

Epson Device Admin

Guia do Utilizador

Acerca deste Manual

Marcas e Símbolos

**Atenção:**

Instruções que devem ser seguidas com atenção para evitar ferimentos.

**Importante:**

Instruções que devem ser cumpridas para evitar danos no equipamento.

Nota:

Instruções que contêm sugestões úteis e restrições relativas à utilização da impressora.



Informações relacionadas

Clicar neste ícone leva-o para informações relacionadas.

Ilustrações

As capturas de ecrã usadas neste manual estão neste momento em desenvolvimento. Podem ser diferentes da versão final.

Referências a Sistemas Operativos

Neste manual, termos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" e "Windows Server 2008", referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" refere-se a todas as versões.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

Acerca deste Manual

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Índice de Conteúdo

Índice de Conteúdo**Acerca deste Manual**

Marcas e Símbolos.	2
Ilustrações.	2
Referências a Sistemas Operativos.	2

Funcionalidades do Epson Device Admin

Funcionalidades principais.	6
Configurar o Sistema.	7
Idiomas.	8

Instalação

Requisitos de Sistema.	9
Hardware.	9
Software.	9
Notas sobre a utilização.	11
Instalar.	11
Preparar para instalar.	11
Instalar pela primeira vez e alterar funcionalidades.	11
Iniciar e fechar o Epson Device Admin.	16
Ecrã Superior.	16
Detectar dispositivos ao iniciar o Epson Device Admin pela primeira vez.	17
Definições do sistema.	17

Ecrã de Utilização

Menus de tarefas da barra lateral.	18
Gestão do dispositivo.	19
Gestão de alertas.	21
Gestão de relatórios.	22
Gestão do modelo de configuração.	23

Definições de Instalação

Definições de Utilização.	25
Ecrã de opções.	26
Correio.	27
Temporização.	28
Formatos.	29
Arranque.	29
Personalizar friso.	30
Procurar actualizações.	31
Registar na lista de dispositivos.	31

Detectar dispositivos.	32
Especificar dispositivos individuais.	35
Actualizar Informações do Dispositivo.	36
Gestão em Grupo.	36
Criar e editar grupos definidos pelo utilizador	37
Edição em grupo.	43
Eliminar um grupo.	44

Gestão do dispositivo

Definições de Dispositivo.	46
Modelo de Configuração.	46
Criar um modelo de configuração.	46
Aplicar modelo de configuração.	49
Editar modelos de configuração.	53
Exportar e importar modelos de configuração	54
Definir ou alterar dispositivos um a um.	54
Ecrã de propriedades do dispositivo.	54
Usar um servidor Web incorporado para efectuar definições de dispositivos.	57
Definir uma Palavra-passe de Administrador.	57
Definir individualmente.	58
Gerir palavras-passe em lote.	58
Registar Diferentes Livros de Endereços.	64
Editar individualmente.	64
Efectuar definições de lote.	67
Actualizar Firmware do Dispositivo.	71
Actualizar o firmware.	71
Agendamento de actualização de firmware.	72

Gestão diária

Gerir a Lista de Dispositivos.	80
Recolher informações regularmente.	80
Exibir as definições da lista de dispositivos.	81
Gerir alertas.	85
Criar alertas.	85
Adicionar grupos monitorizados por alertas.	87
Definir o intervalo de confirmação de alertas	88
Editar alertas.	89
Mudar para vista de alerta.	90
Gestão de relatórios.	91
Criação de relatórios.	91
Adquirir dados.	106

Índice de Conteúdo

Definir a hora de recolha de dados e o período para guardar.	107
Mudar para vista de relatório	108
Enviar relatórios arquivados por e-mail.	110
Guardar e eliminar relatórios arquivados.	112

Manutenção

Imprimir uma Folha de Estado.	113
Cópia de segurança e restauro.	113
Itens aos quais é possível fazer uma cópia de segurança e restaurar.	113
Definições do sistema.	114
Lista de dispositivos.	116
Definições da palavra-passe.	118
Livros de endereços.	121
Modelos de configuração.	126
Eliminar informações pessoais do histórico de tarefas do Epson Print Admin Serverless ou Autenticação.	127

Resolução de Problemas

Resolução de Problemas.	129
Não é possível detectar dispositivos.. . . .	129
Não é possível alterar a interface de rede ou utilizar a partir da rede.. . . .	129
Não sabe o endereço IP.. . . .	130
É exibida a mensagem "A ligação de rede é inválida ou não foi definida. Verifique as definições de rede." quando executa o Epson Device Admin.. . . .	130
É exibido Não preparado como Endereço IP na lista de dispositivos.. . . .	130
O endereço IP muda por si próprio.. . . .	131
Dispositivos de outras marcas não são exibidos na lista de dispositivos, ou são exibidos mas não são obtidas informações suficientes dos mesmos.. . . .	131

Anexo

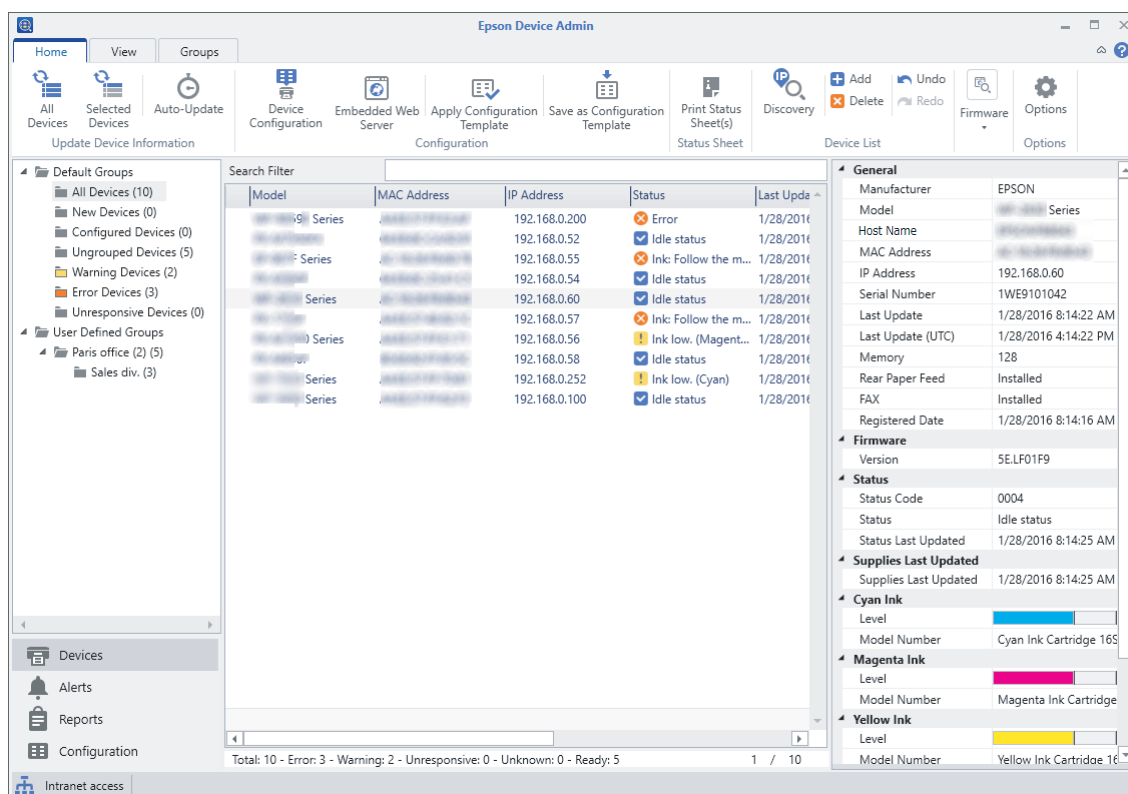
Método Secundário de Gestão de Dispositivos. . .	132
Atribuir um endereço IP.	132
Verificar a existência de itens sobrepostos. . . .	132
Definições de lote.	133
Atribuir informações automaticamente.	133
Atribuir informações das definições uma a uma (Atribuição manual).	138
Criar um ficheiro SYLK para descrever as definições.	143

Criar cópias de segurança de definições de dispositivos.	149
Definir itens para o ficheiro SYLK.	152
Direitos Reservados e Marcas Registadas.	157
Avisos.	157

Funcionalidades do Epson Device Admin

Funcionalidades principais

O Epson Device Admin é uma aplicação que lhe permite instalar dispositivos numa rede e depois configurar e gerir esses dispositivos. As principais funcionalidades são apresentadas abaixo.



❑ Detectar dispositivos

Pode detetar dispositivos na rede e depois registá-los numa lista. Se dispositivos Epson, como impressoras e digitalizadores, estiverem ligados ao mesmo segmento de rede que o computador do administrador, poderá encontrá-los mesmo que este não tenham atribuído um endereço IP.

❑ Configurar dispositivos

Pode criar um modelo com itens de configuração, tal como a interface de rede e a origem do papel, e aplicá-los a outros dispositivos como definições partilhadas. Quando ligado a uma rede, pode atribuir um endereço IP a um dispositivo que não possua um endereço IP atribuído.

❑ Monitorizar dispositivos

Pode adquirir regularmente o estado e informações detalhadas dos dispositivos na rede. Também pode monitorizar dispositivos de outras empresas que foram registados na lista de dispositivos.

❑ Gerir alertas

Pode monitorizar alertas acerca do estado dos dispositivos e consumíveis. O sistema envia automaticamente e-mail de notificação para o administrador com base nas condições definidas.

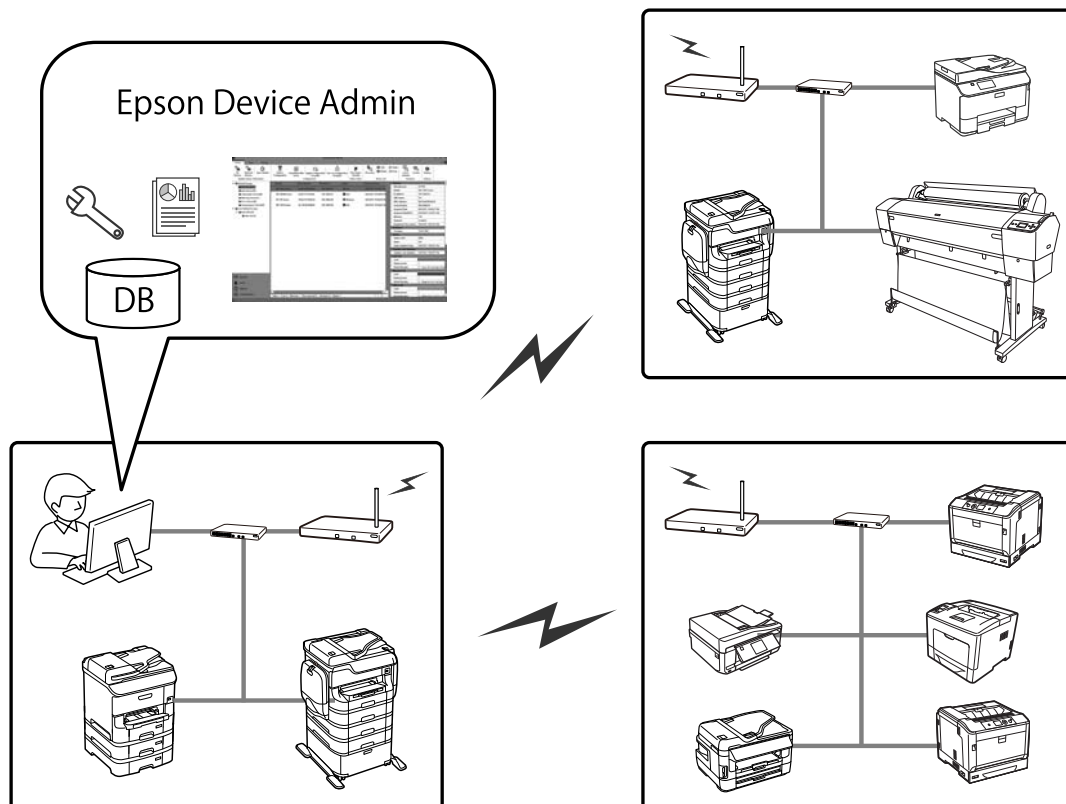
Funcionalidades do Epson Device Admin

❑ Gerir relatórios

Pode criar relatórios regulares à medida que o sistema acumula dados sobre a utilização dos dispositivos e consumíveis. Pode depois guardar estes relatórios criados e enviá-los por e-mail.

Configurar o Sistema

Pode gerir dispositivos configurando o seguinte sistema.



❑ Sistema Epson Device Admin

Esta é uma estação onde um computador para um administrador de TI é instalado para gerir os dispositivos.

Computadores para um administrador de TI

❑ Device Admin Client

Este software deve ser instalado no computador para o administrador de TI.

❑ Device Admin Agent

Este é instalado juntamente com este software e depois opera um serviço como parte de um sistema. Adquire regularmente informações, prepara relatórios e envia notificações de alerta. O Device Admin Agent Monitor monitoriza se o Device Admin Agent funciona correctamente ou não.

❑ Base de dados EDA

Esta é instalada neste software e regista todas as informações.

Funcionalidades do Epson Device Admin

Idiomas

O Epson Device Admin suporta os seguintes idiomas.

Inglês, Francês, Italiano, Alemão, Espanhol, Chinês (Tradicional), Russo, Português (Brasil), Chinês (Simplificado), Português (Portugal), Neerlandês, Coreano, Japonês

Instalação

Requisitos de Sistema

São necessários os seguintes requisitos para instalar este software.

Hardware

Requisitos mínimos do sistema

- ☐ CPU: processador x86/x64 a 2,0 GHz ou mais rápido
- ☐ Memória: 4 GB ou mais
- ☐ Disco rígido: 500 MB ou mais de espaço livre (excepto utilização da base de dados)
- ☐ Ecrã: monitor com resolução de 1024 x 768 ou superior, High Color 32 bits

Requisitos de sistema recomendados

- ☐ CPU: processador x64 a 2,8 GHz ou mais rápido (sistema de servidor)
- ☐ Memória: 8 GB ou mais
- ☐ Disco rígido: SSD, 500 MB ou mais de espaço livre (excepto utilização da base de dados)
- ☐ Ecrã: monitor com resolução de 1920 x 1080 ou superior, High Color 32 bits

Software

Software Recomendado

- ☐ Runtime: .NET Framework 4.0 ou .NET Framework 4.5

Nota:

.NET Framework 4.5 está instalado como padrão no Windows 8 e Windows Server 2012 ou mais recente.

- ☐ Internet Explorer 8 ou mais recente

Isto é necessário para apresentar um relatório arquivado.

Portas a usar

O Epson Device Admin escuta continuamente diversas portas, e por isso, essas portas devem estar abertas para funções específicas. Abaixo apresentamos as portas usadas pelo Epson Device Admin.

Instalação

Protocolo	Número da porta	ENTRA-DA/SAÍDA	Utilização
SNMP(UDP)	161	SAÍDA	Utilize esta para adquirir informações sobre os dispositivos (SNMP).
ENPC(UDP)	3289	SAÍDA	Utilize esta porta nos seguintes casos. <input type="checkbox"/> Para detetar e configurar dispositivos na rede <input type="checkbox"/> Para atualizar o firmware <input type="checkbox"/> Para recolher informações do dispositivo Se o IP do dispositivo for atribuído automaticamente por DHCP, pode utilizar o ENPC para obter o endereço IP alterado para verificar se o IP do dispositivo mudou.
SLP(UDP)	427	SAÍDA	Utilize esta para detectar dispositivos na rede (SLP).
HTTPS(TCP)	443	SAÍDA	Utilize esta para comunicar por HTTPS, actualização automática e actualização do firmware.
HTTP(TCP)	80	SAÍDA	Utilizar para atualizar o firmware para as impressoras.
SMTP(TCP)	25 (predefinição)	SAÍDA	Utilize esta para o servidor SMTP que envia e-mails. Altere o número da porta dependendo do servidor.
SMTP(Auth)	587 (predefinição)	SAÍDA	Utilize esta para enviar e-mails usando SMTP estendido para maior segurança.
POP3(TCP)	110	SAÍDA	Utilize esta para enviar e-mails usando POP antes de SMTP.
ENTP(TCP&UDP)	1865	SAÍDA	Utilizar para adquirir informações sobre o scanner de rede.
TCP 10015	10015 (predefinição)	ENTRADA E SAÍDA	Utilize esta para solicitar interfaces que comunicam entre serviços e este software.
HTTP Alternar(TCP)	8080 (predefinição)	SAÍDA	Utilize esta para configurar as definições do servidor proxy e aceder à Internet.
DNS(TCP)	53	SAÍDA	Utilize para adquirir o nome do anfitrião.
NBNS(UDP)	137	SAÍDA	Utilize para adquirir o nome do anfitrião
LLMNR(UDP)	5355	SAÍDA	Utilize para adquirir o nome do anfitrião
LDAP(TCP)	389 (predefinição)	SAÍDA	Utilize para o servidor LDAP. Altere o número da porta dependendo do servidor.
RAW(TCP)	9100	SAÍDA	Utilizar para atualizar o firmware para impressoras a laser.
PING(ICMP)	-	SAÍDA	Responder a PING.

Serviços Windows

Este software regista os seguintes como serviços do Windows durante a instalação.

