地址时可用。对于测试电子邮件，不论语言设置如何，都会以英文显示标题“Epson Device Admin”和正文“Success.Email settings are correctly configured.”

定时

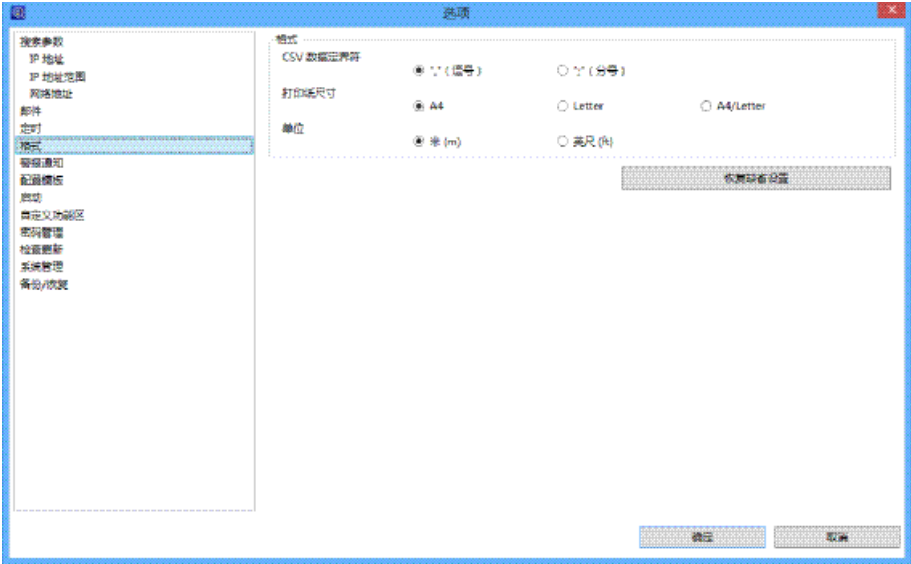
设置数据收集时间和日志保存期。



项目	描述
更新设备信息	设置使用设备管理屏幕上的[自动更新]收集设备信息的计划。
刷新间隔	在设置的间隔收集设备信息。您可按 1 分钟为单位，设置 1 分钟到 23 小时 59 分钟的间隔。
选择一周内的一天	在一周内所选的一天和时间收集设备信息。您可按 1 分钟为间隔指定时间。

格式

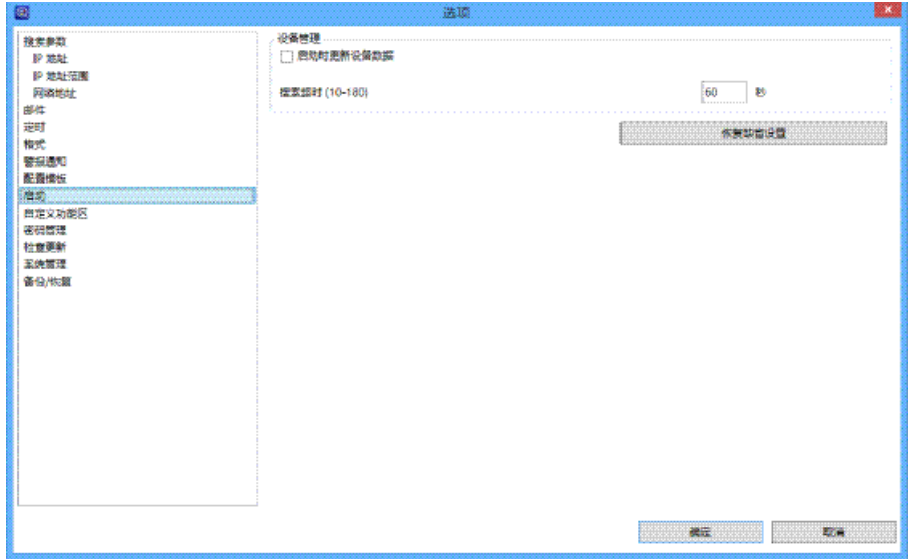
设置数据定界符、打印纸尺寸和报告单位。



项目	描述
CSV 数据定界符	指定保存报告、存档报告等内容时 CSV 文件的数据定界符。 缺省值为“，”。 第89页的“报告管理”
打印纸尺寸	显示在此软件中选择的打印纸尺寸。缺省值为 A4。
单位	显示在此软件中选择的单位。缺省值为米（m）。

启动

设置是否在启动此软件时收集设备信息。

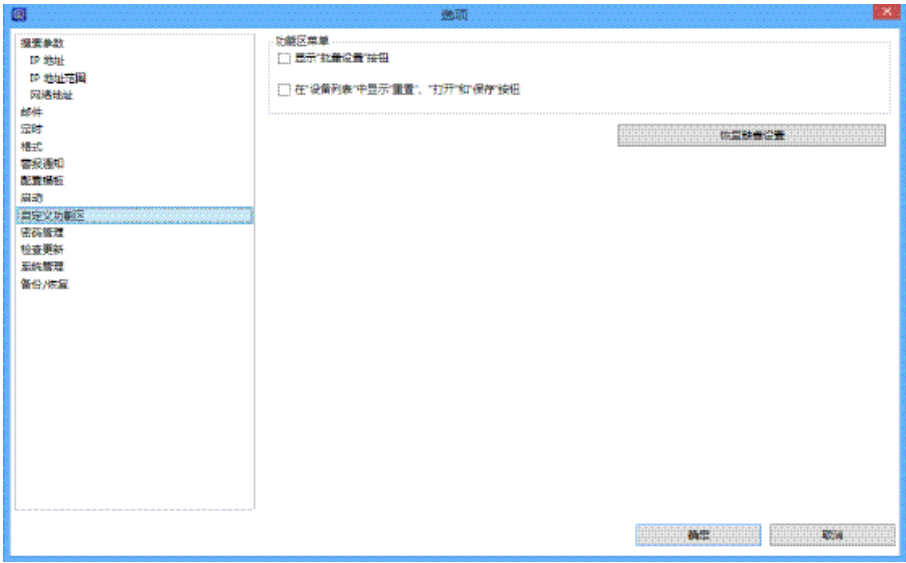


安装设置

项目	描述
启动时更新设备数据	设置在启动此软件时是否收集所有设备信息。 第35页的“更新设备信息”
搜索和重新启动超时（10-180）	指定搜索和重新启动确认之间的超时时间。您可按 1 秒钟为单位指定 10 至 180 秒。缺省值为 60。 第33页的“搜索条件设置”

自定义功能区

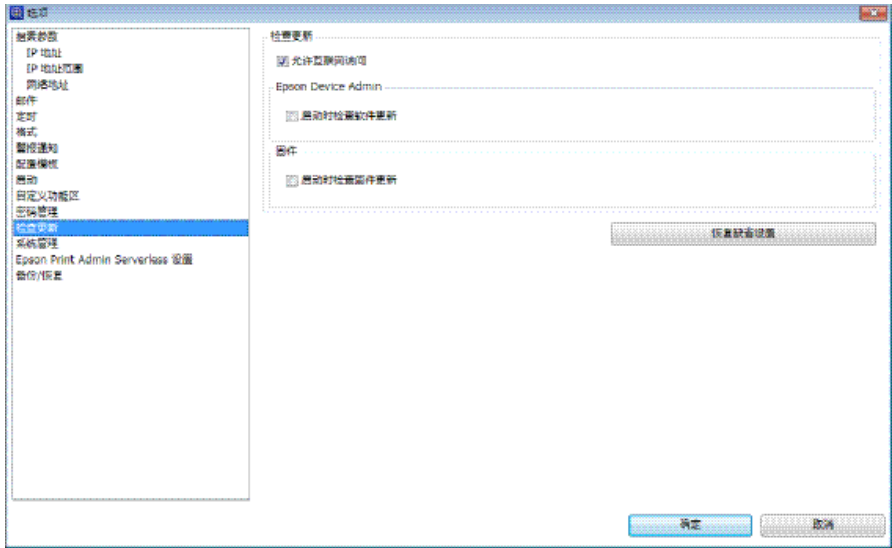
设置功能区菜单显示。



项目	描述
显示“批量设置”按钮	选择此项时，设备管理屏幕功能区菜单上的[主窗口]标签 - [设置]组中会显示[批量设置]按钮。 第133页的“批量设置”
在设备列表中显示“重置”、“打开”和“保存”按钮	选中后，设备管理屏幕功能区菜单上[主窗口]标签 - [设备列表]群组中会显示[重置]、[打开]和[保存]按钮。 第116页的“设备列表”

检查更新

允许软件访问外部网站，从而更新此软件或检查并获取固件更新。



项目	描述
允许互联网访问	连接到互联网并访问外部站点。
启动时检查软件更新	启动时检查固件更新。
启动时检查固件更新	启动时检查固件更新。

注册至设备列表

将在网络上管理的设备注册至设备列表。

您可以使用以下注册方法。请使用最适合您的日常操作需求的方法。

☐ 搜索和注册设备

在网络上搜索设备并将其注册至软件。您可以使用超出所在网段之类的条件进行搜索并指定网络范围。

 [第32页的“搜索设备”](#)

☐ 逐个指定并注册

指定 IP 地址和设备 ID，并将其注册至软件。您可以注册特定设备或搜索期间未找到的设备。

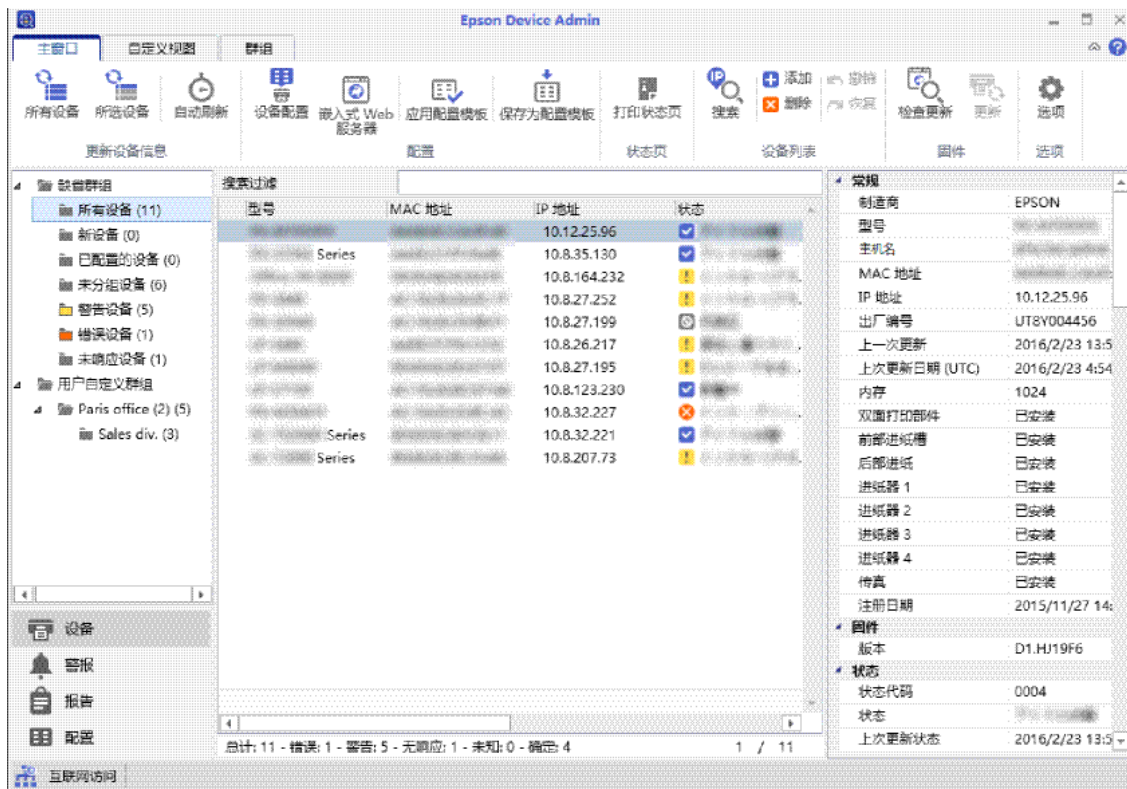
 [第34页的“指定单个设备”](#)

安装设置

☐ 从设备列表文件注册

加载含有设备列表的设备信息文件，并将其注册至软件。恢复或迁移系统时，此功能十分有用。

 第113页的 “备份和恢复”



搜索设备

发现网络中的设备，并将发现的设备注册至设备列表。Epson Device Admin 不仅能发现处于同一个网段的设备，还能发现您指定的网络范围内处于上述网段外的设备。

启动 Epson Device Admin 时，它会自动搜索同一个网段内的设备，并将爱普生设备注册至设备列表。

注释：
单击进度栏旁边的  图标会停止搜索。

使用搜索按钮进行搜索

此时会使用设备管理屏幕上设置的条件进行搜索。

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单上的[选项]。

安装设置

3 为要搜索的设备设置相应的搜索条件。

请参见下文了解详细信息。

 [第33页的“搜索条件设置”](#)

4 设置完条件后，单击[确定]。

5 单击[搜索]。

此软件会开始搜索，并将找到的设备注册到设备列表。

单击功能区菜单上的[设备列表] - [保存]时，您可以将显示的设备列表保存为文件。但是，群组信息不会保存。

 [第113页的“备份和恢复”](#)

注释：
将此软件连接到网络后，即使尚未分配 IP 地址，它也会搜索爱普生设备。

搜索条件设置

设置搜索条件。您可以通过指定 IP 地址、IP 地址范围和网络地址进行搜索。您可以在向设备分配 IP 地址后进行搜索。请参见下文了解详细信息。

- 注释：
- ☐ 所有已启用搜索条件会并行执行。
 - ☐ 不论搜索条件如何，系统都会搜索与 Epson Device Admin 处于同一个网段的爱普生设备。
 - ☐ 从[选项] - [启动] - [设备] - [搜索和重新启动超时 (10-180)] 中设置搜索超时。

指定 IP 地址

使用单播搜索具有指定 IP 地址的设备。

项目	描述
启用 IP 地址搜索	选择此项会启用此搜索条件。
添加	显示可供您添加 IP 地址的屏幕 以 IPv4 格式输入要搜索的设备的 IP 地址。 您最多可注册 100 个 IP 地址。
删除	从 IP 地址列表中删除所选的 IP 地址。
上、下	在 IP 地址列表中上下移动 IP 地址。 搜索时会遵循 IP 地址列表中的地址顺序。
恢复到缺省设置	单击此项会清除 IP 地址列表，并禁止使用 IP 地址执行搜索。

安装设置

指定 IP 地址范围

使用单播搜索设备的指定 IP 地址范围。您可以在向设备分配 IP 地址后执行此搜索。

项目	描述
启用 IP 地址范围搜索	选择此项会启用此搜索条件。 搜索所选 IP 地址范围内的设备。
添加	显示可供您设置 IP 地址范围的屏幕。 以 IPv4 格式输入要搜索的范围的起始和结束 IP 地址。 最多可注册 1000 个 IP 地址范围。每个 IP 地址范围最多可注册 65535 个主机。
更改	更改为搜索范围中所选的设备指定的 IP 地址范围。
删除	删除为搜索范围中所选的设备指定的 IP 地址范围。
导出	以 CSV 文件格式保存 IP 地址搜索范围列表。单击该项可显示用于指定保存目的地的对话框。
导入	以 CSV 文件格式导入 IP 地址搜索范围列表。单击该项可显示文件选择对话框。
恢复到缺省设置	单击此项会清除搜索范围，并禁用 IP 地址范围执行搜索。

指定网络地址

使用组播搜索指定网络地址中的设备。

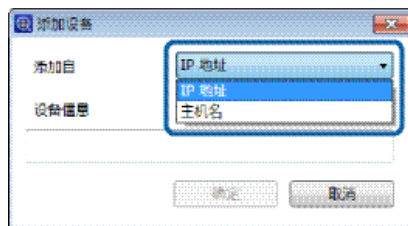
项目	描述
启用组播搜索	选择此项会使用端口 427 和组播将数据发送到指定网络，以便搜索设备。 您需要具备支持 IP 组播的路由器环境。
启用跨网段搜索	选择此项会搜索路由器以外网络中的设备。 使用端口号 3289 和广播将数据发送到指定网络，以便搜索设备。 使用组播发送时，您可以在[组播 TTL (1-15)] 中设置要搜索的网络范围。
添加	显示可供您指定网络地址的屏幕。 以 IPv4 格式输入网络地址及子网中的子网掩码。当输入的网络地址为主机地址时，软件会自动纠正地址，然后再将其注册到搜索地址列表中。 您最多可注册 20 个网络地址。
删除	从搜索地址列表中删除所选的网络地址和子网掩码。
组播 TTL (1-15)	设置通过组播发送时要搜索的网络范围。设为“1”时，发送的数据不会经过路由器。设为“2”或更高值时，则会搜索在[网络搜索]中指定的网络范围。
恢复到缺省设置	单击此项会清除搜索范围，并禁用 IP 地址范围执行搜索。

指定单个设备

您可以注册使用搜索功能未能找到的设备或非爱普生设备。

安装设置

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[设备列表] – [添加]。
- 3 选择为设备分类的方法。
设备具有静态 IP 地址时，请选择 [IP 地址]。
设备自动设置 IP 地址时，请选择主机名称。



- 4 输入设备信息。
选择 [IP 地址]作为方法时，请按 IPv4 格式输入 IP 地址。
选择主机名称作为方法时，请输入网络上的设备名称。
- 5 单击[确定]。
通信成功时，设备即会注册到设备列表。
如果设备未注册，请确保 IP 地址和主机名称正确无误。

更新设备信息

您可以更新设备列表中注册的设备的状态及耗材状态的详细信息。获取设备信息期间，功能区菜单不可用。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[更新设备信息] – [所有设备]。
单独更新设备数据时，请从设备列表中选择设备，然后单击[更新设备信息] – [所选设备]。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

您可以自动刷新设备信息。

☐ 启动 Epson Device Admin 时更新

选择 [选项] – [启动] – [设备管理] – [启用时更新设备数据]。

安装设置

☐ 使用定时器定期更新

您可以设置计划，定期更新数据。请参见下文了解详细信息。

 [第79页的“定期收集信息”](#)

群组管理

您可以管理作为单独的群组注册至设备列表的设备。在侧栏任务菜单上选择[设备]时会在树状视图中显示群组。

您可以出于特定目的创建群组，例如设备安装位置、组织名称、打印机或扫描仪的不同功能、可用打印纸尺寸，然后以群组形式管理设备。

您可以使用以下方法将设备注册至群组。

☐ 使用设置的条件自动分配

搜索到的设备会使用设置的条件自动分配。

☐ 选择设备

选择设备并将其注册至群组。您可以使用所选设备创建群组。

创建和编辑用户自定义群组

您能够以群组形式管理设备，例如为设备所在的办公室和部门创建可选群组。

创建自动分配群组

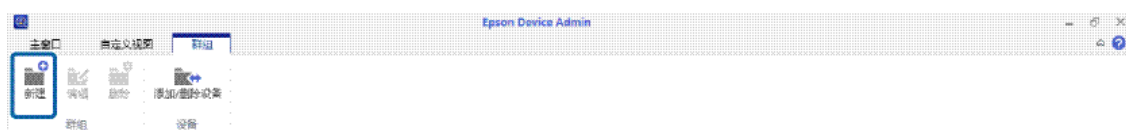
通过搜索发现的设备会自动分配到群组。请按照以下步骤设置分配群组的条件。

注释：
您最多可创建 2,000 个群组。同一层中的群组数量没有限制。

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单上的[群组]标签。

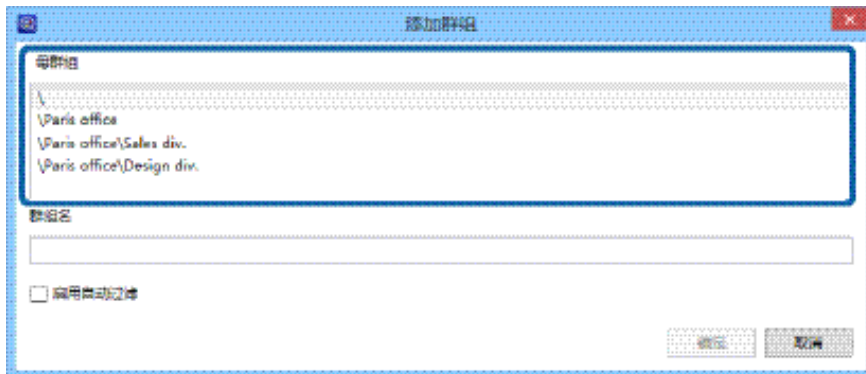
3 单击[新建]。



安装设置

- 4 从[母群组]中选择要用作母群组的群组名。

创建新群组时，可通过将[用户自定义群组]分配为母群组来创建群组层级。您最多可以创建八层群组。



- 5 请在[群组名]中输入新群组名称。

最多可为群组名输入 256 个 Unicode 字符。您不能使用 \ 或 ;。



- 6 单击[启用自动过滤]。

- 7 单击[添加]。

此时会显示用于自动分配群组的设置屏幕。

- 8 设置自动分配条件。

您最多可注册 20 个条件。



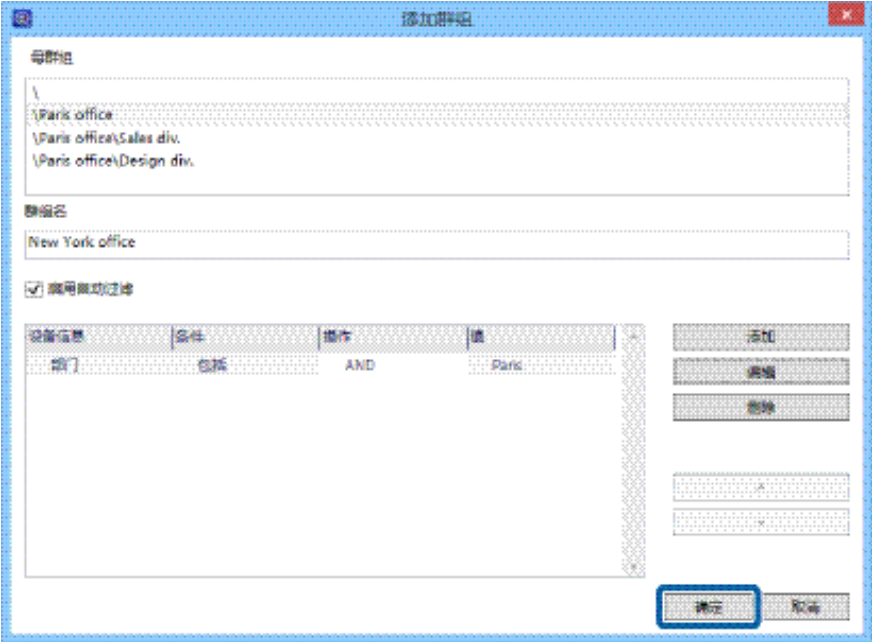
安装设置

请参见以下内容执行设置。

项目	描述
设备信息	设备列表列中的项目。从下拉菜单中选择以下内容。 <input type="checkbox"/> 型号 <input type="checkbox"/> IP 地址 <input type="checkbox"/> 部门 <input type="checkbox"/> 位置 <input type="checkbox"/> 备注 <input type="checkbox"/> 注释 <input type="checkbox"/> 群组 <input type="checkbox"/> 连接 <input type="checkbox"/> 制造商
条件	为目标对象选择条件。 <input type="checkbox"/> 将[设备信息]设置为 [IP 地址]时： 大于或等于 小于或等于 大于 小于 等于 不等于 开始于 <input type="checkbox"/> 将[设备信息]设置为[型号]、[部门]、[位置]、[备注]或[注释] 时： 等于 不等于 包括 不包括 开始于 结束于 <input type="checkbox"/> 将[设备信息]设置为[群组]时： 属于 不属于 <input type="checkbox"/> 将[设备信息]设置为[连接]时： 等于 不等于
值	将[设备信息]设置为 [IP 地址]时，请输入 IP 地址。 将[设备信息]设置为[连接]时，选择[网络]。 对于其他情况，最多可输入 256 个 Unicode 字符。
操作	选择与上一个条件的关系。条件按照自动排序条件自上而下的顺序应用。

安装设置



- 9
- 单击[确定]。
此时会将自动分配条件添加至列表。



要继续添加自动分配群组，请单击[添加]。

单击[编辑]会编辑列表中的群组。

单击[删除]会从列表中删除群组。

单击  或  会更改条件顺序。

- 10
- 单击[确定]。
此时会将新创建的群组添加到树状视图。

通过创建群组添加设备

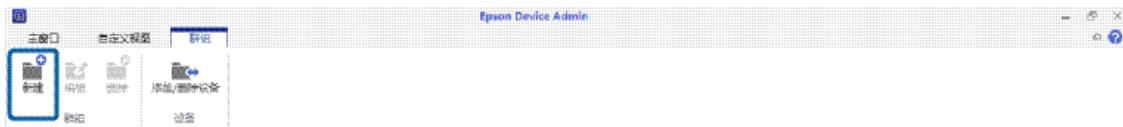
创建群组后，请将设备添加至群组。

注释：
您最多可创建 2,000 个群组。同一层中的群组数量没有限制。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2
- 单击功能区菜单上的[群组]标签。

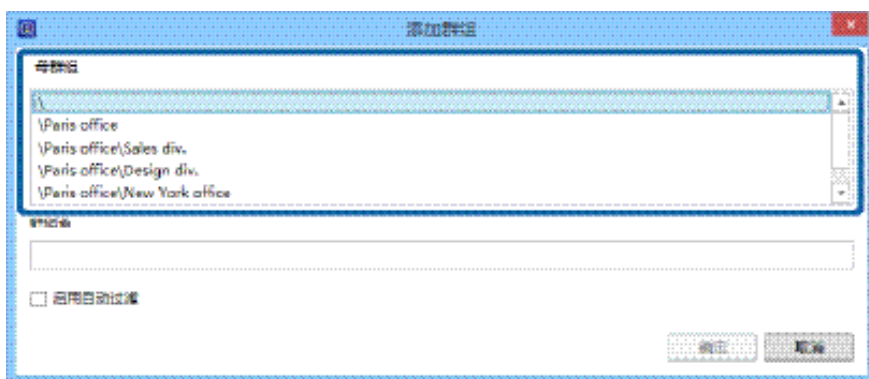
安装设置

3 单击[新建]。



4 从“母群组”中选择要用作母群组的群组名。

创建新群组时，可通过将[用户自定义群组]分配为母群组来创建群组层级。您最多可以创建八层群组。



5 在[群组名]中输入新群组名称。

最多可为群组名输入 256 个 Unicode 字符。您不能使用 \ 或 ;。



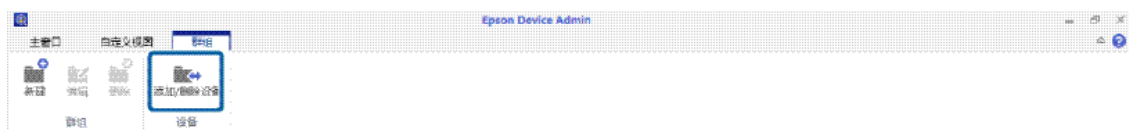
安装设置

6 单击[确定]。

此时会将新群组添加到树状视图。



7 在功能区菜单上单击[添加/移除设备]。



8 选择要将设备添加到的群组，然后单击[下一步]。

此时会显示设备列表。



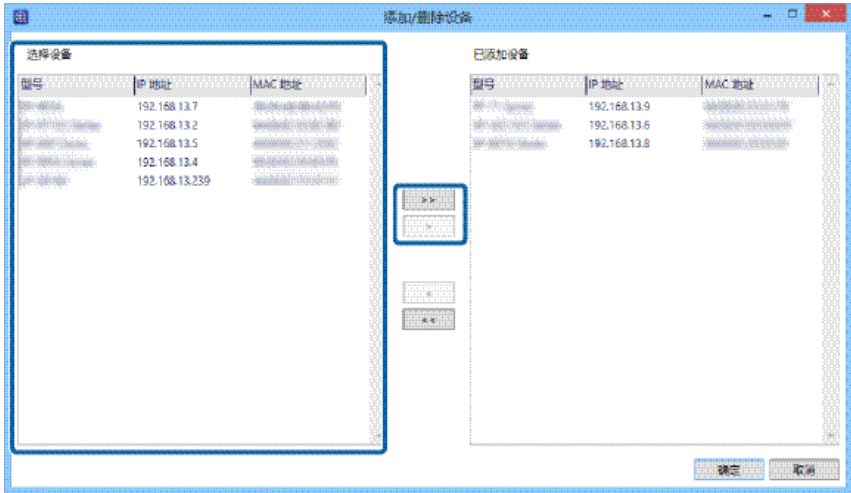
9 选择要注册的设备。

通过[选择设备]并单击 ➤ 来选择要注册的设备。

注释：

要从列表中删除设备，请在[已添加设备]中选择设备，然后单击 ⏪ 。

安装设置

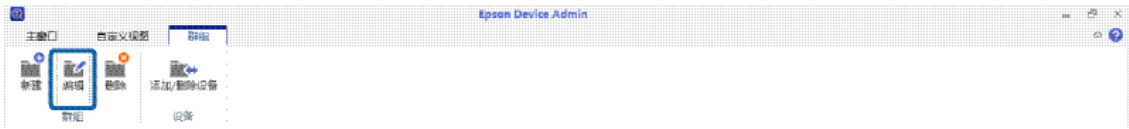


10 单击[确定]。

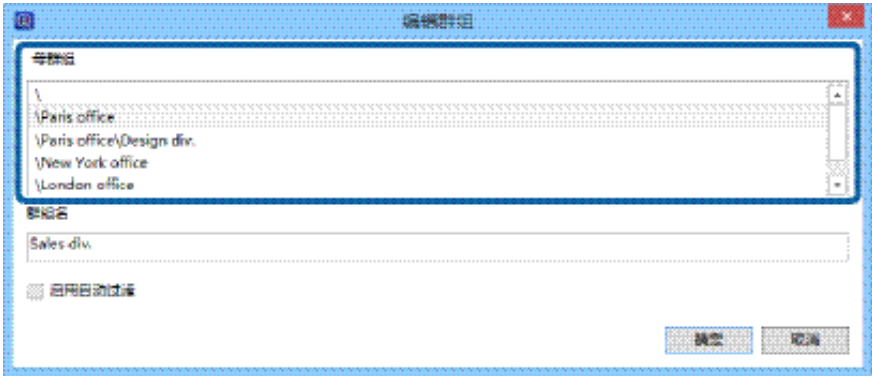
群组编辑

更改更高层级中的群组名和母群组。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[群组]标签。
- 3 单击[编辑]。



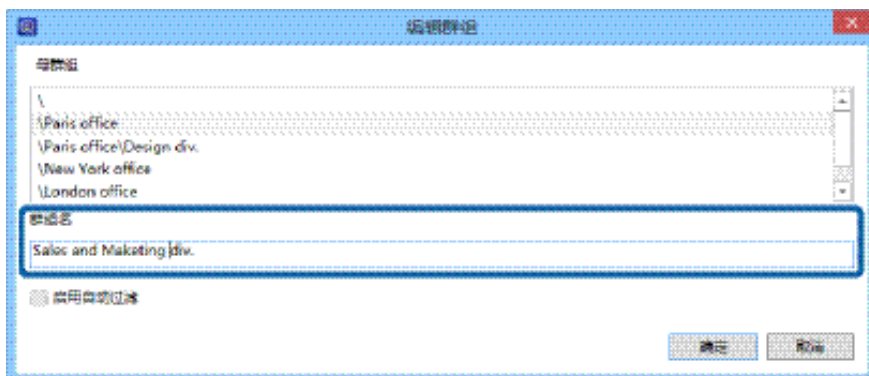
4 从[母群组]中选择要编辑的群组名。



安装设置

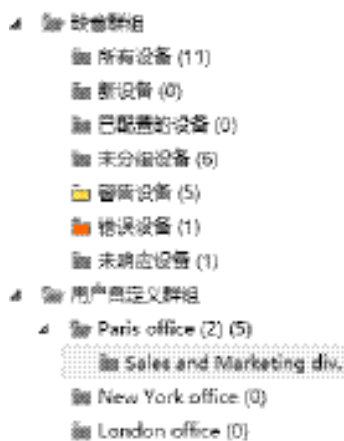
5 在[群组名]中更改群组名。

如果要更改母群组，请在母群组名中输入名称。



6 单击[确定]。

更改会反映在树状视图中。

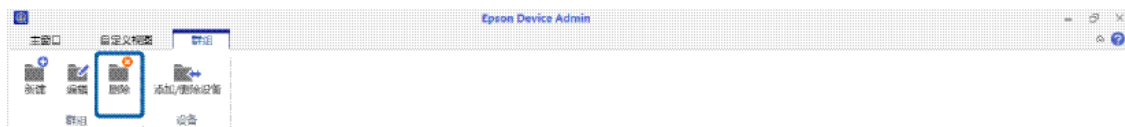


删除群组

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单上的[群组]标签。

3 单击[删除]。



4 单击[确定]。

此时会显示一个屏幕，要求您确认是否确实要删除群组。

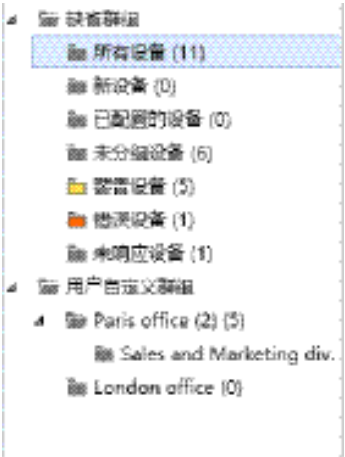
安装设置

删除群组时会自动删除群组中的任何子群组（如有）。

5 单击[确定]。

更改会反映在树状视图中。

已删除群组中的设备会在[未分组设备]中显示。



设备管理

本节介绍如何一次配置一个设备，以及如何为多个设备配置批量设置。

设备设置

单独或集中为网络上的设备配置设置。将配置信息导出为 SYLK 文件后，通过模板形式应用配置信息，或管理设备。

有关可用方法的详细信息，请参见下文。

配置模板

 [第45页的“设置模板”](#)

设备属性和嵌入式 Web 服务器

 [第53页的“一次设置或更改一个设备”](#)

批量设置

 [第133页的“批量设置”](#)

设置模板

使用配置模板设置设备。配置模板使用设备属性设置作为模板，然后将设置应用于其他设备。您可以在不依赖特定设备的情况下管理设置信息。

以下模板作为预置提供。

☐ 出厂缺省设置（网络 I/F）

将设备的网络接口设置恢复为缺省设置。

☐ 出厂缺省设置（全部）

将设备的所有设置恢复为缺省设置。

创建配置模板

转至设备设置，然后创建模板。

☐ 从配置模板管理屏幕进行创建

创建时，请选择要用作配置模板的设备。

☐ 从设备管理屏幕创建

创建时，请从设备列表中选择要用作配置模板的设备。

从配置模板管理屏幕进行创建

1 在侧栏任务菜单上选择[配置]。

2 单击[保存为模板]。

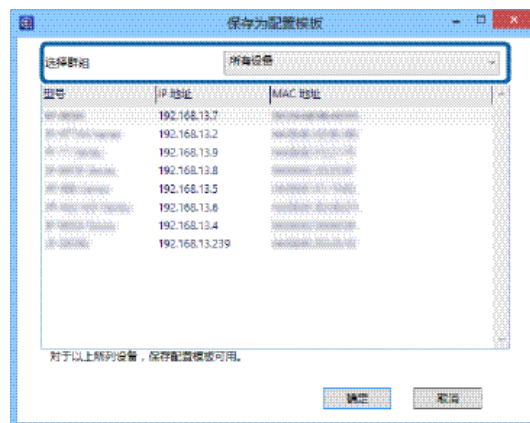
此时会显示设备选择屏幕。



3 选择要用来创建设置的基准设备。

您可以从[选择群组]菜单中选择设备已注册到的群组。

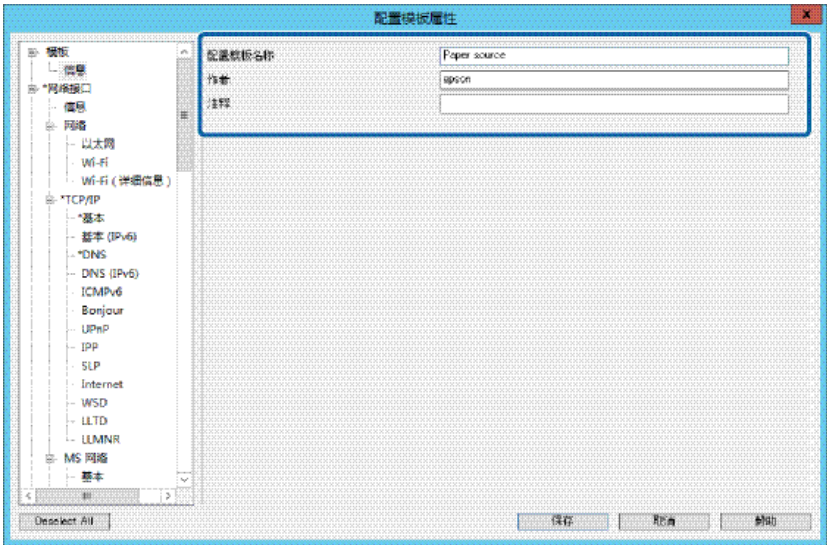
基准设备必须支持单播通信和要设置的功能。



4 单击[确定]。

此时会显示配置模板信息编辑屏幕。

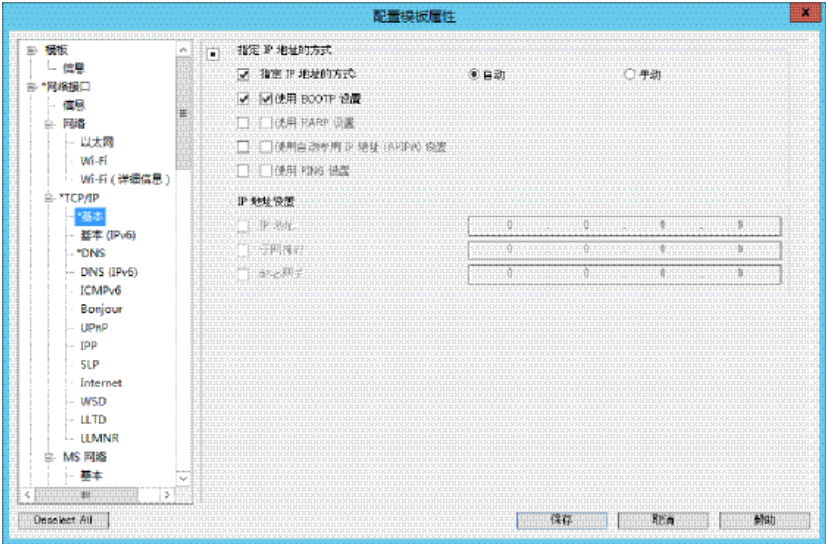
5 为每个项目输入信息。



项目	描述
配置模板名称	配置模板的名称。 最多可输入 1,024 个 Unicode (UTF-8) 字符。
作者	有关模板创建者的信息。 最多可输入 1,024 个 Unicode (UTF-8) 字符。
注释	输入可选信息。 最多可输入 1,024 个 Unicode (UTF-8) 字符。

6 选中要设置值的项目旁的复选框。

注释：
某些项目仅供写入，无法从设备收集，因此这些字段会留空。要执行这些设置，您需要手动输入值。



7 单击[保存]。

此时会保存模板。

从设备管理屏幕创建

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表选择要用来创建设置的基准设备。

基准设备必须支持单播通信和要设置的功能。

3 在功能区菜单上单击[保存为配置模板]。

此时会显示配置模板信息编辑屏幕。



注释：
您也可以右键单击所选设备，从显示的菜单中选择。

4 输入有关配置模板的信息。

请参见上一个项目中的步骤 5 了解详细信息。

5 根据需要更改设置值，然后选择要保存为模板的项目。

6 单击[保存]。

此时会保存模板。

应用配置模板

您可以使用配置模板，将设置信息应用于群组或各个模板。

使用所选配置模板，应用用来设置目标设备的项目。

您可以使用以下方法应用设置。

☐ 选择设备并应用

从设备列表中选择设备，然后选择配置模板。您可以确认列表中的设备信息，选择要应用的设备。

☐ 选择配置模板并应用

从配置模板管理屏幕中选择配置模板，然后选择设备。您可以在列表中检查配置模板的内容。

选择设备并应用

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 从设备列表中选择要应用配置模板的设备。

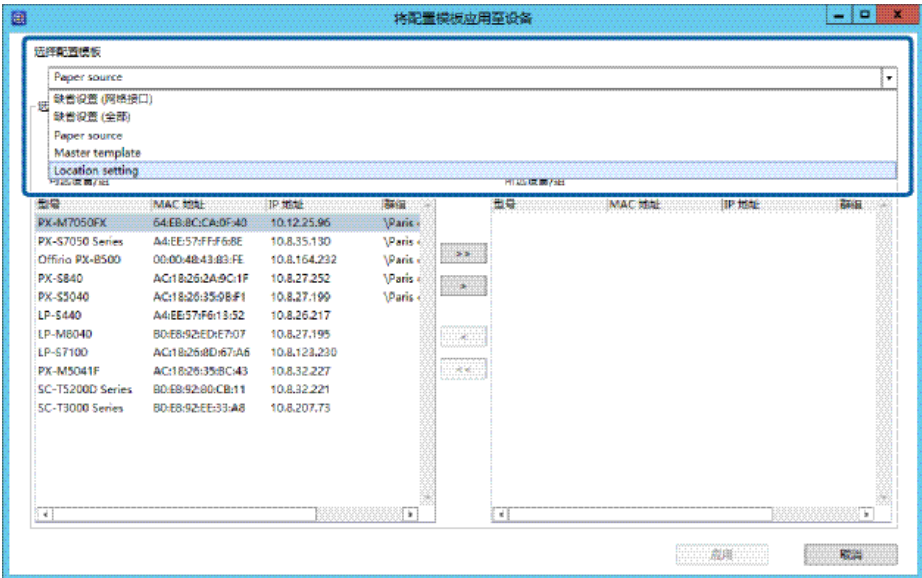
注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

- 3 单击功能区菜单上的[应用配置模板]。
- 此时会显示设备选择屏幕。



注释：
您也可以右键单击所选设备，从显示的菜单中选择。

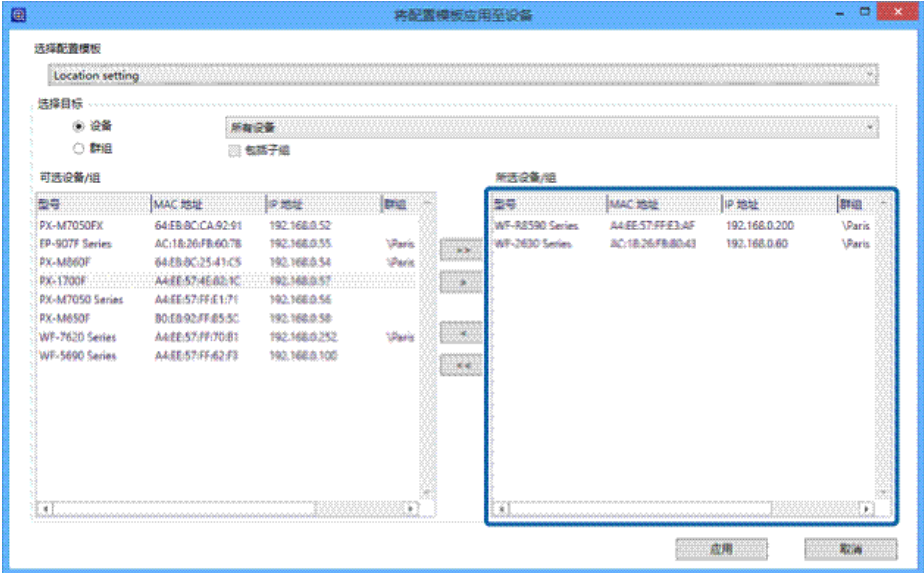
- 4 从[选择配置模板]中选择要应用的配置模板。



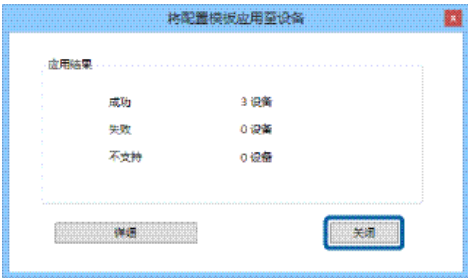
- 5 检查要应用配置模板的设备是否位于列表中。
- 将应用设置的设备位于[所选目标]列表中。要更改这些内容，请使用 > 、>> 、< 和 << 移动设备或群组。
- 使用 > 移动所选设备或群组，并使用 >> 移动所有设备或群组。

设备管理

- 注释：
- ☐ 从下拉菜单中选择[设备]和包含设备的群组时，则会显示每个设备。
 - ☐ 选择[群组]时会显示群组。选择[包括子群组]，以自动选择所选群组内的子群组。



- 单击[应用]。
此时会显示应用配置模板的确认屏幕。
- 单击[确定]。
此时会显示应用结果确认屏幕。
- 检查内容，然后单击[关闭]。



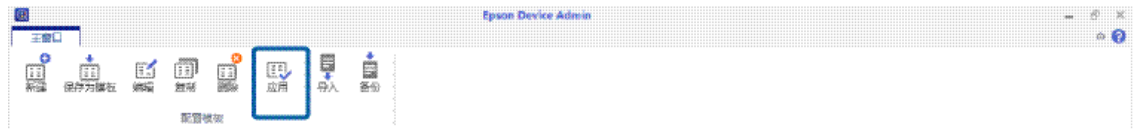
您可以单击[详细]检查详细信息。

选择配置模板并应用

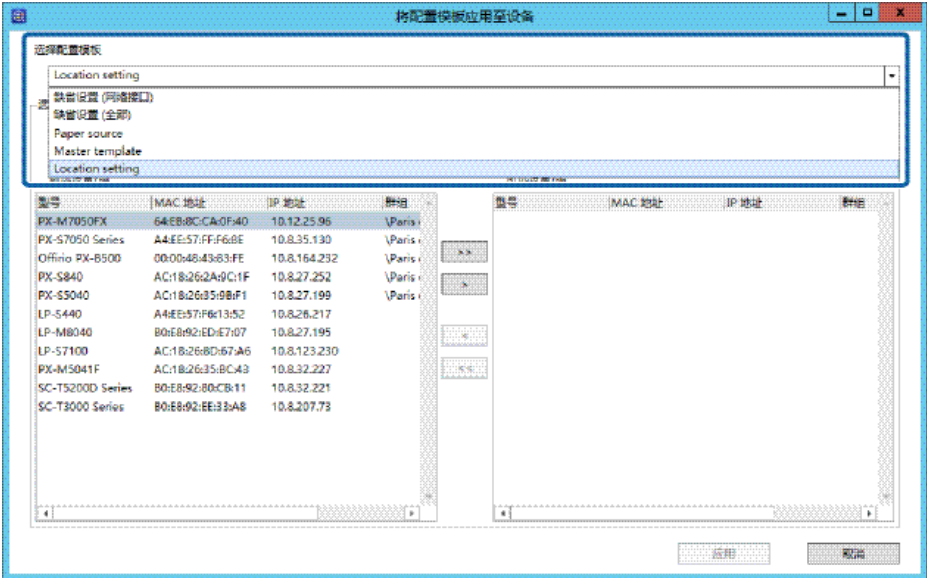
- 在侧栏任务菜单上选择[配置]。

设备管理

- 2
- 单击[应用]。
此时会显示设备选择屏幕。

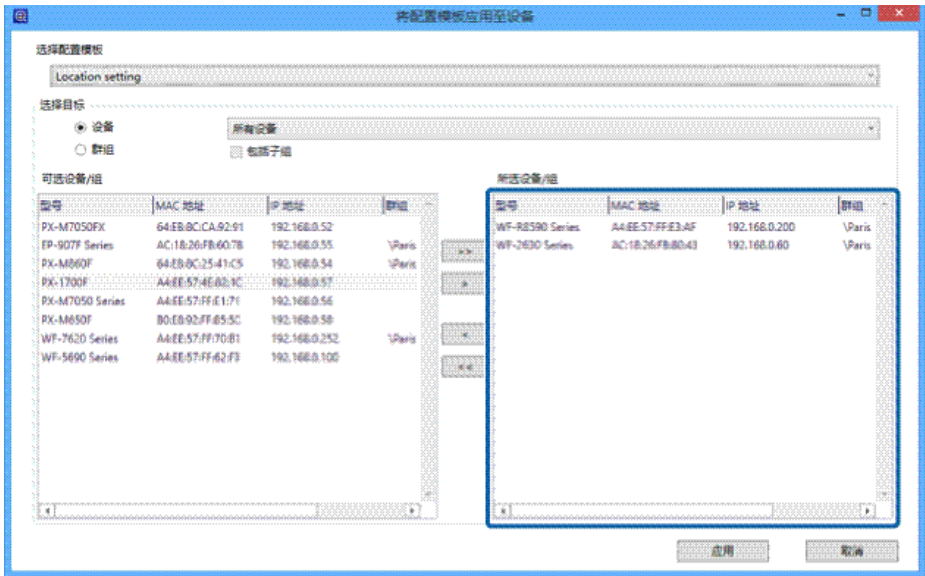


- 3
- 从[选择配置模板]中选择要应用的配置模板。

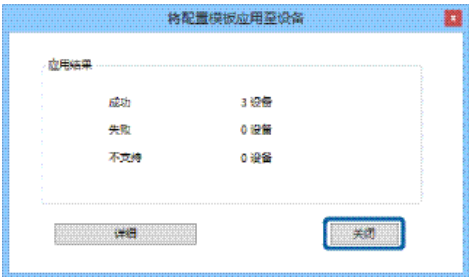


- 4
- 选择将应用配置模板的设备。
将应用设置的设备位于[选择目标]列表中。要更改这些内容，请使用 > 、>> 、< 和 << 移动设备或群组。
使用 > 移动所选设备或群组，并使用 >> 移动所有设备或群组。

注释：
☐ 从下拉菜单中选择[设备]和包含设备的群组时，则会显示每个设备。
☐ 选择[群组]时会显示群组。选择[包括子群组]，以自动选择所选群组内的子群组。



- 5 单击[应用]。
此时会显示应用配置模板的确认屏幕。
- 6 单击[确定]。
此时会显示应用结果确认屏幕。
- 7 检查内容，然后单击[关闭]。



您可以单击[详细]检查详细信息。

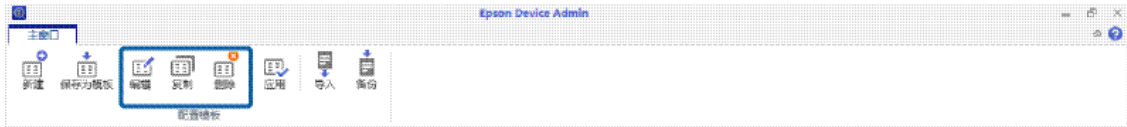
编辑配置模板

您可以更改、复制和删除已保存的配置模板。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[配置]。
- 2 选择要编辑的配置模板。

设备管理

- 3 在功能区菜单上单击[编辑]、[复制]或[删除]。



- 4 编辑配置模板。

您可以针对每个项目执行以下操作。

☐ [编辑]

为所选配置模板更改设置值。

单击[确定]保存编辑。

☐ [复制]

创建所选配置模板的副本。

根据需要，在文本框中编辑配置模板名称。单击“确定”保存复制的模板。

☐ [删除]

删除所选的配置模板。

您无法删除预置的配置模板。在确认屏幕上单击[确定]会删除所选配置模板。

导出和导入配置模板

您可以导出和导入已保存的配置模板。您可以利用此功能开展维护或备份工作。请参见下文了解详细信息。

 [第126页的“配置模板”](#)

一次设置或更改一个设备

设备属性屏幕

使用设备属性屏幕一次配置一个设备。

注释：
使用计划功能获取设备信息期间，您无法配置设备。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。

3 从设备列表中选择要配置的设备。

注释：

选择多个设备时，您无法进行配置。如果要配置多个设备，请使用配置模板或批量设置功能。

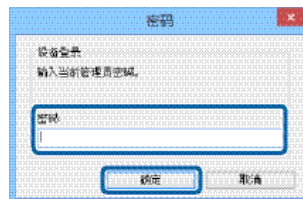
 第45页的“设置模板”

4 单击[设备配置]。

此时会显示设备属性屏幕。




显示密码输入屏幕时，请输入密码，然后单击[确定]。



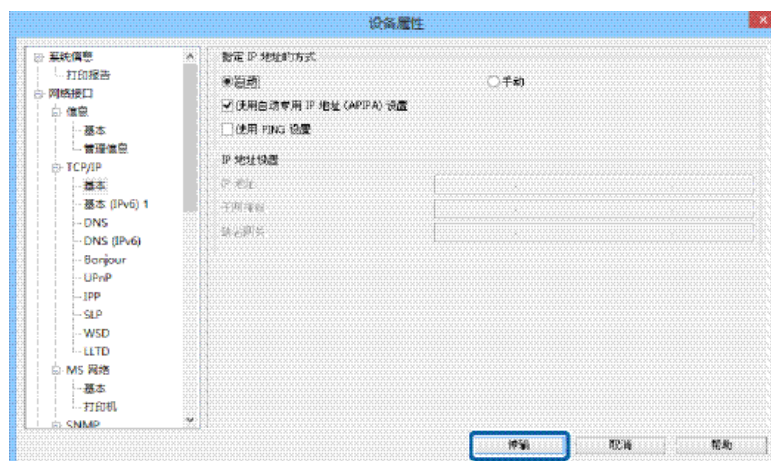
5 根据需要设置每个项目。

根据所在环境设置设备。显示的项目会因使用的型号而异。

请参见以下内容，了解每个项目的设置方法。

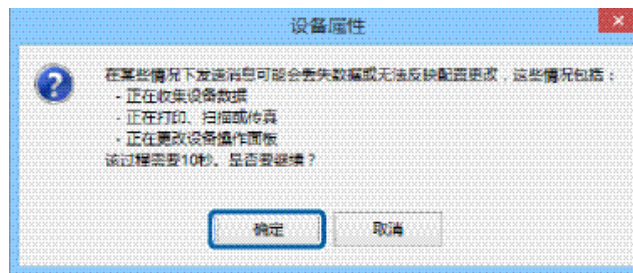
 Epson Device Admin 帮助“设备属性”

6 单击[传输]设置必要的项目。

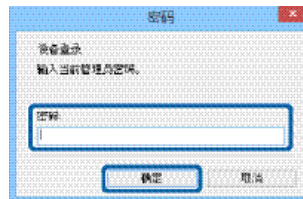


设备管理

7 单击[确定]。



显示密码输入屏幕时，请输入密码，然后单击[确定]。

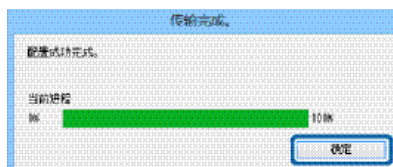


传输设置。


注释：



- ☐ 信息传输到设备后会显示“配置已成功完成”信息。请勿关闭设备或无线适配器, 或将数据发送到设备。
- ☐ 设置密码时，请参见以下内容。
[🔗 第56页的 “设置管理员密码”](#)

8 单击[确定]。



9 设置最多需要三分钟才能启用。在此期间，请勿关闭设备或无线适配器。

设置设备期间，设备列表中会显示  图标。

- ☐ 如果三分钟后仍然显示  图标，请检查设备或无线适配器状态。
- ☐ 如果显示  图标，则表明与 IP 地址的通信无法完成。请检查所用环境中是否启用了该 IP 地址。

使用嵌入式 Web 服务器执行设备设置

将 IPv4 IP 地址设置为允许单播通信后，您可以运行嵌入式 Web 服务器（Web Config、EpsonNet Config (Web) 或 Remote Manager）。

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

设备管理

2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。

3 从设备列表中选择要配置的设备。

注释：

选择多个设备时，您无法进行配置。如果要配置多个设备，请使用配置模板或批量设置功能。

 [第45页的“设置模板”](#)

4 单击[嵌入式 Web 服务器]。

此时会显示嵌入式 Web 服务器。



注释：

☐ 如果无法选择嵌入式 Web 服务器，请检查是否更改了 IP 地址的缺省设置，或者 IP 地址是否未在使用。

☐ 运行嵌入式 Web 服务器期间可能会显示“此网站的安全证书存在问题”信息。（显示的信息因浏览器而异。）显示此信息的原因是，设备使用 SSL 通信（加密通信）来保护个人信息。单击“继续浏览此网站(不推荐)。”。

5 根据需要设置每个项目。

根据所在环境设置设备。显示的项目会因使用的型号而异。

设置管理员密码

您可以使用管理员密码保护设备设置。缺省情况下不会设置密码。

单独设置

使用设备属性屏幕一次配置一个密码。

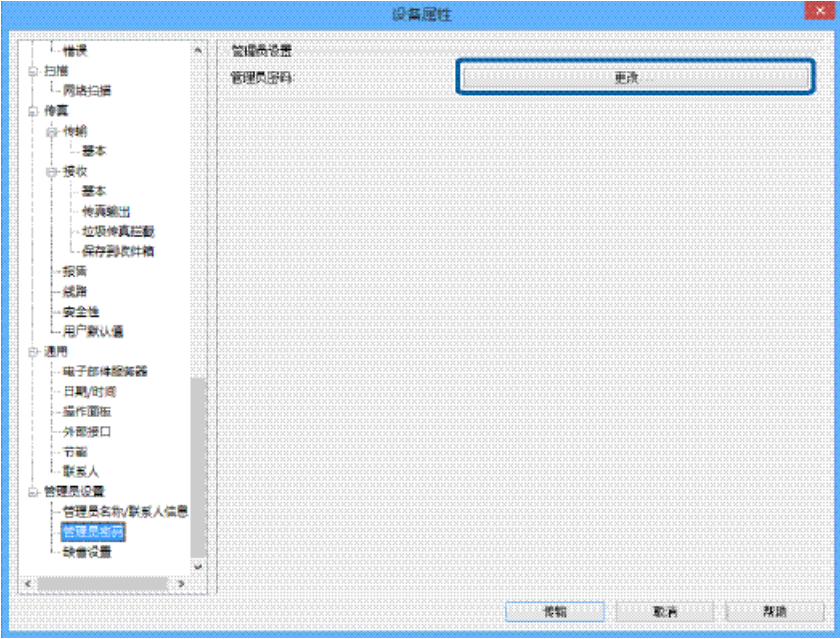
1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表中选择要配置的设备。

如果设备未显示，请检查设备或无线适配器是否打开，或者设备是否与计算机同处一个网段。

3 在功能区菜单中的[主窗口]标签上单击[设备配置]。

- 4 单击[管理员设置] - [管理员密码]，然后在[新密码]和[重新输入新密码]中输入密码。



- 5 单击[传输]设置必要的项目。

设置最多需要三分钟才能启用。在此期间，请勿关闭设备或无线适配器。

注释：
设备管理员密码会与网络设置中使用的每个应用程序共享。确保谨慎管理管理员密码。

批量管理密码

您可以在 Epson Device Admin 中保存设备密码。

自动管理密码

一旦管理员密码通过验证，下次无需输入设备密码也能更改设置。密码信息会保存到此软件的数据库中，而且通过验证后，软件会引用设备的 MAC 地址。

保存密码信息后，如果要更改密码，您也无需输入密码。修改后的密码通过验证后，保存的密码信息会更新。

注释：
正在执行批量设置或固件更新时，此功能无法访问。

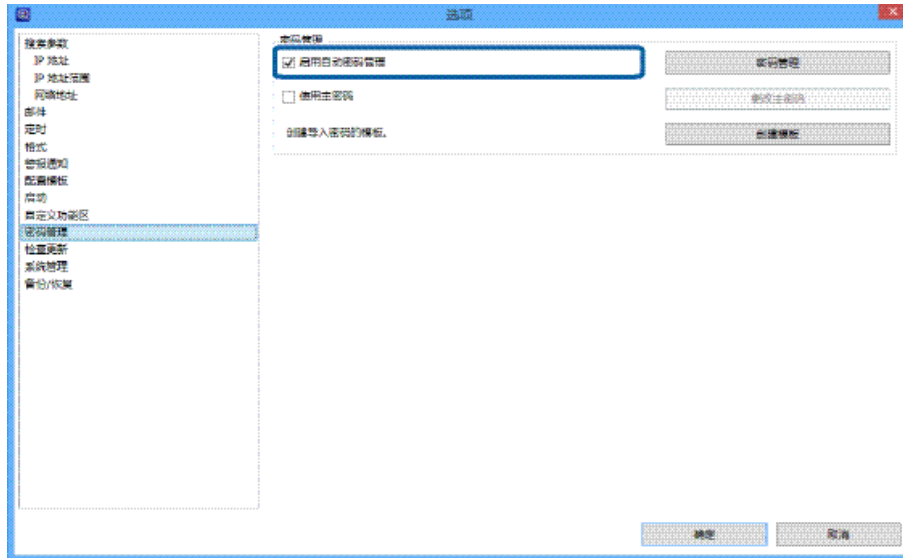
- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

- 2 单击功能区菜单上的[选项]。

设备管理

3 选择[密码管理]。

4 选择[启用自动密码管理]。



5 单击[确定]。

设置主密码

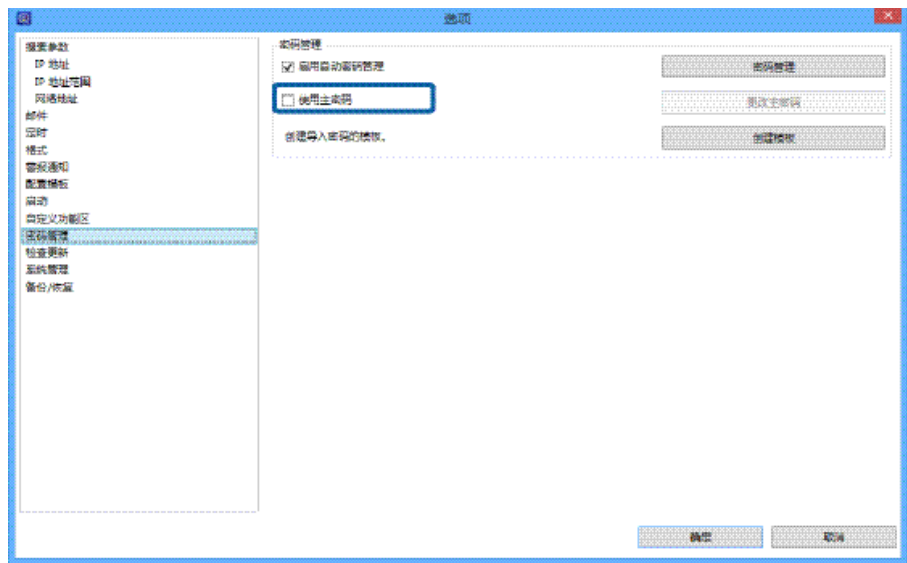
如果设置了主密码，则需要在显示密码列表时输入密码。

创建新的主密码

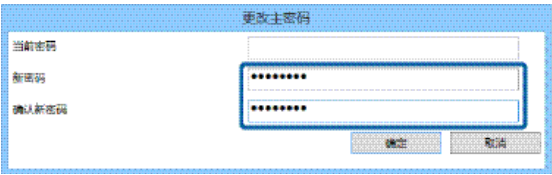
设置新的主密码。设置后，如果要更改主密码，您需要输入该密码。

1 选择[选项] - [密码管理]。

- 2
- 选择[使用主密码]。
此时会显示更改主密码屏幕。



- 3
- 在[新密码]和[确认新密码]中输入主密码。
使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。



- 4
- 单击[确定]。

更改主密码

您需要输入密码才能更改主密码设置。

注释：
清除[使用主密码]时，您也需要输入密码。

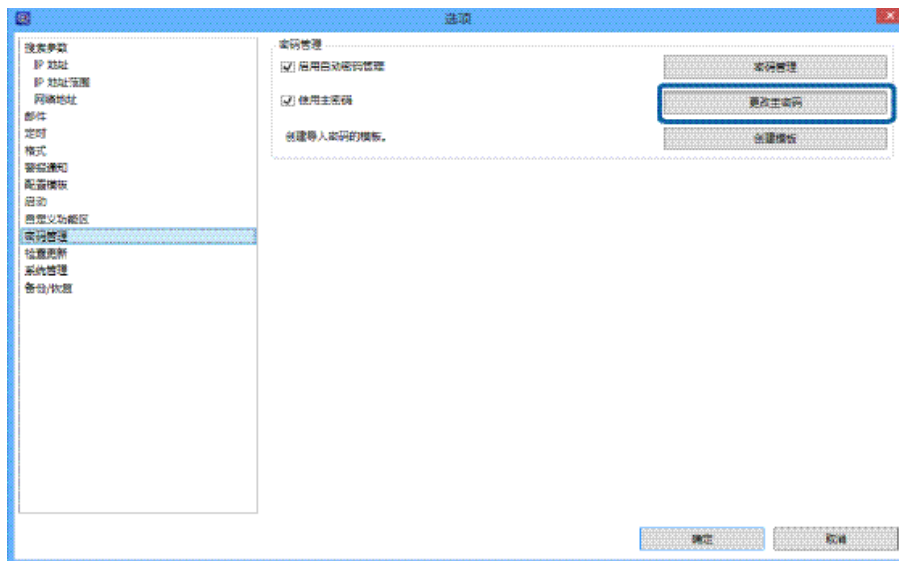
- 1
- 选择[选项] - [密码管理]。

设备管理

2

单击[更改主密码]。

此时会显示更改主密码屏幕。



3

在[当前密码中输入当前主密码]。



4

在[新密码]中输入新密码，然后在[确认新密码]中输入相同的密码。

使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。



5

单击[确定]。

使用列表编辑管理员密码

您可以使用密码管理列表设备编辑管理员密码。

请参见下文，详细了解备份和恢复密码管理列表的信息。

[第118页的“密码设置”](#)

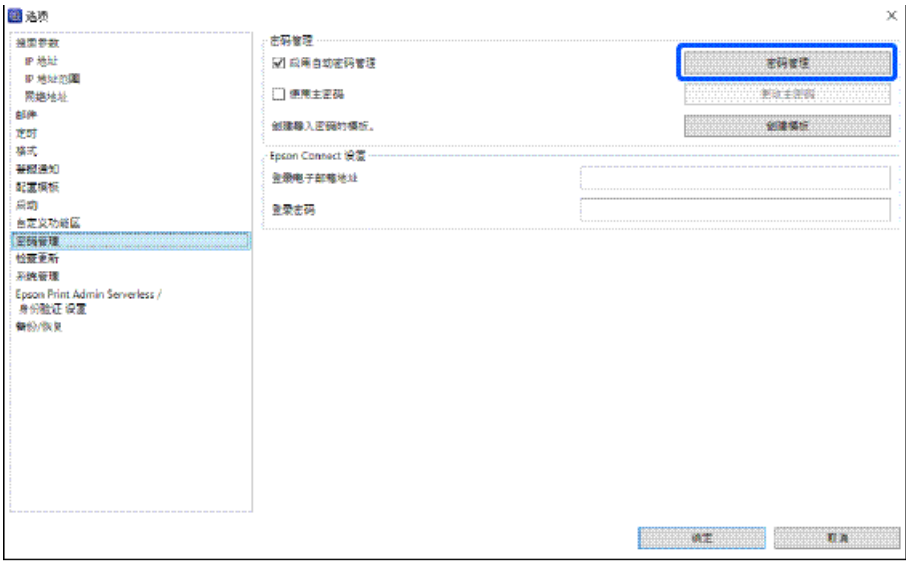
添加和编辑密码

添加或更改管理员密码。

设备管理

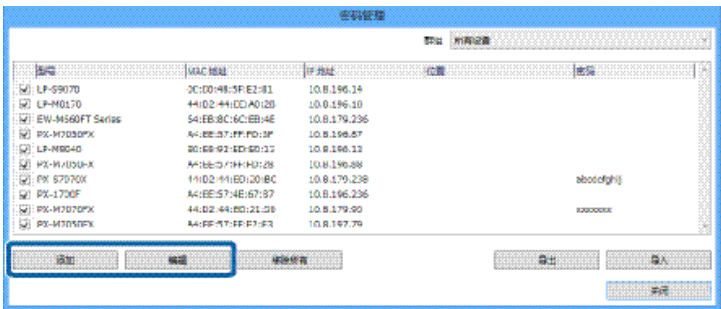
- 1
- 选择[选项] - [密码管理]。
- 2
- 单击[密码管理]。
- 此时会显示密码管理屏幕。