- ☐ Epson Device Admin Agent
- ☐ Epson Device Admin Agent Monitor

Instalação

Ambiente virtual

Este software também irá funcionar nos seguintes ambientes virtuais. No entanto, o desempenho poderá deteriorar dependendo do ambiente.

- ☐ Hyper-V
- ☐ VMWare vSphere

Notas sobre a utilização

- ☐ Desactive a função de suspensão do seu computador, caso contrário este software não irá funcionar correctamente.
- ☐ Se alterar a definição de fuso horário enquanto este software estiver em funcionamento, a mesma será aplicada após o reinício.
- ☐ Este software apenas suporta IPv4.
- ☐ Recomendados a utilização de servidores para funcionamento durante 24 horas.
- ☐ O modo de poupança de energia do dispositivo poderá ser temporariamente desactivado durante a obtenção de dados.

Instalar

Preparar para instalar

.Net Framework

Precisa de instalar o .NET Framework 4.0 ou .NET Framework 4.5 no computador antes de instalar este software. No entanto, em computadores com Windows 8 ou Windows Server 2012 ou mais recente, não precisa de instalar já que o .NET Framework 4.5 está instalado como padrão.

Consulte o Web site da Microsoft para obter mais informações sobre a transferência do .NET framework, a sua instalação e explicações de utilização.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

Instalar pela primeira vez e alterar funcionalidades

**Importante:**

Inicie sessão no computador usando a conta de administrador.

Instalação inicial

Siga os passos abaixo para instalar este software.

Instalação

1

Execute o ficheiro Setup.exe.

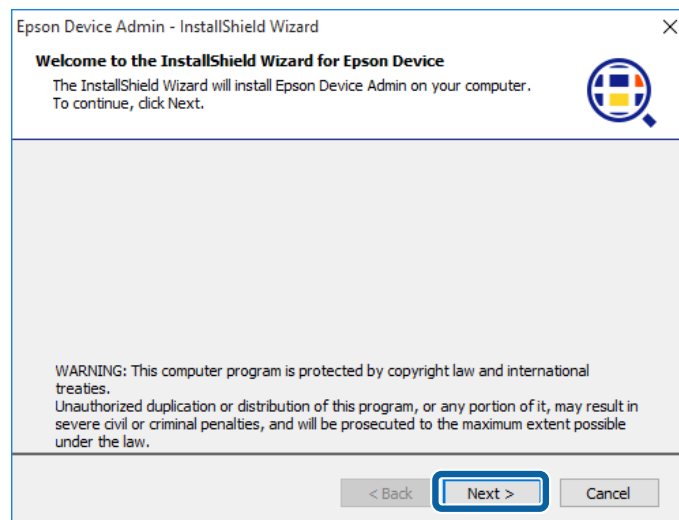
O Assistente de configuração é executado.

Nota:

Se for apresentado o ecrã de controlo de conta de utilizador, clique em **Sim** para permitir a instalação.

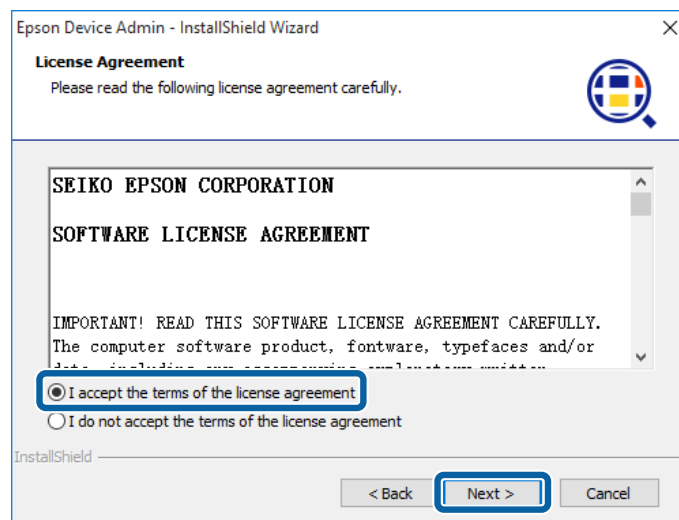
2

Faça clique em **Seguinte**.



3

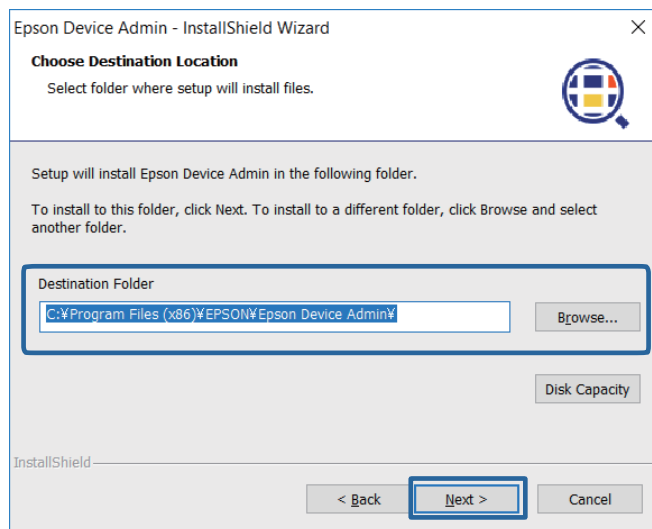
Consulte as cláusulas de licenciamento, seleccione **Aceito os termos do acordo de licença** e depois clique em **Seguinte**.



Instalação

4

Selecione a pasta onde deseja instalar este software e clique em **Seguinte**.



Nota:

- ☐ Selecione **Pesquisar** para alterar o destino onde o software será instalado.
- ☐ Selecione **Capacidade do disco** para verificar a quantidade de espaço livre no disco.

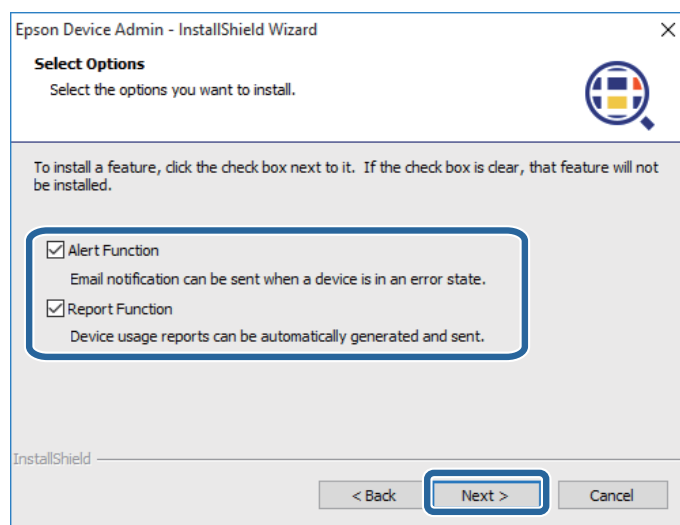
5

Selecione as funcionalidade que deseja adicionar e depois clique em **Seguinte**.

Também pode adicionar a funcionalidade de alerta e a funcionalidades de relatório. Consulte as informações seguintes sobre funcionalidades adicionais.

“Gerir alertas” na página 85

“Gestão de relatórios” na página 91



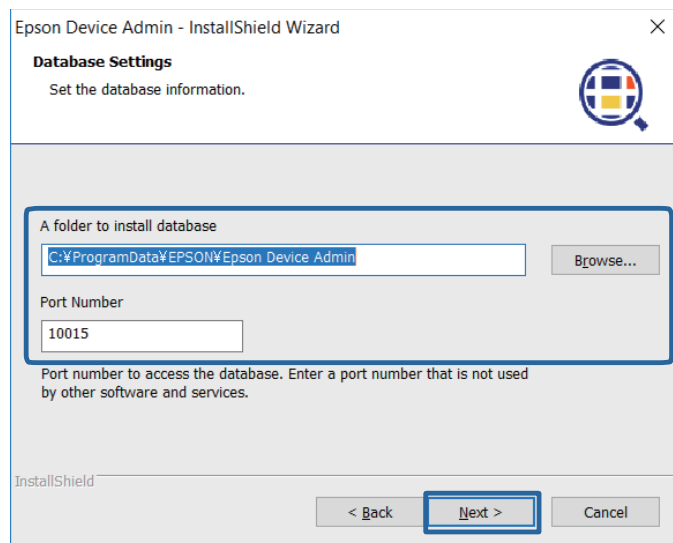
6

Ajuste as definições da base de dados e clique em **Seguinte**.

Selecione a pasta onde deseja instalar a base de dados.

Instalação

"10015" é especificado como número de porta. Se "10015" já tiver sido utilizado, especifique uma porta que pode ser utilizada no seu computador.



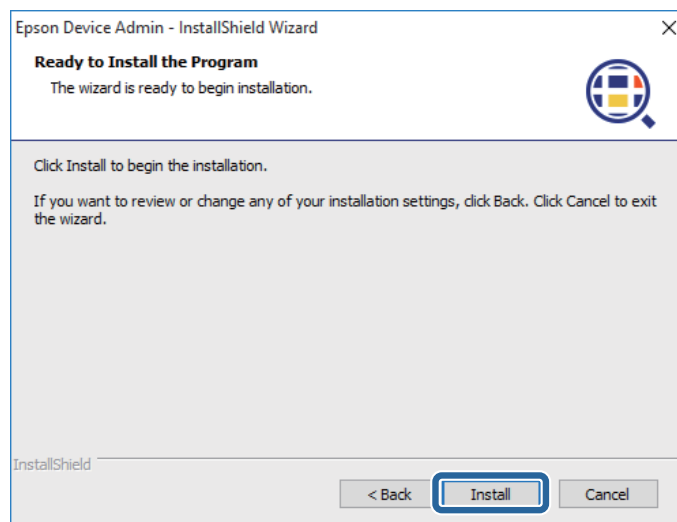
Nota:

Selecione **Pesquisar** para alterar o destino onde a base de dados será instalada.

7

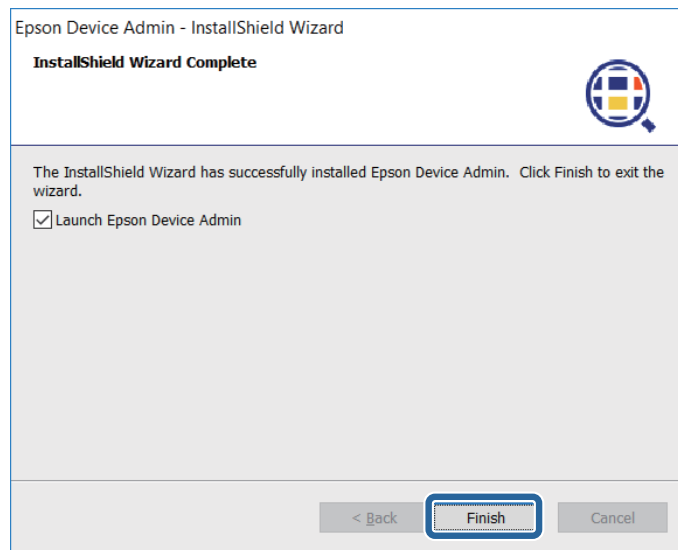
Clique em **Instalar**.

A instalação é iniciada.



Instalação

- 8** Clique em **Terminar** quando for exibido o ecrã de conclusão da instalação.



Alterar as funcionalidades e desinstalar

Pode alterar as funcionalidades instaladas e desinstalar este software a parti do Painel de Controlo do Windows.

- 1** Abra o Painel de Controlo do Windows.
- 2** Seleccione **Desinstalar programas** para apresentar a lista de programas.
- 3** Clique com o botão direito do rato em **Epson Device Admin**.
- 4** Seleccione umas das opções seguintes no menu apresentado.
Para alterar uma função: alterar
Para desinstalar o software: desinstalar
- 5** Siga as instruções no ecrã para desinstalar ou alterar este software.

Actualizar

As seguintes informações e ficheiros são mantidos mesmo se instalar um programa actualizado ou alterar as funcionalidades.

- ☐ Informações sobre dispositivos adquiridos
- ☐ Definições para os parâmetros de detecção
- ☐ Ficheiros de base de dados (Do Epson Device Admin 2.x ou mais recente)

Instalação

Iniciar e fechar o Epson Device Admin

❑ Iniciar

Selecione no menu Iniciar - **Todos os programas - EPSON - Epson Device Admin - Epson Device Admin.**

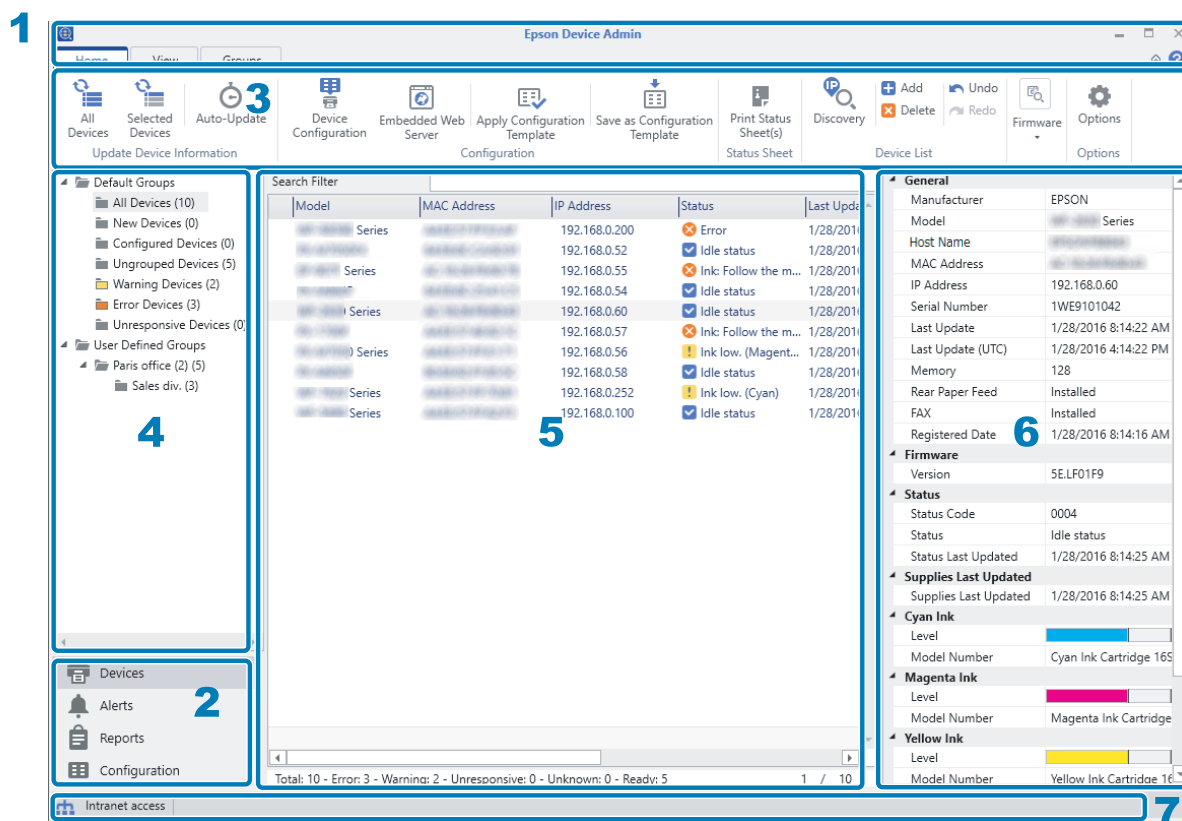
Quando o Epson Device Admin for iniciado pela primeira vez após a instalação, irá detectar dispositivos automaticamente.

 “Detectar dispositivos ao iniciar o Epson Device Admin pela primeira vez” na página 17

❑ Fechar


Clique no "x" no canto superior direito do ecrã, ou clique  no canto superior esquerdo do ecrã e selecione **Fechar.**

Ecrã Superior



O ecrã superior do Epson Device Admin é composto pelos seguintes painéis.

O ecrã muda dependendo do item seleccionado a partir do menu de tarefas da barra lateral no ecrã superior.

N.º	Painel	Explicação
1	Barra de título	Clique em  para abrir a Ajuda e ver as explicações sobre cada item do Epson Device Admin.

Instalação

N.º	Painel	Explicação
2	Menu de tarefas da barra lateral	Altera a funcionalidade que está a ser utilizada. O ecrã muda dependendo do item seleccionado.
3	Menu de friso	Exibe o menu da funcionalidade seleccionada no menu de tarefas da barra lateral.
4	Conteúdo da barra lateral	Exibe a hierarquia da funcionalidade seleccionada no menu de tarefas da barra lateral.
5	Painel de visualização	Exibe informações e conteúdos de definição dependendo da funcionalidade seleccionada no menu de tarefas da barra lateral ou no conteúdo da barra lateral.
6	Informações detalhadas do dispositivo	Apresenta detalhes sobre o dispositivo seleccionado na Lista de dispositivos quando selecciona Dispositivos no menu de tarefas da barra lateral.
7	Barra de estado	Apresenta informações de estado sobre a Lista de dispositivos quando selecciona Dispositivos no menu de tarefas da barra lateral.

Detectar dispositivos ao iniciar o Epson Device Admin pela primeira vez

Quando o Epson Device Admin for iniciado pela primeira vez após a instalação, será exibida uma mensagem para detectar dispositivos.

Se clicar em **Sim**, o Epson Device Admin detectará dispositivos no mesmo segmento e registará dispositivos na lista de dispositivos.

Se clicar em **Não**, o Epson Device Admin não detectará dispositivos. Registe-os manualmente na lista de dispositivos.

 [“Registar na lista de dispositivos” na página 31](#)

Definições do sistema

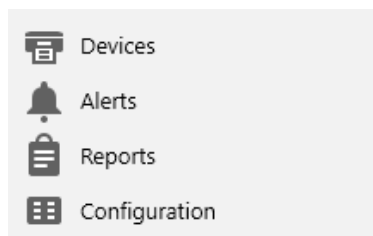
Pode configurar as definições de e-mail e as definições do menu de friso para gestão usando o menu de opções no menu de friso no ecrã de gestão do dispositivo.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

 [“Definições de Utilização” na página 25](#)

Ecrã de Utilização

Menus de tarefas da barra lateral



Selecione um menu para mudar de um menu para outro.

☐ Ecrã de gestão do dispositivo

Permite-lhe gerir dispositivos na rede. Pode detectar e registar dispositivos, bem como actualizar as informações de dispositivos, entre outras coisas.

 [“Gestão do dispositivo” na página 19](#)

☐ Ecrã de gestão de alertas

Permite-lhe gerir os alertas que são gerados pelo dispositivo. O sistema pode informá-lo automaticamente através de e-mail acerca dos dispositivos com nível baixo de consumíveis, encravamento de papel ou erro do dispositivo.

 [“Gestão de alertas” na página 21](#)

☐ Ecrã de gestão de relatórios

Permite-lhe gerir relatórios que contêm uma variedade de informações acerca dos dispositivos. Pode definir como gerar relatórios que contenham informações como a frequência com que o dispositivo é usado e o número de vezes que os consumíveis são substituídos.

 [“Gestão de relatórios” na página 22](#)

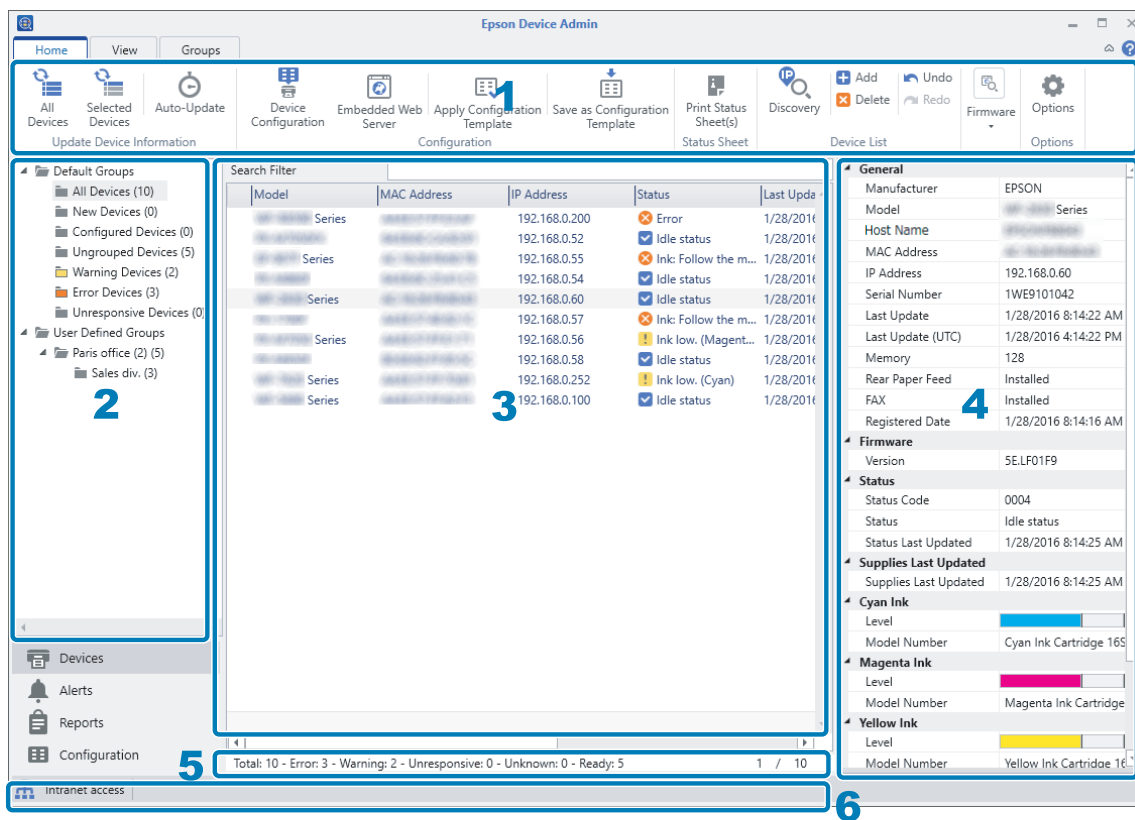
☐ Ecrã de gestão do modelo de configuração

Permite-lhe gerir as definições para dispositivos com modelos. Pode configurar definições para criar, aplicar e fazer cópias de segurança de modelos de configuração.

 [“Gestão do modelo de configuração” na página 23](#)

Ecrã de Utilização

Gestão do dispositivo



Apresenta o ecrã de gestão do dispositivo quando selecciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

O ecrã de gestão do dispositivo é composto pelos seguintes painéis. Consulte as informações seguintes acerca da operações disponíveis usando o ecrã de gestão do dispositivo.

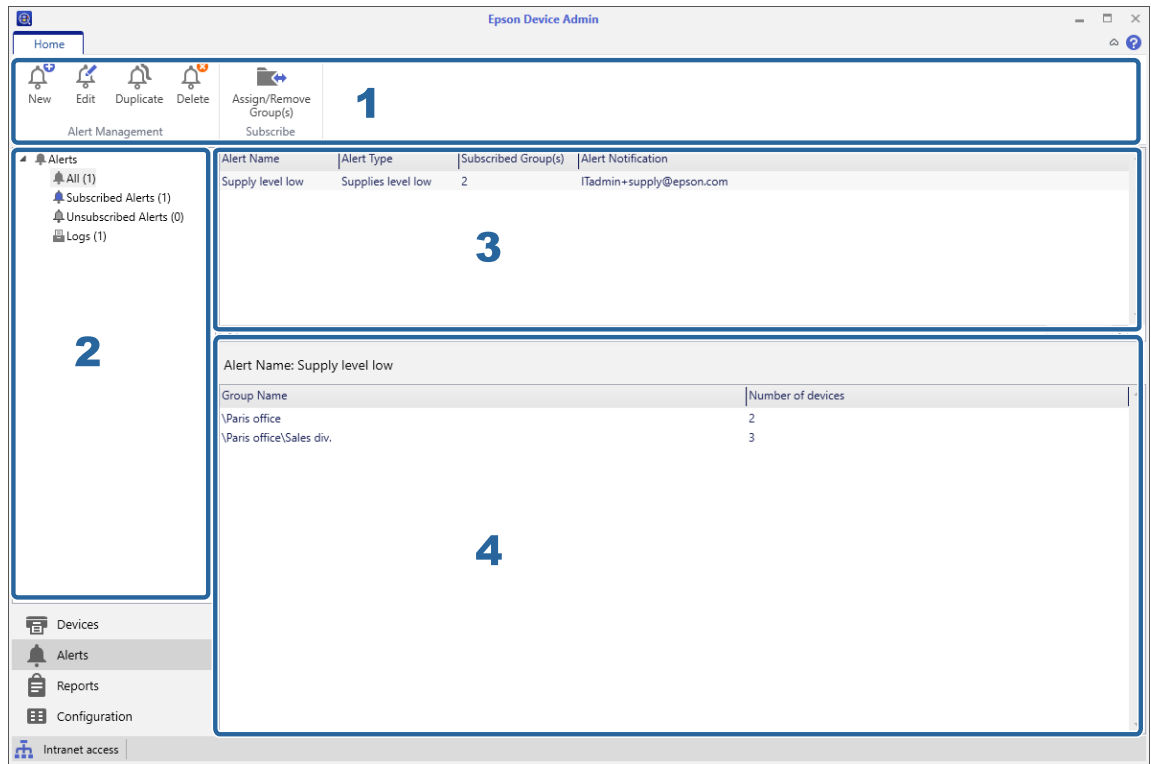
“Definições de Instalação” na página 25

N.º	Painel	Explicação
1	Menu de friso	<p>Existem três frisos no ecrã de gestão do dispositivo e pode alternar entre estas clicando nos separadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Separador Início Permite-lhe detectar dispositivos na rede, actualizar informações, alterar definições do dispositivo, aplicar modelos, entre outras coisas. <input type="checkbox"/> Separador V. person Permite-lhe definir e alterar as informações exibidas na Lista de dispositivos. <input type="checkbox"/> Separador Grupos Permite-lhe configurar definições para gerir dispositivos em grupos.

Ecrã de Utilização

N.º	Painel	Explicação
2	Vista de árvore	<p>Exibe grupos de definições numa formação de árvore de pastas. Pode exibir grupos que são configurados automaticamente e grupos definidos pelo utilizador. Também pode exibir o número de dispositivos que pertencem a cada grupo.</p> <p>O número de dispositivos é apresentado da forma indicada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Grupos que são definidos automaticamente Nome do grupo (o número de dispositivos que pertencem ao grupo) <input type="checkbox"/> Grupos definidos pelo utilizador Nome do grupo (o número de dispositivos que pertencem ao grupo) (o número de dispositivos que pertencem ao grupo secundário*) <p>*Se o mesmo dispositivo pertencer a vários grupos secundários diferentes, será contado como um dispositivo por cada grupo. Nesse caso, é apresentado um * (asterisco).</p>
3	Lista de dispositivos	Exibe a lista de dispositivos registados. Pode consultar as informações e estado do dispositivo.
4	Ecrã de informações detalhadas do dispositivo	<p>Apresenta informações detalhadas do dispositivo seleccionado na Lista de dispositivos. Os itens exibidos variam de acordo com o dispositivo. Estas informações não são apresentadas quando estão seleccionados múltiplos dispositivos.</p> <p>A mensagem Última actualização de consumíveis é exibida a laranja se for anterior à data de aquisição mais recente.</p>
5	Barra de resumo	Apresenta um resumo dos dispositivos registados na Lista de dispositivos com informações como o número de dispositivos.
6	Barra de estado	<p>Exibe o estado da ligação de rede do computador em forma de ícone e texto. São apresentados os seguintes estados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Acesso à Internet O computador está ligado à Internet. <input type="checkbox"/> Acesso à Intranet O computador está ligado à rede interna, mas não está ligado à Internet. <input type="checkbox"/> Não ligado O computador não está ligado à rede.

Gestão de alertas



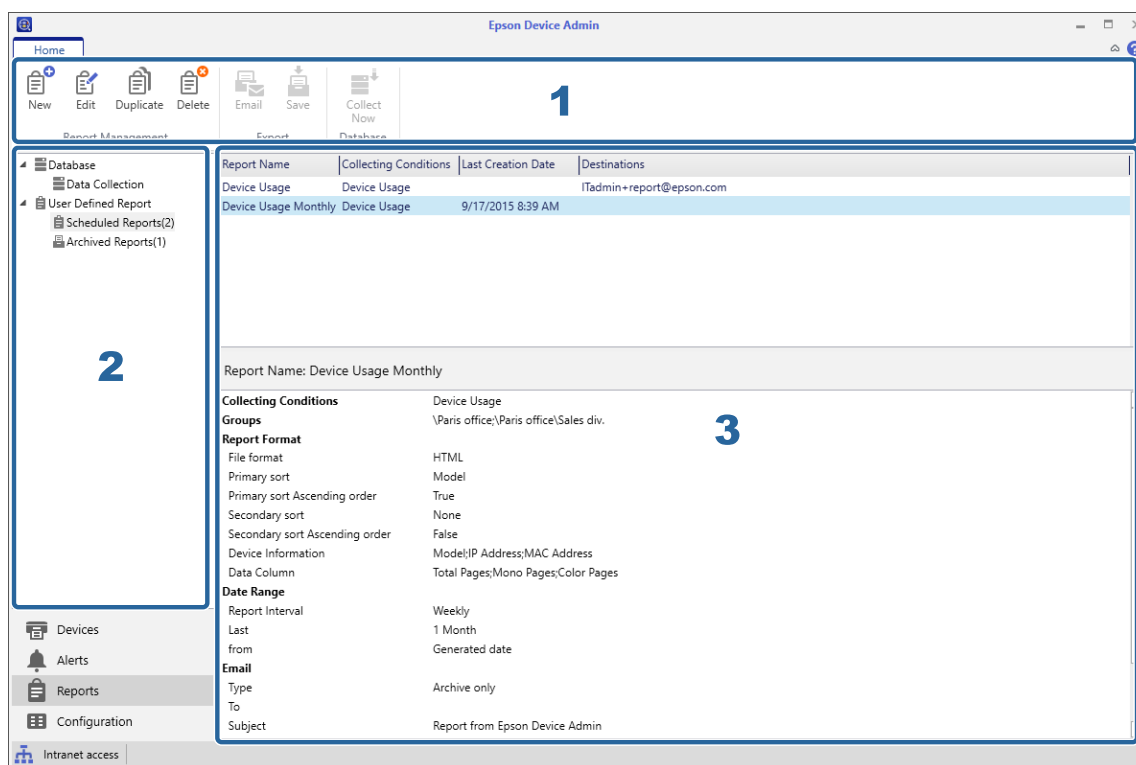
Exibe o ecrã de gestão de alertas quando seleccionar **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

O ecrã de gestão de Alertas é composto pelos seguintes painéis. Consulte as informações seguintes acerca das operações disponíveis usando o ecrã de gestão de Alertas.

“Gerir alertas” na página 85

N.º	Painel	Explicação
1	Menu de friso	Cria alertas e gere informações.
2	Vista de árvore	Altera o ecrã para classificações de modelos de alertas.
3	Lista de alertas	Apresenta a lista de modelos de alerta quando qualquer item à excepção dos Registos é seleccionado na vista de árvore. Apresenta a lista de registos quando Registos é seleccionado na vista de árvore.
4	Grupo de alertas	Apresenta os grupos subscritos aos modelos de alerta seleccionados na lista de modelos de alerta. Apresenta os detalhes dos registos quando Registos é seleccionado na vista de árvore.

Gestão de relatórios



Exibe o ecrã de gestão de relatórios quando seleccionar **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

O ecrã de gestão de Relatórios é composto pelos seguintes painéis. Consulte as informações seguintes acerca da operações disponíveis usando o ecrã de gestão de Relatórios.

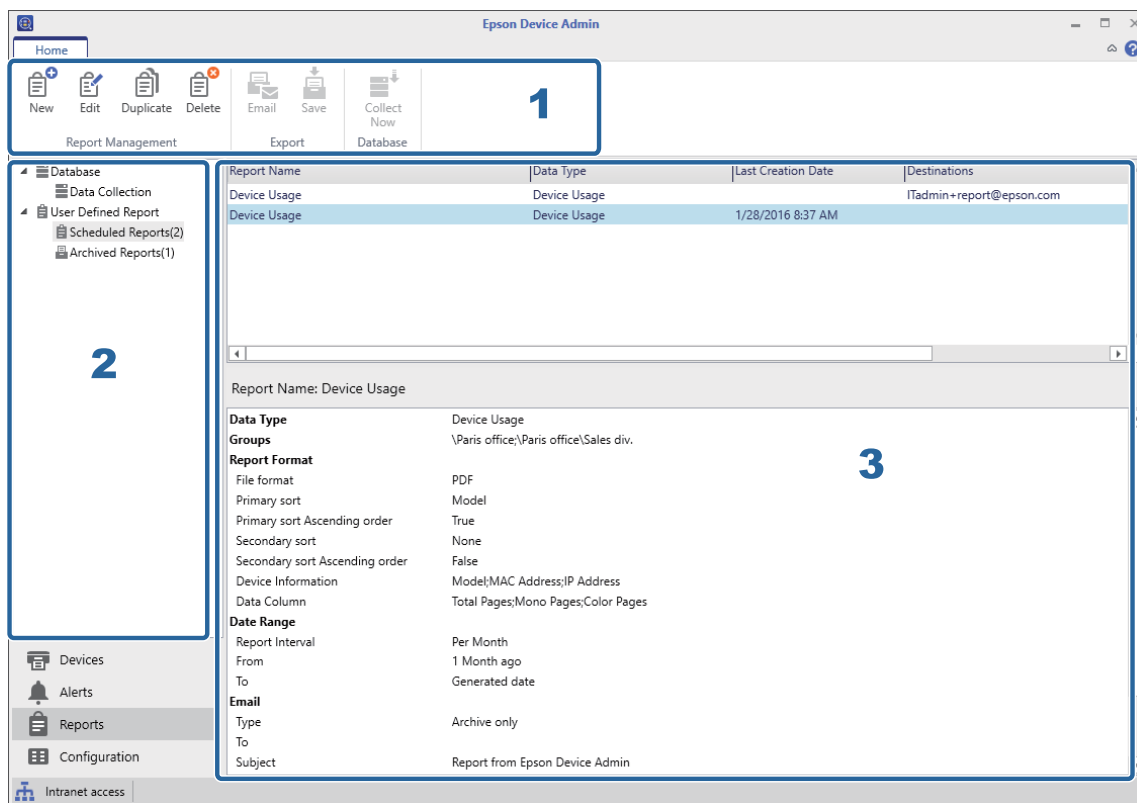
 “Gestão de relatórios” na página 91

N.º	Painel	Explicação
1	Menu de friso	<p>Altera o menu de friso de acordo com a vista de árvore seleccionada no ecrã de gestão de relatórios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Base de dados - Recolha de dados Menus para a recolha de dados. <input type="checkbox"/> Relatório definido pelo utilizador - Relatórios agendados Menus para a criação de relatórios e formatação. <input type="checkbox"/> Relatório definido pelo utilizador - Relatórios arquivados Menus para os ficheiros de relatório.
2	Vista de árvore	<p>Apresenta as árvores de recolha de dados e de gestão de relatórios. O menu de friso e o painel de visualização são alterados dependendo do item seleccionado.</p>

Ecrã de Utilização

N.º	Painel	Explicação
3	Painel de visualização	<p>Apresenta o seguinte dependendo do item seleccionado na vista de árvore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Base de dados - Recolha de dados Área superior: Lista de condições de recolha de dados Área inferior: Lista de dispositivos <input type="checkbox"/> Relatório definido pelo utilizador - Relatórios agendados Área superior: Lista de agendamentos de relatórios Área inferior: Detalhes acerca do agendamento seleccionado <input type="checkbox"/> Relatório definido pelo utilizador - Relatórios arquivados Área superior: Lista de relatórios arquivados Área inferior: Conteúdo do relatório arquivado seleccionado

Gestão do modelo de configuração



Exibe o ecrã de gestão do modelo de configuração quando seleccionar **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

O ecrã de gestão do modelo de configuração é composto pelos seguintes painéis. Consulte as informações seguintes acerca das operações disponíveis usando o ecrã de gestão do modelo de configuração.