注释：
设置了主密码时，您需要输入该密码。



- 3
- 设置新密码时，请单击[添加]，而更改设置时，请选择设备，然后单击[编辑]。
- 此时会显示添加密码屏幕。

注释：
您可以在[群组]中更改设备的群组显示。



设备管理

- 4
- 执行新设置时，请输入设备 MAC 地址。
更改设置时会显示已注册 MAC 地址，但该地址无法更改。

添加密码

MAC 地址

XXXXXX000000XX

密码

XXXXXXXX

确定

取消

- 5
- 在[密码]中输入任何密码。
使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。

添加密码

MAC 地址

XXXXXXXXXX000000XX

密码

XXXXXXXX

确定

取消

- 6
- 选中要管理的设备旁的复选框。
已选择：启用自动验证和密码保存。
已清除：禁用自动验证和密码保存。

设备管理

删除

所有设备

名称	MAC 地址	IP 地址	位置	密码
<input checked="" type="checkbox"/> P-S0070	00:00:48:5F:E2:11	10.0.106.14		
<input checked="" type="checkbox"/> P-M0170	11:D2:11:6E:0D:2E	10.0.106.18		
<input checked="" type="checkbox"/> W-M090FT Series	64:EB:8C:0C:EE:4E	10.0.179.235		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	1A:FF:17:FF:57:3F	10.0.106.87		
<input checked="" type="checkbox"/> P-M0240	80:85:82:8D:8D:15	10.0.196.12		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:17:FF:5D:2B	10.0.196.88		
<input checked="" type="checkbox"/> X-G7070K	44:D2:44:CB:20:0C	10.0.179.238		abcde@ghj
<input checked="" type="checkbox"/> X-L708F	A4:EE:17:4E:67:87	10.0.106.236		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7070FX	44:D2:44:6D:21:50	10.0.179.95		xxxxxxxx
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7020FX	A4:EE:17:FF:E2:E3	10.0.197.79		

添加

删除

删除所有

导出

导入

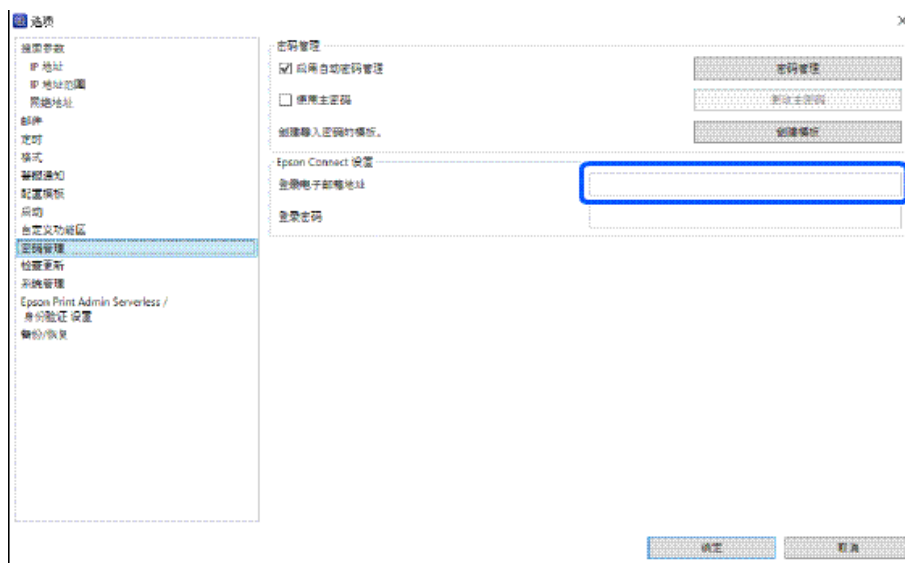
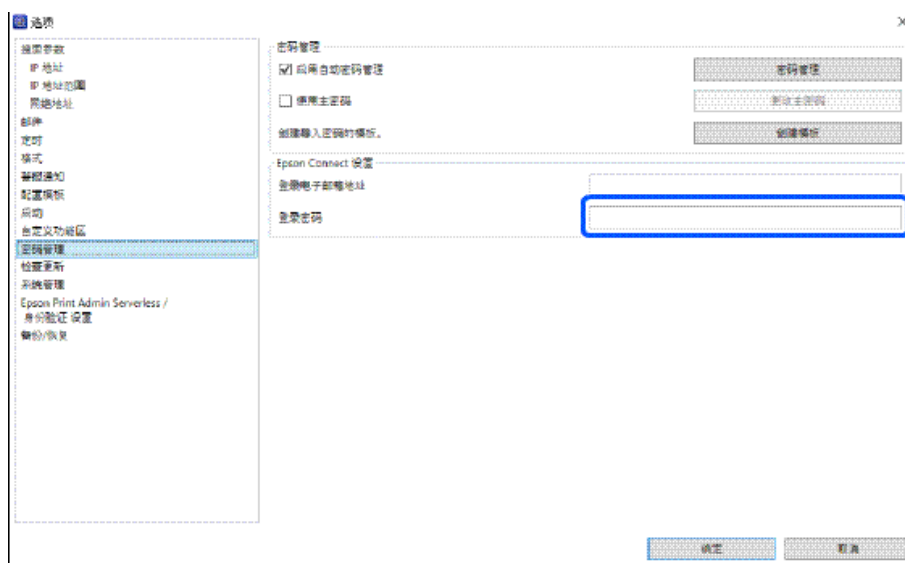
关闭

注册 Epson Connect 登录信息

设置用于登录 Epson Connect 的电子邮件地址和密码。

注释：
您需要提前在 Epson Connect 注册一个帐户。
预先在 Epson Connect 上注册扫描至云（Cloud）功能的目的地。有关详细信息，请参见 Epson Connect 帮助。

设备管理


1 输入用于登录的电子邮件地址。**2** 输入用于登录的密码。

注册不同地址簿

您可以从产品中导入电子邮件地址、目标文件夹、缩写传真号码并编辑数据。

单独编辑

请参见下文，了解批量设置功能。

 第66页的“执行批量设置”

注释：
只有支持的型号可以使用此功能。

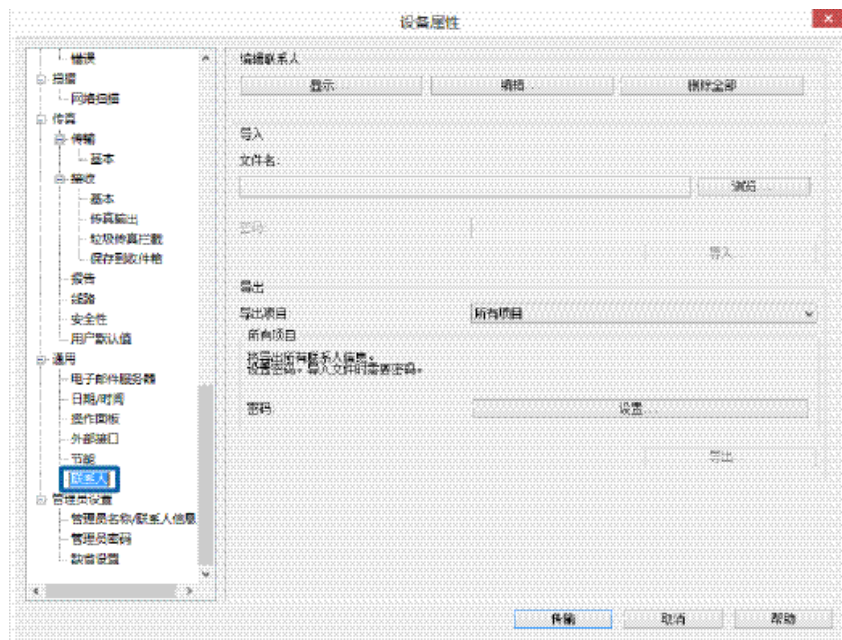
设备管理

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 从设备列表中选择要配置的设备。
- 3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[设备配置]。
- 4 在以下内容中，单击要编辑的项目。显示的项目会因使用的设备而异。

- ☐ [通用] - [联系人]
- ☐ [管理员设置] - [访问限制]
- ☐ [扫描] - [邮件设置]
- ☐ [扫描] - [目标文件夹]
- ☐ [传真] - [接收] - [传真到文件夹]
- ☐ [传真] - [接收] - [电子邮件]
- ☐ [传真] - [传真号码]

请参见以下内容详细了解每个项目。

 Epson Device Admin 帮助 “设备属性”

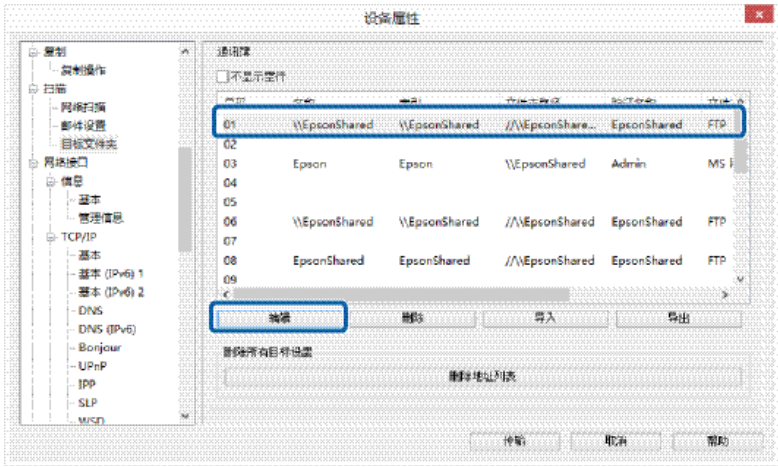


- 5 单击[编辑]。

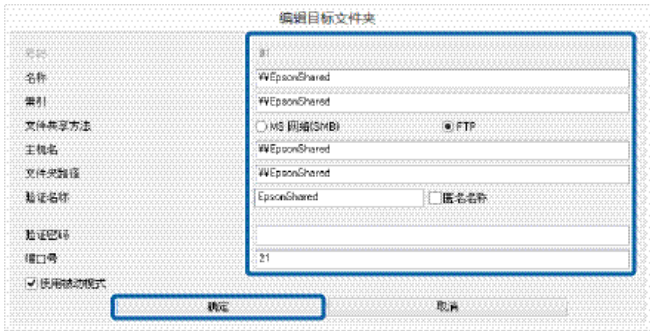
在管理员设置 - 访问限制屏幕、传真 - 接收 - 传真至文件夹/电子邮件屏幕和传真 - 传真号码屏幕上，不需要此步骤。转至步骤 6。

设备管理

6 选择要编辑的编号，然后单击[编辑]。

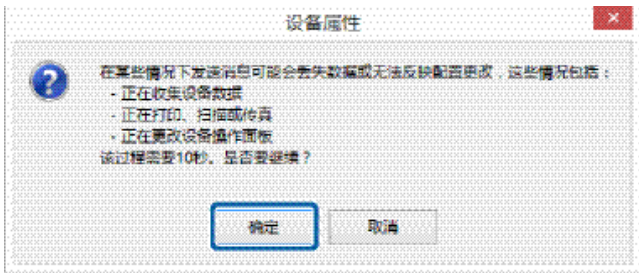


7 设置每个项目，然后单击[确定]。



8 完成所有设置后，请单击[传输]。

9 显示确认屏幕时，请单击[确定]开始传输设置。



10 单击[确定]完成传输。



执行批量设置

创建设置文件

您可以针对同一个项目保存并编辑信息。

您可以保存的信息包括安全项目，例如设置密码的私有信息。您无法编辑此文件。请参见下一页了解更多详情。

 [第121页的“通过设置密码导出”](#)

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 从设备列表中选择要配置的设备。
- 3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[设备配置]。
- 4 单击要编辑的项目。显示的项目会因使用的设备而异。

- ☐ [通用] - [联系人]
- ☐ [管理员设置] - [访问限制]
- ☐ [扫描] - [邮件设置]
- ☐ [扫描] - [目标文件夹]
- ☐ [传真] - [接收] - [电子邮件]
- ☐ [传真] - [传真号码]

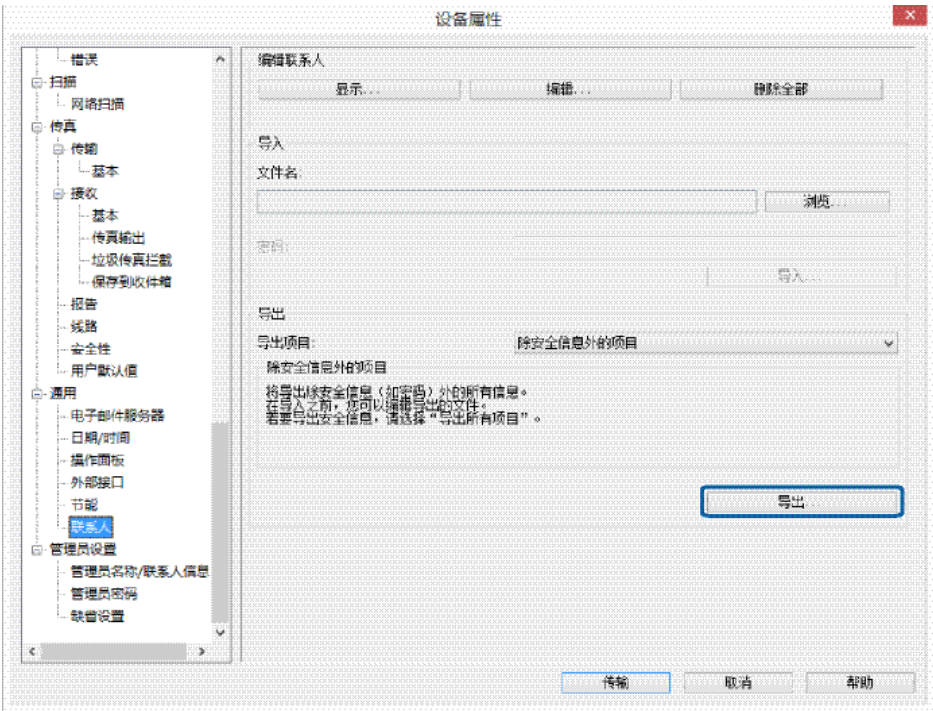
请参见以下内容详细了解每个项目。

 [Epson Device Admin 帮助“设备属性”](#)

- 5 选择导出方法。

如果选择[导出所有项目]，则需要为文件设置密码。在管理员设置 - 访问限制屏幕上，在下一步中单击[导出]，然后可以选择导出格式。
在扫描 - 邮件设置/目标文件夹屏幕、传真 - 接收 - 传真至文件夹/电子邮件屏幕和传真 - 传真号码屏幕上，不需要此步骤。转至步骤 5。

- 6 单击[导出]。
联系人屏幕。



- 7 输入文件名，然后单击[保存]。
此时会保存扩展名为“.slk”的 SYLK 格式文件。



- 8 使用 Microsoft Excel 等电子表格应用程序或文本编辑器打开保存的 SYLK 文件，然后编辑信息。

	1	2	3	4	5	6	7
1	Number	Name	Index	Address	Type	IsGroup	GroupIndex
2	01	ABC Market MK	001	2	0		
3	02	ABC Sales SL	002	2	0		
4	03	ABC Design DS	003	2	0		
5	04			-1	0		
6	05			-1	0		

9 保存编辑后的 SYLK 格式文件。

读取设置文件

软件可以读取编辑后的设置文件。

请参见下文，详细了解包括安全项目的二进制文件，比如密码和私有信息。

 [第123页的“导入含安全信息的文件”](#)

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表中选择要配置的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[设备配置]。

4 单击要编辑的项目。显示的项目会因使用的设备而异。

- ☐ [通用] – [联系人]
- ☐ [管理员设置] – [访问限制]
- ☐ [扫描] – [邮件设置]
- ☐ [扫描] – [目标文件夹]
- ☐ [传真] – [接收] – [电子邮件]
- ☐ [传真] – [传真号码]

请参见以下内容详细了解每个项目。

 [Epson Device Admin 帮助“设备属性”](#)

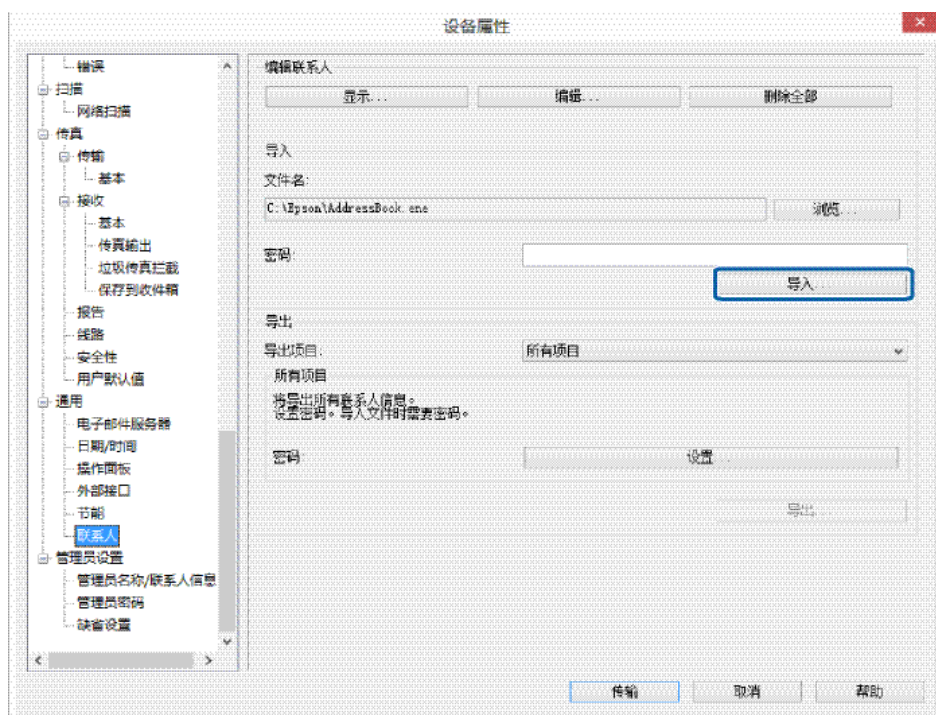
5 单击[浏览]，然后选择要导入的文件。

导入二进制文件（.ene 文件）时需要输入密码。

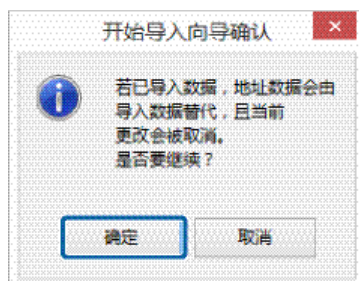
在管理员设置 – 访问限制屏幕、扫描 – 邮件设置/目标文件夹屏幕、传真 – 接收 – 传真至文件夹/电子邮件屏幕和传真 – 传真号码屏幕上，在下一步中单击[导入]，然后可以选择文件。

设备管理

- 6 单击[导入]。
联系人屏幕。



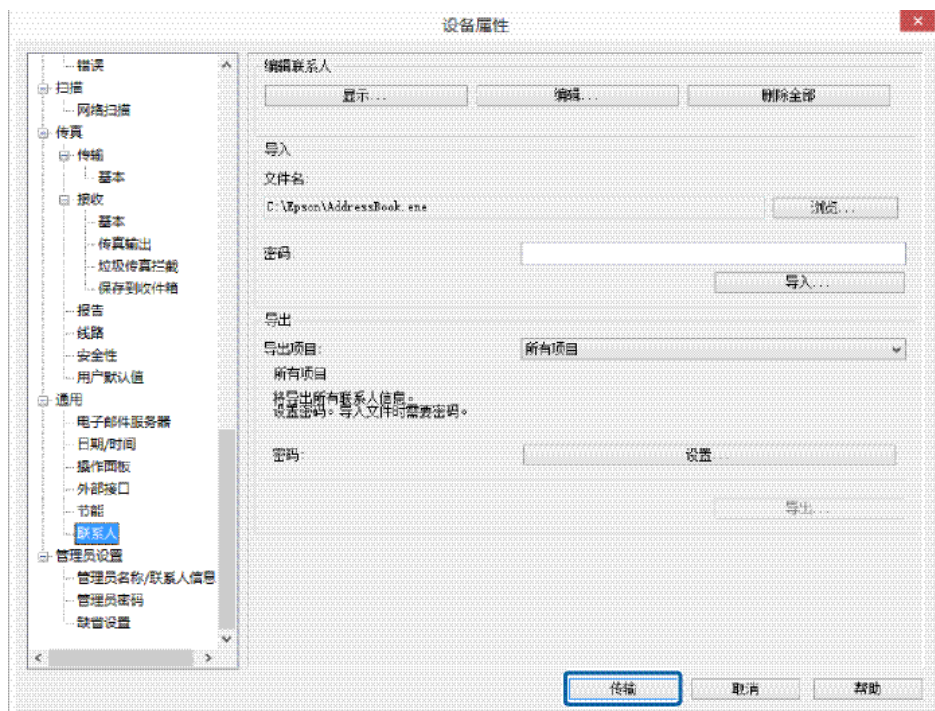
- 7 显示“开始导入向导确认”信息时，单击[确定]。



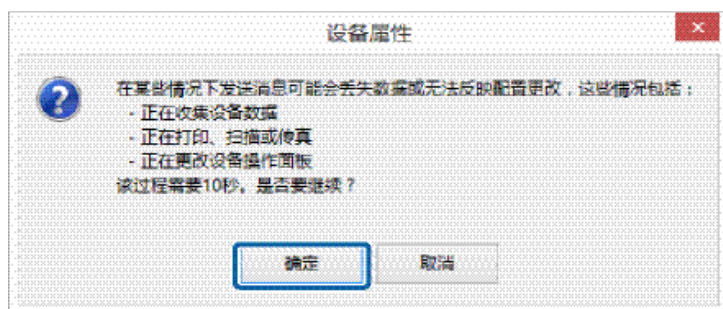
- 8 检查导入的信息中的信息，然后单击[导入]。
如果要导入多个文件，请单击[加载更多文件]。

设备管理

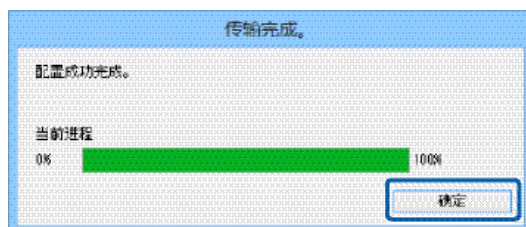
9 单击[传输]。



10 显示确认屏幕时，请单击[确定]开始传输设置。



11 单击[确定]完成传输。



更新设备固件

您可以检查最新固件，然后根据需要更新设备固件。

更新固件

检查设备的固件版本网站，并根据需要更新固件。只能为支持设备列表中已注册功能的设备执行更新。

更新前，您需要执行设置，以便能访问外部网站。

 第31页的“检查更新”。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。
- 3 选择[检查更新]。
访问外部网站检查更新。



固件更新后会在设备列表中显示。

- 4 在设备列表中选择要更新固件的设备。
- 5 单击[更新]。
此时会更新固件。

固件更新计划

为设备创建固件更新计划后，固件将在您指定的日期和时间自动更新。您可以同时更新多个设备。

创建固件更新计划

创建固件更新计划以指定您要更新的设备以及更新日期和时间。

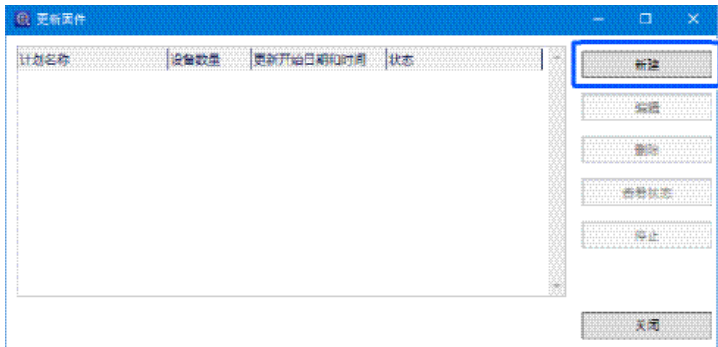
- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。

设备管理

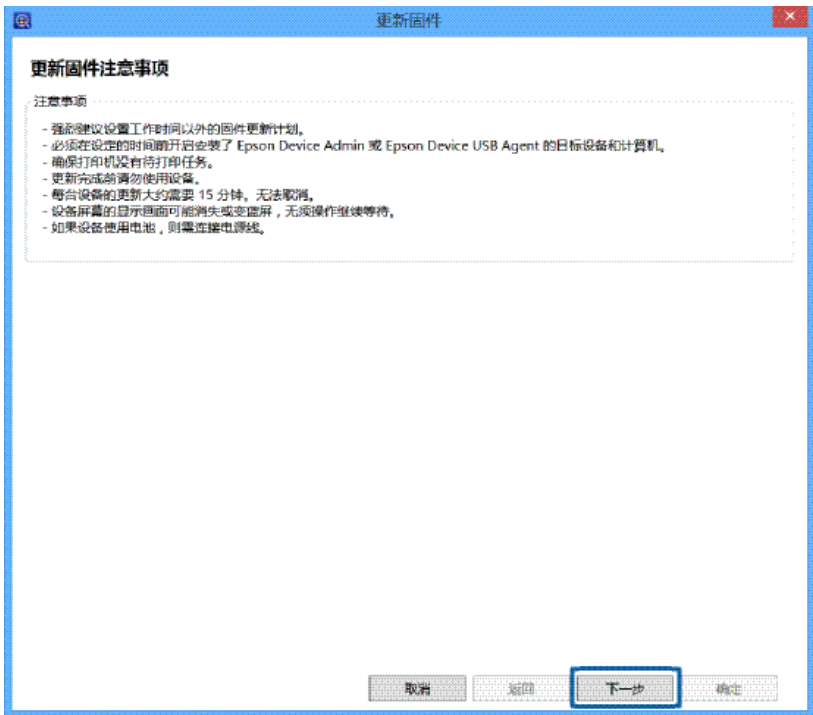
- 3
- 单击[更新]。
此时将显示固件更新屏幕。



- 4
- 单击[新建]。
将显示固件更新计划创建向导。

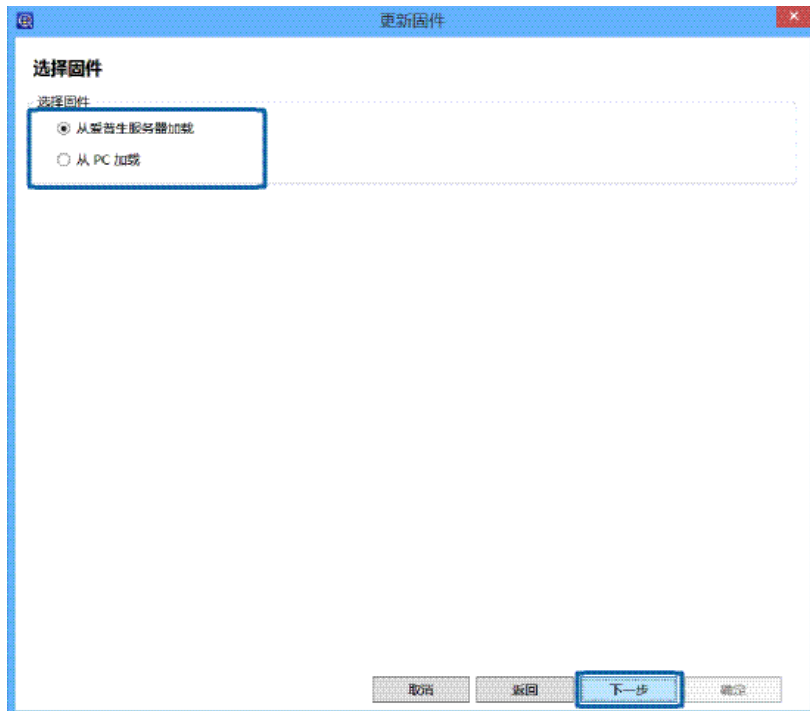


- 5
- 检查更新固件的注意事项，然后单击[下一步]。



6

指定固件的存储位置。



- ☐ 从爱普生服务器加载
通过从爱普生服务器下载最新版固件来更新。
- ☐ 从 PC 加载
使用您指定的固件文件来更新。

7

单击[下一步]。

8

选择具有您要更新的固件的设备。

您可以从选择群组菜单中选择设备已注册到的群组。

将在右侧框中列出目标设备。要更改这些内容，请使用 > 、 >> 、 < 和 << 移动设备。

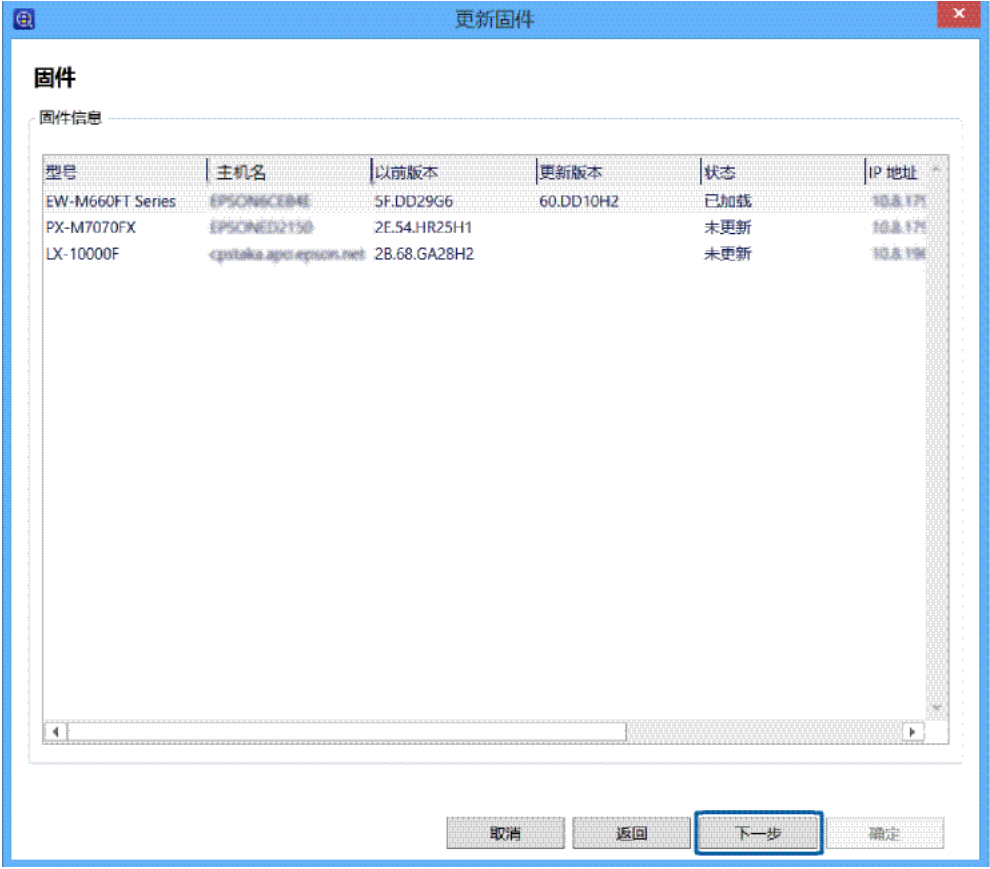
设备管理

您可以使用 > 和 < 移动所选设备，使用 >> 和 << 移动所有设备。



- 9
- 单击[下一步]。
将下载固件。

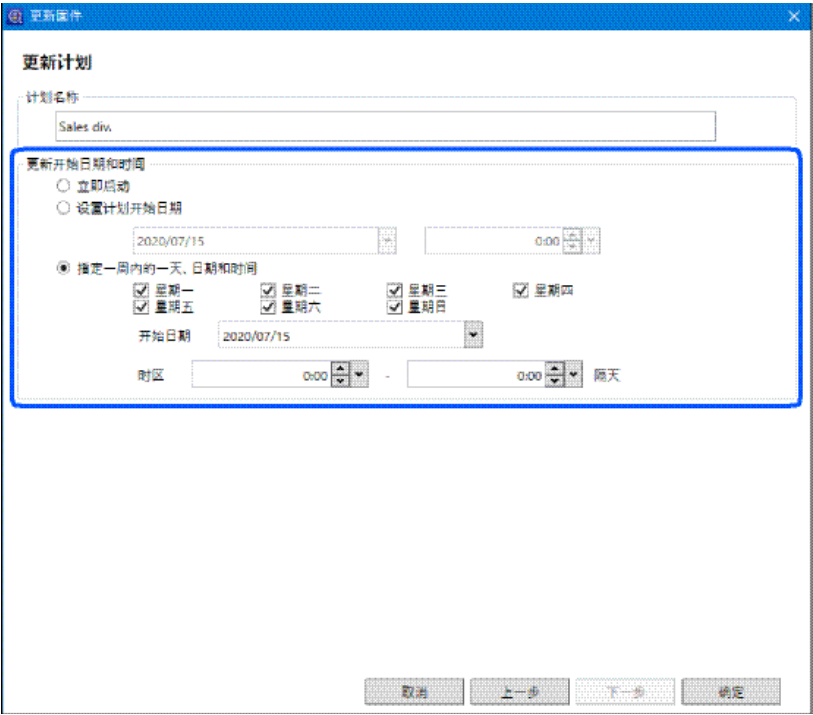
10 检查状态中每个设备的下载结果，然后单击[下一步]。



11 检查每个设备的固件许可协议，选择[我同意许可协议]，然后单击[下一步]。



12 指定计划。



请参见以下内容进行设置。

项目	描述
计划名称	输入固件更新计划的名称（最多 255 个不含控制字符的 Unicode 字符）。
更新的开始日期和时间	设置计划的开始时间。 <input type="checkbox"/> 立即启动 单击“确定”保存计划并开始更新。 <input type="checkbox"/> 设置计划开始日期 设置计划的开始日期和时间。您可以设置以分钟为单位的时间。 <input type="checkbox"/> 指定周几、日期和时间 您可以按周几指定计划，并设置开始日期和时间。

13 单击[确定]。

将创建并保存固件更新计划。

在[“更新开始日期和时间”]中选择[“立即启动”]后，固件更新将开始。

编辑固件更新计划

可以更改和删除固件更新计划。

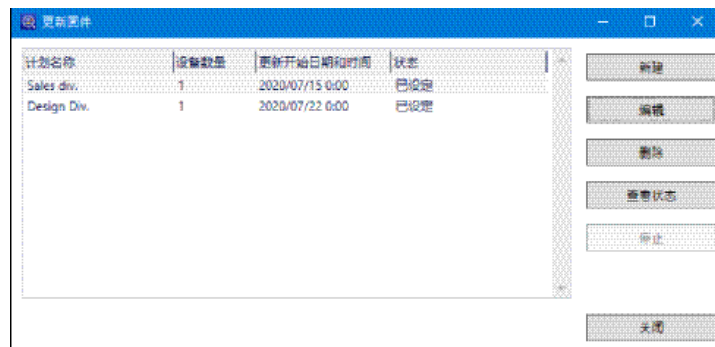
1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。