 [“Modelo de Configuração” na página 46](#)

Ecrã de Utilização




N.º	Painel	Explicação
1	Menu de friso	Gere os modelos de configuração.
2	Vista de árvore	Exibe modelos de configuração numa formação de árvore de pastas. O ecrã muda dependendo do item seleccionado.
3	Painel de visualização	<p>Apresenta o seguinte dependendo do item seleccionado na vista de árvore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Configuração - Modelos Área superior: Lista de modelos de configuração Área inferior: Conteúdo do modelo de configuração seleccionado <input type="checkbox"/> Configuração - Registos Área superior: Lista de registos Área inferior: Conteúdo do registo seleccionado

Definições de Instalação





Definições de Utilização

Estas definições são necessárias para usar cada funcionalidade.



Registo do dispositivo

- ☐ Parâmetros de detecção: Detectar através de um endereço IP
 -  [“Especificar um endereço IP” na página 33](#)
- ☐ Parâmetros de detecção: Detectar através de um intervalo de endereços IP
 -  [“Especificar um intervalo de endereços IP” na página 34](#)
- ☐ Parâmetros de detecção: Detectar através de um endereço de rede
 -  [“Especificar um endereço de rede” na página 34](#)

Definições do sistema

- ☐ Definições de notificação por e-mail
 -  [“Correio” na página 27](#)
- ☐ Tempo de processamento
 -  [“Definições de agendamento” na página 80](#)
- ☐ Gestão de palavras-passe
 -  [“Gerir palavras-passe automaticamente” na página 59](#)
- ☐ Definições do sistema
 -  [“Criar cópias de segurança de definições do sistema” na página 114](#)

Definições detalhadas

- ☐ Acesso a site externo de firmware
 -  [“Procurar actualizações” na página 31](#)
- ☐ Definições detalhadas
 -  [“Formatos” na página 29](#)

Notificações de alerta

Definições de Instalação

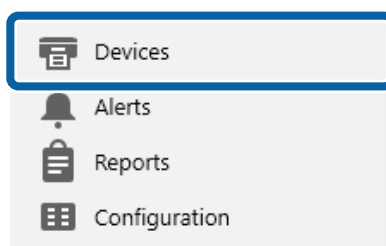
Alerta

🔗 “Definir o intervalo de confirmação de alertas” na página 88

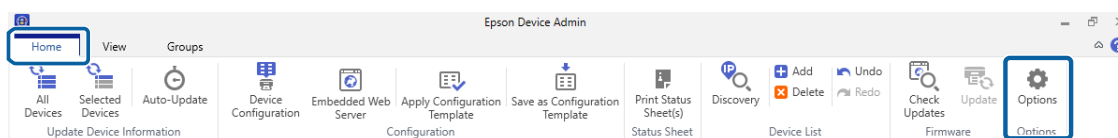
Ecrã de opções

Pode definir condições de detecção, bem como definições do sistema no ecrã **Opção**.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

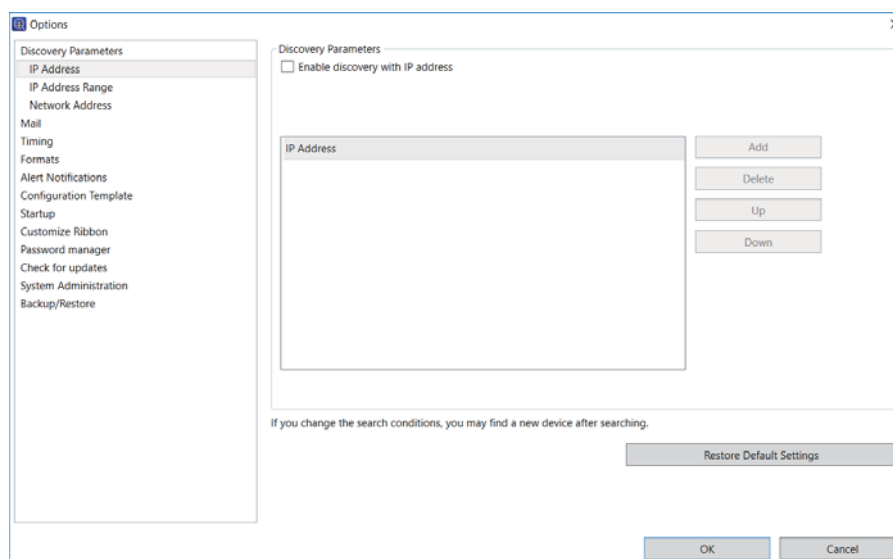


- 2 Seleccione **Início - Opções** no menu de friso.



- 3 Seleccione o item que deseja configurar.

- 4 Defina cada item conforme necessário.

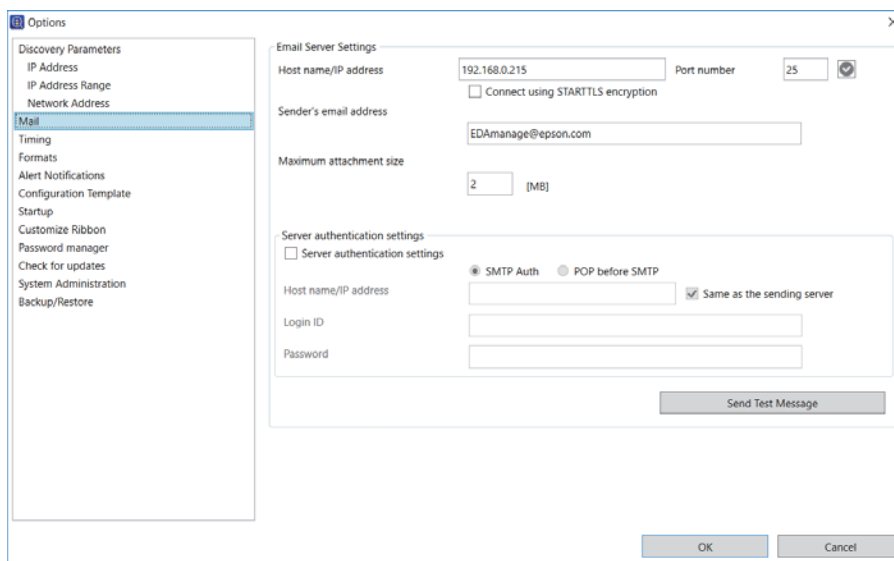



- 5 Faça clique em **OK**.

Definições de Instalação

Correio

Pode definir o servidor de e-mail (servidor de envio de correio) usado para a funcionalidade de notificação.



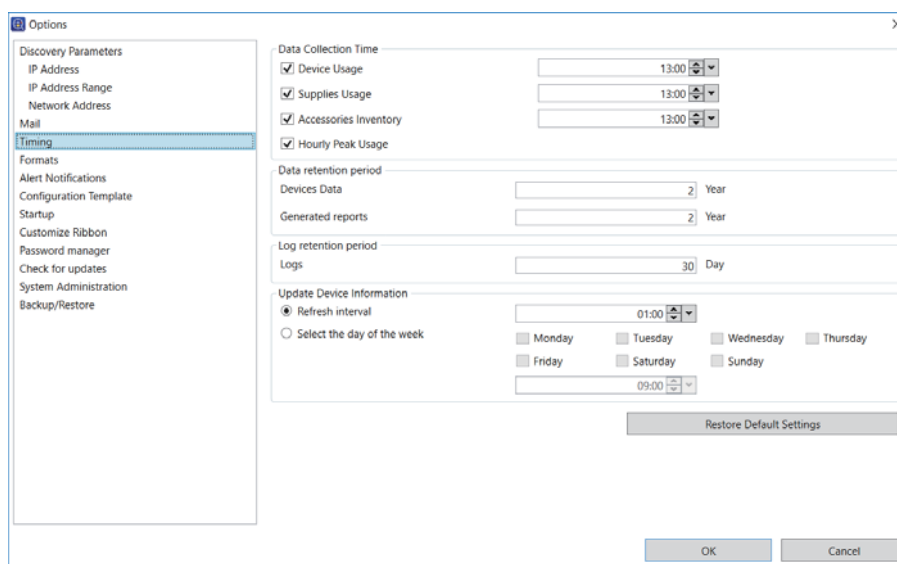
Itens	Explicação
Nome do anfitrião/endereço IP	<p>Introduza o nome de anfitrião ou endereço IP para o servidor SMTP.</p> <p>Introduza o nome de anfitrião com um máximo de 255 caracteres usando A a Z, a a z, 0 a 9, hífenes (-) e caracteres de sublinhado (_). A etiqueta deve ter um máximo de 63 caracteres.</p> <p>Introduza o endereço IP em formato IPv4 usando números e pontos (.).</p>
Número da porta	Introduza o número da porta para o servidor SMTP entre 1 e 65535.
	<p>Verifique a ligação ao servidor SMTP.</p> <p>Azul: Ligado com êxito ao servidor. Avance para o passo seguinte.</p> <p>Vermelho: Falha ao ligar ao servidor.</p> <p>Verifique se todas as definições foram configuradas correctamente caso não seja possível ligar o software ao servidor.</p>
Ligar com encriptação STARTTLS	Selecione esta opção para encriptar a ligação ao servidor SMTP.
Endereço de e-mail do remetente	<p>Este é o endereço de e-mail apresentado no cabeçalho de e-mail enviado a partir do sistema.</p> <p>Introduza até um máximo de 256 caracteres.</p>
Tamanho máximo do anexo	Especifique o tamanho máximo de ficheiros de anexo para o e-mail.
Definições de autenticação do servidor	<p>Selecione esta opção se o servidor necessitar de autenticação para enviar e-mails.</p> <p>Selecione o método de autenticação: SMTP Auth ou POP antes de SMTP.</p>
Nome do anfitrião/endereço IP	<p>Introduza o nome de anfitrião ou o endereço IP para o servidor de autenticação quando o método de autenticação for POP antes de SMTP.</p> <p>O texto introduzido é o mesmo que o nome de anfitrião e endereço IP do servidor SMTP.</p> <p>Quando este for igual à autenticação para o servidor SMTP, selecione Igual ao servidor de envio.</p>

Definições de Instalação

Itens	Explicação
ID do início de sessão	Introduza a ID de início de sessão para o servidor SMTP usando até um máximo de 255 caracteres ASCII.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para o servidor SMTP usando até um máximo de 255 caracteres ASCII.
Enviar mensagem de teste	<p>Verifique se o e-mail de teste pode ou não ser enviado para o endereço de e-mail do destinatários.</p> <p>Este botão está disponível assim que o nome de anfitrião/endereço IP, número da porta e endereço de e-mail do remetente forem introduzidos. Para o e-mail de teste, o título "Epson Device Admin" e corpo de texto "Success. Email settings are correctly configured." (Êxito. As definições de e-mail foram configuradas com êxito.) são apresentados em inglês independentemente do idioma definido.</p>

Temporização

Defina a temporização da recolha de dados e o período de retenção de registos.

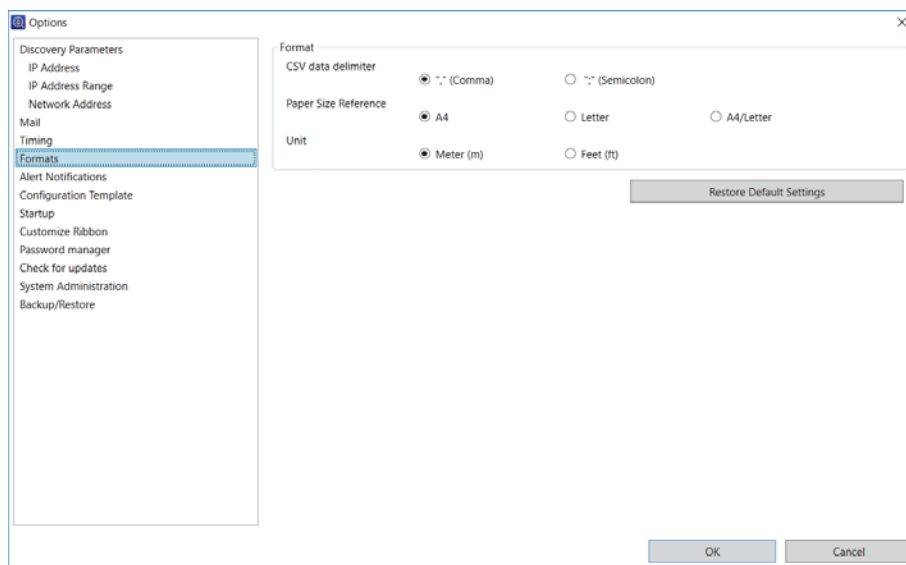


Item	Explicação
Actualizar Informações do Dispositivo	Define o agendamento para recolher informações acerca dos dispositivos usando a Actualização automática no ecrã de Gestão do dispositivo.
Intervalo de actualização	Recolhe informações do dispositivo a intervalos definidos. Pode definir o tempo de intervalo de 1 até 23 horas e 59 minutos em intervalos de 1 minutos.
Seleccionar o dia da semana	Recolhe informações do dispositivo no dia e horas seleccionados. Pode especificar a hora em intervalos de 1 minuto.

Definições de Instalação

Formatos

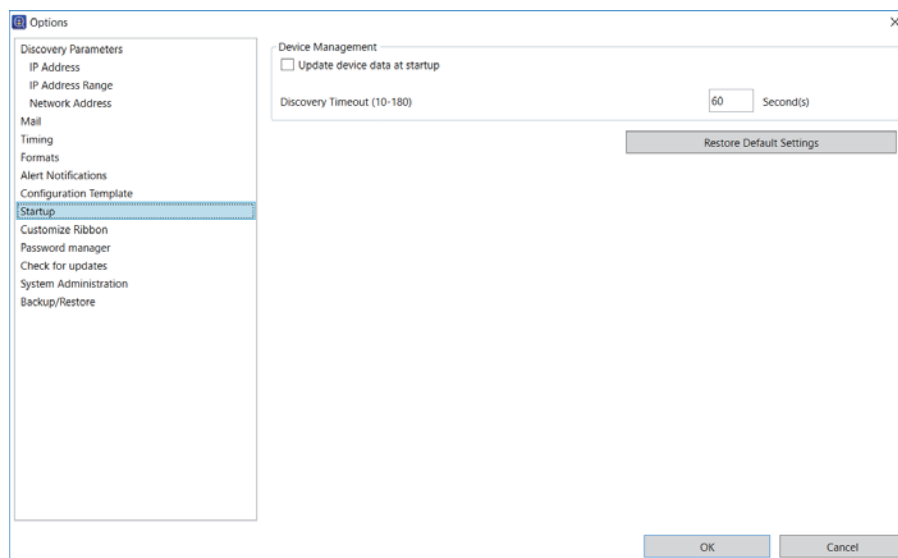
Defina os delimitadores de dados, o formato de papel e as unidades para o relatório.



Item	Explicação
Delimitador de dados CSV	Especifica delimitadores de dados para ficheiros CSV ao guardar relatórios, arquivar relatórios, etc. O valor predefinido é ",". 📖 “Gestão de relatórios” na página 91
Formato de Papel	Exibe o tamanho de papel seleccionado neste software. O valor predefinido é A4.
Unidade	Exibe as unidades seleccionadas neste software. O valor predefinido é Metro (m).

Arranque

Define se serão ou não recolhidas informações do dispositivo quando este software for iniciado.

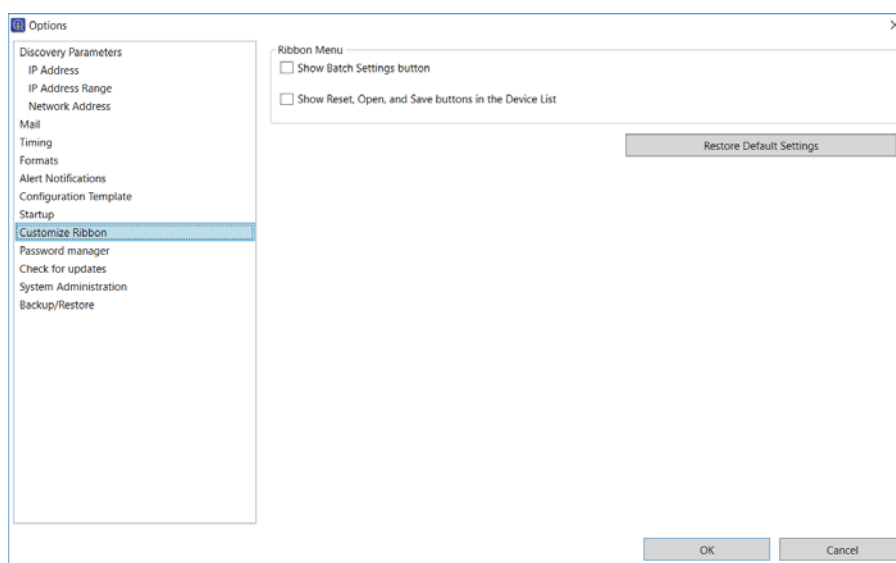


Definições de Instalação

Item	Explicação
Atualizar dados do dispositivo no arranque	Define se serão ou não recolhidas todas as informações do dispositivo quando este software for iniciado. 🔗 “Atualizar Informações do Dispositivo” na página 36
Tempo limite para detectar e reiniciar (10-180)	Especifica o tempo limite entre a detecção e a confirmação de reinício. Pode especificar 10 a 180 segundos em intervalos de 1 segundo. A predefinição é de 60. 🔗 “Definições das condições de detecção” na página 33

Personalizar friso

Define a visualização do menu de friso.

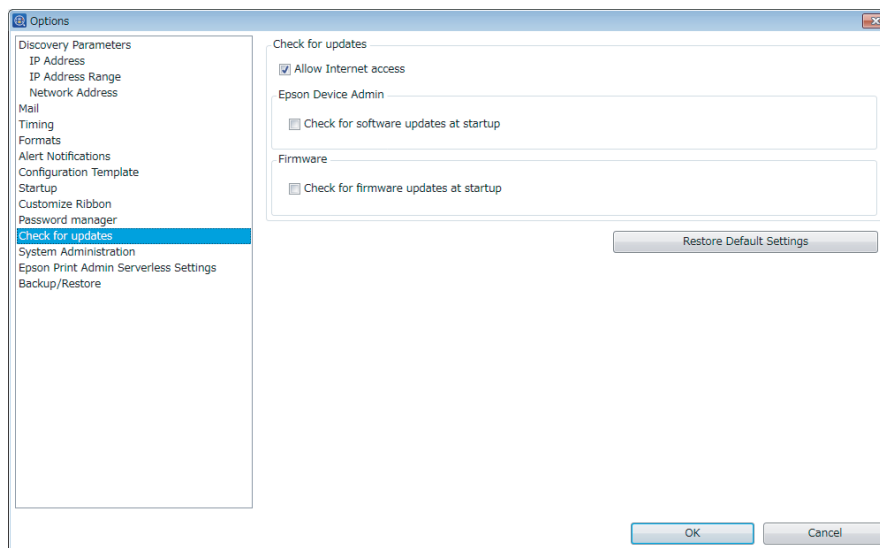


Item	Explicação
Mostrar botão de definições de lote	Quando este item está seleccionado, o botão Definições de lote é apresentado no separador Início - grupo A definir no menu de friso do ecrã Gestão do dispositivo. 🔗 “Definições de lote” na página 133
Mostrar botões Reiniciar, Abrir e Guardar na Lista de dispositivos	Quando este item está seleccionado, os botões Repor , Abrir e Guardar são apresentados no separador Início - grupo Lista de dispositivos no menu de friso do ecrã Gestão do dispositivo. 🔗 “Lista de dispositivos” na página 116

Definições de Instalação

Procurar actualizações

Permite que o software aceda a sites externos para actualizar este software ou verificar e obter actualizações do firmware.



Item	Explicação
Permitir acesso à Internet	Liga à Internet e permite aceder a sites externos.
Procurar actualizações de software no arranque	Procura actualizações para o firmware durante o arranque.
Procurar actualizações de firmware no arranque	Procura actualizações para o firmware durante o arranque.

Registar na lista de dispositivos

Regista dispositivos geridos na rede na lista de dispositivos.

Pode usar os seguintes métodos de registo. Use o método mais adequado para as suas necessidades diárias de funcionamento.

☐ Detectar e registar dispositivos

Detecte dispositivos na rede e registe-os no software. Pode efectuar a detecção utilizando condições, como para além do segmento, e especificar intervalos de rede.

 [“Detectar dispositivos” na página 32](#)

☐ Especificar individualmente e registar

Especifique o endereço IP e ID de dispositivo e registe-o no software. Pode registar dispositivos específicos ou dispositivos que não foram detectados durante uma detecção.

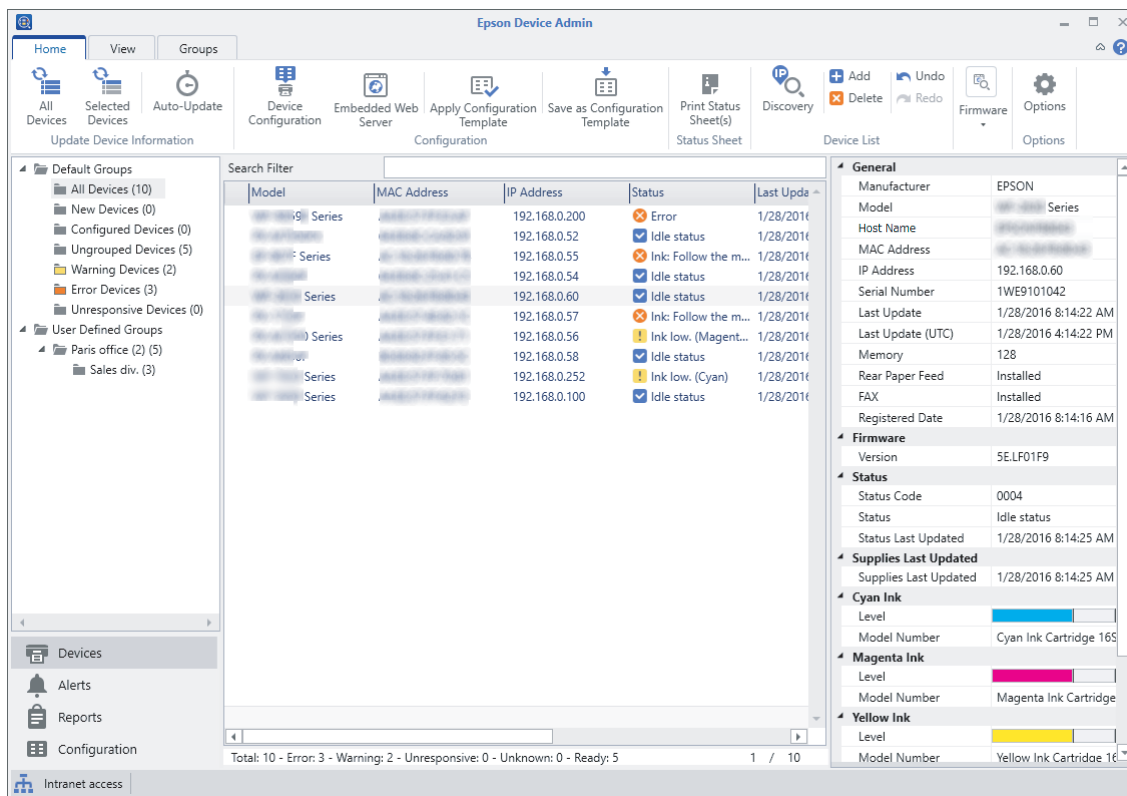
 [“Especificar dispositivos individuais” na página 35](#)

Definições de Instalação

- ❑ Registrar a partir de um ficheiro de lista de dispositivos

Carregue um ficheiro de informações de dispositivo que contenha a lista de dispositivos e registe-os no software. Esta função é útil ao restaurar ou migrar um sistema.

🔗 “Cópia de segurança e restauro” na página 113




Detectar dispositivos

Detecte dispositivos na rede e registe os dispositivos detectados na lista de dispositivos. O Epson Device Admin não detecta apenas dispositivos no mesmo segmento, mas pode detectar também fora do segmento e no intervalo de rede especificado.

Quando inicia o Epson Device Admin, este detecta automaticamente os dispositivos no mesmo segmento e regista os dispositivos Epson na lista de dispositivos.

Nota:

Clique no ícone  junto à barra de progresso para parar a detecção.

Detectar com o botão de detecção

Esta opção efectua a detecção utilizando as condições definidas no ecrã de gestão do dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** no menu de friso.

Definições de Instalação

3 Defina as condições adequadas para o dispositivo que está a tentar detectar.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

🔗 [“Definições das condições de detecção” na página 33](#)

4 Clique em **OK** quando terminar de definir as condições.

5 Clique em **Deteccção**.

O software começa a deteção e regista os dispositivos localizados na lista de dispositivos.

Quando clicar em **Lista de dispositivos - Guardar** no menu de friso, pode guardar a lista de dispositivos exibida num ficheiro. No entanto, as informações de grupo não são guardadas.

🔗 [“Cópia de segurança e restauro” na página 113](#)

Nota:

Quando o software estiver ligado a uma rede, este detecta dispositivos Epson, mesmo que não tenham sido atribuídos endereços IP.

Definições das condições de detecção

Define as condições para a detecção. Pode efectuar a detecção especificando endereços IP, um intervalo de endereços IP e endereços de rede. Pode efectuar a detecção quando um endereço IP estiver atribuído a um dispositivo. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

Nota:

- ☐ Todas as condições de detecção activadas são executadas em paralelo.
- ☐ Os dispositivos Epson no mesmo segmento do Epson Device Admin podem ser detectados independentemente das condições de detecção.
- ☐ Defina o tempo limite para a detecção em **Opções - Arranque - Dispositivos - Tempo limite para detectar e reiniciar (10-180)**

Especificar um endereço IP

Detecta o endereço IP especificado para o dispositivo utilizando unicast.

Item	Explicação
Activar detecção com endereço IP	Selecione para activar esta condição de detecção.
Registar	Apresenta o ecrã onde pode adicionar um endereço IP Introduza o endereço IP do dispositivo que deseja detectar em formato IPv4. Pode registar até 100 endereços IP.
Apagar	Elimina o endereço IP seleccionado a partir da lista de endereços IP.
Cima, Baixo	Move o endereço IP para cima ou para baixo na lista de endereços IP. A detecção é efectuada pela ordem dos endereços na lista de endereços IP.

Definições de Instalação

Item	Explicação
Repor as predefinições	Clique aqui para limpar a lista de endereços IP e desactivar a detecção utilizando endereços IP.

Especificar um intervalo de endereços IP

Detecta o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo utilizando unicast. Pode efectuar esta detecção quando um endereço IP estiver atribuído ao dispositivo.

Item	Explicação
Activar detecção com um intervalo de endereços IP	Selecione para activar esta condição de detecção. Detecta dispositivos dentro do intervalo de endereços IP.
Registar	Apresenta o ecrã onde pode definir um intervalo de endereços IP. Introduza os endereços IP inicial e final para o intervalo que deseja detectar em formato IPv4. Pode registar até 1000 intervalos de endereços IP. Pode registar até 65535 anfitriões em cada intervalo de endereços IP.
Mudar	Altera o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo seleccionado no intervalo de detecção.
Apagar	Apaga o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo seleccionado no intervalo de detecção.
Exportar	Guarda a lista de intervalo de pesquisa de endereços IP em formato de ficheiro CSV. Clique para exibir a caixa de diálogo para especificar o destino para guardar.
Importar	Importa a lista de intervalo de pesquisa de endereços IP em formato de ficheiro CSV. Clique para exibir a caixa de seleção de ficheiro.
Repor as predefinições	Clique aqui para limpar o intervalo de detecção e desactivar a detecção utilizando um intervalo de endereços IP.

Especificar um endereço de rede

Detecta um dispositivo no endereço de rede especificado utilizando multicast.

Item	Explicação
Activar detecção com multicast	Selecione esta opção para enviar dados para a rede especificada utilizando o número de porta 427 e multicast para detectar um dispositivo. Precisa de um ambiente de router que suporte IP multicast.
Ativar detecção em segmentos de rede	Selecione esta opção para detectar dispositivos em redes fora do alcance do seu router. Envia dados para a rede especificada utilizando o número de porta 3289 e broadcast para detectar um dispositivo. Ao enviar utilizando multicast, pode definir o intervalo de rede a ser detectado em Multicast TTL (1-15) .

Definições de Instalação

Item	Explicação
Registar	Apresenta o ecrã onde pode especificar um endereço de rede. Introduza um endereço de rede e máscara de sub-rede na sub-rede em formato IPv4. Quando o endereço de rede introduzido for o endereço de anfitrião, este é automaticamente corrigido e registado na lista de endereços de detecção. Pode registar até 20 endereços de rede.
Apagar	Elimina o endereço de rede e a máscara de sub-rede seleccionados da lista de endereços de detecção.
Multicast TTL (1-15)	Define o intervalo de rede a ser pesquisado ao enviar por multicast. Quando definido como "1", a pesquisa não é passada pelo router. Quando definido como "2" ou mais elevado, é detectado o intervalo de rede especificado em Rede para detectar .
Repor as predefinições	Clique aqui para limpar o intervalo de detecção e desactivar a detecção utilizando um intervalo de endereços IP.

Especificar dispositivos individuais

Pode registar dispositivos que não foram encontrados utilizando a função de detecção, ou dispositivos que não foram fabricados pela Epson.

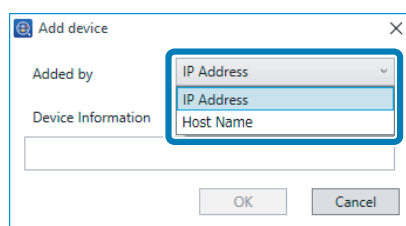
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Lista de dispositivos - Registar** no menu de friso.

3 Seleccione um método para classificar o dispositivo.

Seleccione **Endereço IP** quando o dispositivo tiver um endereço IP estático.

Seleccione **Nome do anfitrião** quando o endereço IP do dispositivo for definido automaticamente.



4 Introduza as informações do dispositivo.

Introduza o endereço IP em formato IPv4 quando seleccionar **Endereço IP** como método.

Introduza o nome do dispositivo na rede quando seleccionar **Nome do anfitrião** como método.

5 Faça clique em **OK**.

Quando a comunicação for bem sucedida, o dispositivo é registado na lista de dispositivos.

Se não for registado, certifique-se de que o endereço IP e o nome do anfitrião estão correctos.

Actualizar Informações do Dispositivo

Pode actualizar informações detalhadas acerca do estado dos dispositivos registados na lista de dispositivos e o estados dos consumíveis. O menu de friso não está disponível quando as informações do dispositivo estiverem a ser adquiridas.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique em **Actualizar Informações do Dispositivo - Todos os dispositivos** no menu de friso.

Ao actualizar dados individualmente, seleccione o dispositivo a partir da lista de dispositivos e depois clique em **Actualizar Informações do Dispositivo - Dispositivos seleccionados**.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

Pode actualizar as informações do dispositivo automaticamente.

- ☐ Actualizar ao iniciar o Epson Device Admin

Seleccione **Opções - Arranque - Gestão do dispositivo - Atualizar dados do dispositivo no arranque**.

- ☐ Actualizar regularmente usando um temporizador

Pode actualizar os dados regularmente definindo um agendamento. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

 [“Recolher informações regularmente” na página 80](#)

Gestão em Grupo

Pode gerir dispositivos registados na lista de dispositivos como grupos separados. Os grupos são apresentados na vista de árvore quando selecciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

Pode criar grupos para fins específicos, tal como o local onde os dispositivos estão instalados, nomes das organizações, diferentes funcionalidades da impressora ou do digitalizador, tamanhos de papel disponíveis, e depois gerir os dispositivos como grupos.

Pode usar os seguintes métodos para registar dispositivos num grupo.

- ☐ Atribuir automaticamente usando condições definidas

Os dispositivos detectados são atribuídos automaticamente usando condições definidas.

- ☐ Seleccionar dispositivos

Seleccione dispositivos e registe-os num grupo. Pode criar um grupo para os dispositivos seleccionados.

Criar e editar grupos definidos pelo utilizador

Pode gerir dispositivos como grupo criando grupos opcionais, tal como para o escritório ou departamento do dispositivo.

Criar um grupo de atribuição automática

Os dispositivos detectados através de uma pesquisa são automaticamente atribuídos a um grupo. Siga os passos abaixo para definir as condições de atribuição de grupos.