设备管理

- 3 单击[更新]。
将显示固件更新屏幕。

- 4 选择您要编辑的计划，然后在显示的屏幕中进行设置。



☐ 更改：[编辑]

将显示固件更新计划向导。使用向导更改设置。

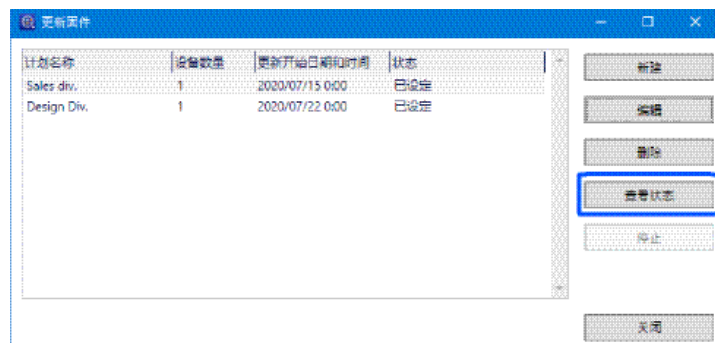
☐ 删除：[删除]

显示删除确认屏幕。要删除计划，请单击[是]。

检查固件更新计划的状态

您可以检查每个设备的固件更新计划的状态。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。
- 3 单击[更新]。
将显示固件更新屏幕。
- 4 对于已注册的设备，选择您要检查其状态的固件更新计划，然后单击[查看状态]。
将显示查看状态屏幕。



设备管理

5 检查在设备列表中显示的信息。

将显示以下信息。

- ☐ 型号
- ☐ 主机名
- ☐ 更新前
- ☐ 更新后
- ☐ 状态
- ☐ IP 地址
- ☐ MAC 地址
- ☐ 出厂编号

6 单击[确定]关闭屏幕。

日常管理

本章介绍如何开展日常管理准备工作。

设置了获取设备信息和警报通知的计划时，此软件会自动收集设备信息并监控设备，然后会在出现问题时向您发送通知。

通过执行报告设置，让此软件收集指定时间段内的设备数据，您可以检查设备使用频率和耗材状态。

管理设备列表

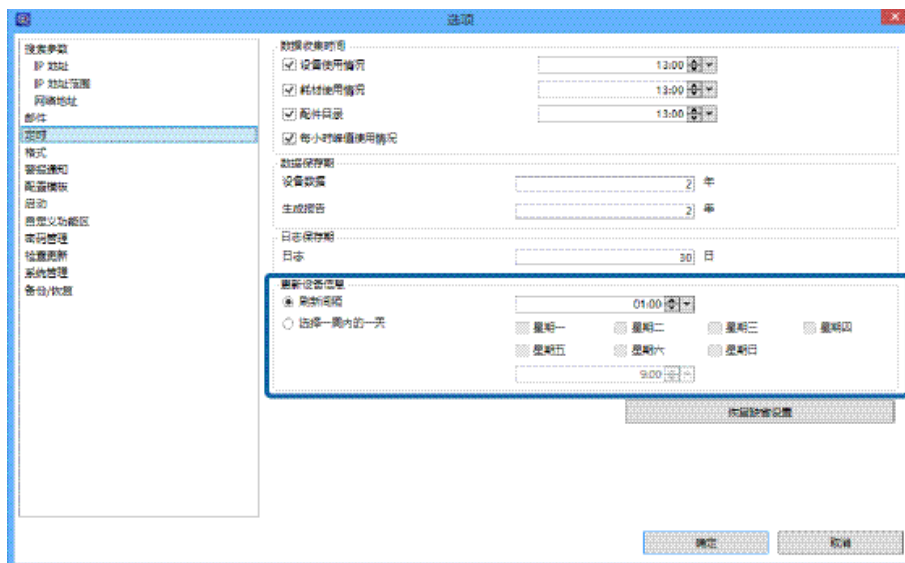
定期收集信息

您可以使用“自动刷新”定期更新设备信息。

计划设置

设置定期收集信息的时间间隔。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单[主窗口]标签上的[选项]。
- 3 单击[定时]。
- 4 设置收集信息的间隔。



☐ [刷新间隔]

日常管理

启动“自动刷新”后会按照固定间隔收集设备信息。

您能够按 1 分钟为单位，设置 1 分钟到 23 小时 59 分钟的间隔。

☐ [选择一周内的一天]

在一周内指定的一天和时间收集设备信息。

您可以指定星期一至星期日，并以分钟为单位指定时间。

5

单击[确定]。

启动自动刷新

启动自动刷新。

1

在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2

单击功能区菜单[主窗口]标签上的[自动刷新]。

此时会启动自动刷新。

注释：

您可以单击屏幕右下角的  图标，取消使用计划开展的数据收集。此时也会取消计划设置。

显示设备列表设置

您可以定制设备列表显示。

您可以执行以下自定义操作。

☐ 显示预置

缺省提供了常用预置。

您也可以将当前显示保存为预置。

☐ 编辑列

您可以编辑列，仅显示所需的列。

☐ 过滤

您可以使用字符串过滤显示的列，从而过滤目标设备。

显示预置



您可以使用设备管理屏幕功能区菜单上的[自定义视图]标签中的菜单切换显示。

图标	描述
基本设置	显示缺省预置。
缺省， 耗材， 计数	缺省设置视图。显示耗材和打印数。
用户自定义	在下拉菜单中显示已注册的预置。

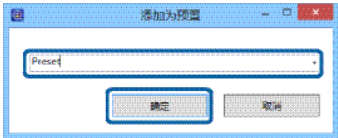
注册预置

您可以将当前设备列表中的项目注册为预置。您最多可以注册 256 个项目。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 将设备列表显示转换成注册为预置的显示。
- 3 单击功能区菜单[自定义视图]标签上的[添加为预置]。



- 4 输入预置的名称，然后单击[确定]。
最多可输入 255 个 Unicode 字符。



注释：
您可以选择现有预置的名称，并在确认屏幕上单击[确定]，从而覆盖现有设置。

编辑预置

您可以更改或删除已注册预置的名称或设置缺省预置。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

- 2 单击功能区菜单[自定义视图]标签上的[编辑预置]。



- 3 使用按钮更改预置设置。



请参见以下内容执行设置。

项目	描述
自定义视图列表	显示用户自定义预置。缺省预置以粗体显示。
▲ , ▼	在列表中上下移动所选预置。
更改名称	更改所选预置的名称。
删除	删除所选预置。
设置为缺省	将所选预置设置为缺省。此项会分配给功能区菜单上的[缺省]按钮。

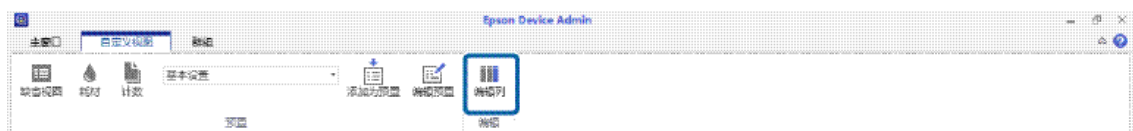
- 4 单击[确定]。

编辑列

您可以更改列在设备列表中的显示方式。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

- 2 单击功能区菜单[自定义视图]标签上的[编辑列]。

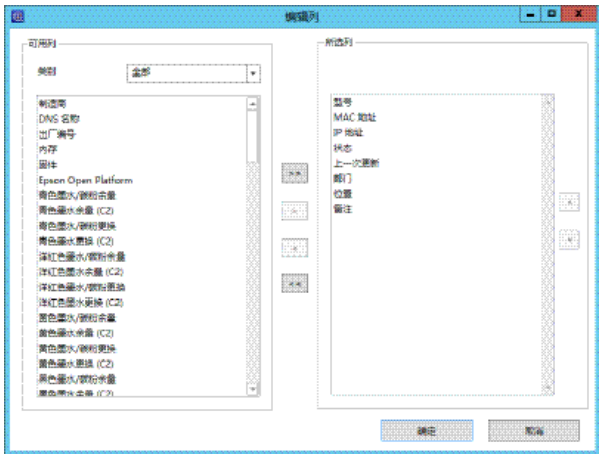


- 3 使用按钮更改预置设置。

设备列表中会显示[所选列]项目。

日常管理

您可以添加剩余耗材量、耗材更换次数及已打印页面数量和类型（A4、A3、彩色、黑白）。



- 注释：
- 实际显示的项目会因使用的设备而异。
- ☐ 打印数量含夹纸、打印错误和状态页。
 - ☐ 根据数据收集时间不同，总打印数量可能存在一定误差。
 - ☐ 墨水余量和更换次数会显示为灰色（对于深灰色）和淡灰色（对于淡灰色），具体取决于使用的设备。
 - ☐ 耗材余量为近似值。
 - ☐ 对于喷墨设备，执行本手册中介绍的操作时，剩余墨水量和墨水更换次数会显示为数字。
 - ☐ 同一种颜色的墨水和碳粉会显示为同一个项目。
 - ☐ 设备中两种相同颜色的墨水会显示为（C1）和（C2）。

项目	描述
类别	为[可用列]中显示的项目的基本信息和耗材选择类别。
> , <	将所选项目移动至左侧或右侧列。
^ , v	移动项目在列表中的上下位置。

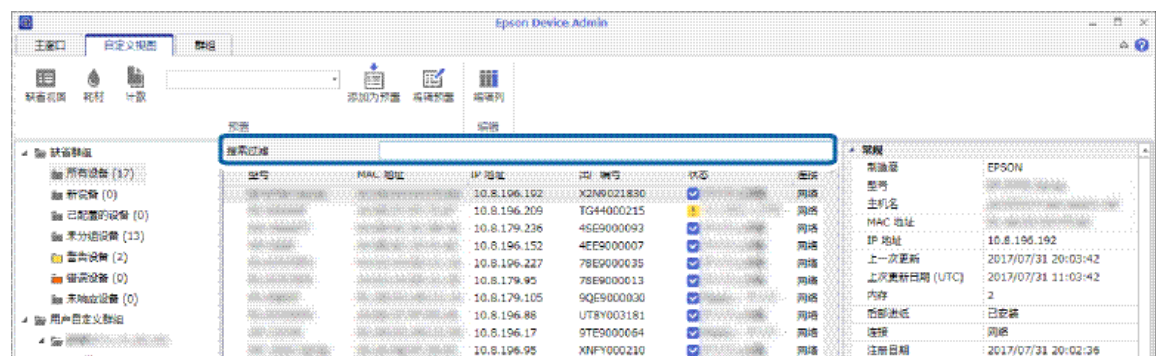
4 单击[确定]。

使用过滤

通过在功能区菜单上的[应用过滤]文本框中输入关键字，您可以在设备列表中显示含有相同字符串的设备。

最多可输入 255 个 Unicode 字符。软件不会区分大小写字符。

要取消过滤，请从文本框中删除字符串。



管理警报

您可以监控设备警报，并根据警报类型，向设置的电子邮件地址发送通知。

要使用警报功能，请设置警报类型和电子邮件收件人，然后将其关联至要监控的设备群组。

注释：
请在软件安装期间选择功能时使用此功能。如果此功能尚未安装，您可以从 Windows 控制面板设置。请参见下文了解详细信息。
[第14页的“更改功能和卸载”](#)

创建警报

您可以根据警报类型和电子邮件地址创建警报。

您最多可创建 10,000 个项目。

- 1 在侧栏任务菜单上选择[警报]。
- 2 单击功能区菜单上的[新建]。



3 输入项目。

请参见以下内容执行设置。

项目	描述
警报名称	警报列表中显示的警报的名称。最多可输入 1,024 个 Unicode 字符。
警报类型	设置发送警报通知的条件。您可以选择以下条件。 <div><input type="checkbox"/> 夹纸</div> <div><input type="checkbox"/> 打印纸用完</div> <div><input type="checkbox"/> 耗材余量不足</div> <div><input type="checkbox"/> 耗材余量不足警告</div> <div><input type="checkbox"/> 盖子打开（仅适用于打印机）</div> <div><input type="checkbox"/> 进纸器已满</div> <div><input type="checkbox"/> 服务调用问题</div> <div><input type="checkbox"/> （扫描仪）文稿台有污物</div> <div><input type="checkbox"/> （扫描仪）常规清洁</div> <div><input type="checkbox"/> （扫描仪）双重进纸</div> <div><input type="checkbox"/> （扫描仪）传感器有污物</div> <div><input type="checkbox"/> （扫描仪）打印纸保护</div> <div><input type="checkbox"/> （检查扫描仪）常规清洁通知</div> <div><input type="checkbox"/> 其他</div>
到	输入将警报通知发送到的电子邮件地址。 输入多个地址时，请使用分号（;）分隔。您最多可输入 32,767 位（包括 [;] 在内）。请在[收件人]字段中输入所有地址，而不得使用[抄送]或[密件抄送]字段。 通过单击[从历史中选择]，可以选择并插入先前已输入的多个地址。
主题	警报通知电子邮件的主题。最多可输入 256 个字符。
消息	警报通知电子邮件的文本。您最多可输入 64K 位。

日常管理

项目	描述
同一警报的默认通知电子邮件重发间隔	<p>如果尚未在设备上清除警报，请选择发送警报通知电子邮件的时间间隔。</p> <p>从以下值进行选择。</p> <p>使用默认值、5 分钟、10 分钟、30 分钟、1 小时、3 小时、6 小时、12 小时、1 天、2 天、3 天、4 天、5 天、1 周</p> <p>选择[使用默认值]时，则会应用在[选项] - [警报通知]的[相同警报的默认通知电子邮件重新发送间隔]中设置的时间。</p>

- 4
- 单击[确定]将保存警报并关闭屏幕。单击[分配/移除群组]将使用创建的警报设置受监控的群组。

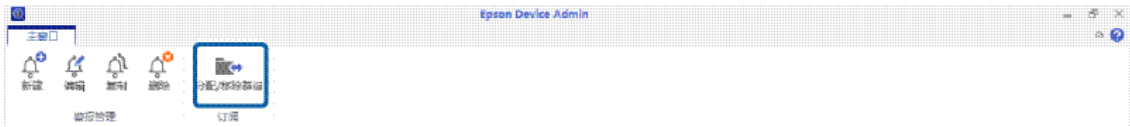
单击[确定]将创建警报并添加到警报列表。

单击[分配/移除群组]可添加使用警报监控的群组。请参见下文了解详细信息。

添加警报监控的群组

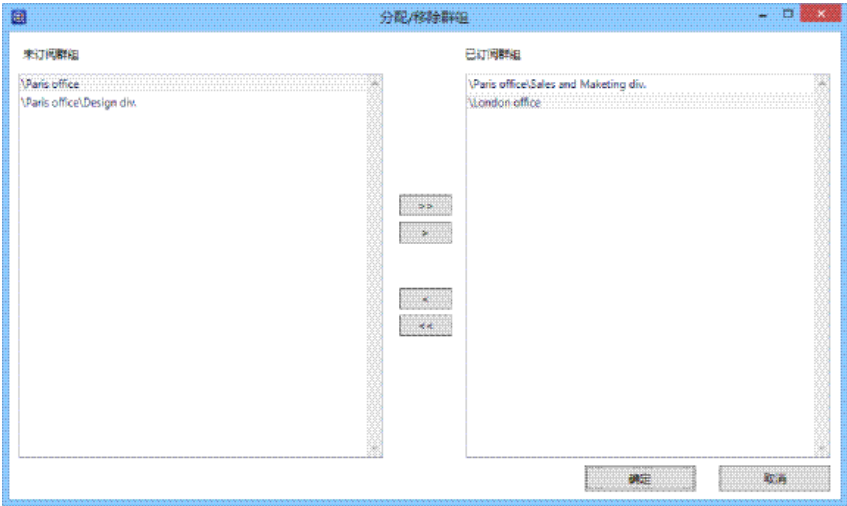
您可以使用创建的警报设置受监控的群组。之后，如果该群组中的设备生成警报，则会发送通知。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[警报]。
- 2
- 从警报列表中选择警报。
- 选择多个模板时，您无法添加监控群组。
- 3
- 在功能区菜单上单击[分配/移除群组]。



- 4
- 选择要监控的群组，然后单击 ➤ 将其移动至[已订阅群组]。

单击 ➤ 将群组移动至[未订阅群组]时，警报监控会取消。



- 5
- 单击[确定]。
此时会开始对所选群组中的设备开展警报监控。

注释：
您可以为一个群组设置多个警报。将警报添加至每个监控群组。

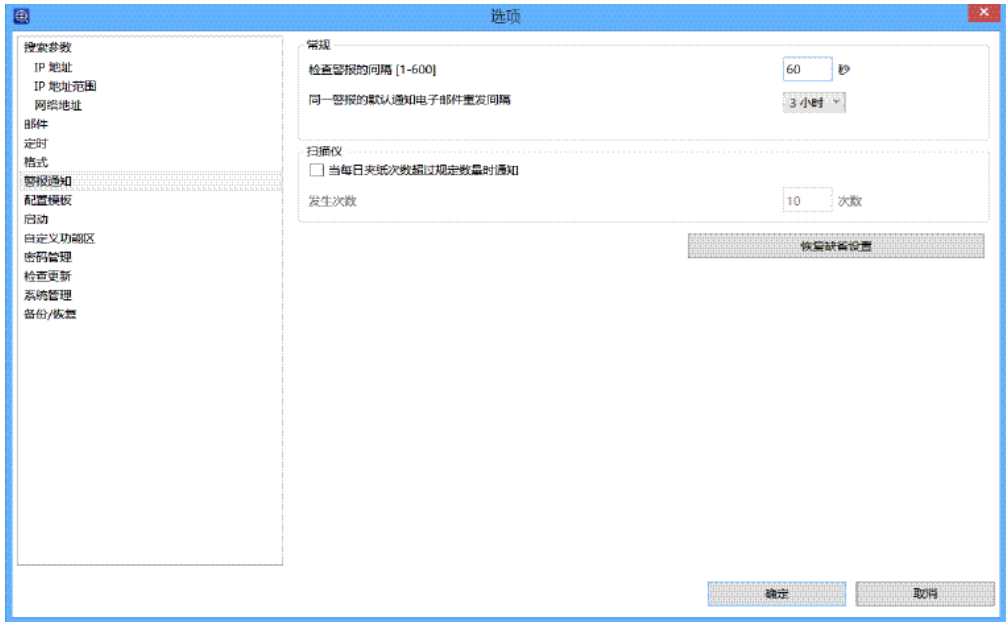
设置警报确认间隔

您可以设置检查设备警报的间隔。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2
- 单击功能区菜单[主窗口]标签上的[选项]。



- 3
- 选择[警报通知]。
- 4
- 设置检查警报的间隔。



请参见以下内容执行设置。

项目	描述
检查警报的间隔 [1-600]	设置在设备上检查警报的间隔。 以 1 秒为单位输入 1 至 600 秒。

项目	描述
通知电子邮件重发间隔	如果设备尚未清除警报时又发生了警报，则设置重新发送通知电子邮件的时间。 从以下条件中选择。 5 分钟/10 分钟/30 分钟/1 小时/3 小时/6 小时/12 小时/1 天/2 天/3 天/4 天/5 天/1 周
每天的夹纸次数超过指定次数时发出通知	一天之内（从 0:00 到 23:59）扫描仪上的夹纸次数达到指定次数时，将会发送通知。
发生次数	如果一天内发生的夹纸次数超过指定的次数，则发送通知。以 1 为间隔输入 1 至 99 次。

编辑警报

您可以更改、复制和删除已创建的警报。

- 在侧栏任务菜单上选择[警报]。
- 从警报列表中选择警报。
您只能在删除警报时选择多个警报。
- 使用单击功能区菜单上按钮时显示的屏幕执行设置。



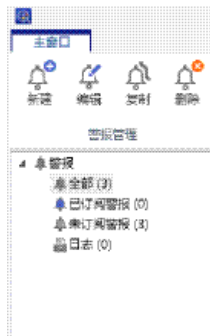
- ☐ 更改：[编辑]
显示警报屏幕。更改设置，然后单击[确定]。
- ☐ 复制：[复制]
显示警报名称屏幕。输入新名称，然后单击[确定]。
- ☐ 删除：[删除]
显示删除确认屏幕。要删除警报，请单击[确定]。

切换警报显示

您可以单击树状视图中的项目，切换警报列表和日志屏幕。

日常管理

项目名称旁的数字为项目中的警报数量。



警报列表

在顶部显示警报列表。

在底部显示所选警报的内容及受监控的设备群组。

☐ 全部

显示全部警报。

☐ 已订阅警报

显示已订阅到至少一个群组的警报。

☐ 未订阅警报

显示尚未订阅到任何群组的警报。

日志

从树状视图中选择[日志]时，警报通知日志会在顶部显示，而详细内容则会在底部显示。

您可以在[选项] - [定时]下的[日志保存期]中设置日志保存时间。

报告管理

使用报告管理可以将设备、耗材和配件状态输出为报告。

报告的可用文件格式为 PDF、HTML 和 CSV。

您可以使用向导创建报告。

注释：

- ☐ 请在软件安装期间选择功能时使用此功能。如果此功能尚未安装，您可以从 Windows 控制面板设置。请参见下文了解详细信息。

 [第14页的“更改功能和卸载”](#)

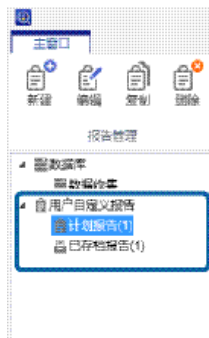
- ☐ 如果计算机设置了夏令时，则收集数据和定时生成报告期间可能会出现错误。

创建报告

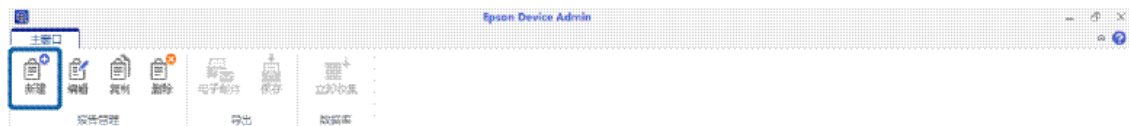
您可以使用针对所选报告格式的条件，为目标设备群组创建报告。创建报告时，请指定时间段或设置定期计划。请先创建设备群组，然后再创建报告。

 第36页的“群组管理”

- 1 在侧栏任务菜单上选择[报告]。
- 2 在树状视图中选择[用户自定义报告] - [计划报告]。



- 3 单击功能区菜单上的[新建]。
此时会显示报告创建向导。



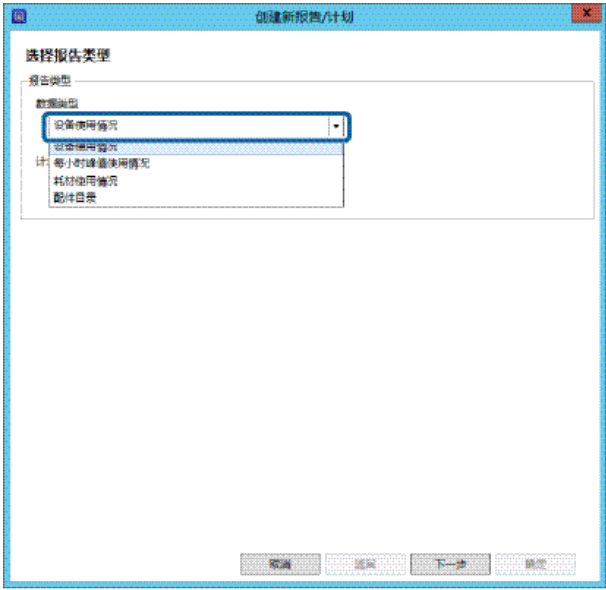
- 4 设置收集报告数据的条件。
从以下条件中选择。

[设备使用情况] / [每小时峰值使用情况] / [耗材使用情况] / [配件目录]

从选项 - Epson Print Admin Serverless/身份验证设置中选择了管理 Epson Print Admin Serverless/身份验证兼容设备时，将显示以下项目。

- ☐ [Epson Print Admin Serverless - 每用户使用情况]
- ☐ [Epson Print Admin Serverless - 每部门使用情况]
- ☐ [Epson Print Admin Serverless - 任务历史]

❑ [验证设置 - 任务历史]



5 通过指定时间段或设置计划，选择用来创建报告的条件。

通过指定时间段来创建报告：清除[创建计划]复选框。

通过设置计划来创建报告：选中[创建计划]复选框。

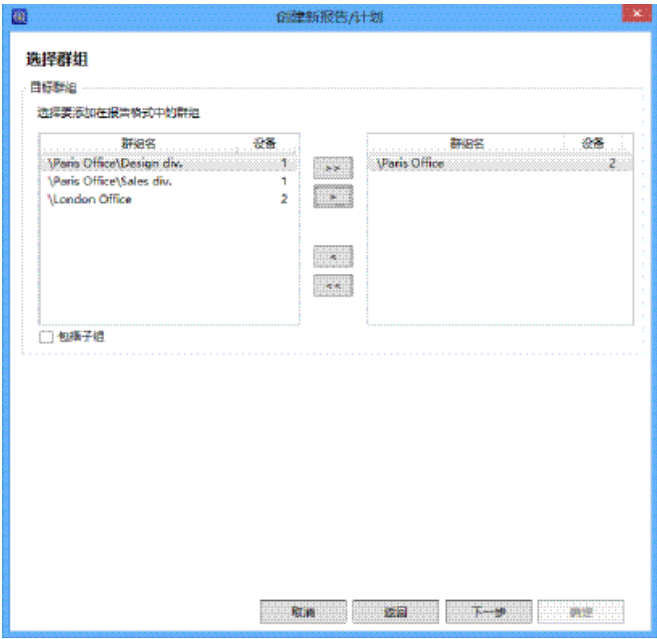
6 单击[下一步]。

7 选择目标设备群组。

目标群组会在右侧框中列出。要更改这些内容，请使用 > 、>> 、< 和 << 移动群组。

您可以使用 > 、< 移动所选群组，以及使用 >> 、<< 移动所有群组。

选择[包括子群组]，以自动选择所选群组内的子群组。



8 单击[下一步]。

9 指定报告格式。

在步骤 4 中选择以下项目时不会显示此屏幕。

- ☐ Epson Print Admin Serverless - 每用户使用情况
- ☐ Epson Print Admin Serverless - 每部门使用情况
- ☐ Epson Print Admin Serverless - 任务历史
- ☐ 验证设置 - 任务历史



请参见以下内容执行设置。

项目	描述
主排序	选择使用设备信息项目对报告排序时提供第一优先级的键。
次排序	选择使用设备信息项目对报告排序时提供第二优先级的键。可用项目与[主排序]相同。
设备信息	选择要加入报告的设备信息项目。
数据列	选择要加入报告的收集数据。请参见下表了解可用项目。

收集条件的可用项目

日常管理

项目	描述	
设备使用情况 （打印机） 注释： 受数据收集时间影响，报告中的总页面计数可能与实际总页面计数有所不同。	打印历史 可以选择兼容打印纸尺寸的信息。	<div> <input type="checkbox"/> 打印总页面数（全部时间）： 从开始使用打印机以来，打印机记录了打印的总页面数。不仅在报告范围内，在报告范围之外的时间段也会跟踪该数字。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总黑白打印页面（全部时间）： 打印机引擎会跟踪您从使用本产品开始打印的黑白页面总数。不仅在报告范围内，在报告范围之外的时间段也会跟踪该数字。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总彩色打印页面（全部时间）： 打印机引擎会跟踪您从使用本产品开始打印的彩色页面总数。不仅在报告范围内，在报告范围之外的时间段也会跟踪该数字。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总页数（报告间隔）： 打印机引擎跟踪的打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 黑白页数（报告间隔）： 打印机引擎跟踪的黑白打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 彩色页数（报告间隔）： 打印机引擎跟踪的彩色打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 单面页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的单面打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 双面页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的双面打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 单面黑白页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的单面黑白打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 单面彩色页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的单面彩色打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 双面黑白页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的双面黑白打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 双面彩色页数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的双面彩色打印总页数。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总打印长度（m）（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎计算的总打印长度（m）。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总打印面积（m²）（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎计算的总打印面积（m²）。 </div> <div> <input type="checkbox"/> 总行数（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎打印的总行数。 </div>

日常管理

项目	描述	
设备使用情况 （打印机） 注释： 受数据收集时间影响，报告中的总页面计数可能与实际总页面计数有所不同。	按功能统计的页数	<input type="checkbox"/> 按功能统计的页数（打印机）/按功能统计的页数（复印）/按功能统计的页数（传真）/按功能统计的页数（其他）（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的每项功能的打印总页数。 <input type="checkbox"/> 按功能统计的黑白页数（打印机）/按功能统计的黑白页数（复印）/按功能统计的黑白页数（传真）/按功能统计的黑白页数（其他）（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的每项功能的黑白打印总页数。 <input type="checkbox"/> 按功能统计的彩色页数（打印机）/按功能统计的彩色页数（复印）/按功能统计的彩色页数（传真）/按功能统计的彩色页数（其他）（报告间隔/全部时间）： 打印机引擎跟踪的每项功能的彩色打印总页数。
	按接口统计的页数	<input type="checkbox"/> 按接口统计的总页数（标准网络/其他网络/其他）（报告间隔/全部时间）： 按接口统计的打印总页数。 <input type="checkbox"/> 按接口统计的黑白页数（标准网络/其他网络/其他）（报告间隔/全部时间）： 按接口统计的黑白打印页数。 <input type="checkbox"/> 按接口统计的彩色页数（标准网络/其他网络/其他）（报告间隔/全部时间）： 按接口统计的彩色打印总页数
	按接口分类的总墨盒数	<input type="checkbox"/> 按接口分类的总墨盒数（C、M、Y 和 K）（标准网络/其他网络/其他）（报告间隔/全部时间）： 打印期间消耗的墨盒总数（按接口统计）。

日常管理

项目	描述	
设备使用情况 （扫描仪） 注释： 受数据收集时间影响，报告中的总页面计数可能与实际总页面计数有所不同。	扫描历史	可以选择兼容打印纸尺寸的信息。 <input type="checkbox"/> 扫描页总张数/扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的扫描总张数/页数。 <input type="checkbox"/> 黑白扫描页总张数/黑白扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的黑白扫描总页数。 <input type="checkbox"/> 彩色扫描页总张数/彩色扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的彩色扫描总页数。 <input type="checkbox"/> 单面扫描页总张数/单面扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的单面扫描总页数。 <input type="checkbox"/> 双面扫描页总张数/双面扫描总页数： 扫描仪引擎跟踪的双面扫描总页数。
	ADF 扫描历史	<input type="checkbox"/> ADF 扫描页总张数/ADF 扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的使用 ADF 扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> ADF 黑白扫描总张数/ADF 黑白扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的使用 ADF 进行黑白扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> ADF 彩色扫描页总张数/ADF 彩色扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的使用 ADF 进行彩色扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> ADF 单面扫描总张数/ADF 单面扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的使用 ADF 进行单面扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> ADF 双面扫描总张数/ADF 双面扫描总页数（报告间隔/全部时间）： 扫描仪引擎跟踪的使用 ADF 进行双面扫描的总张数/页数。

日常管理

项目	描述	
设备使用情况 (扫描仪) 注释: 受数据收集时间影响, 报告中的总页面计数可能与实际总页面计数有所不同。	FB 扫描历史	<input type="checkbox"/> FB 扫描总张数/FB 扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的在 FB 上扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> FB 黑白扫描页总张数/FB 黑白扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的在 FB 上进行黑白扫描的总张数/页数。 <input type="checkbox"/> FB 彩色扫描页总张数/FB 彩色扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的在 FB 上进行彩色扫描的总张数/页数。
	SF 扫描历史	<input type="checkbox"/> SF 扫描页总张数/SF 扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的 SF 扫描页总张数/页数。 <input type="checkbox"/> SF 黑白扫描页总张数/SF 黑白扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的 SF 黑白扫描页总张数/页数。 <input type="checkbox"/> SF 彩色扫描页总张数/SF 彩色扫描总页数 (报告间隔/全部时间): 扫描仪引擎跟踪的 SF 彩色扫描页总张数/页数。
	检查扫描历史	<input type="checkbox"/> 纸张扫描计数 (报告间隔/全部时间): 已扫描单张的次数。 <input type="checkbox"/> 卡片扫描计数 (报告间隔/全部时间): 读卡器对卡片的扫描次数。 <input type="checkbox"/> 自动切刀驱动计数 (报告间隔/全部时间): 自动切刀的已激活次数。 <input type="checkbox"/> 进纸长度 (米)/(英尺) (报告间隔/全部时间): 已进纸的打印纸数量 (长度)。
	检查扫描仪错误集	<input type="checkbox"/> 进纸错误计数 (报告间隔): 已检测到进纸错误的次数。 <input type="checkbox"/> MICR 错误计数 (报告间隔): 已检测到 MICR 错误的次数。 <input type="checkbox"/> 服务请求错误计数 (报告间隔): 已检测到服务请求错误的次数。
每小时峰值使用情况	可以选择与[设备使用情况]相同的项目。	
耗材使用情况	显示墨水/碳粉的剩余量和更换时间。	
配件目录	<input type="checkbox"/> 内存 <input type="checkbox"/> 双面打印部件 <input type="checkbox"/> 打印纸来源 <input type="checkbox"/> 传真	

日常管理

项目	描述
每用户使用情况	<p>该报告使用以下所有项目创建。您无法自行选择这些项目。</p> <div><input type="checkbox"/> 用户 ID</div> <div><input type="checkbox"/> 部门</div> <div><input type="checkbox"/> 小计页数</div> <div><input type="checkbox"/> 单面彩色打印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 双面彩色打印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 单面黑白打印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 双面黑白打印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 单面彩色复印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 双面彩色复印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 单面黑白复印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 双面黑白复印页数</div> <div><input type="checkbox"/> 传真发送</div> <div><input type="checkbox"/> 扫描</div> <div><input type="checkbox"/> 传真接收</div>