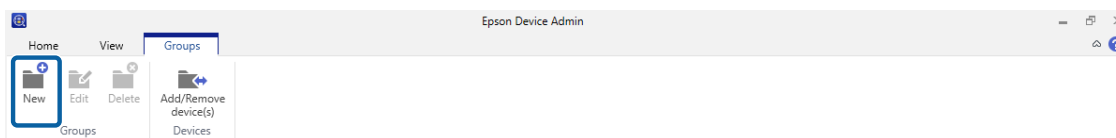
Nota:

Pode criar até 2.000 grupos. Não existe um limite para grupos na mesma camada.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

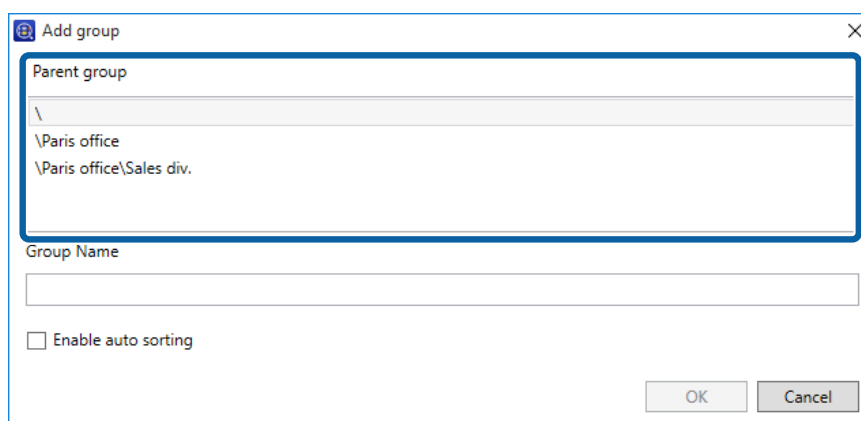
2 Clique no separador **Grupos** no menu de friso.

3 Clique em **Novo**.



4 Seleccione o nome do grupo que será usado como principal em **Grupo principal**.

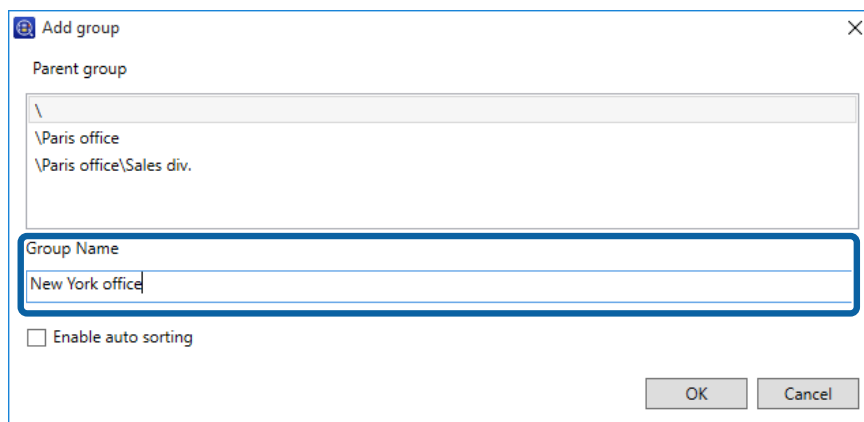
Ao criar um grupo, são criadas camadas ao atribuir os **Grupos definidos pelo utilizador** como grupo principal. Pode criar até oito camadas de grupos.



Definições de Instalação

5 Introduza o novo nome do grupo em **Nome de grupo**.

Introduza até 256 caracteres em Unicode como nome do grupo. Não pode usar \ nem ;.



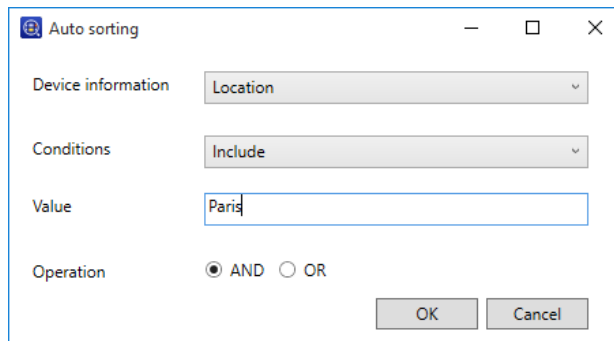
6 Clique em **Ativar filtragem automática**.

7 Clique em **Registar**.

É exibido o ecrã de definição para a atribuição automática de grupos.

8 Defina as condições de atribuição automática.

Pode registar até 20 condições.



Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Definições de Instalação

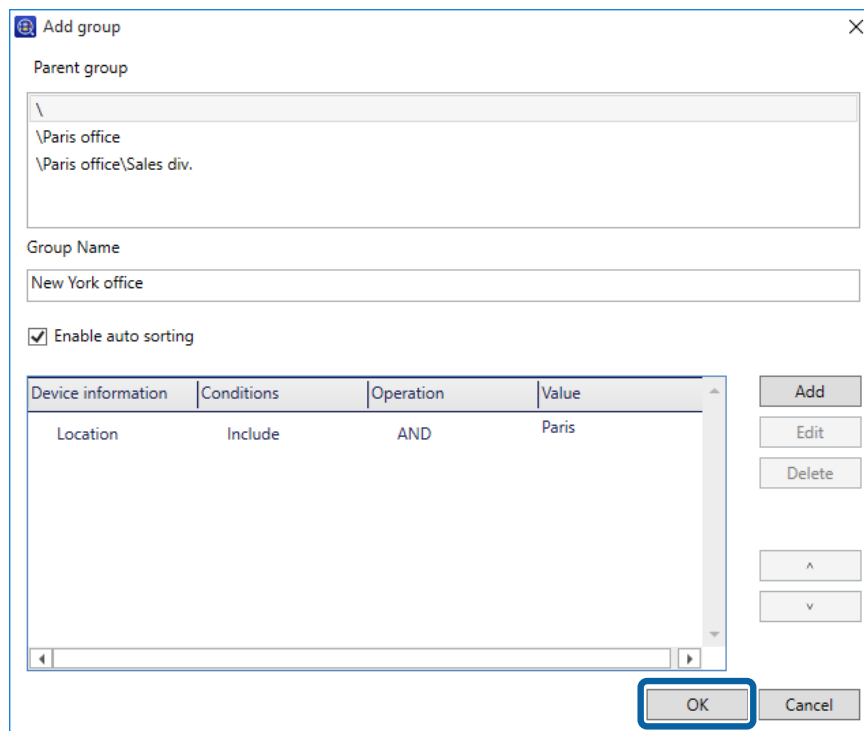
Item	Explicação
Informações do dispositivo	<p>Itens na coluna da lista de dispositivos. Seleccione o seguinte no menu pendente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Modelo <input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Localização <input type="checkbox"/> Comentário <input type="checkbox"/> Nota <input type="checkbox"/> Grupos <input type="checkbox"/> Ligação <input type="checkbox"/> Fabricante
Condições	<p>Seleccione as condições para os itens de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Quando Informações do dispositivo estiver definido para Endereço IP: <ul style="list-style-type: none"> Maior que ou igual a Menor que ou igual a Maior que Menor que Igual a Não igual a Começa com <input type="checkbox"/> Quando a opção Informações do dispositivo estiver definida para Modelo, Departamento, Localização, Comentário ou Nota: <ul style="list-style-type: none"> Igual a Não igual a Incluir Não incluir Começa com Termina com <input type="checkbox"/> Quando Informações do dispositivo estiver definido para Grupos: <ul style="list-style-type: none"> Pertence Não pertence <input type="checkbox"/> Quando a opção Informações do dispositivo estiver definida para Ligação: <ul style="list-style-type: none"> Igual a Não igual a
Valor	<p>Quando Informações do dispositivo estiver definido para Endereço IP, introduza o endereço IP.</p> <p>Quando a opção Informações do dispositivo estiver definida para Ligação, selecione Rede.</p> <p>Para outras situações, introduza até 256 caracteres em Unicode.</p>
Operação	<p>Selecciona a relação com a última condição. As condições são aplicadas por ordem a partir do topo das condições de ordenação automática.</p>

Definições de Instalação

9

Faça clique em **OK**.

A condição de atribuição automática é adicionada à lista.



Para continuar a adicionar os grupos de atribuição automática, clique em **Registar**.

Clique em **Editar** para editar o grupo na lista.

Clique em **Apagar** para eliminar o grupo da lista.

Clique em ^ ou v para alterar a ordem das condições.

10

Faça clique em **OK**.

O grupo recém criado é adicionado à vista de árvore.

Adicionar um dispositivo criando um grupo

Registe dispositivos no grupo depois de criar o grupo.

Nota:

Pode criar até 2.000 grupos. Não existe um limite para grupos na mesma camada.

1

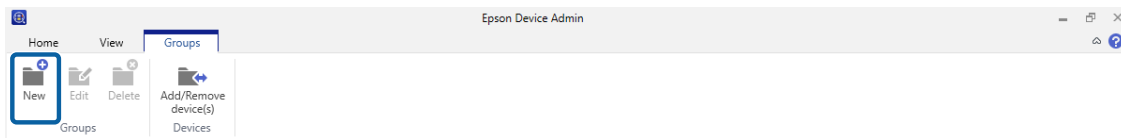
Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Clique no separador **Grupos** no menu de friso.

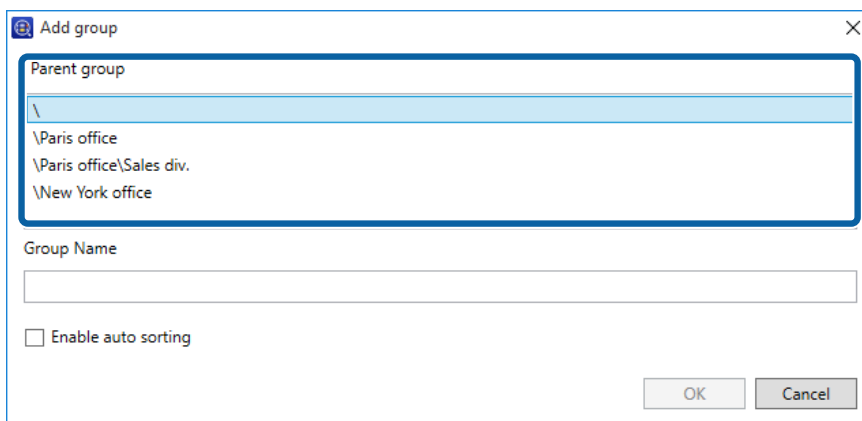
Definições de Instalação

3 Clique em Novo.



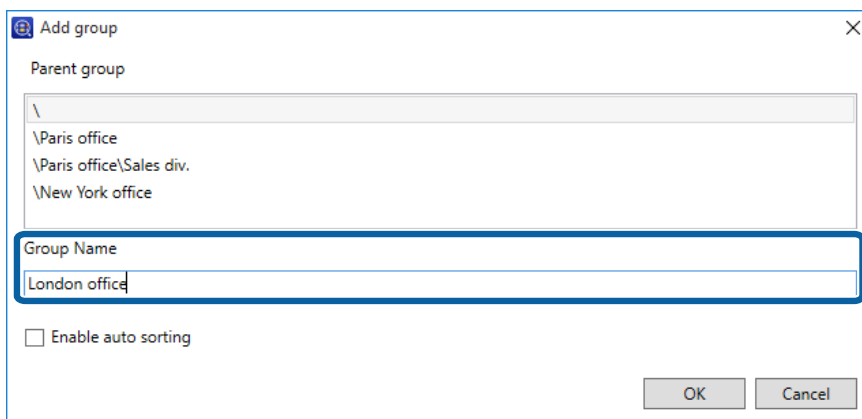
4 Seleccione o nome do grupo que será usado como principal em Grupo principal.

Ao criar um grupo, são criadas camadas ao atribuir os **Grupos definidos pelo utilizador** como grupo principal. Pode criar até oito camadas de grupos.



5 Introduza um novo nome do grupo em Nome de grupo.

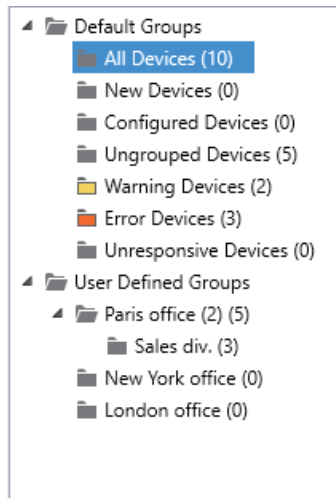
Introduza até 256 caracteres em Unicode como nome do grupo. Não pode usar \ nem ;.



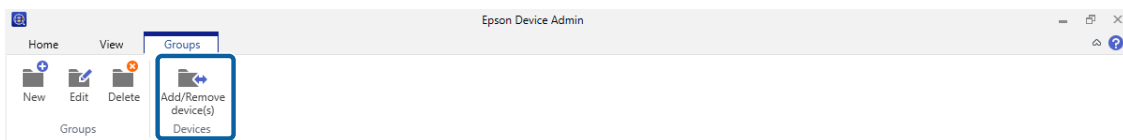
Definições de Instalação

6 Faça clique em **OK**.

O novo grupo é adicionado à vista de árvore.

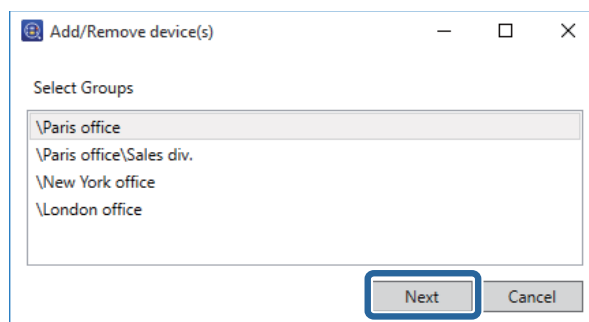


7 Clique em **Adicionar/remover dispositivo(s)** no menu de friso.



8 Selecione o grupo ao qual deseja adicionar o dispositivo e depois clique em **Seguinte**.

É apresentada a lista de dispositivos.



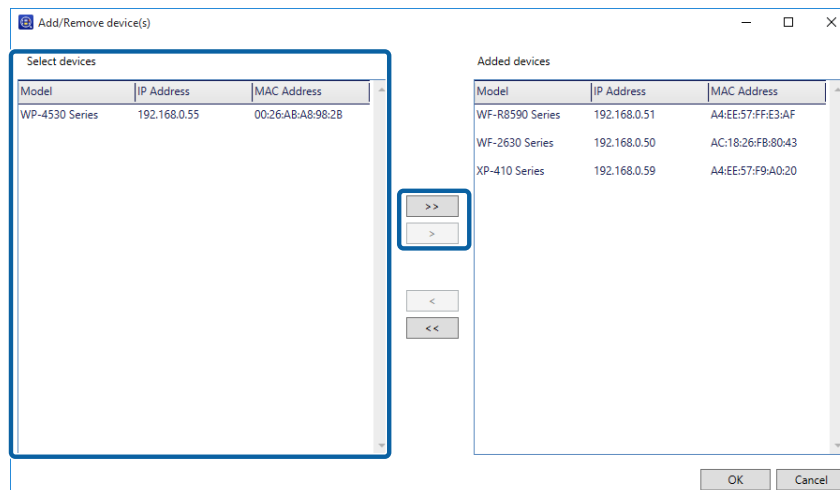
9 Selecione o dispositivo que deseja registar.

Selecione dispositivos para registar usando **Seleccionar dispositivos** e depois clique em **>**.

Nota:

Para eliminar dispositivos da lista, selecione o dispositivos em **Dispositivos adicionados** e depois clique em **<**.

Definições de Instalação



10 Faça clique em **OK**.

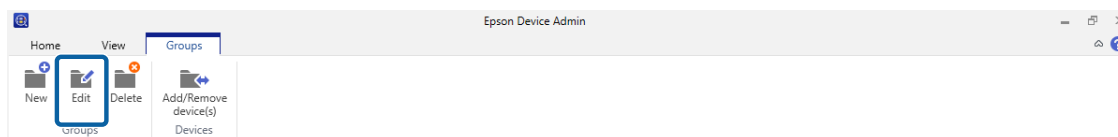
Edição em grupo

Altere nomes de grupos e grupos principais nas camadas superiores.

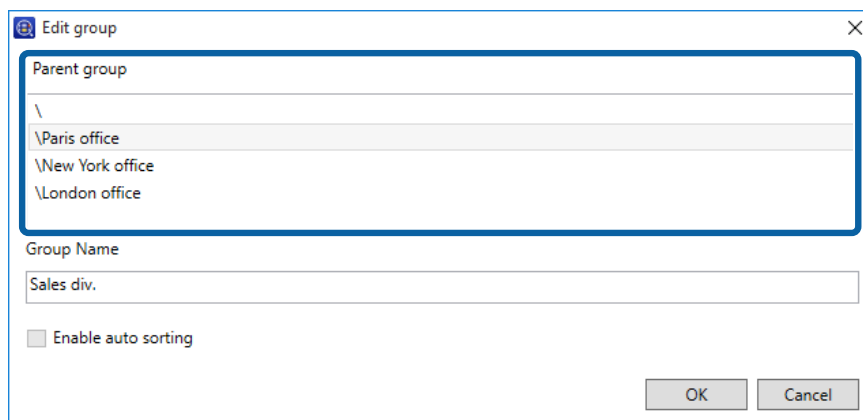
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Grupos** no menu de friso.