以下内容显示了[设备使用情况]的兼容打印纸尺寸。

UI		
A4	Letter	A4/Letter
A3	Ledger	A3/Ledger

日常管理

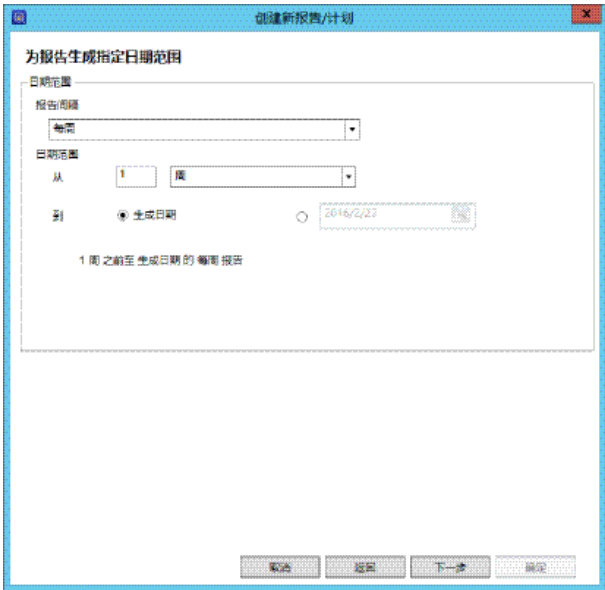
A4	Letter	A4/Letter
A5	A5	A5
A6	A6	A6
B4	Legal	B4/Legal
B5	B5	B5
信封	信封	信封
其他	其他	其他

10 单击[下一步]。

11 指定报告范围。

显示可能因在步骤 4 中所选的数据收集条件而异。

选择了[设备使用情况]、[耗材使用情况]、[配件目录]、[Epson Print Admin Serverless – 每用户使用情况]、[Epson Print Admin Serverless – 每部门使用情况]、[Epson Print Admin Serverless – 任务历史]，以及[验证设置 – 任务历史]时：

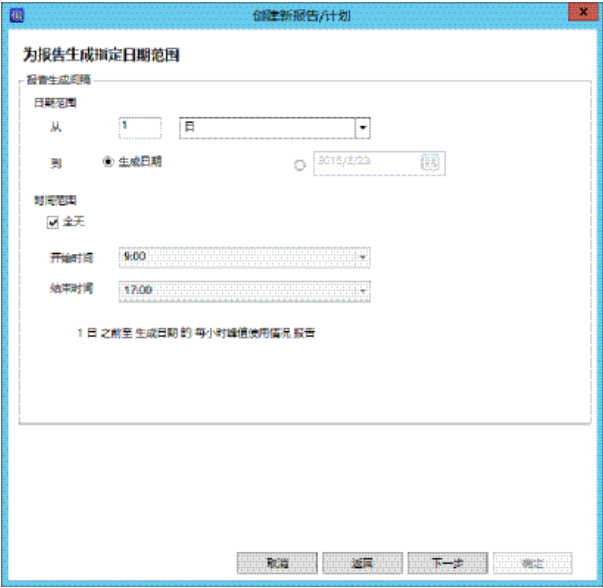


请参见以下内容执行设置。

日常管理

项目	描述
报告间隔	从以下内容中选择报告创建间隔。 在步骤 4 中选择了 [Epson Print Admin Serverless - 每用户使用情况]、[Epson Print Admin Serverless - 每部门使用情况]、[Epson Print Admin Serverless - 任务历史]和[验证设置 - 任务历史]时不会显示此项目。 <input type="checkbox"/> 每天 <input type="checkbox"/> 每周 <input type="checkbox"/> 每 2 周 <input type="checkbox"/> 每月 <input type="checkbox"/> 每季度 <input type="checkbox"/> 每年
日期范围	指定报告范围时可使用报告创建日期或指定日历上的日期。指定时可以组合使用超过 1 的任意数字和天/周/月/年。

选择了[每小时峰值使用情况]时：



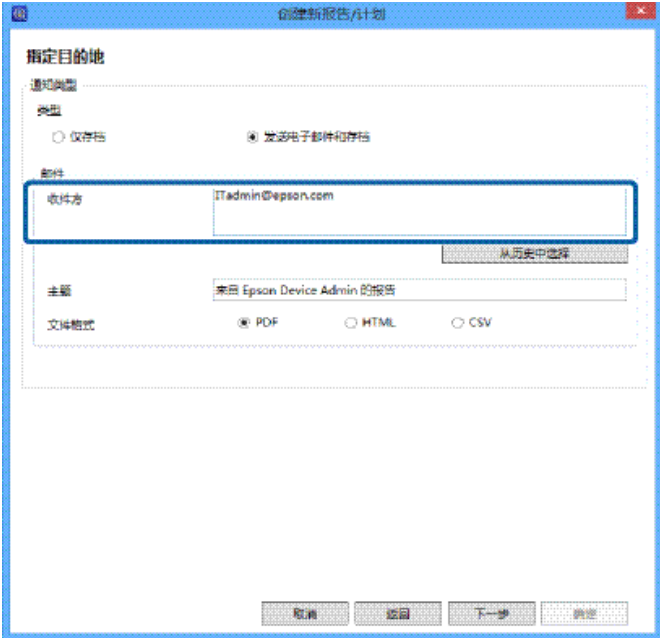
请参见以下内容执行设置。

项目	描述
日期范围	指定报告范围时可使用报告创建日期或指定日历上的日期。指定时可以组合使用超过 1 的任意数字和天/周/月/年。
时间范围	设置报告的目标时间段。 设置 24 小时时，请选择[全天]。指定时间时，请设置开始和结束时间。

注释：
如果报告范围包含安装 Epson Device Admin 之前的时间段，则报告中该时间段的信息为空白。

12 单击[下一步]。

13 指定电子邮件目的地。



请参见以下内容执行设置。

项目	描述
类型	指定是否发送通知电子邮件。
到	输入将警报发送到的地址。 输入多个地址时，请使用分号（;）分隔。您最多可输入 32,767 位（包括 [;] 在内）。请在[收件人]字段中输入所有地址，而不得使用[抄送]或[附件抄送]字段。
主题	警报通知电子邮件的主题。最多可输入 256 个字符。
文件格式	设置文件格式。您可以从 PDF、HTML 或 CSV 格式中选择。 在步骤 4 中选择了 [Epson Print Admin Serverless – 任务历史] 或 [验证设置 – 任务历史]时只能选择 CSV。

14 单击[下一步]。


- 15
- 指定报告名称。
最多可输入 1,024 个 Unicode 字符。

- 16
- 单击[下一步]。

- 17
- 指定计划。

注释：

- ☐ 如果在步骤 5 中清除了[创建计划]复选框，此屏幕不会显示。
- ☐ 将创建计划的[开始日期和时间]设置为在数据收集时间之后。如果将其设置为在数据收集时间之前，则会在于报告范围中的最后一天开始数据收集之前创建报告。

 [第106页的“设置数据收集时间”](#)

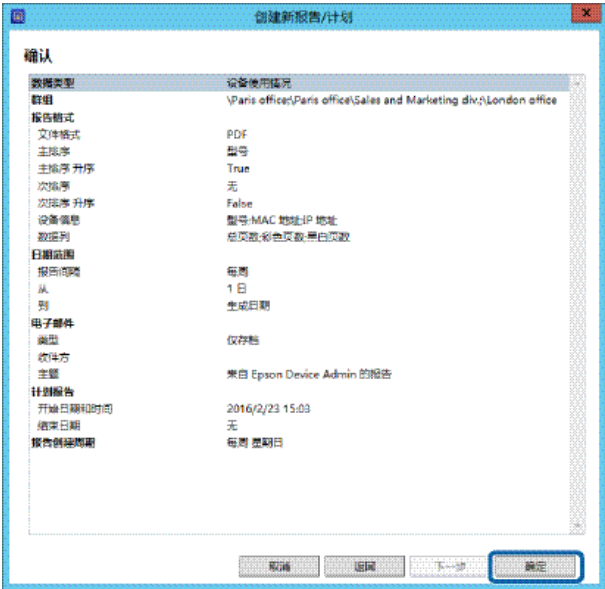
日常管理

请参见以下内容执行设置。

项目	描述
开始日期和时间	设置在星期几开始计划。单位以 1 分钟为间隔。
结束日期	设置在星期几结束计划。 如果不想指定结束日期，请选择[无]。
报告创建周期	设置创建报告的间隔。

18 单击[下一步]。

19 单击[确定]。



此时会创建报告或计划。

创建的报告会保存为存档报告。

□ 已创建报告的示例

日常管理

数据类型：设备使用情况
主排序：型号
次排序：无
设备信息：型号、MAC 地址和 IP 地址
数据列：总页数、黑白页数和彩色页数
报告间隔：每周
日期范围：从一个月前

EPSON

Epson Device Admin Report

报告类型

设备使用情况

生成日期

2017/07/06 13:39

分组标准

Sales div.

排序标准

型号 (主排序), 无 (次排序)

日期范围

2017/06/07 - 2017/07/06

报告间隔

每周

群组: Sales div.

日期范围	型号	MAC 地址	IP 地址	总页数	黑白页数	彩色页数
2017/06/07 - 2017/06/13	EPSON	000000000000	192.168.1.1	204	99	105
	EPSON	000000000000	192.168.1.2	668	388	280
	EPSON	000000000000	192.168.1.3	1309	343	966
	EPSON	000000000000	192.168.1.4			
本周总数				2181	830	1351
2017/06/14 - 2017/06/20	EPSON	000000000000	192.168.1.1	128	49	79
	EPSON	000000000000	192.168.1.2	795	362	433
	EPSON	000000000000	192.168.1.3	872	355	517
	EPSON	000000000000	192.168.1.4			
本周总数				1695	766	1129
2017/06/21 - 2017/06/27	EPSON	000000000000	192.168.1.1	149	69	80
	EPSON	000000000000	192.168.1.2	871	441	530
	EPSON	000000000000	192.168.1.3	740	236	504
	EPSON	000000000000	192.168.1.4			
本周总数				1660	746	1114
2017/06/28 - 2017/07/04	EPSON	000000000000	192.168.1.1	197	104	93
	EPSON	000000000000	192.168.1.2	766	333	433
	EPSON	000000000000	192.168.1.3	748	204	544
	EPSON	000000000000	192.168.1.4			
本周总数				1711	641	1070
2017/07/05 - 2017/07/06	EPSON	000000000000	192.168.1.1	111	74	37
	EPSON	000000000000	192.168.1.2	347	160	187
	EPSON	000000000000	192.168.1.3	394	149	245
	EPSON	000000000000	192.168.1.4			
本周总数				852	382	469
小计				8489	3365	5124
总计				9489	3365	5124

报告创建的配置示例

请参见以下示例创建固定范围的报告。

设备使用情况/耗材使用情况/配件目录

☐ 每月创建最近 3 个月的每周报告

[为报告生成指定日期范围]

报告间隔：每周

日期范围：最近 3 个月

[指定计划]

报告创建周期：每月

☐ 每月创建最近 6 个月的每月报告

[为报告生成指定日期范围]

报告间隔：每月

日期范围：最近 6 个月

[指定计划]

报告创建周期：每月

☐ 每季度创建上一年的季度报告

[为报告生成指定日期范围]

报告间隔：每 3 个月

日期范围：最近 1 年

[指定计划]

报告创建周期：每季度

每小时峰值使用情况

☐ 每天创建每日报告

[为报告生成指定日期范围]

日期范围：最近 1 天

[指定计划]

报告创建周期：每日

☐ 每周创建每周报告

[为报告生成指定日期范围]

日期范围：最近 1 周

[指定计划]

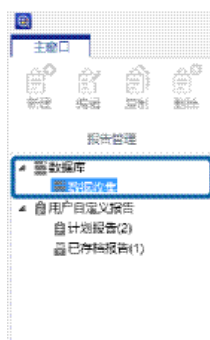
报告创建周期：每周

获取数据

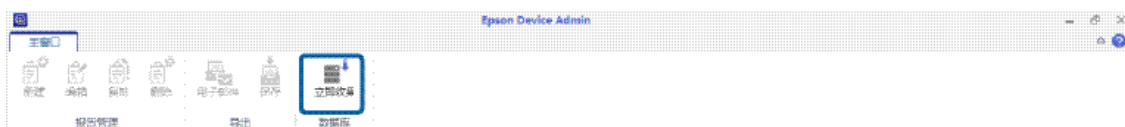
您可以根据所选数据类型收集设备数据。收集的数据用于报告。您可以设置收集开始时间条件。请参见下文了解详细信息。

 第106页的 “设置数据收集时间”

- 1 在侧栏任务菜单上选择[报告]。
- 2 从树状视图中选择[数据库] - [数据收集]。



- 3 从数据收集条件列表中选择收集条件。
您无法选择多个收集条件。
- 4 单击功能区菜单上的[立即收集]。



设置数据收集时间和保存期

您可以从设备管理屏幕的选项菜单中设置将收集的数据保存多长时间。

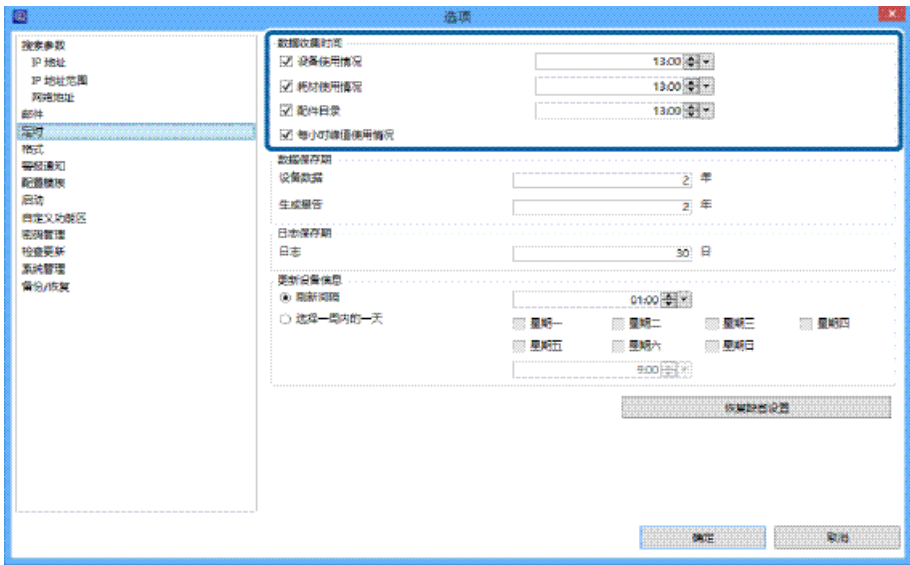
设置数据收集时间

您可以根据设备数据收集条件设置收集时间。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2
- 单击功能区菜单[主窗口]标签上的[选项]。



- 3
- 选择[定时]。
- 4
- 选择[数据收集时间]，然后设置开始时间以获取每个条件的数据。
您能够以分钟为单位设置 0:00 至 23:59。



请参见以下内容执行设置。

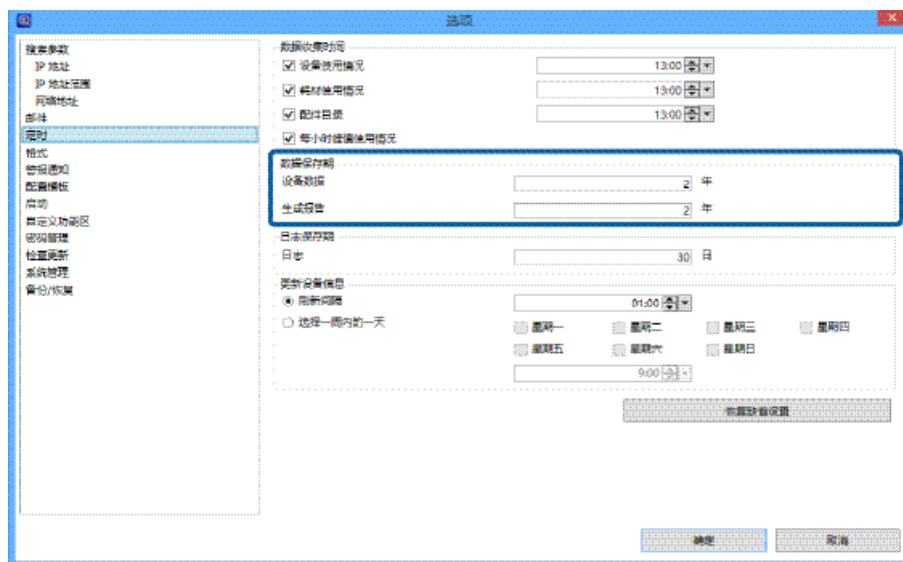
项目	描述
设备使用情况	根据设备使用情况条件开始收集数据的时间。
耗材使用情况	根据耗材使用情况条件开始收集数据的时间。
配件目录	根据配件安装条件开始收集数据的时间。
每小时峰值使用情况	选择此项会设置开始为报告收集数据的时间。

设置数据保存期

您可以为收集的数据和报告设置保存期。

1 选择[选项] - [定时]。

2 设置[数据保存期]。



☐ 设备数据

为收集的数据设置保存期。

您能够以年为单位设置 1 到 5 年的保存期。保存期到期的数据会自动删除。

☐ 生成报告

为存档中保存的报告设置保存期。

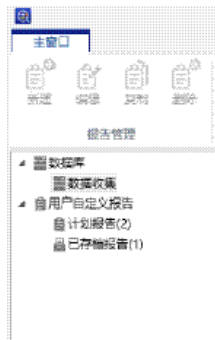
您能够以年为单位设置 1 到 5 年的保存期。保存期到期的数据会自动删除。

3 单击[确定]。

切换报告显示

单击树状视图中的项目时，您可以切换报告管理显示。

报告格式和已存档报告数量会显示在[用户自定义报告]下。



收集数据

有关收集数据的信息会显示在树状视图中的[数据库] - [数据收集]下。

❑ 数据收集条件

数据类型列表会显示在顶部。

您可以在[选项]屏幕中设置[数据收集次数]。请参见下文了解详细信息。

[第106页的“设置数据收集时间”](#)

❑ 设备列表

收集数据的设备列表和设备状态会显示在底部。

数据类型	描述	数据收集次数
设备使用情况	报告打印量	13:00
每小时峰值使用情况	每小时报告打印量	-
耗材使用情况	报告设备墨水/碳粉余量。	13:00
配件目录	报告安装在设备上的配件	13:00

数据类型: 设备使用情况					
状态	型号	IP 地址	出厂编号	群组	首次收集日期
成功	PX-M7050FX	10.12.25.96	UT8Y004456	\Paris office	2015/11/27 15:34
成功	PX-S7050 Series	10.8.35.130	TFRY000547	\Paris office	2015/11/27 15:34
成功	Officio PX-B500	10.8.164.232	KFSE004511	\Paris office\Sales...	2015/11/27 15:34
成功	PX-S840	10.8.27.252	SDJY000651	\Paris office\Sales...	2015/11/27 15:34
成功	PX-S5040	10.8.27.199	TG6Y003219	\Paris office\Sales...	2015/11/27 15:34
成功	LP-S440	10.8.26.217	RJBZ101539		2015/11/27 15:34
成功	LP-M8040	10.8.27.195	TGHZ100247		2015/11/27 15:34
成功	LP-S7100	10.8.123.230	LRZZ132867		2015/11/27 15:34
成功	PX-M5041F	10.8.32.227	TG5Y012977		2015/11/27 15:34
成功	SC-T5200D Series	10.8.32.221	U7TE000033		2015/11/27 15:34
成功	SC-T3000 Series	10.8.207.73	QB6E003001		2015/11/27 15:34

用户自定义报告

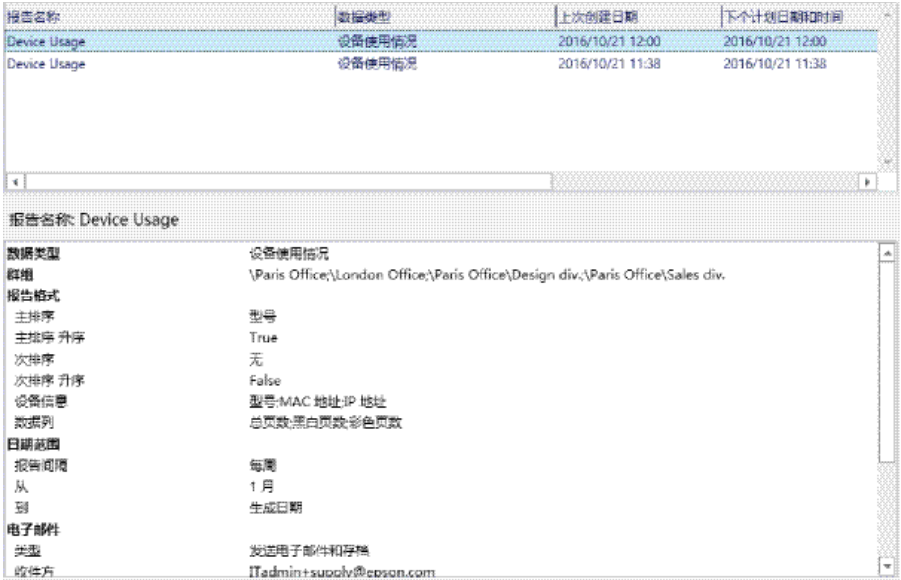
树状视图中的[用户自定义报告]下会显示报告管理信息。

日常管理

计划

选择[用户自定义报告] - [计划报告]时会显示报告格式和计划列表。

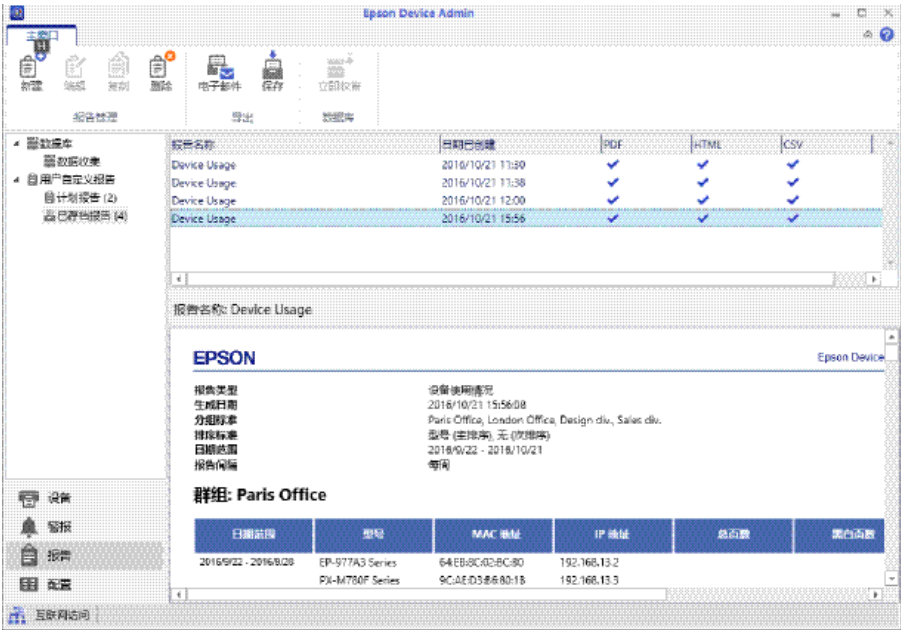
从顶部列表选择计划时，底部会显示内容。



存档报告

选择[用户自定义报告] - [已存档报告]时会显示已存档报告列表。

选择报告时会显示报告内容。

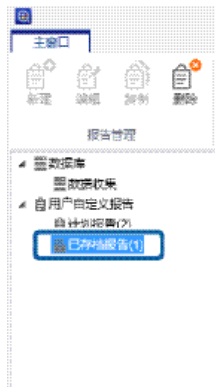


通过电子邮件发送已存档报告

您可以通过电子邮件发送已存档报告。

日常管理

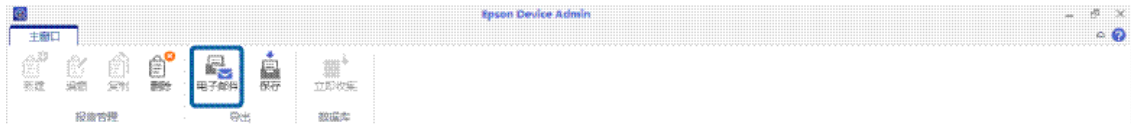
- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[报告]。
- 2
- 在树状视图中选择[用户自定义报告] – [已存档报告]。



- 3
- 从报告列表中选择要通过电子邮件发送的报告。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

- 4
- 单击功能区菜单上的[电子邮件]。
此时会显示电子邮件设置屏幕。



- 5
- 设置每个项目。



请参见以下内容执行设置。

项目	描述
到	输入要将报告发送到的电子邮件地址。 输入多个地址时，请使用分号 (;) 分隔。您最多可输入 32,767 位（包括 [;] 在内）。 请在[收件人]字段中输入所有地址，而不得使用[抄送]或[密件抄送]字段。
主题	报告电子邮件的主题。最多可输入 256 个字符。

项目	描述
文件格式	设置报告文件格式。您可以选择 PDF、HTML 或 CSV 格式。

- 6
- 单击[确定]。
此时会通过电子邮件发送设置的内容。

保存和删除已存档报告

您可以保存并删除已存档报告。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[报告]。
- 2
- 在树状视图中选择[用户自定义报告] - [已存档报告]。



- 3
- 从报告列表中选择要保存或删除的报告。
您只能在删除报告时选择多个报告。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

- 4
- 单击功能区菜单上的编辑按钮，然后根据显示的屏幕，执行保存设置或确认要删除报告。



☐ 保存：保存已存档的报告

此时会显示保存设置屏幕。[[报告模板名称]+[报告创建日期]]会设置为文件名。您可以根据需要更改文件名。

选择文件格式和文件保存位置，然后单击[确定]。

☐ 删除：删除已存档的报告

日常管理

此时会显示删除确认屏幕。要删除文件，请单击[确定]。

维护

打印状态页

网络中的设备为打印机时，您可以通过打印状态页，检查详细的设备信息。

您可以将打印命令发送至多个所选设备。

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表选择要打印状态页的设备（打印机）。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[打印状态页]。



4 单击[确定]。

此时会从所选的打印机打印状态页。

备份和恢复

您可以备份和恢复系统设置。这使您能够有所准备地应对系统故障，以及添加设备或更换设备。

可以备份和恢复的项目

以下项目可以备份和恢复。

☐ 系统设置

您可以将系统设置和所有 Epson Device Admin 数据保存和恢复到备份文件。

 [第114页的“系统设置”](#)

☐ 设备列表

您可以将添加了设备的设备列表保存和恢复到备份文件。

 [第116页的“设备列表”](#)

维护

☐ 密码列表

您可以将 Epson Device Admin 管理的密码列表保存和恢复到备份文件。

 [第118页的 “密码设置”](#)

☐ 地址簿

您可以将地址和传真号码等地址簿信息保存和恢复到备份文件。

 [第121页的 “地址簿”](#)

☐ 配置模板

您可以将配置模板保存和恢复到备份文件。

 [第126页的 “配置模板”](#)

☐ 设备设置

您可以将设备配置值保存和恢复到备份文件。

 [第150页的 “备份设备设置”](#)

系统设置

您可以将含有选项菜单设置（如通知电子邮件设置、搜索条件和外部网站访问设置）以及警报和格式设置的数据库文件保存为 .zip 文件格式。

备份系统设置

注释：

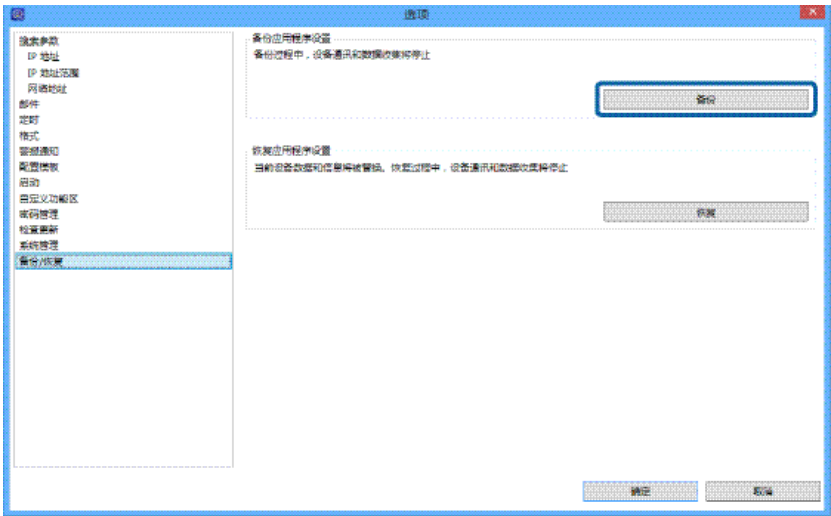
- ☐ 根据数据库大小，备份数据可能需要一定时间。
- ☐ 执行固件更新计划时，无法备份和恢复。

- 1** 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2** 单击功能区菜单[主窗口]标签上的[选项]。
- 3** 单击[备份/恢复]。

维护

4 单击[备份]。

此时将显示备份过程的确认屏幕。



5 单击[是]。

此时将显示系统备份屏幕。

6 单击[浏览]，指定要保存备份文件和文件名称的目标，然后单击[保存]。

7 要设置密码时，请选择[使用密码]，然后输入密码。

使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。

8 单击[确定]。

此时会将备份文件保存到指定目的地。

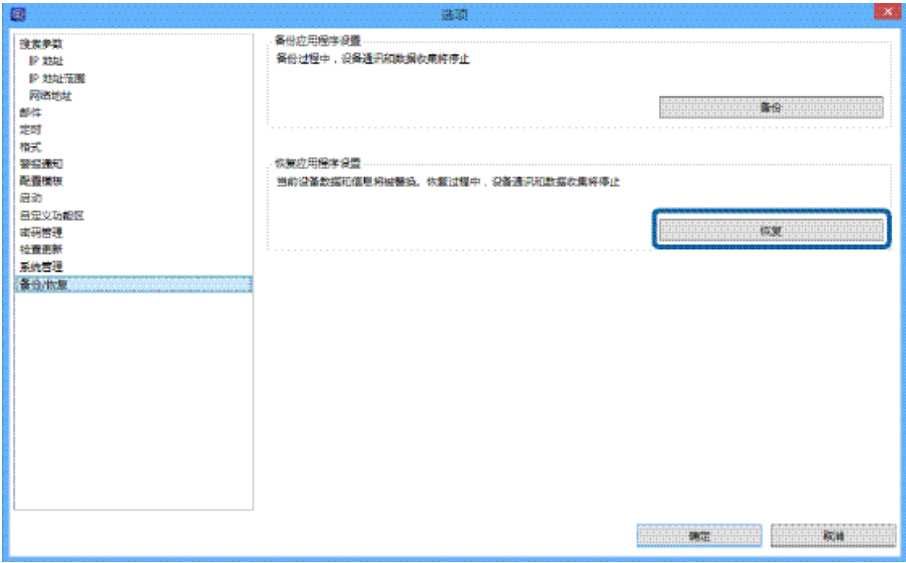
恢复系统设置

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单[主窗口]标签上的[选项]。

3 单击[备份/恢复]。

4 单击[恢复]。



5 选择已保存的备份文件，然后单击[打开]。

6 为文件设置密码后，请输入密码，然后单击[确定]。

7 单击[确定]。
此时会开始恢复。

设备列表

您可以将设备管理屏幕中设备列表上的信息保存到设备信息文件，以及从此文件读取信息。

注释：

- ❑ 从[选项] - [详细设置]选择[在“设备列表”中显示“重置”、“打开”和“保存”按钮]后，设备列表管理屏幕的功能区菜单上会显示[重置]、[打开]和[保存]按钮。

[第25页的“操作设置”](#)

- ❑ 保存设备列表时不会保存群组设置信息。
群组设置信息会在备份系统设置时保存。

[第114页的“系统设置”](#)

以下是设备信息文件。

- ❑ 设备列表文件（PLF 格式）

这是一个 XML 文件，含有 IP 地址指定方法和设备列表的 MAC 地址。

- ❑ 设备列表文件（TXT 格式）

这是一个 TXT 文件，含有 IP 地址以换行符分隔。

❑ 设备数据文件（PRDF 格式）

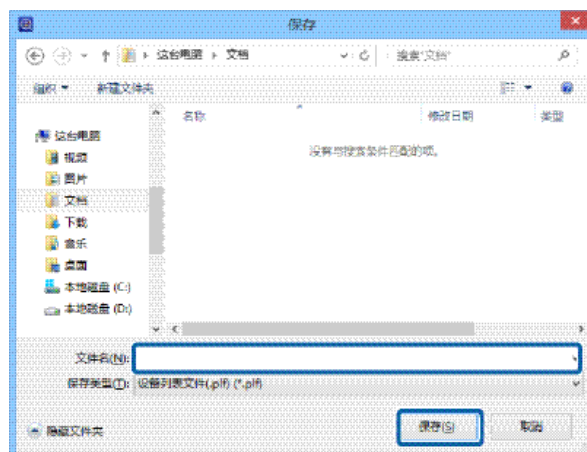
这是一个 XML 文件，含有收集设备信息时添加的设备列表文件信息。为确保安全，此文件会加密。

保存设备信息文件

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。
- 3 单击[设备列表]群组 - [保存]。



- 4 选择文件格式和保存目的地。



- 5 单击[保存]。

读取设备信息文件

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 单击功能区菜单上的[主窗口]标签。
- 3 单击[设备列表]群组 - [打开]。



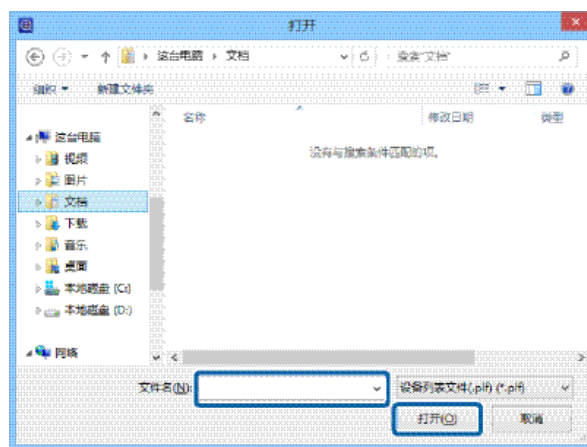
4 为要读取的文件选择信息处理方式。



5 选择设备信息文件，然后单击[打开]。

读取设备列表文件（PLF 格式/TXT 格式）时，只会显示 MAC 地址和 IP 地址的信息。要显示其他信息，请更新设备信息。

读取设备数据文件（PRDF 格式）时，只读[日志]群组会添加至树状视图的第一层。设备信息会在此处显示。重新读取设备数据文件时，[日志]群组会更换为新信息。



密码设置

您可以为使用密码管理列表的设备备份和恢复管理员密码。

请参见下文，了解有关添加和编辑密码的详细信息。

 第60页的 “添加和编辑密码”