3 Clique em **Editar**.



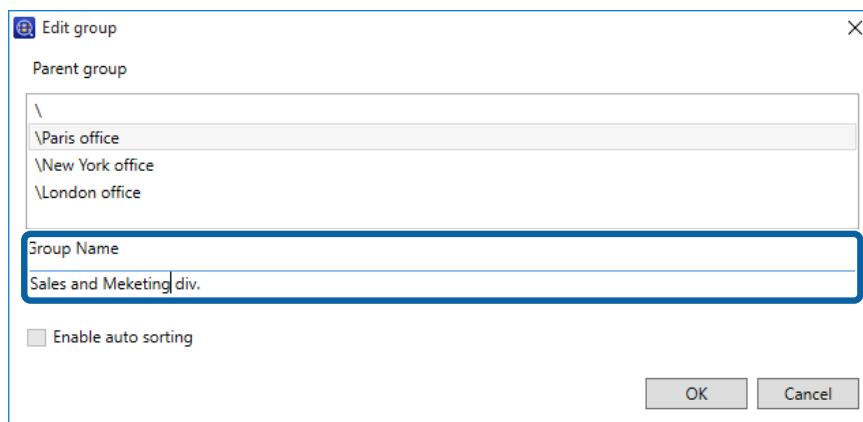
4 Seleccione o nome do grupo que será editado em **Grupo principal**.



Definições de Instalação

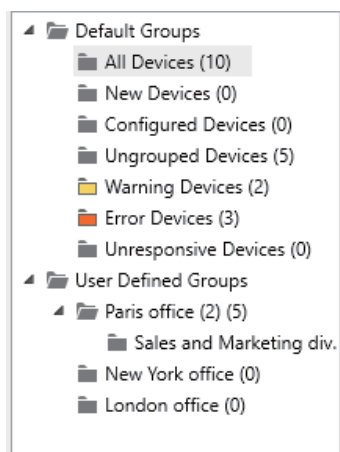
5 Altere o nome do grupo em **Nome de grupo**.

Se desejar alterar grupos principais, introduza o nome do grupo principal.



6 Faça clique em **OK**.

As alterações são reflectidas na vista de árvore.

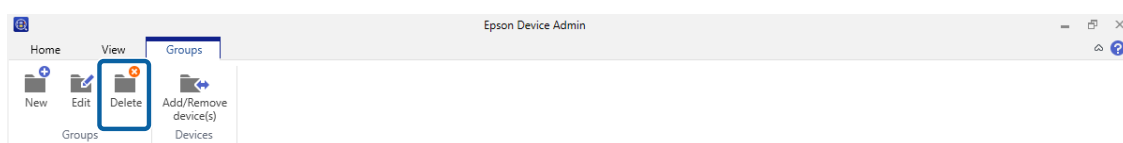


Eliminar um grupo

1 Seccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Grupos** no menu de friso.

3 Clique em **Apagar**.



Definições de Instalação

4

Faça clique em **OK**.

É apresentado um ecrã a pedir-lhe para confirmar se deseja eliminar o grupo.

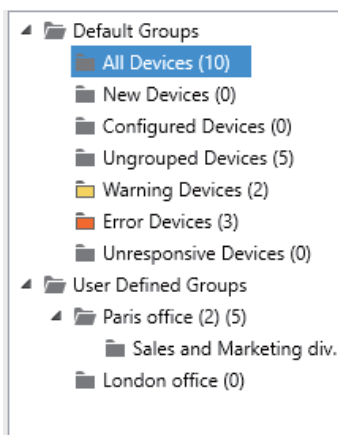
Eliminar um grupo elimina automaticamente os seus subgrupos, caso estes existam.

5

Faça clique em **OK**.

As alterações são reflectidas na vista de árvore.

Os dispositivos dos grupos eliminados são exibidos em **Dispositivos sem grupo**.



Gestão do dispositivo

Esta secção explica como configurar um dispositivo de cada vez e como configurar definições em lote para múltiplos dispositivos.

Definições de Dispositivo

Configure as definições de dispositivos na rede individual ou colectivamente. Aplique informações de configuração como um modelo ou faça a gestão de dispositivos exportando informações de configuração para um ficheiro SYLK.

Consulte o seguinte para obter detalhes acerca dos métodos disponíveis.

Modelo de configuração

 [“Modelo de Configuração” na página 46](#)

Propriedades do dispositivo e Servidor Web incorporado

 [“Definir ou alterar dispositivos um a um” na página 54](#)

Definições de lote

 [“Definições de lote” na página 133](#)

Modelo de Configuração

Defina dispositivos usando um modelo de configuração. Um modelo de configuração usa as definições de propriedades do dispositivo como modelo e depois aplica as definições a outros dispositivos. Pode gerir as informações de definições sem depender de dispositivos específicos.

São fornecidos os seguintes modelos como predefinições.

- ☐ Predefinições de fábrica (Interface de rede)

Repõe as predefinições da interface de rede dos dispositivos.

- ☐ Predefinições de fábrica (Tudo)

Repõe todas as predefinições dos dispositivos.

Criar um modelo de configuração

Use as definições de um dispositivo para criar modelos.

- ☐ Criar a partir do ecrã de gestão de modelos de configuração

Criar seleccionando um dispositivo para usar como modelo de configuração.

- ☐ Criar a partir do ecrã de gestão do dispositivo

Criar seleccionando um dispositivo para usar como modelo de configuração a partir da lista de dispositivos.

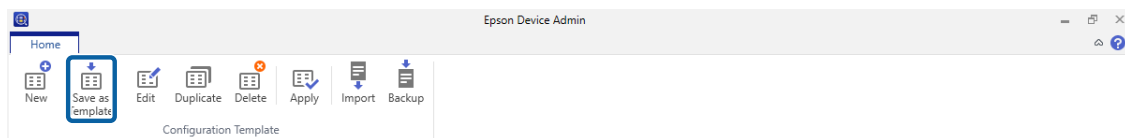
Gestão do dispositivo

Criar a partir do ecrã de gestão de modelos de configuração

1 Seleccione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Guardar como modelo**.

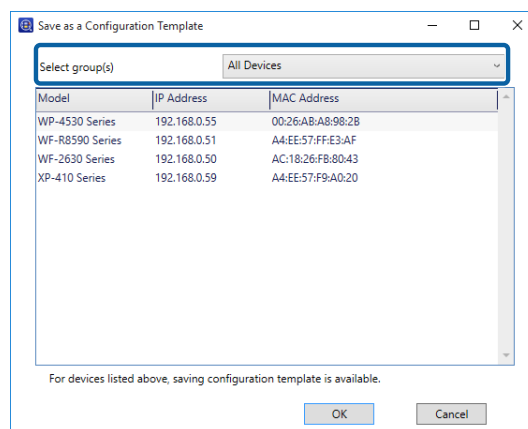
É exibido o ecrã de selecção de dispositivos.



3 Seleccione o dispositivo base que será usado para criar as definições.

Pode seleccionar grupos nos quais os dispositivos estão registados a partir do menu **Seleccionar grupo(s)**.

O dispositivos base devem suportar comunicação unicast e as funções que serão definidas.

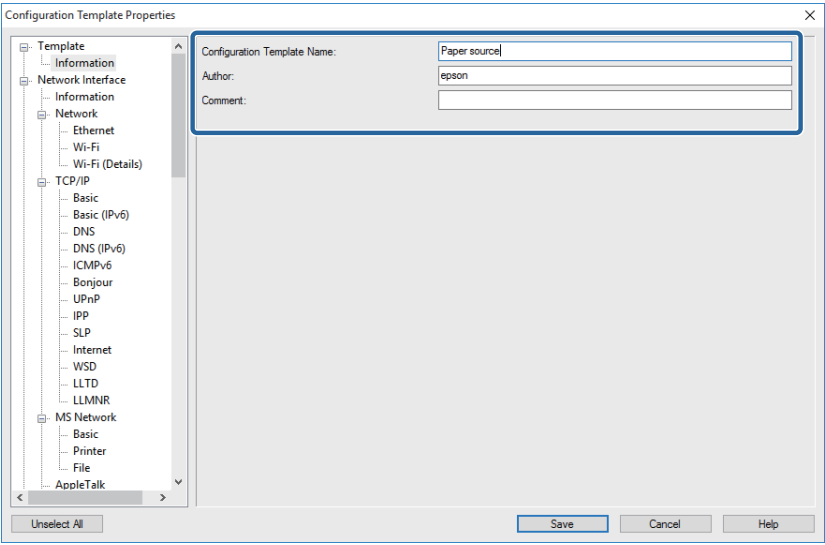


4 Faça clique em **OK**.

É exibido o ecrã de edição das informações do modelo de configuração.

Gestão do dispositivo

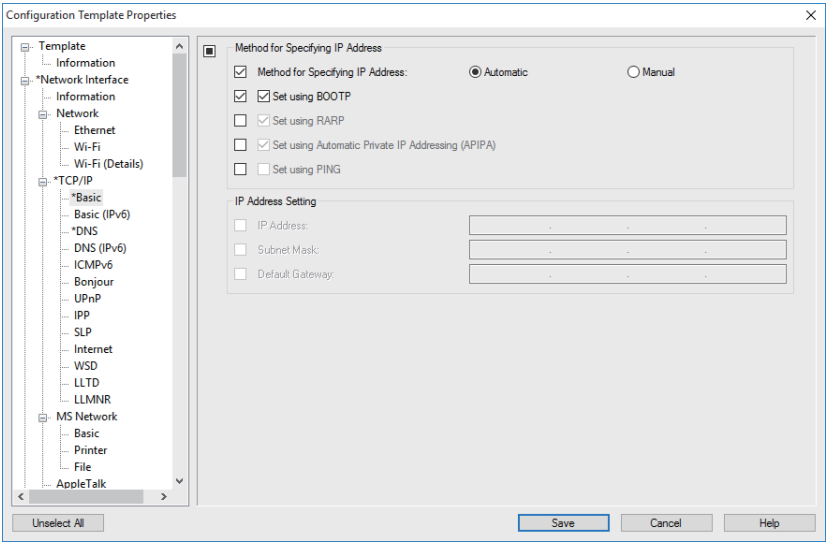
5 Introduza informações para cada item.



Item	Explicação
Nome do modelo de configuração	Nome do modelo de configuração. Introduza até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Autor	Informações sobre o criador do modelo. Introduza até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Comentário	Introduza informações opcionais. Introduza até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).

6 Seleccione as caixas de verificação junto aos itens para definir os valores.

Nota:
Alguns itens destinam-se apenas a leitura e não podem ser recolhidos do dispositivo. Estes campos permanecerão vazios. Para efectuar estas definições, terá de introduzir um valor manualmente.



Gestão do dispositivo

7 Clique em **Guardar**.

O modelo é guardado.

Criar a partir do ecrã de gestão do dispositivo

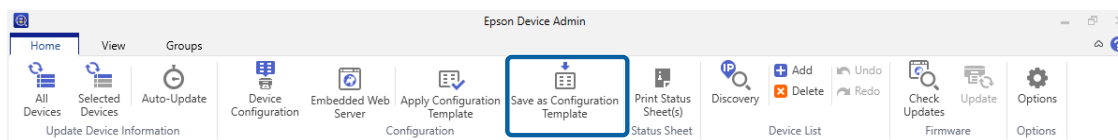
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Seleccione o dispositivo base que será usado para criar as definições a partir da lista de dispositivos.

O dispositivos base devem suportar comunicação unicast e as funções que serão definidas.

3 Clique em **Guardar como modelo de configuração** no menu de friso.

É exibido o ecrã de edição das informações do modelo de configuração.



Nota:

Também pode seleccionar a partir do menu exibido quando clica com o botão direito do rato no dispositivo seleccionado.

4 Introduza informações sobre o modelo de configuração.

Consulte o passo 5 no último item para obter mais detalhes.

5 Altere as definições conforme necessário e depois seleccione os itens que deseja guardar para o modelo.

6 Clique em **Guardar**.

O modelo é guardado.

Aplicar modelo de configuração

Pode aplicar informações de definição a grupos ou modelos individuais usando um modelo de configuração.

Os itens usados para definir dispositivos de destino com o modelo de configuração seleccionado são aplicados.

Pode aplicar definições usando os seguintes métodos.

☐ Seleccione dispositivos e aplique

Selecione dispositivos a partir da lista de dispositivos e depois seleccione o modelo de configuração. Pode seleccionar dispositivos para aplicar confirmando as informações de dispositivo na lista.

Gestão do dispositivo

- ❑ Seleccione o modelo de configuração e aplique

Selecione um modelo de configuração a partir do ecrã de gestão de modelos do configuração e depois selecione os dispositivos. Pode consultar o conteúdo dos modelos de configuração na lista.

Selecione dispositivos e aplique

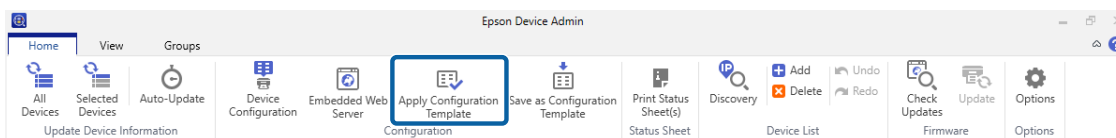
- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione os dispositivos aos quais deseja aplicar o modelo de configuração a partir da lista.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

- 3 Clique em **Aplicar modelo de configuração** no menu de friso.

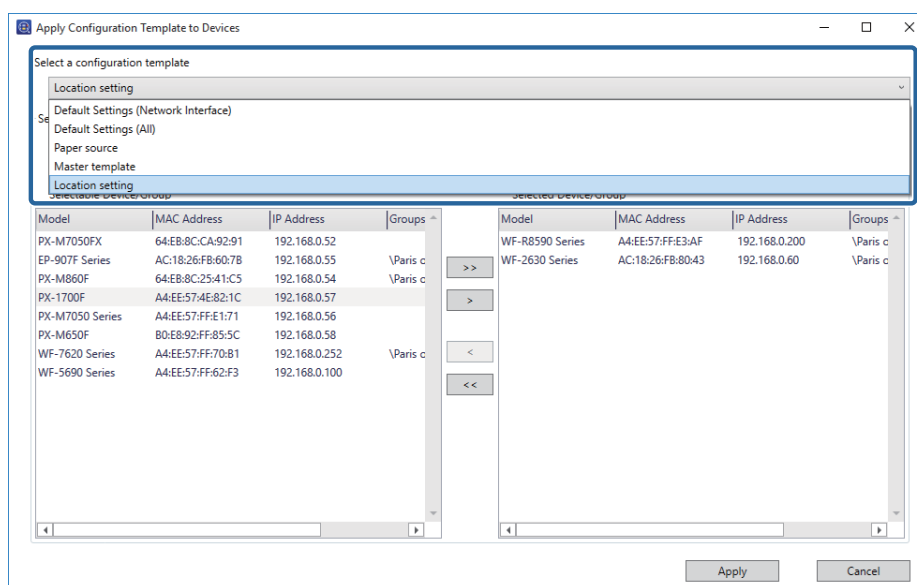
É exibido o ecrã de selecção de dispositivos.



Nota:

Também pode seleccionar a partir do menu exibido quando clica com o botão direito do rato no dispositivo seleccionado.

- 4 Seleccione os modelos de configuração que deseja aplicar a partir de **Seleccionar um modelo de configuração**.



Gestão do dispositivo

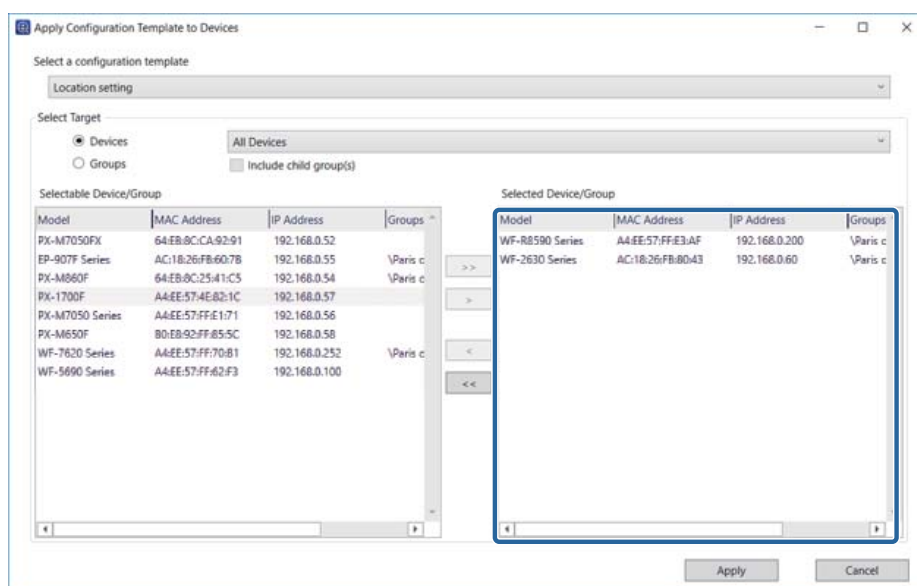
- 5** Verifique se os dispositivos aos quais deseja aplicar o modelo de configuração estão na lista.

Os dispositivos aos quais as definições serão aplicadas estão na lista **Destino seleccionado**. Para os alterar, mova os dispositivos ou grupos usando > , >> , < e << .

Use > para mover o dispositivo ou grupo seleccionado e use >> para mover todos os dispositivos ou grupos.