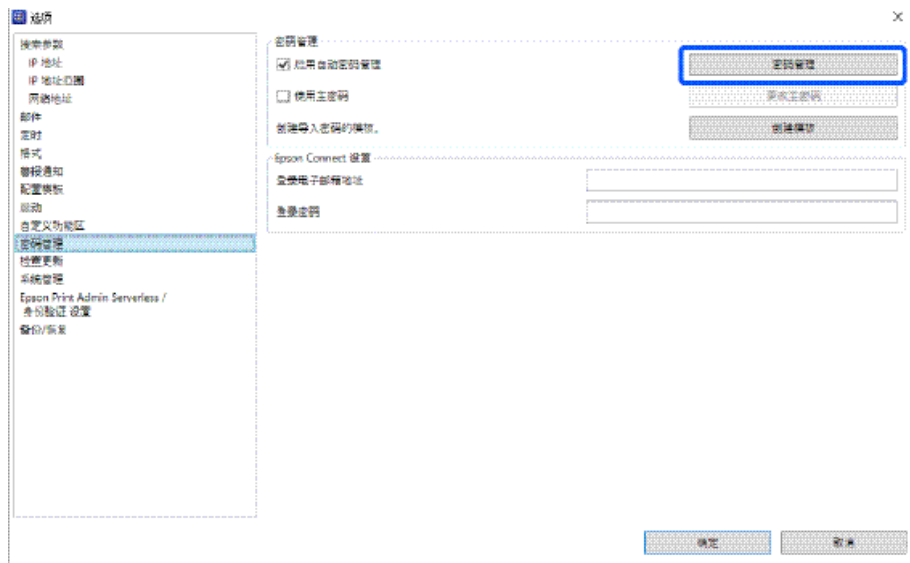
备份密码

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 单击功能区菜单上的[选项]。

3 选择[密码管理]。

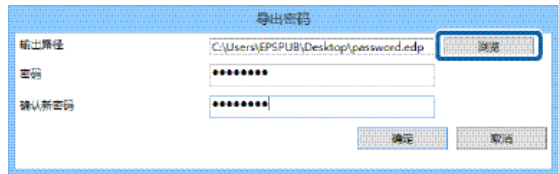
- 4
- 单击[密码管理]。
此时会显示密码管理屏幕。



- 5
- 单击[导出]。
此时会显示密码备份屏幕。



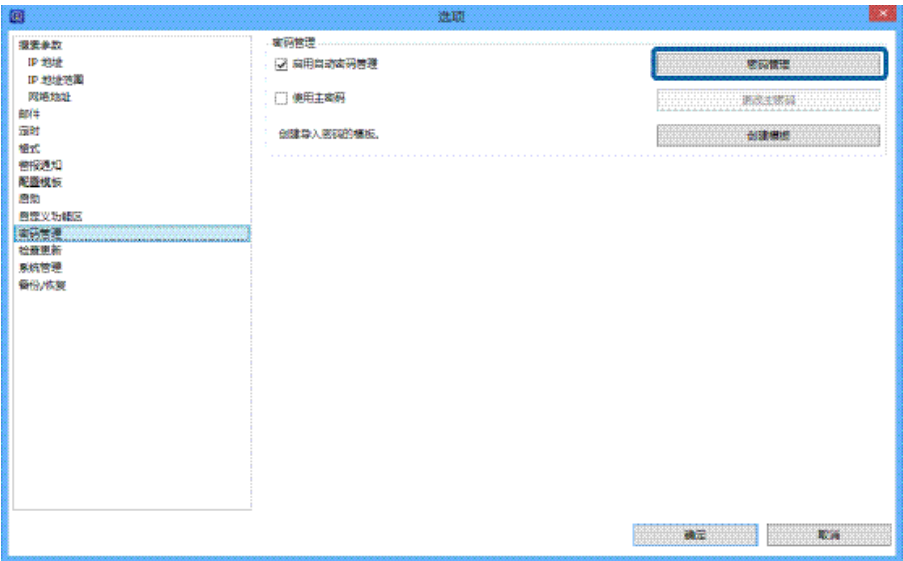
- 6
- 单击[浏览]选择备份文件保存目的地。



- 7
- 在[密码]中输入密码，然后在[确认新密码]中输入相同的密码。
使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。
- 8
- 单击[确定]。

恢复密码

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2
- 单击功能区菜单上的[选项]。
- 3
- 选择[密码管理]。
- 4
- 单击[密码管理]。
- 此时会显示密码管理屏幕。



- 5
- 单击[导入]。
- 此时会显示密码恢复屏幕。



6 单击[浏览]选择备份文件。

覆盖当前设备密码时，请选择[覆盖现有密码]。



7 输入在[密码]中为备份文件设置的密码。

使用最多 20 个 ASCII 字符输入要设置的密码。

8 单击[确定]。

地址簿

您可以通过设置密码，将地址簿导出和导入到文件。

注释：
只有支持的型号可以使用此功能。

通过设置密码导出

请参见以下内容，了解导出除安全信息（比如密码和私有信息）以外项目的详细信息。

 [第63页的“注册不同地址簿”](#)

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表中选择要导出地址簿的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[更改设置]。

4 在以下内容中，单击要为其编辑联系人详细信息的项目。显示的项目会因使用的设备而异。

- ☐ [通用] – [联系人]
- ☐ [管理员设置] – [访问限制]
- ☐ [扫描] – [邮件设置]
- ☐ [扫描] – [目标文件夹]

维护

❑ [传真] - [接收] - [电子邮件]

❑ [传真] - [传真号码]

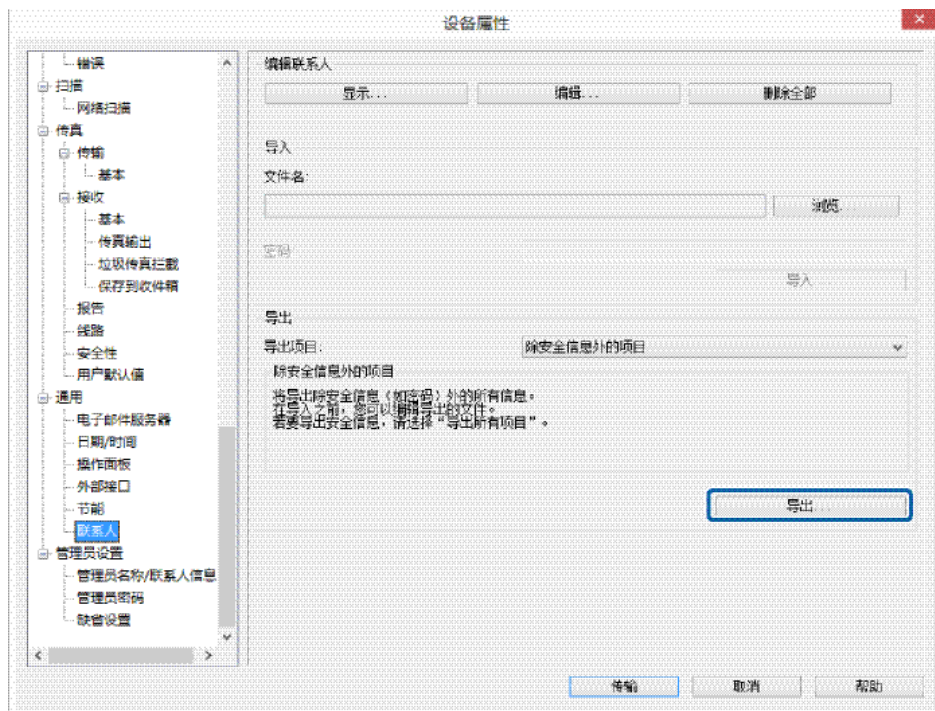
请参见以下内容详细了解每个项目。

🔗 Epson Device Admin 帮助“设备属性”

5

单击[导出]。

联系人屏幕。



6

选择[含安全信息的导出]，然后单击[确定]设置密码。



7

输入文件名，然后单击[保存]。

此时会保存经过加密的 ENE 格式二进制文件。您无法编辑此文件。

导入此文件时需要输入密码。



导入含安全信息的文件

请参见以下内容，了解导出除安全信息（比如密码和私有信息）以外项目的详细信息。

 [第68页的 “读取设置文件”](#)

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 从设备列表中选择要为其导入地址簿的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

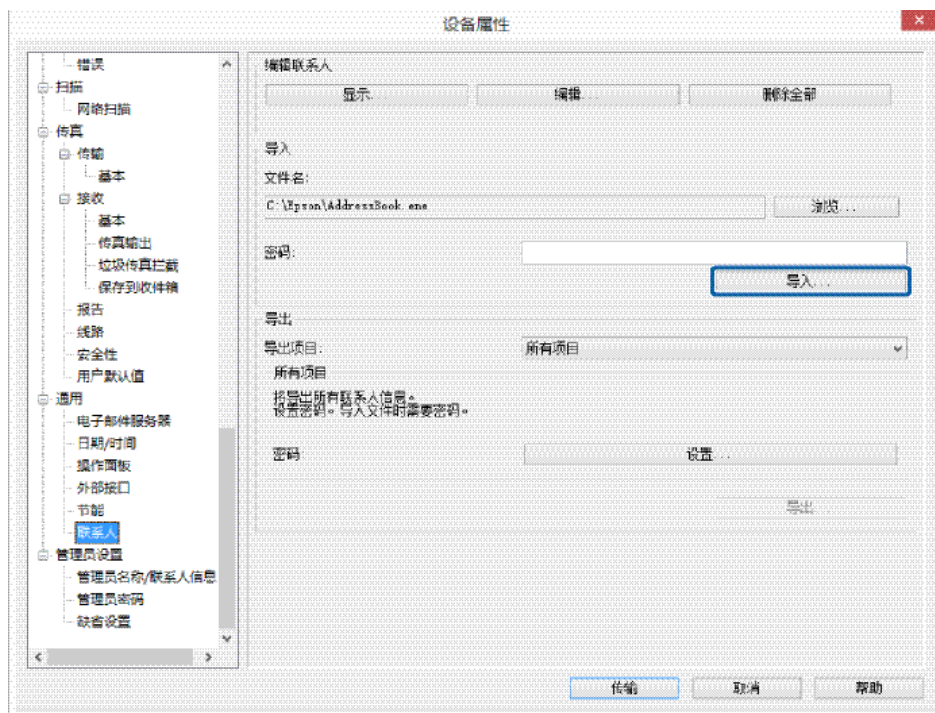
- 3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[设备配置]。
- 4 在“电子邮件”、“传真到文件夹”或“传真号码”之间单击要编辑的项目。显示的项目会因使用的设备而异。

维护

5

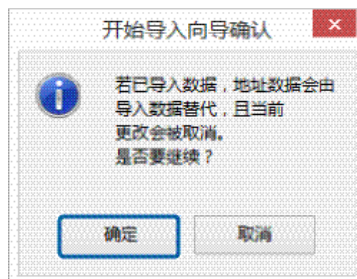
单击[导入]。

传真号码屏幕。



6

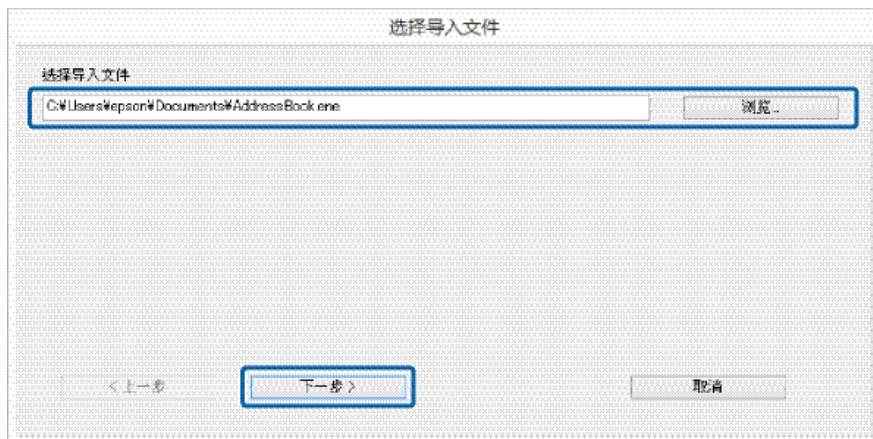
显示“开始导入向导确认”信息时，单击[确定]。



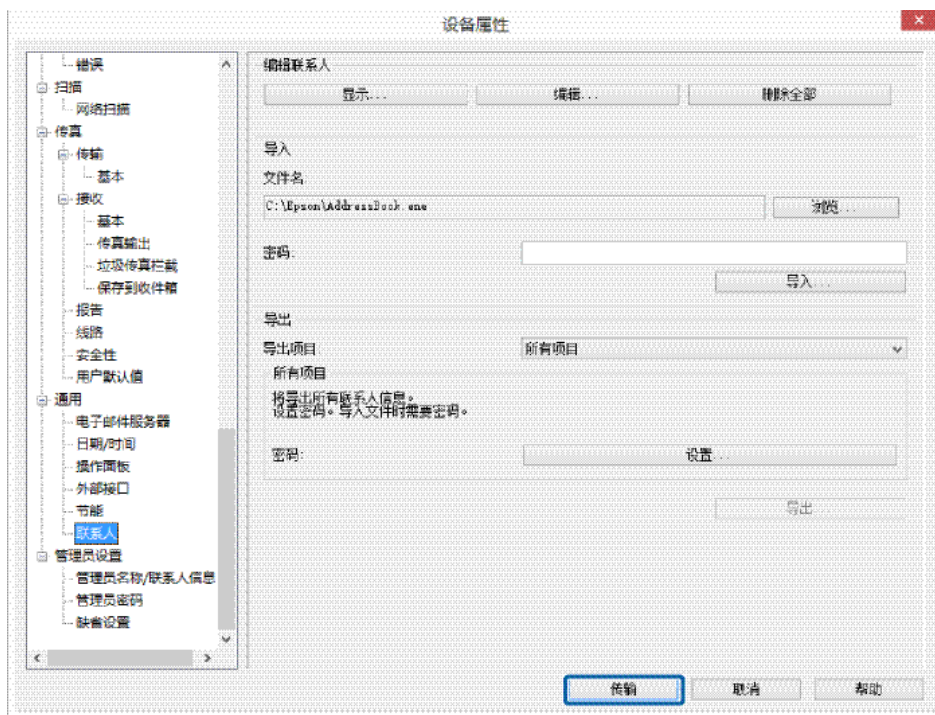
维护

7 设置要导入的文件的文件的路径，然后单击[下一步]。

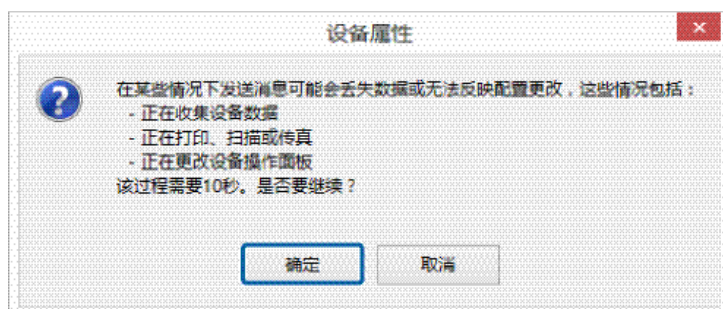
单击[浏览]，然后选择含有电子邮件地址或用户信息等可用于访问限制功能的信息的二进制文件 (*.ene)，然后单击[打开]。您需要输入导出文件时设置的密码以打开二进制文件。



8 单击[传输]。



9 显示确认屏幕时，请单击[确定]开始传输设置。



维护

- 10 单击[确定]完成传输。



配置模板

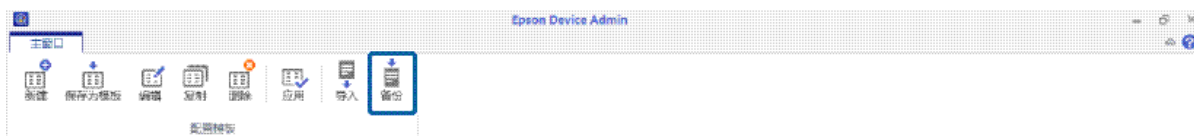
您可以将配置模板保存和恢复到文件。

保存配置模板

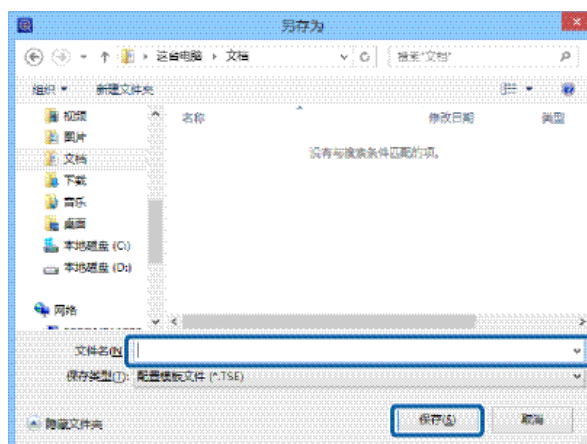
- 1 在侧栏任务菜单上选择[配置]。
- 2 从模板列表中选择要备份的配置模板。
您无法选择预置的配置模板。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

- 3 单击功能区菜单上的[备份]。



- 4 选择要保存文件的目的地，然后输入文件名



- 5 单击[保存]。

TSE 格式模板文件会一起保存在 Zip 文件中。

维护

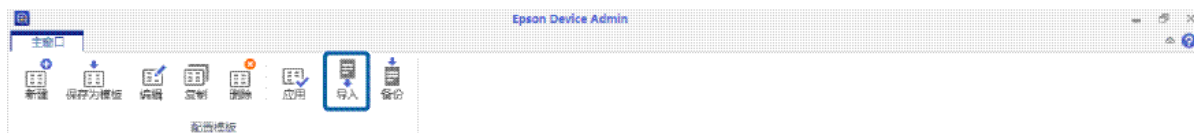
读取配置模板

解压缩含有配置模板的 Zip 文件，然后检索配置模板文件（TSE 格式）。

1 在侧栏任务菜单上选择[配置]。

2 单击功能区菜单上的[导入]。

此时会显示文件导入屏幕。



3 选择要导入的配置模板文件（TSE 格式）。

4 单击[打开]。

此时会导入配置模板，并显示结果。

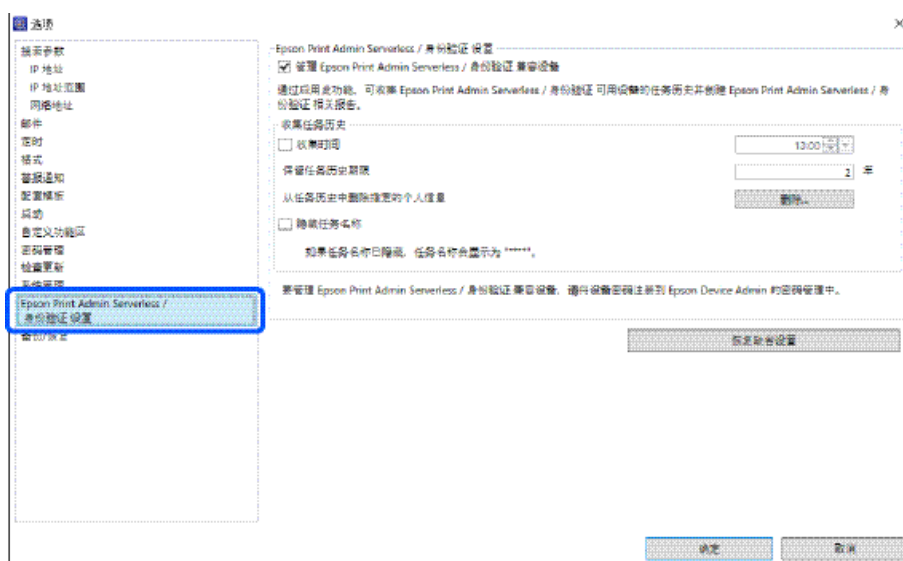
5 单击[确定]。

从 [Epson Print Admin Serverless - 任务历史] 或 [验证设置 - 任务历史] 中删除个人信息

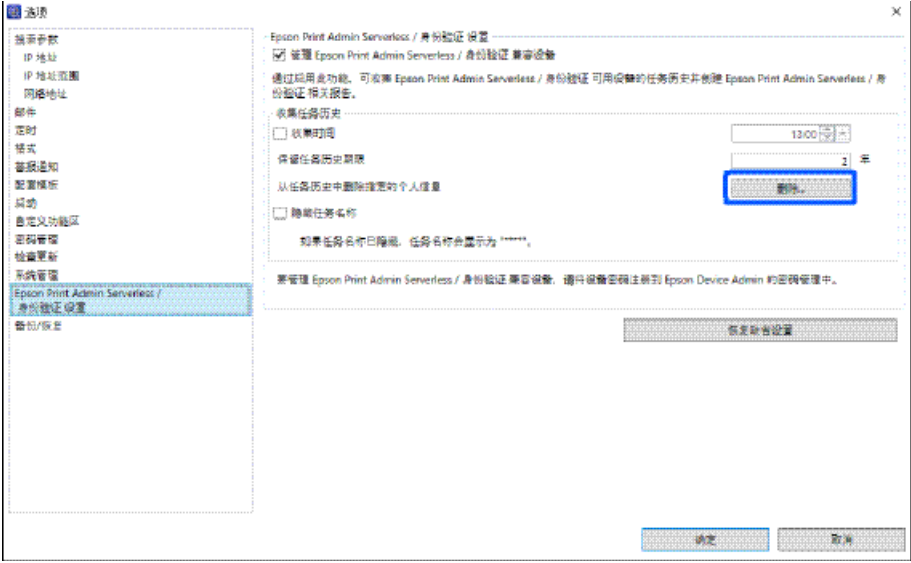
可以从 [Epson Print Admin Serverless - 任务历史] 或 [验证设置 - 任务历史] 中删除个人信息。

1 单击功能区菜单上的[选项]。

2 从[选项]中选择 [Epson Print Admin Serverless / 身份验证设置]。



3 在[从任务历史中删除指定的个人信息]中单击[删除]。



4 当显示警告您将删除信息的通知时，单击[下一步]。

5 此时将显示可以选择个人信息（用户 ID、电子邮件地址和传真号码）。选择要删除的个人信息，然后单击[下一步]。

只会显示包含注册信息的屏幕。

6 单击确认屏幕上的[确定]，以删除信息。

故障排除

故障排除

排除 Epson Device Admin 的故障。

无法搜索设备。

为这些设备分配 IP 地址，然后手动指定 IP 地址。

无法更改网络接口，或无法在网络上使用网络接口。

解决方法 1)

检查能否打印网络状态页。

如果可以打印状态页，请检查网络状态页上打印的网络设置。

解决方法 2)

检查集线器和 LAN 线缆是否工作正常。对于集线器，请检查设备到的端口对应的链路指示灯是否闪烁或亮起。

如果链路指示灯熄灭，请检查以下内容。

☐ 连接到集线器上的另一个端口。

☐ 连接到另一个集线器。

☐ 更换 LAN 线缆。

如果尝试上述办法后仍无法通信，则网络接口可能工作不正常。请参见设备手册了解详情。

解决方法 3)

检查 IP 地址是否有效。

缺省 IP 地址为“192.168.192.168”。但是，您无法在网络上使用此地址。请根据所在环境更改地址。

解决方法 4)

检查是否在“Windows 安全警报”屏幕或在所购买的市售安全软件中选择了[保持阻止]、[取消]或[阻止]。

如果选择了上述内容之一，则无法通信。要启用通信，请将此应用程序注册为 Windows 防火墙或购买的市售安全软件的例外项目。

某些市售安全软件可能仍不允许通信。在此情况下，请在使用此应用程序期间关闭这些安全软件。使用完此应用程序后，请重新启动安全软件。

您不知道 IP 地址。

解决方法 1)

如果要在路由器（DHCP 服务器或 Wi-Fi 路由器）上使用 DHCP 功能，请将设备设为自动获取 IP 地址。

故障排除

解决方法 2)

要手动设置 IP 地址和子网掩码，请参见以下内容。

1. 检查连接至计算机的路由器（DHCP 服务器或 Wi-Fi 路由器）的 IP 地址。请参见路由器手册，了解检查 IP 地址的详细信息。

2. 对于 IPv4，IP 地址由四段数字构成。第一段至第三段应设为与路由器相同的数字。为第四段设置 1 和 254 之间的唯一数字。

示例：

如果路由器 IP 地址为 192.168.1.1

将设备 IP 地址设为 192.168.1.3

如果位于小型网络上，请将子网掩码设为 255.255.255.0。为网络中的所有设备设置相同的数字。如果可以配置网关，请使用与路由器相同的 IP 地址。请注意，您无法在网络上使用 192.168.192.168 地址。

运行 Epson Device Admin 时会显示“网络连接无效或未设置。请检查网络设置。”信息。

此信息会在以下情况下显示。

☐ 计算机并未内置 TCP/IP 时。

☐ 计算机 IP 地址不正确时。

☐ 网络上没有 DHCP 服务器，但 Epson Device Admin 设为从 DHCP 服务器获取地址时。

检查计算机状态、内置 TCP/IP，然后设置 IP 地址。

设备列表上的 IP 地址显示为未就绪。

解决方法 1)

即便未显示 [IP 地址] 时，您也可以设置网络接口。在此情况下，可使用 [MAC 地址] 指定设备。您可以打印状态页或从打印机操作面板检查 MAC 地址。有关详细信息，请查看产品的文档。

配置网络接口后，IP 地址显示正确。

解决方法 2)

转至[设备] - [选项]。设置搜索条件，然后单击[搜索]。

 [第33页的“搜索条件设置”](#)

解决方法 3)

转至[选项] - [启动]。将[搜索和重新启动超时 (10-180)] 设置为更大的值。但是，设置为更大值时，搜索可能需要一定时间。

 [第25页的“操作设置”](#)

IP 地址自行发生了变化。

解决方法 1)

在[基本] - [TCP/IP] 屏幕上，将[IP 地址指定方法]设为[手动]，然后手动输入 IP 地址。

故障排除

解决方法 2)

如果要将[IP 地址指定方法]设为[自动]，但 DHCP 服务器又不支持动态 DNS，请确保每次按同样的顺序打开设备，或保持设备始终开启。

来自其他公司的设备未显示在设备列表中，或者虽然显示但获取的设备信息不足。

在 Epson Device Admin 中，使用 SNMP 协议获取设备信息。

如果要在 Epson Device Admin 中发现来自其他公司的设备并获取其信息，则它们需要支持 SNMP 协议，且符合 MIB II (RFC 1213)、HostResource MIB (RFC1514) 和 Printer MIB (RFC 1759)。

Epson Device Admin 使用这些 MIB 获取设备信息。如果来自其他公司的设备无法响应这些 MIB，则无法获取其信息。

而且，从来自其他公司的设备获取的信息量可能小于从 Epson 设备获取的信息量。





附录

设备管理辅助方法

SYLK 是管理设备及其设置的辅助方法。

分配 IP 地址


即便爱普生设备未分配 IP 地址时，Epson Device Admin 也能识别网络上的这些设备。请按下述步骤分配 IP 地址。

- 1 使用以太网线缆将设备连接至网络。
- 2 搜索设备。
设置必要的搜索范围。
 [第32页的“搜索设备”](#)
- 3 使用设备列表上的过滤功能取消按 [IP 地址]过滤设备的过滤条件。
 [第83页的“使用过滤”](#)
- 4 保存 SYLK 文件，以便执行设置。
 [第138页的“创建概述了设置内容的文件”](#)
- 5 在 SYLK 文件的网络设置列中输入 IP 地址，然后保存文件。
- 6 使用批量设置功能设置设备 IP 地址。
 [第133页的“批量设置”](#)

检查重叠项目

管理多个设备时，可能会在更换设备后发生冲突，比如需要为每个设备分配唯一值的 IP 地址等设置。

您可以在读取 SYLK 文件时，检查设备设置是否存在重叠项目。请按下述步骤查找重叠的 IP 地址。

- 1 从设备列表中选择每个群组中的设备或选择所有设备，确认是否存在冲突的项目。
- 2 保存 SYLK 文件，以便执行设置。
 [第138页的“创建概述了设置内容的文件”](#)

- 3

应用所有 SYLK 文件。
[第133页的 “自动分配信息”](#)
- 4

如果存在冲突的项目，则会显示以下屏幕。
检查显示的信息。



- 5

在步骤 2 中创建的 SYLK 文件中搜索冲突项目，然后予以纠正。
- 6

重新应用 SYLK 文件。

批量设置

通过导入 SYLK (*.slk) 文件为多个设备执行批量设置。

请参见下文，了解有关创建 SYLK 文件的详细信息。

[第143页的 “创建 SYLK 文件描述设置”](#)

注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[显示“批量设置”按钮]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。

[第25页的 “操作设置”](#)

自动分配信息

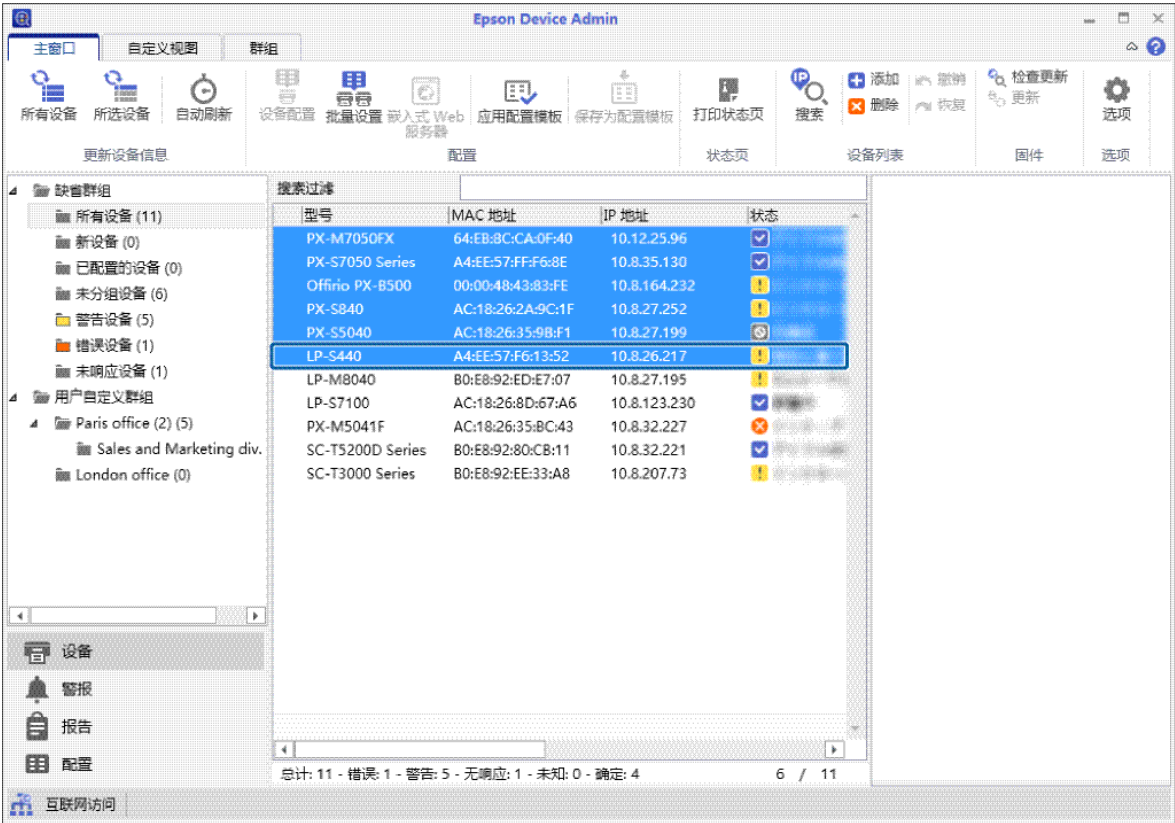
- 1

在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2

从设备列表中选择要配置的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

附录

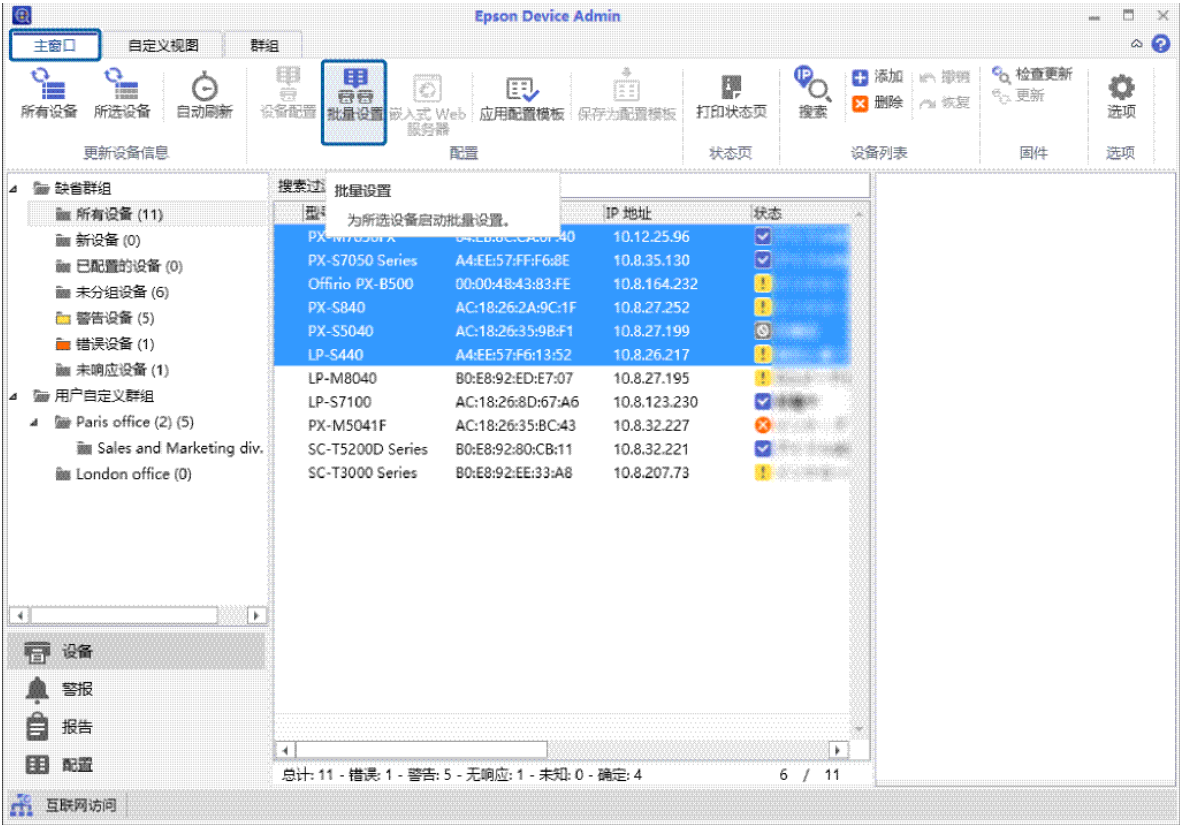


3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[批量设置]。

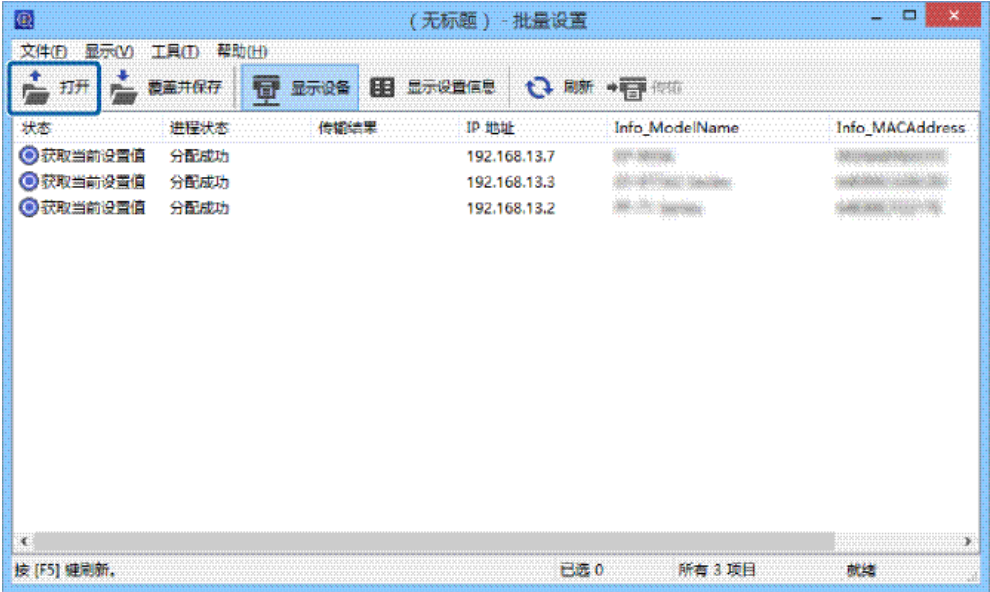
注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[使用批量配置]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。

 第25页的 “操作设置”

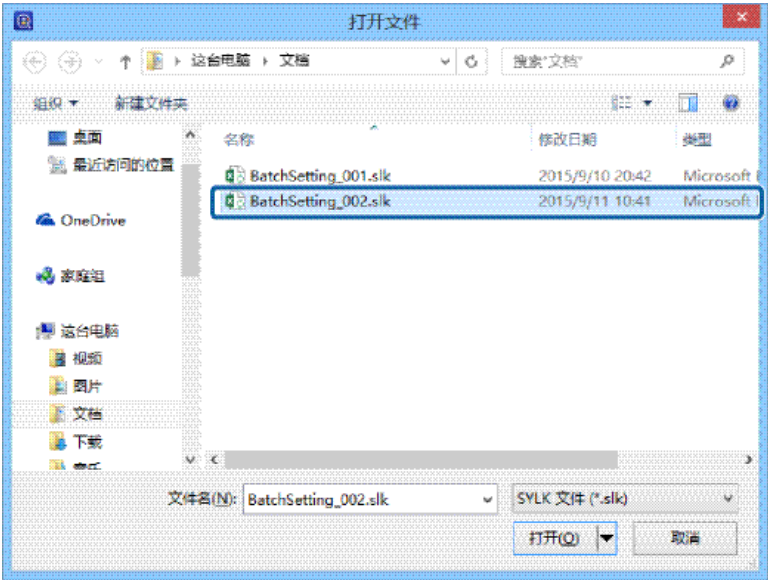
附录



4 单击[打开]。

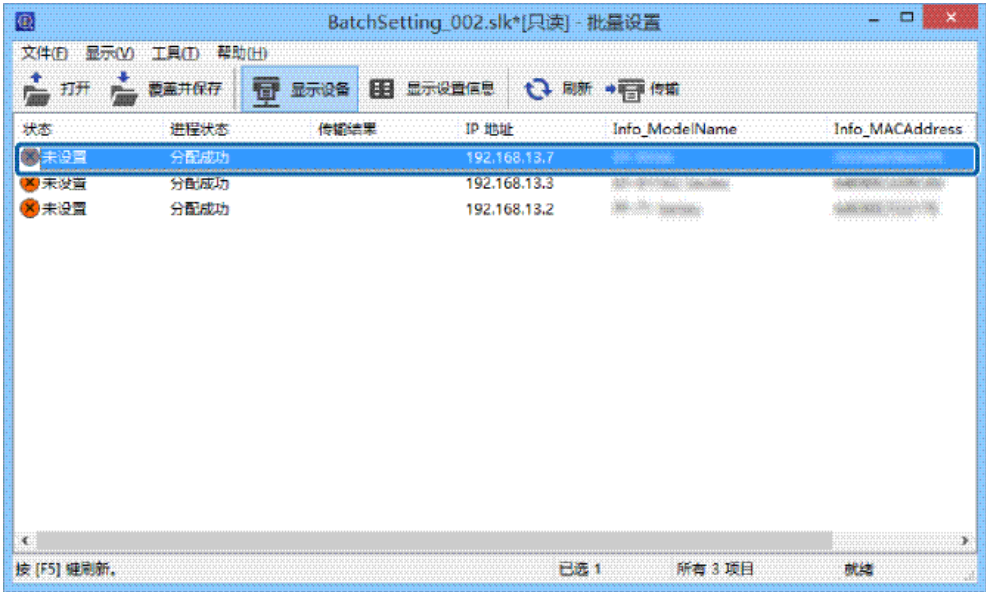


- 5
- 选择含有设置的 SYLK 文件 (*.slk)，然后单击[打开]。
此时会将 SYLK 文件中的设置应用于设备。



- 6
- 选择要执行批量设置且[状态]列设为[未设置]、“处理状态”设为[成功分配]的设备。

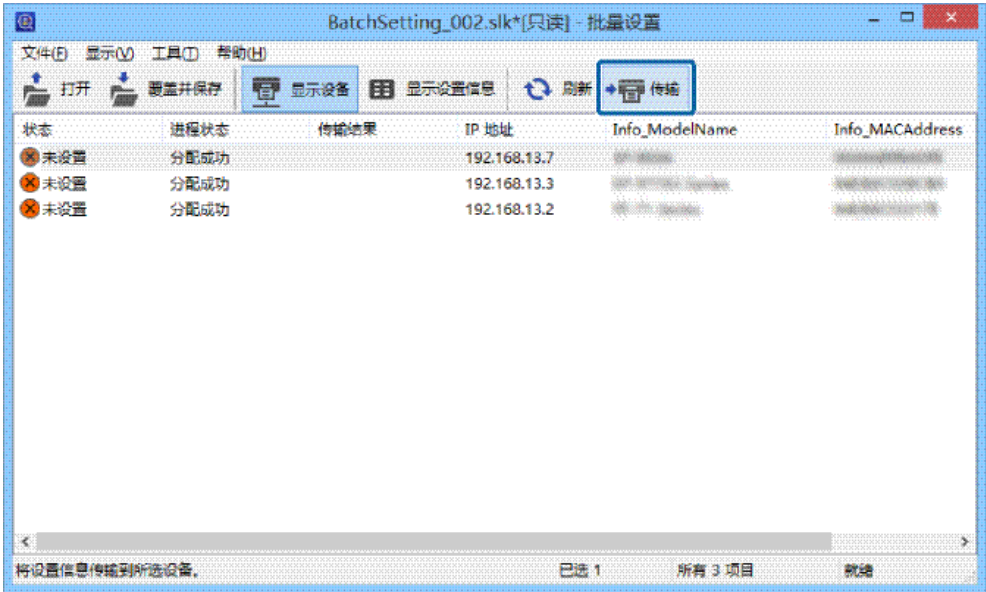
注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。



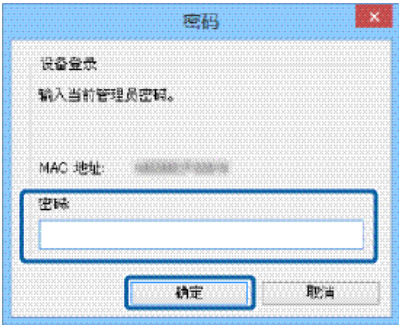
请参见以下内容详细了解批量设置屏幕。

[Epson Device Admin 帮助 “批量设置屏幕”](#)

7 单击[传输]。

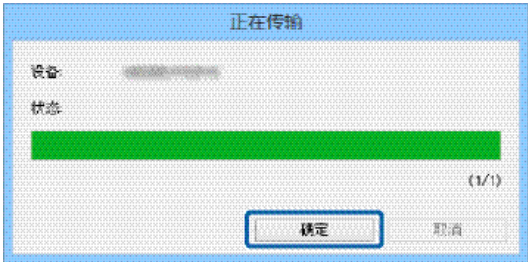


8 显示密码输入屏幕时，请输入密码，然后单击[确定]。
传输设置。



注释：
☐ 将信息传输至网络接口时会显示进度条。请勿关闭设备或无线适配器，或将数据发送到设备。
☐ 请参见以下内容设置密码。
第56页的“设置管理员密码”

9 单击[确定]。

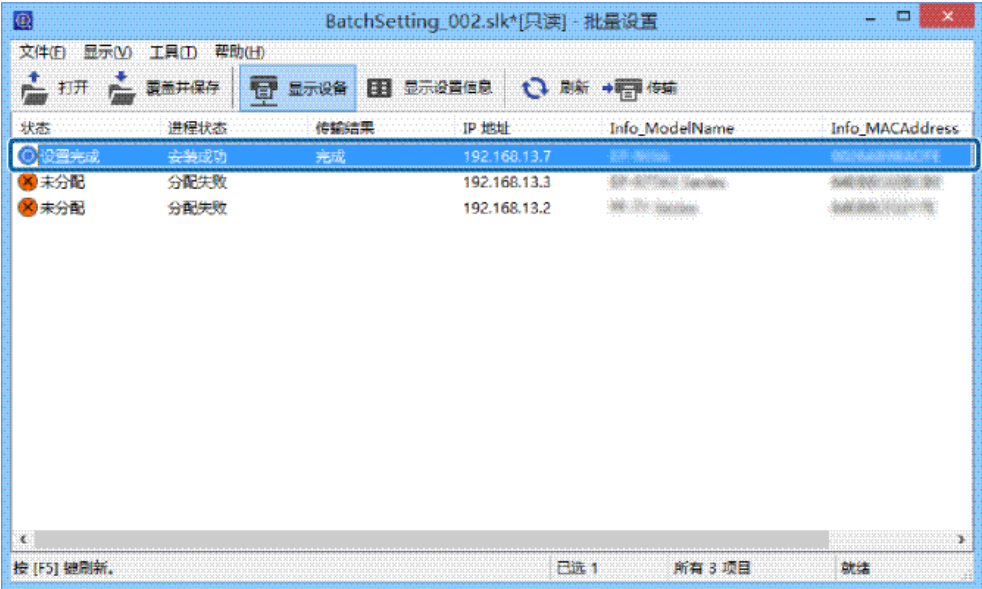


10 检查设置的设备的状态。

如果设备显示  或 ，请检查设置文件内容以及设备能否正常重新启动。

请参见以下内容详细了解批量设置屏幕。

 Epson Device Admin 帮助“批量设置屏幕”



通过一次设置一个的方式分配信息（手动分配）

创建描述 IP 地址、子网掩码和缺省网关的文件，然后一次选择一个设备来执行设置。

创建概述了设置内容的文件

- 1 打开电子表格应用程序（比如 Microsoft Excel）。
- 2 在第一行输入“TCPIP_IPAddressAuto”、“TCPIP_IPAddress”、“TCPIP_SubnetMask”和“TCPIP_Gateway”作为设置项目名称。

为以下文本字符串输入设置项目。为区分大写/小写以及双字节/单字节字符，只要一个字符不同，项目将无法识别。
请按照如下所述输入设置项目名称，否则 Epson Device Admin 将无法识别设置项目。

TCPIP_IPAddressAuto	TCPIP_IPAddress	TCPIP_SubnetMask	TCPIP_Gateway

注释：
创建不含 MAC 地址信息的文件。由于缺省情况下，MAC 地址自动设为使用的键，因此找到 MAC 地址时会自动分配信息，从而无法执行手动分配。您可以在[批量设置]屏幕上的[工具] - [选项] - [自动分配] - [自动分配键设置]中更改自动设置的使用的键。

3 在每行中输入值。

“TCPIP_IPAddressAuto”会指定分配 IP 地址时的设置方法。如果设置值为“5”，则会手动分配静态 IP 地址。

TCPIP_IPAddressAuto	TCPIP_IPAddress	TCPIP_SubnetMask	TCPIP_Gateway
5	192.168.100.102	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.103	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.104	255.255.255.0	192.168.100.101

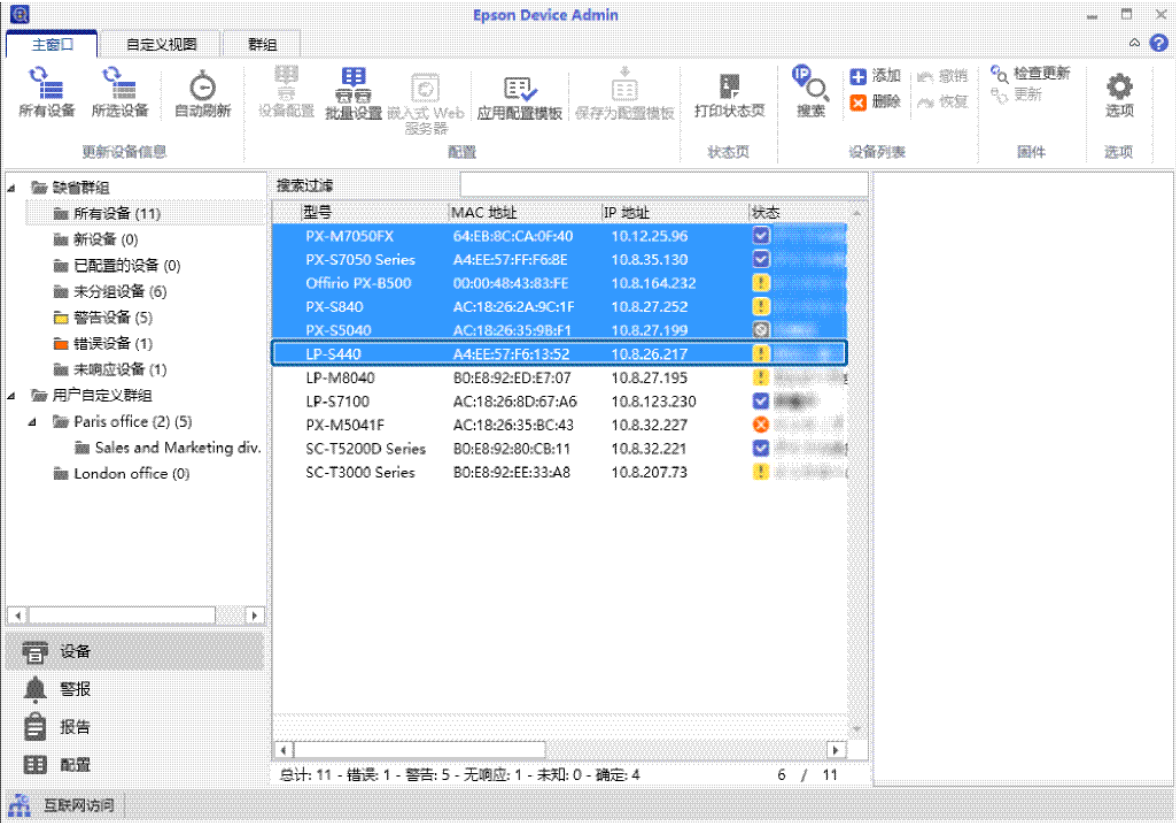
4 输入名称，并保存为 SYLK 文件 (*.slk)。

读取配置文件，并一次设置一个设备

1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

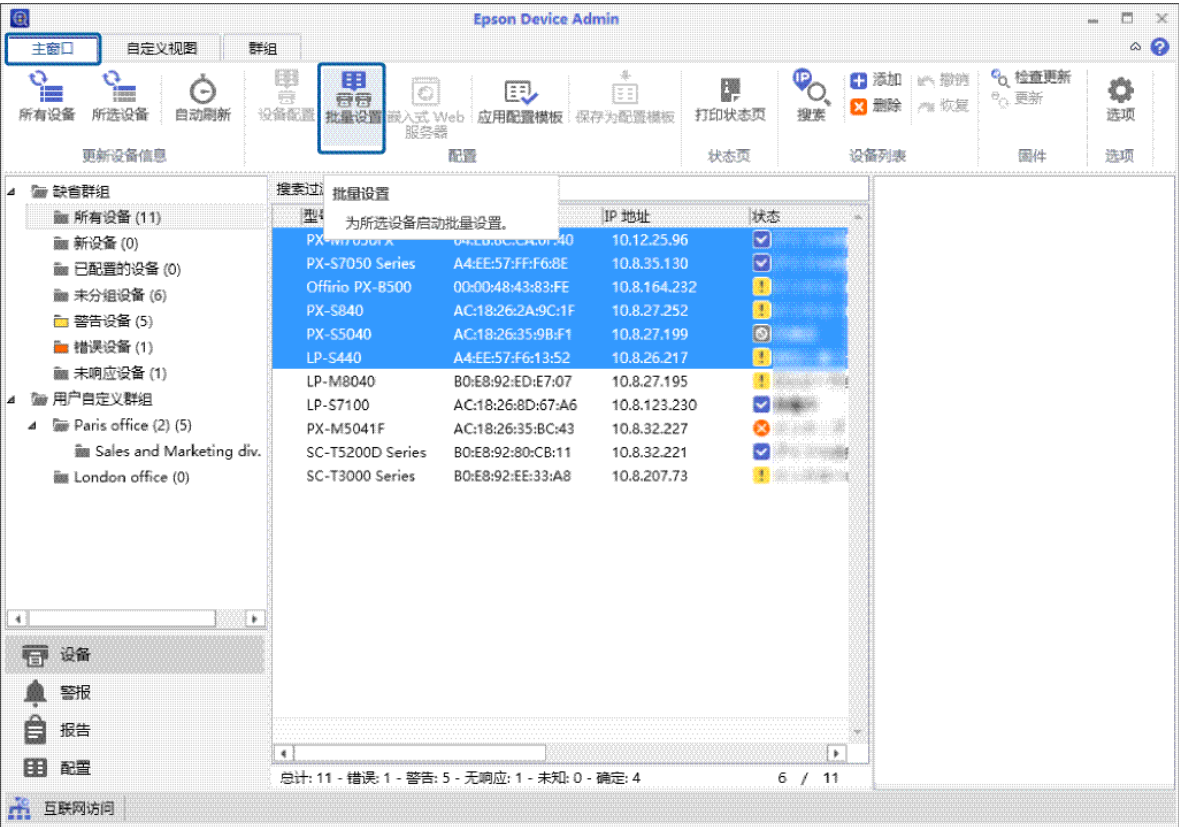
2 从设备列表中选择要配置的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

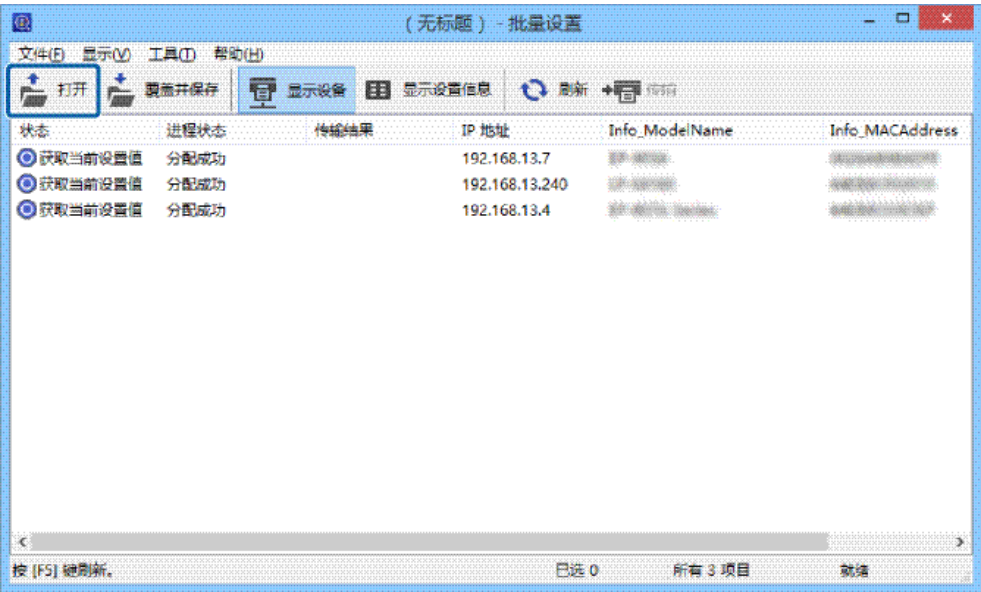


3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[批量设置]。

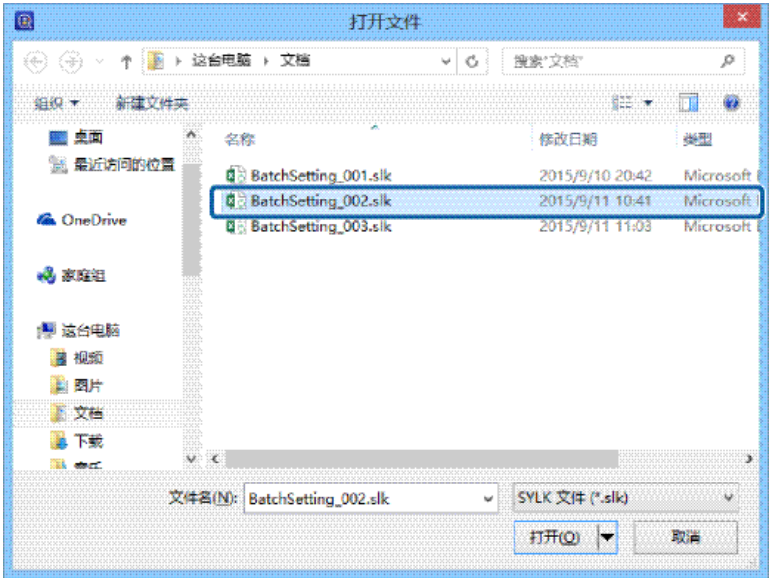
注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[使用批量配置]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。
🔗 第25页的“操作设置”



4 单击[打开]。

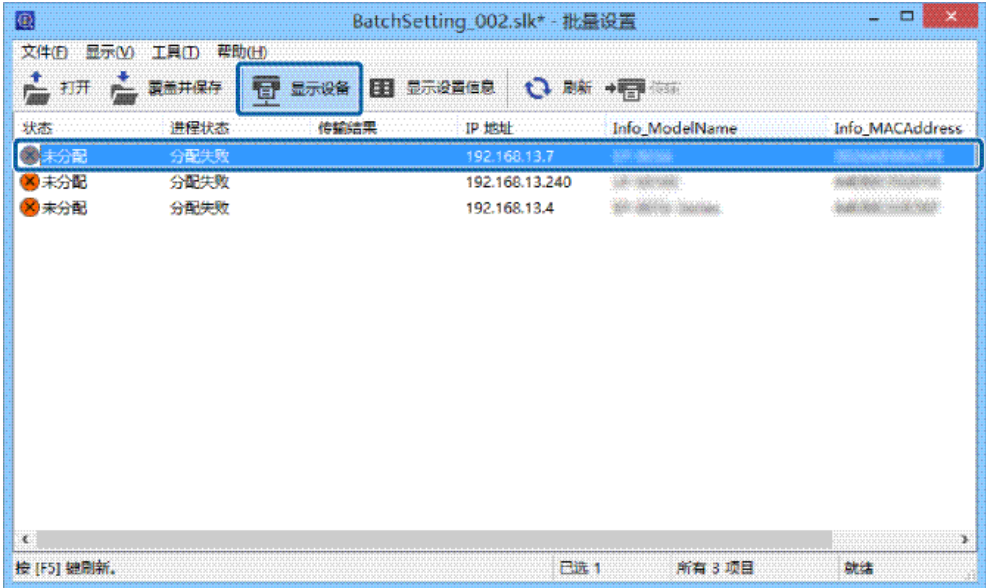


5 选择含有设置的 SYLK 文件 (*.slk)，然后单击[打开]。

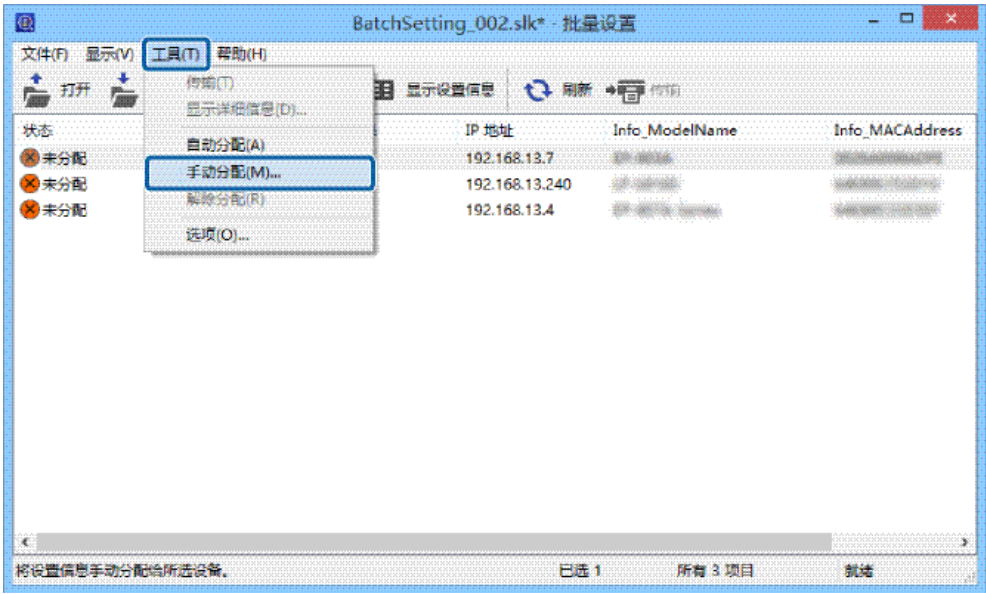


6 单击[显示设备]，然后选择要设置的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

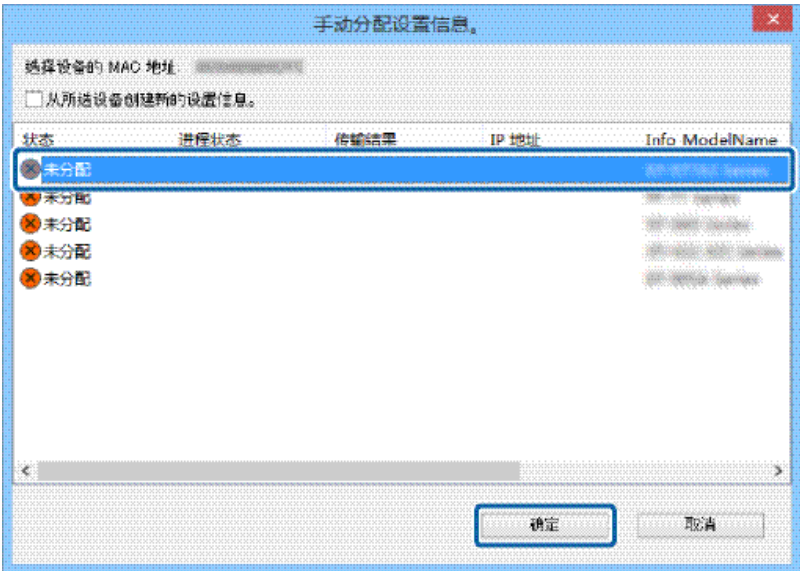


7 单击[工具] - [手动分配]。

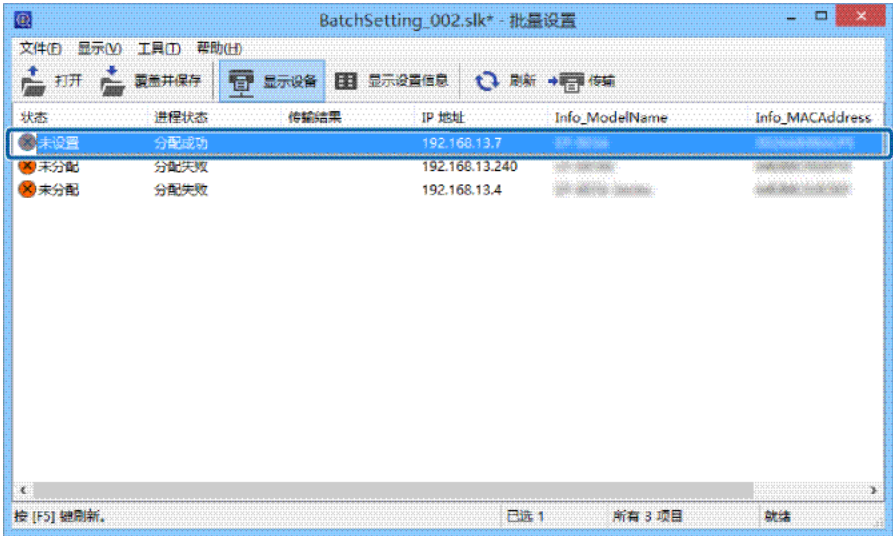


注释：
如果在文件打开时或文件打开后搜索设备，则会执行自动分配。如果目标设置信息已分配给其他设备，则[手动分配设置信息]屏幕上不会显示设置信息。通过[工具] - [取消分配]来取消分配。

8 选择要分配的设置信息行，然后单击[确定]。



- 9 检查[状态]列中是否显示[未设置]，以及[处理状态]列中是否显示[成功分配]。



- 10 单击[传输]，然后单击[确定]。

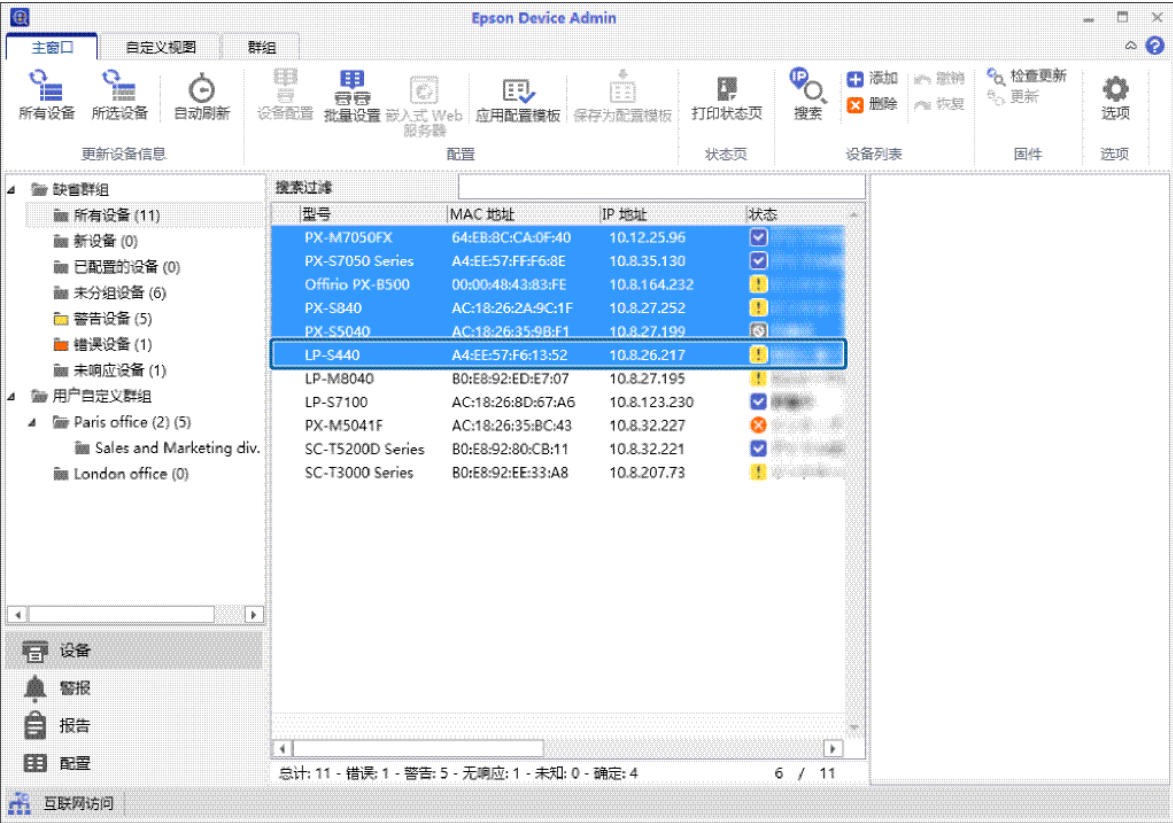
创建 SYLK 文件描述设置

您可以创建 SYLK 文件来描述用于执行批量设置的信息。您可以使用以下方法之一创建 SYLK 文件。


通过从连接的设备获取信息来创建 SYLK 文件

- 1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。
- 2 从设备列表中选择要配置的设备。

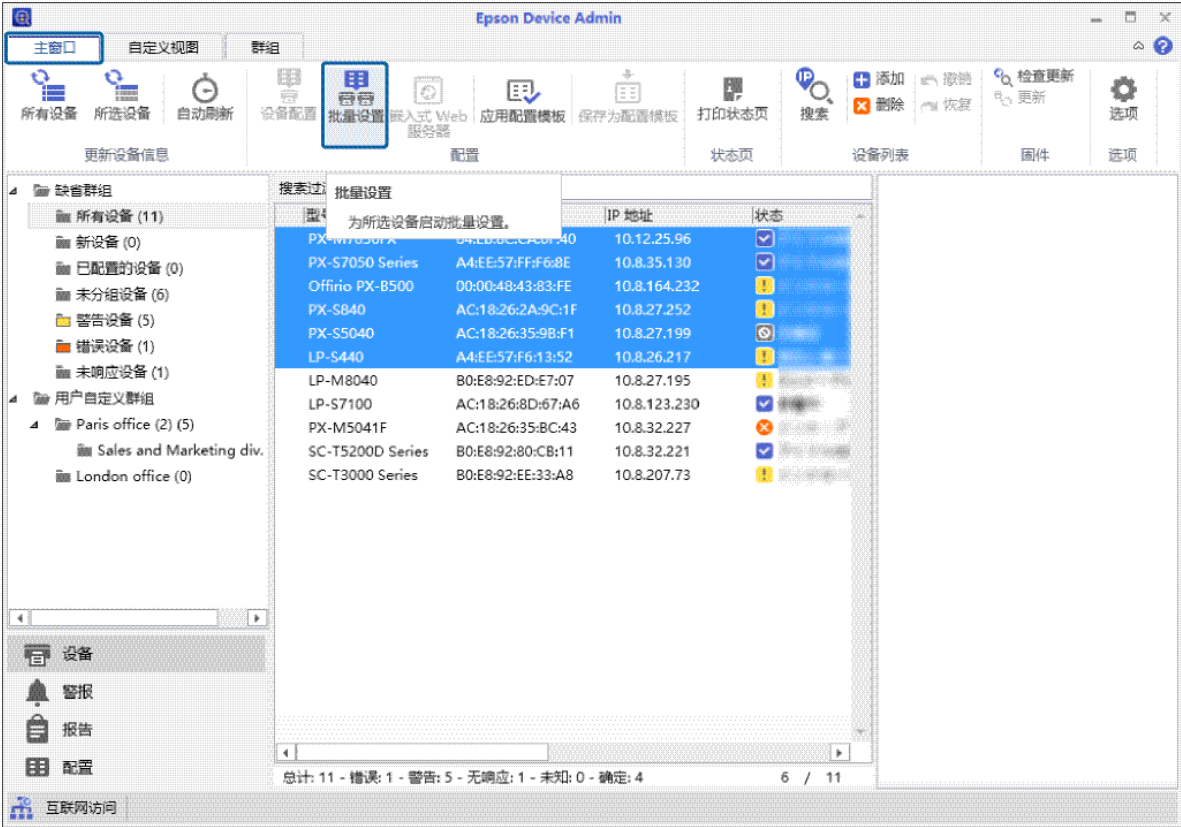
注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。



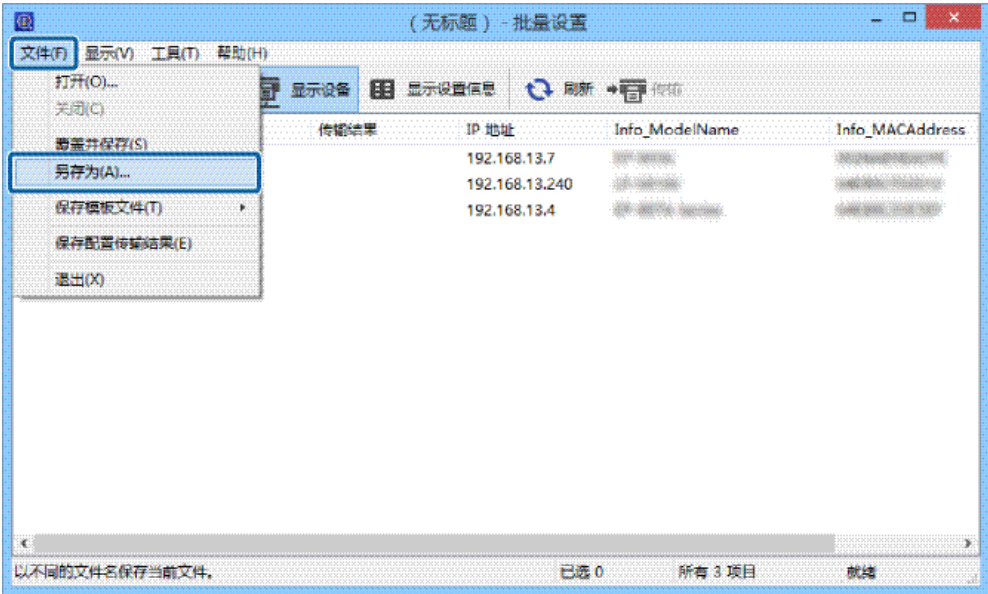
3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[批量设置]。

注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[使用批量配置]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。
 第25页的“操作设置”

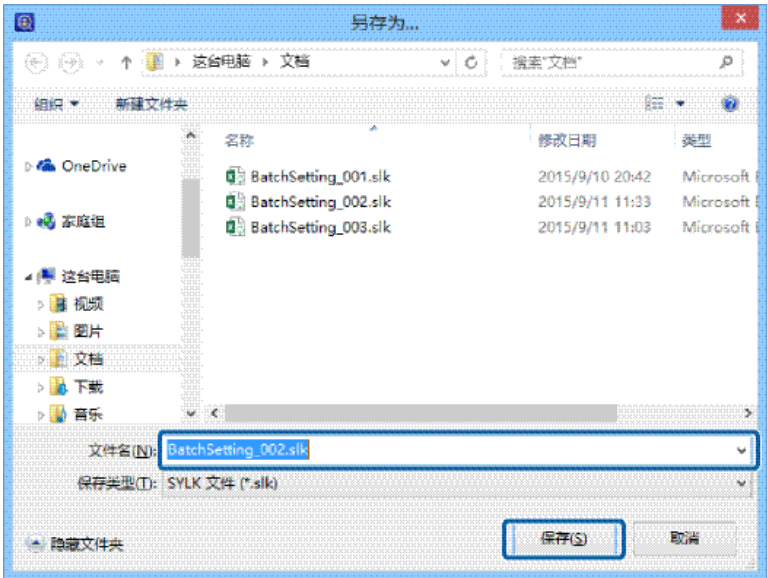
附录




4 单击[文件] - [另存为]。



- 5
- 输入文件名并选择目标文件夹，然后单击[保存]。
此时会创建含有所有设备当前设置的备份文件 (*.slk)。



- 6
- 在电子表格应用程序（比如 Microsoft Excel）或文本编辑器中打开保存的 SYLK 文件。
设置信息会输入到每行中。每行含有每个设备的设置。下一页含有设置项目解释。
 [第153页的“SYLK 文件的设置项目”](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevice	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_AddressA	TCP/IP_Type	APIF TCP/IP_Address
2	WP-4530 Series	0026ABA8982E		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FEB171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

- 7
- 您可以更改设置，或为新设备添加新行并输入设置信息，然后保存文件。

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevice	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_AddressA	TCP/IP_Type	APIF TCP/IP_Address
2	WP-4530 Series	0026ABA8982E		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FEB171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

注释：
密码等安全项目或只读项目不会输出。对管理员密码执行批量更改时，请为 SYLK 文件添加“AdminNewPassword”列，然后输入新密码。此外，如果希望自动授权新密码（而无需输入密码确认），请添加名为“AdminCurrentPassword”的列。

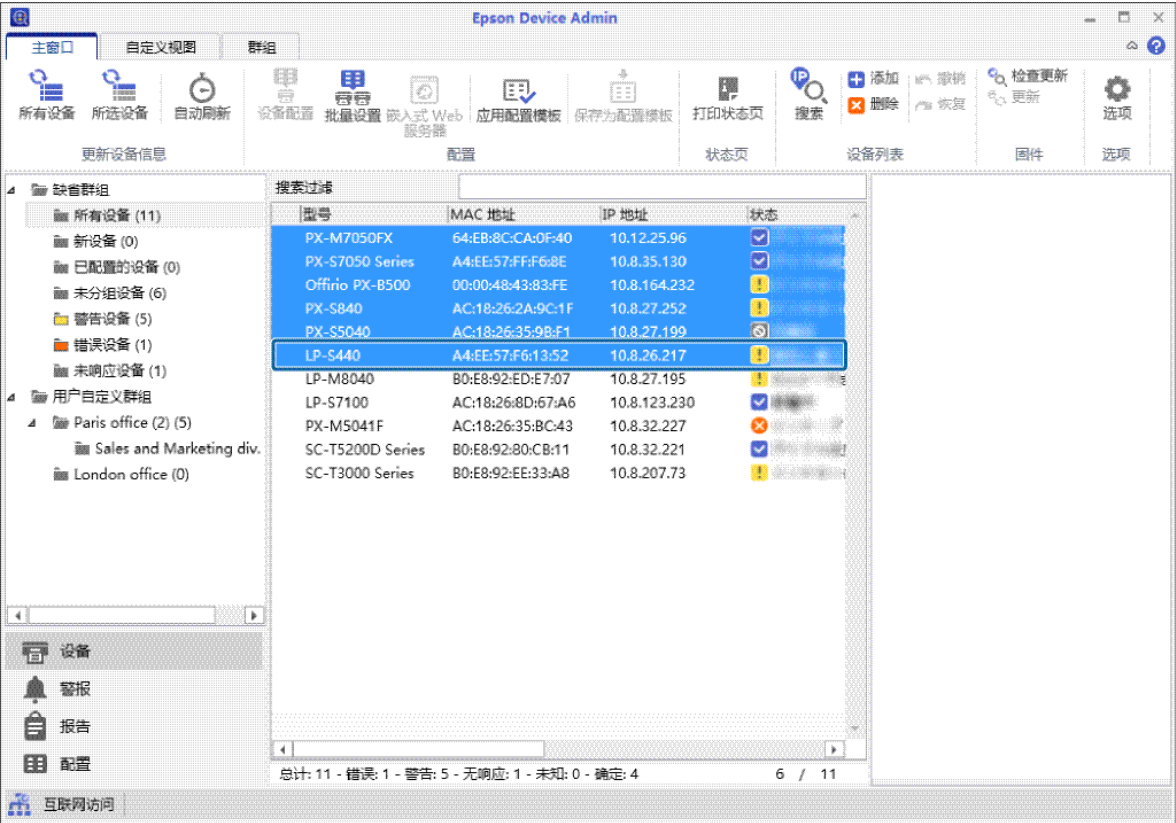
基于模板创建 SYLK 文件

本节介绍如何基于 TCP/IP 模板创建 SYLK 文件。

- 1
- 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表中选择要配置的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

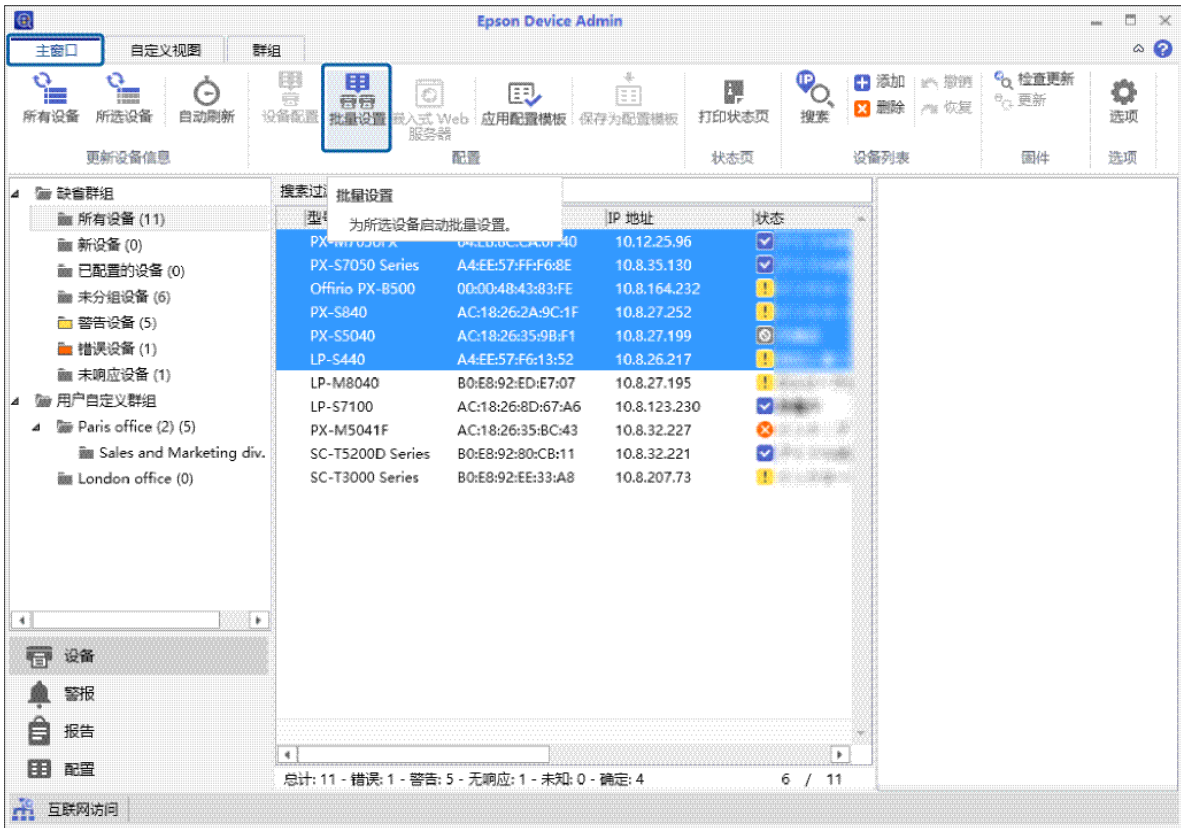


3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[批量设置]。

注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[使用批量配置]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。

🔗 第25页的 “操作设置”

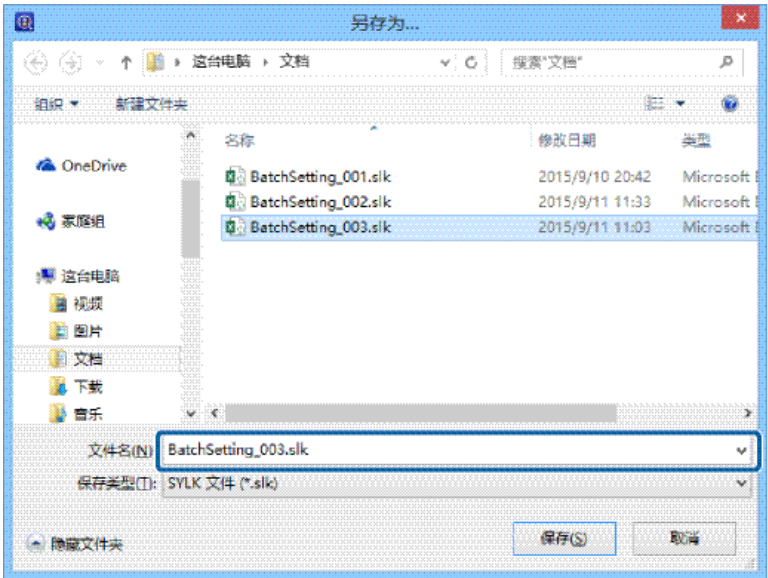
附录



4 单击[文件] - [保存模板文件] - [TCP/IP 设置]。



- 5
- 输入文件名并选择目标文件夹，然后单击[保存]。
此时会创建写入了 TCP/IP 相关项目的 SYLK 文件 (*.slk)。



- 6
- 在电子表格应用程序（比如 Microsoft Excel）或文本编辑器中打开保存的 SYLK 文件。
为每行输入 MAC 地址和值，比如 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

请参见以下内容详细了解每个设置项目。
 [第153页的“SYLK 文件的设置项目”](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCPIP_IPAddressA	TCPIP_IPType	TCPIP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982E		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FEE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

注释：
如果不希望设置值，请输入“#NULL#”。

- 7
- 保存文件。

创建新的 SYLK 文件

使用 MAC 地址和型号名称作为键时，您可以创建新的 SYLK 文件来设置 IP 地址。

- 1
- 打开电子表格应用程序（比如 Microsoft Excel）。
- 2
- 在第一行输入“Info_MACAddress”、“Info_ModelName”和“TCPIP_IPAddress”作为设置项目名称。

为以下文本字符串输入设置项目。为区分大写/小写以及双字节/单字节字符，只要一个字符不同，项目将无法识别。
请按照如下所述输入设置项目名称，否则 Epson Device Admin 将无法识别设置项目。

附录

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

3 为每个网络接口输入 MAC 地址、型号名称和 IP 地址。


Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192. 168. 100. 102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192. 168. 100. 103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192. 168. 100. 104

4 输入名称，并保存为 SYLK 文件 (*.slk)。

备份设备设置

您可以通过使用批量设置功能备份设备设置。

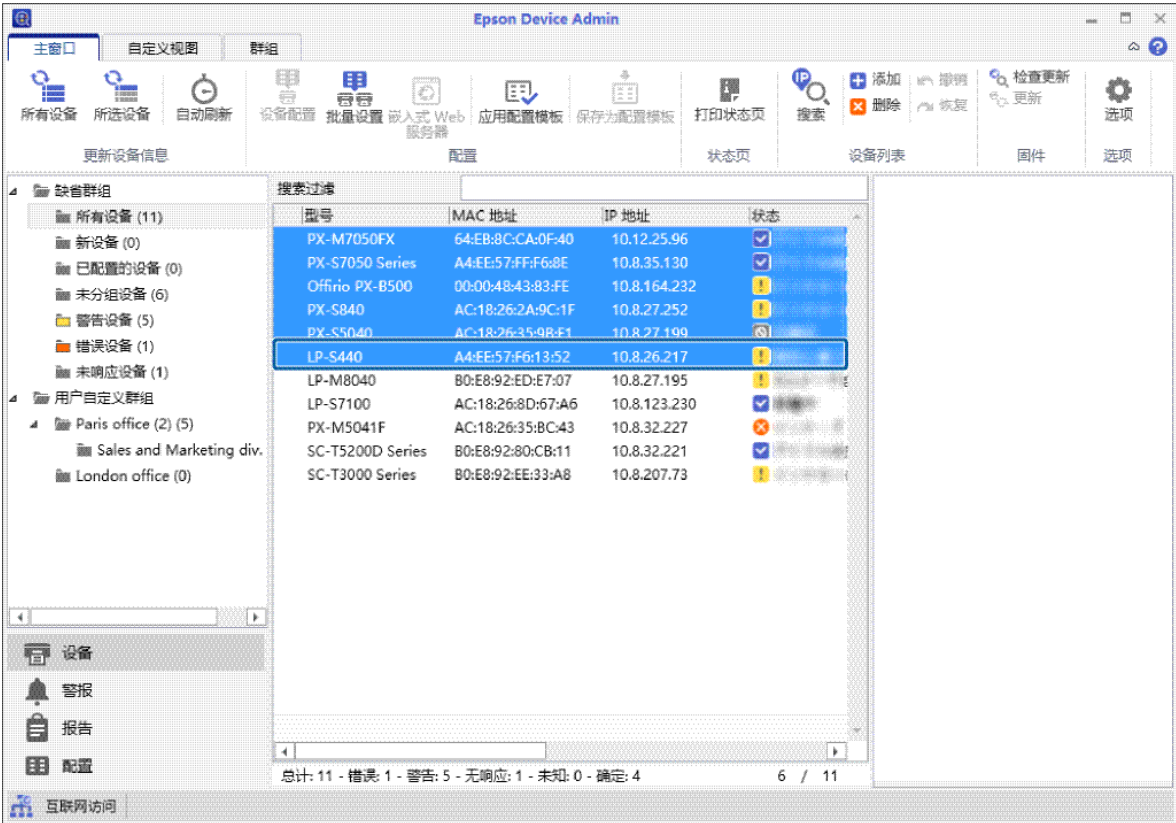
将设备设置值作为 SYLK 文件输出。

注释：
在[选项] - [自定义功能区]中选择[使用批量配置]时，设备屏幕功能区菜单中会显示[批量设置]按钮。
 [第25页的“操作设置”](#)

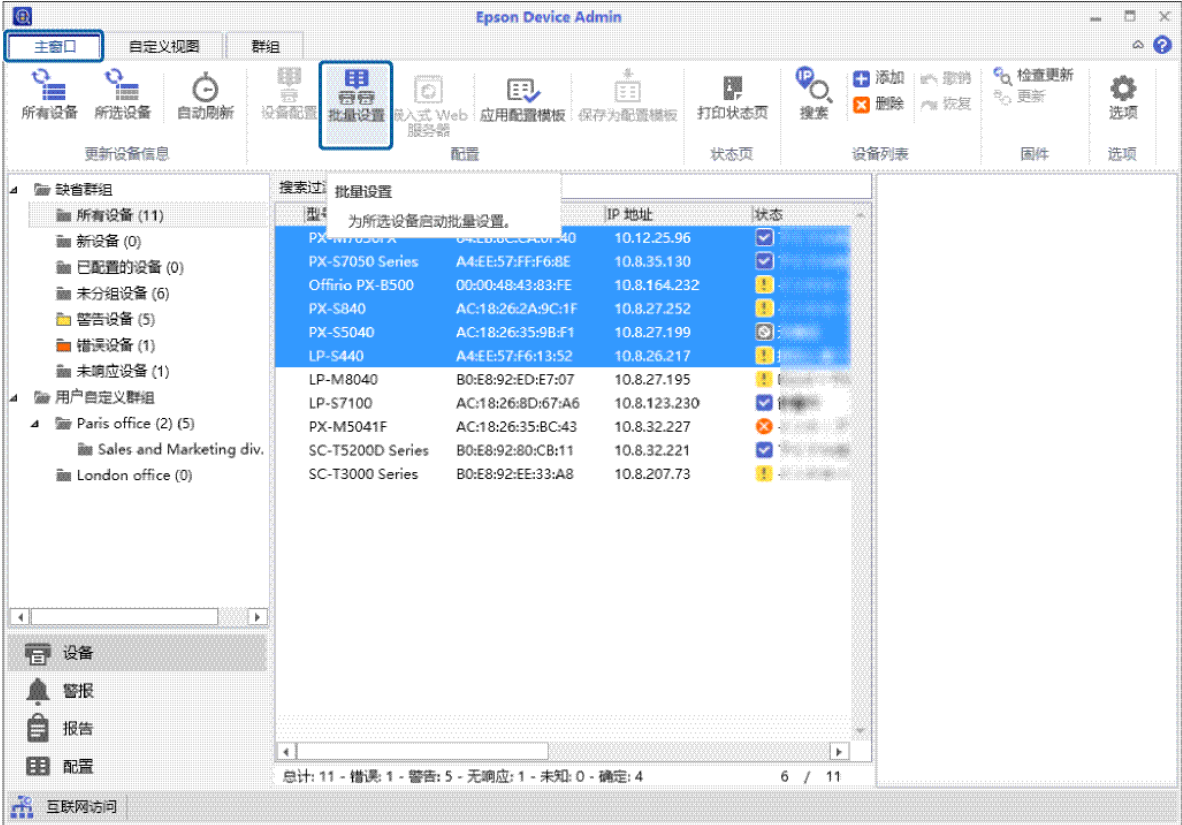
1 在侧栏任务菜单上选择[设备]。

2 从设备列表中选择要备份的设备。

注释：
要选择多项，请按住 [Ctrl] 或 [Shift] 并单击鼠标。

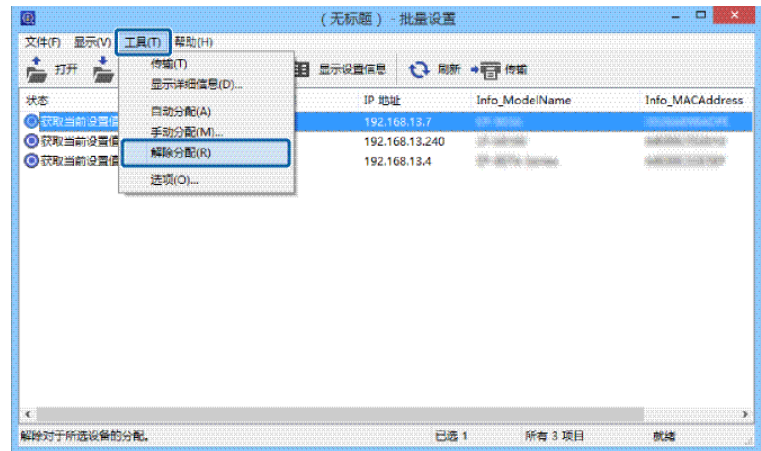


3 在功能区菜单上单击[主窗口]标签上的[批量设置]。

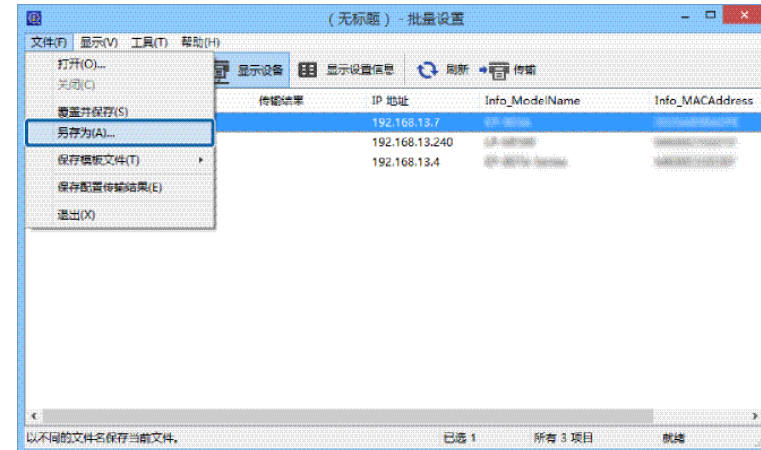


附录

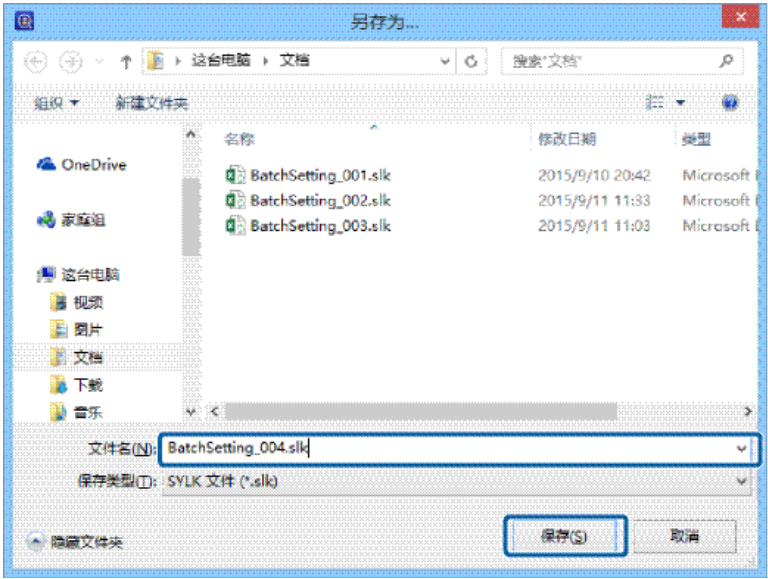
注释：
选择不希望为其创建备份文件的设备，然后单击[工具] - [取消分配]。显示确认信息时单击[是]，此时[状态]列会更改为[未分配]。



4 单击[文件] - [另存为]。



- 5
- 输入文件名并选择目标文件夹，然后单击[保存]。
此时会创建含有所选设备设置的备份文件 (*.slk)。



SYLK 文件的设置项目

本节介绍可以在 SYLK 文件中设置的主要设置。

项目	描述
Info_SerialNumber	显示设备出厂编号。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_MACAddress	显示设备 MAC 地址。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_ModelName	显示设备型号名称。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_Software.X.Category (X:1 - 50)	显示设备软件信息。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_Software.X.Name (X:1 - 50)	显示设备软件信息。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_Software.X.Version (X:1 - 50)	显示设备软件信息。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_Software.X.Vendor (X:1 - 50)	显示设备软件信息。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
Info_CommonDevice	输入要用作通用协议的设备名称。 使用字母、数字和连字符 (-) 输入 2 到 15 个字符。第一个字符只能是字母。最后一个字符不能是连字符。 您不能使用以下操作和值。 <input type="checkbox"/> 自动获取 DNS 主机名 <input type="checkbox"/> 为主机名或域名使用 251 个以上字符。

附录

Info_CommonLocation	输入信息来标识设备。例如，设备所在的位置。可输入的字符数因产品而异。
TCPIP_IPAddressAuto	指定手动还是自动设置 IP 地址。 1: 自动 5: 手动
TCPIP_IPType_BOOTP	指定是否要使用 BOOTP 自动设置 IP 地址。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 关。 1: 开 0: 关
TCPIP_IPType_RARP	指定是否要使用 RARP 自动设置 IP 地址。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 关。 1: 开 0: 关
TCPIP_IPType_APIPA	指定是否要使用 APIPA 自动设置 IP 地址。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 关。 1: 开 0: 关
TCPIP_IPType_PING	指定是否要使用 PING 自动设置 IP 地址。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 关。 1: 开 0: 关
TCPIP_IPAddress	指定 IPv4 格式的 IP 地址。 您不能使用以下地址。 0.0.0.0 255.255.255.255 127.0.0.1 224.0.0.0 至 239.255.255.255
TCPIP_SubnetMask	指定 IPv4 格式的子网掩码。 您不能使用以下地址。 0.0.0.0 255.255.255.255
TCPIP_Gateway	指定 IPv4 格式的缺省网关。 您不能使用以下地址。 255.255.255.255 224.0.0.0 至 239.255.255.255
TCPIP_DNS_AddressAuto	指定手动还是自动获取 DNS 服务器地址。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 手动。 0: 手动 1: 自动
TCPIP_DNS_Server.1 - TCPIP_DNS_Server.N	将 1 至 N 指定为可按 IPv4 格式注册至设备的 DNS 服务器地址数量。 您不能使用以下地址。 255.255.255.255 0.0.0.0
TCPIP_DNS_HostDomainAuto	指定手动还是自动获取 DNS 主机名和域名。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动，则此值会固定为 0: 手动。 0: 手动 1: 自动

附录

TCPIP_DNS_HostAuto	指定手动还是自动获取 DNS 主机名和域名。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动, 则此值会固定为 0: 手动。 0: 手动 1: 自动
TCPIP_DNS_DomainAuto	指定手动还是自动获取 DNS 主机名。 如果将 TCPIP_IPAddressAuto 设置为 5: 手动, 则此值会固定为 0: 手动。 0: 手动 1: 自动
TCPIP_DNS_HostName	输入 DNS 主机名。 使用字母、数字、连字符 (-) 和点号 (.) 输入 2 到 63 个字符。第一个字符只能是字母。最后一个字符不能是连字符或点号。 主机名和域名字符总数超过 251 个时值无效。
TCPIP_DNS_DomainName	输入 DNS 名称。 使用字母、数字、连字符 (-) 和点号 (.) 输入 2 到 249 个字符。第一个字符只能是字母。最后一个字符不能是连字符或点号。 您不能使用以下值。 <input type="checkbox"/> 在一行中使用多个点号 (例如 ...) <input type="checkbox"/> 为主机名或域名使用 251 个以上字符。
TCPIP_DNS_DNSRegist	指定是否要为 DNS 服务器注册网络接口地址。 0: 不注册 1: 注册
TCPIP_DNS_DirectRegist	指定如何将网络接口地址注册到 DNS 服务器。 0: 中继 DHCP 1: 直接注册
TCPIP_EnableBonjour	指定是否使用 Bonjour。 0: 禁用 1: 启用
TCPIP_BonjourName	指定 Bonjour 名称。 使用字母、数字和连字符 (-) 输入 2 到 53 个字符。第一个字符只能是字母。最后一个字符不能是连字符。
TCPIP_BonjourPrinterName	指定 Bonjour 服务或 Bonjour 打印机名称。 使用 A-Z a-z 0-9 !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{ }~ 和空格输入 1 到 41 个字符。
EnableMSNet	指定是否使用 Microsoft 网络共享打印。 0: 禁用 1: 启用
MSNet_HostName	指定 MS 网络的主机名。 使用 A-Z a-z 0-9 !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{ }~ 和空格输入 1 到 15 个字符。
MSNet_WorkGroupName	指定 MS 网络的工作组名称或域名。 使用 A-Z a-z 0-9 !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{ }~ 和空格输入 1 到 15 个字符。
EnableAppleTalk	指定是否使用 AppleTalk。 0: 禁用 1: 启用

附录

NetIF_EnableTimeServer	指定是否使用时间服务器。 0: 不使用 1: 使用
NetIF_TimeServer	指定时间服务器地址。 可输入的格式因服务器而异。
NetIF_TimeServerInterval	以秒为单位，指定更新时间服务器信息的间隔。 输入 1 至 1440 的整数值。
NetIF_TimeServerStatus	显示时间服务器通信状态。 此值从设备获取。更改此值不会影响设备。
USB_HostIF	指定是否使用 USB 主机 I/F。 3: 开 4: 关
USB_IF	指定是否使用 USB I/F。 3: 开 4: 关
Admin_UserName	指定设备管理员名称。 使用 ASCII 控制编码以外的字符输入 1 到 255 个字符的管理员名称。
Admin_PanelLock	指定是否启用面板操作。 3: 启用 4: 禁用
AdminCurrentPassword	需要更改使用自动验证的管理员密码时，请输入当前密码。
AdminNewPassword	指定设备的管理员密码。 使用 A-Z a-z 0-9 !"#%&'()*+,-./{ }~ 和空格输入 1 到 20 个字符。 为设备设置了管理员密码时，您需要输入当前密码。
NICResetCmd	将设备设置重置为缺省值。 True: 将设备设置重置为出厂缺省设置

注释:

可用项目因设备而异。不支持的项目会输入 #NULL#。

版权和商标

- ☐ Epson 是 Seiko Epson Corporation 的注册商标，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是 Seiko Epson Corporation 的商标。
- ☐ Microsoft, Windows和Windows Vista 是Microsoft公司的注册商标。
- ☐ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知

© 2018 精工爱普生株式会社。版权所有。

通告

- ☐ 本手册中的信息严禁复制。
- ☐ 本手册内容如有变化，恕不另行通知。
- ☐ 如果发现不准确之处或对本手册存有疑问，请联系爱普生。
- ☐ 尽管有前述条款，爱普生仍不对使用本产品造成的任何影响承担任何责任。
- ☐ 对于不当使用产品及第三方不当维修造成的任何故障，爱普生概不负责。