Nota:

- ❑ Quando seleccionar **Dispositivos** e grupos que contenham dispositivos a partir do menu pendente, são exibidos todos os dispositivos.
- ❑ Os grupos são exibidos quando seleccionar **Grupos**. Seccione **Incluir grupos secundários** para seleccionar automaticamente grupos secundários dentro do grupo seleccionado.



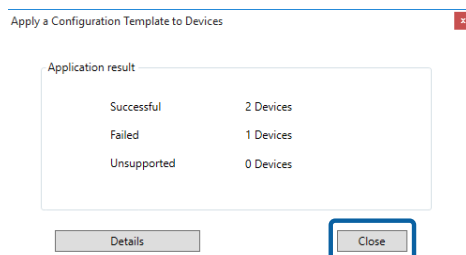
- 6** Clique em **Aplicar**.

É exibido um ecrã de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado.

- 7** Faça clique em **OK**.

É exibido um ecrã de confirmação para os resultados da aplicação.

- 8** Consulte o conteúdo e depois clique em **Fechar**.



Pode consultar informações detalhadas clicando em **Detalhes**.

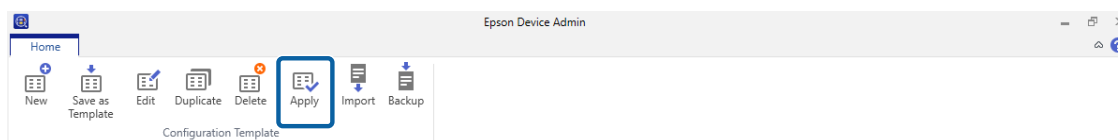
Gestão do dispositivo

Selecione modelos de configuração e aplique

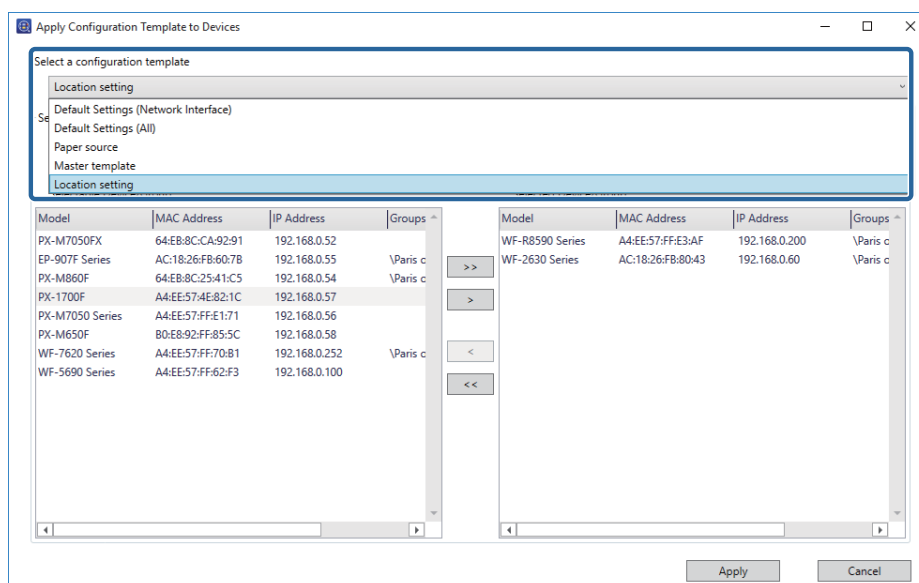
1 Selecione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Aplicar**.

É exibido o ecrã de selecção de dispositivos.



3 Selecione o modelo de configuração que deseja aplicar a partir de **Seleccionar um modelo de configuração**.



4 Selecione os dispositivos aos quais o modelo de configuração será aplicado.

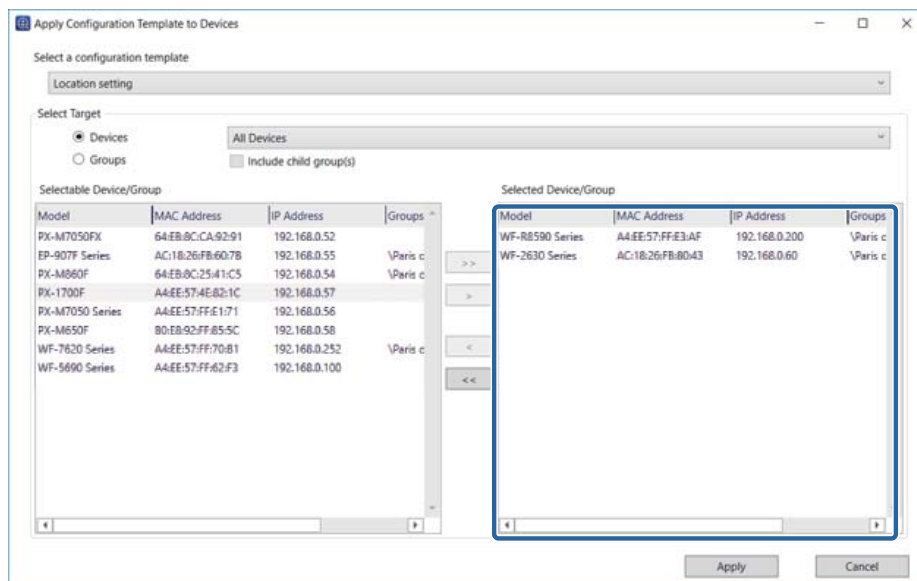
Os dispositivos aos quais as definições serão aplicadas estão na lista **Seleccionar destino**. Para os alterar, mova os dispositivos ou grupos usando > , >> , < e << .

Use > para mover o dispositivo ou grupo seleccionado e use >> para mover todos os dispositivos ou grupos.

Nota:

- ❑ Quando seleccionar **Dispositivos** e grupos que contenham dispositivos a partir do menu pendente, são exibidos todos os dispositivos.
- ❑ Os grupos são exibidos quando seleccionar **Grupos**. Selecione **Incluir grupos secundários** para seleccionar automaticamente grupos secundários dentro do grupo seleccionado.

Gestão do dispositivo



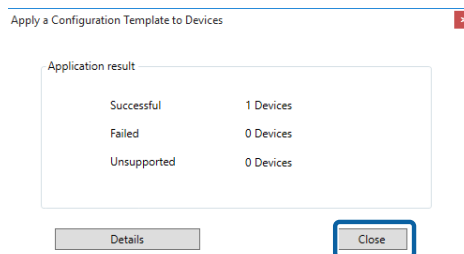
5 Clique em **Aplicar**.

É exibido um ecrã de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado.

6 Faça clique em **OK**.

É exibido um ecrã de confirmação para os resultados da aplicação.

7 Consulte o conteúdo e depois clique em **Fechar**.



Pode consultar informações detalhadas clicando em **Detalhes**.

Editar modelos de configuração

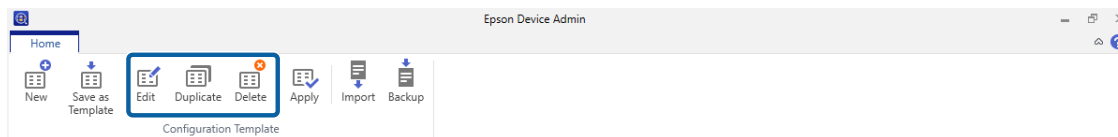
Pode alterar, duplicar e eliminar um modelo de configuração guardado.

1 Seleccione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Seleccione o modelo de configuração que deseja editar.

Gestão do dispositivo

- 3** Clique em **Editar**, **Duplicado** ou **Apagar** no menu de friso.



- 4** Edite o modelo de configuração.

Pode realizar as seguinte acções para cada item.

☐ **Editar**

Altera os valores de definição para o modelo de configuração seleccionado.

Clique em **OK** para guardar as suas edições.

☐ **Duplicado**

Cria uma cópia do modelo de configuração seleccionado.

Edite o nome do modelo do configuração na caixa de texto conforme necessário. Clique em **OK** para guardar o modelo copiado.

☐ **Apagar**

Elimina o modelo de configuração seleccionado.

Não pode eliminar modelos de configuração predefinidos. O modelo de configuração seleccionado é eliminado quando clicar em **OK** no ecrã de confirmação.

Exportar e importar modelos de configuração

Pode exportar e importar um modelo de configuração guardado. Pode usar esta função para manutenção ou cópia de segurança. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

[“Modelos de configuração” na página 126](#)

Definir ou alterar dispositivos um a um

Ecrã de propriedades do dispositivo

Configure um dispositivo de cada vez usando o ecrã de Propriedades do dispositivo.

Nota:

Não pode configurar o dispositivo enquanto adquire informações de dispositivo usando a função de agendamento.

- 1** Seccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

Gestão do dispositivo

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

3 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

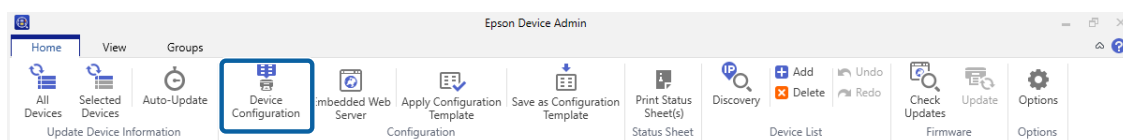
Nota:

Quando seleccionar múltiplos dispositivos, não os poderá configurar. Se quiser configurar mais do que um dispositivo, utilize as funções Modelo de configuração ou Definições de lote.

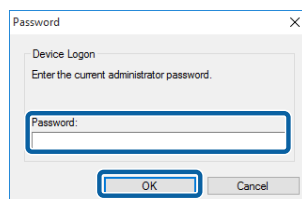
🔗 [“Modelo de Configuração” na página 46](#)

4 Clique em **Configuração do dispositivo**.

É exibido o ecrã de Propriedades de dispositivos.



Introduza a palavra-passe quando for apresentado o ecrã de introdução da palavra-passe e depois clique em **OK**.



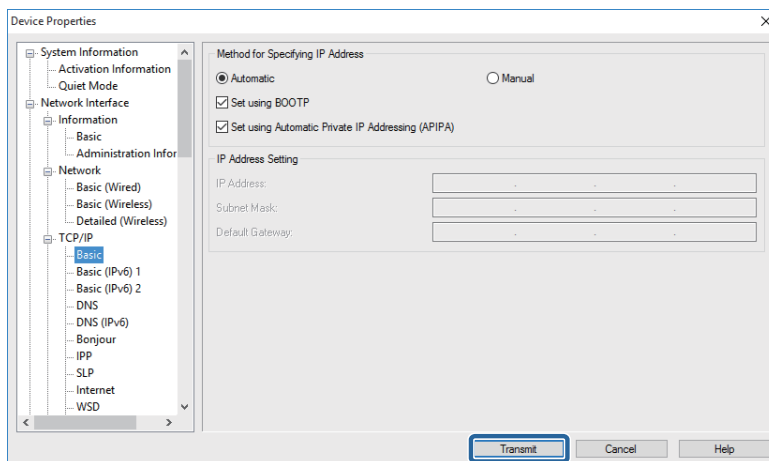
5 Defina cada item conforme necessário.

Defina o dispositivo de forma a corresponder ao ambiente que está a ser usado. Os itens apresentados são diferentes dependendo do modelo usado.

Consulte o seguinte para saber quais os métodos de definição para cada item.

🔗 ["Propriedades do Dispositivo" na Ajuda do Epson Device Admin](#)

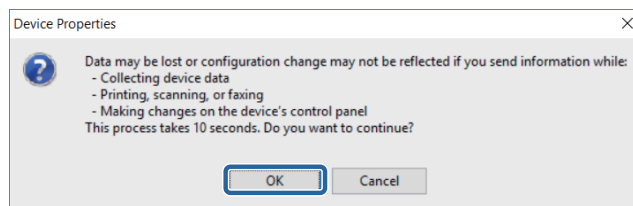
6 Clique em **Transmitir** para definir os itens necessários.



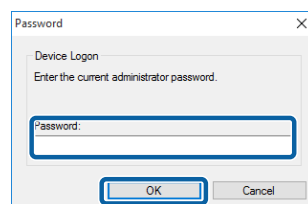
Gestão do dispositivo

7

Faça clique em **OK**.



Introduza a palavra-passe quando for apresentado o ecrã de introdução da palavra-passe e depois clique em **OK**.



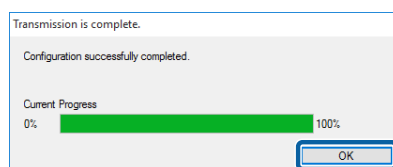
Transmita as definições.

Nota:

- ❑ *As informações são transmitidas para o dispositivo e depois é apresentada a mensagem "Configuração concluída com êxito." Não desligue o dispositivo nem o adaptador sem fios, nem envie quaisquer dados para o dispositivo.*
- ❑ *Consulte o seguinte quando estiver a definir a palavra-passe.*
 ["Definir uma Palavra-passe de Administrador" na página 57](#)

8

Faça clique em **OK**.



9

Pode demorar até três minutos até que as definições sejam activadas. Não desligue o dispositivo nem o adaptador sem fios durante este período.

O ícone é exibido na lista de dispositivos durante a definição do dispositivo.

- ❑ Se o ícone permanecer passados três minutos, verifique o estado do dispositivo ou do adaptador sem fios.
- ❑ Se for exibido o ícone , a comunicação com o endereço IP não pode ser concluída. Verifique se o endereço IP está activado no ambiente que está a ser utilizado.

Usar um servidor Web incorporado para efectuar definições de dispositivos

Pode executar o servidor web incorporado (Web Config, EpsonNet Config (Web) ou Gestor Remoto) quando estiver definido um endereço IP IPv4 para permitir comunicação unicast.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique no separador **Início** no menu de friso.
- 3 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

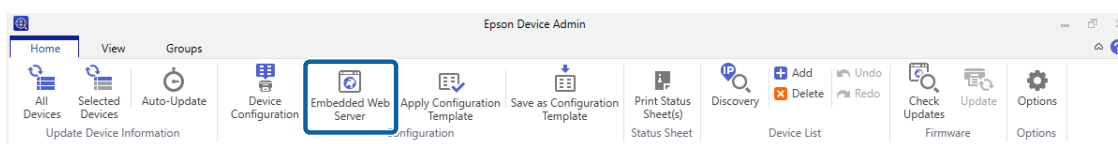
Nota:

Quando seleccionar múltiplos dispositivos, não os poderá configurar. Se quiser configurar mais do que um dispositivo, utilize as funções *Modelo de configuração* ou *Definições de lote*.

 [“Modelo de Configuração” na página 46](#)

- 4 Clique em **Servidor web incorporado**.

É exibido o Servidor web incorporado.



Nota:

- ☐ Se não for possível seleccionar *Iniciar browser*, verifique se o valor predefinido do endereço IP foi alterado ou se o endereço IP não se encontra já em utilização.
- ☐ A mensagem "Existe um problema com o certificado de segurança deste web site." poderá ser apresentada quando estiver a executar o servidor web incorporado. (A mensagem varia dependendo do browser.) Esta mensagem é apresentada porque o dispositivo utiliza comunicação SSL (comunicação encriptada) para proteger as suas informações pessoais. Clique em "Continuar para este web site (não recomendado)".

- 5 Defina cada item conforme necessário.

Defina o dispositivo de forma a corresponder ao ambiente que está a ser usado. Os itens apresentados são diferentes dependendo do modelo usado.

Definir uma Palavra-passe de Administrador

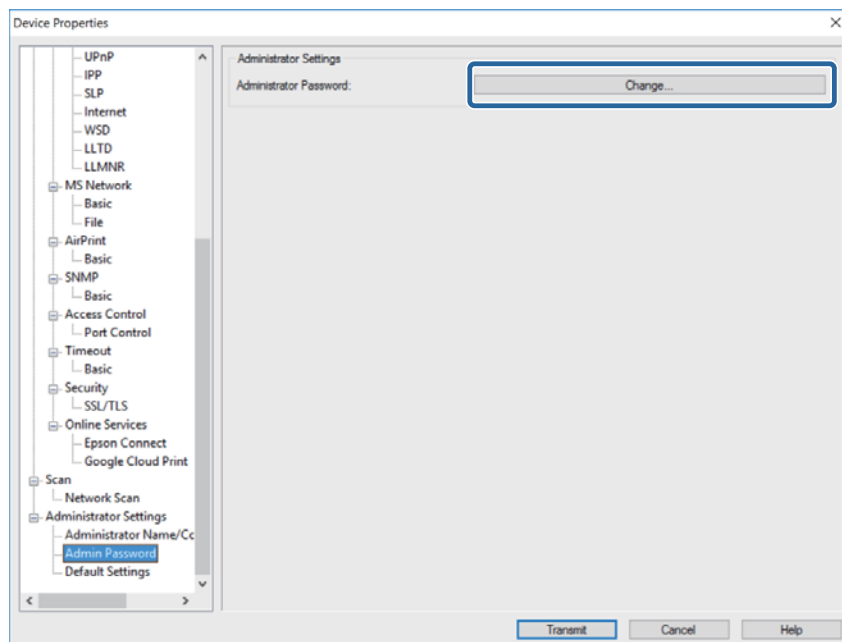
Pode usar uma palavra-passe de administrador para proteger as definições do dispositivo. A palavra-passe não está configurada por predefinição.

Gestão do dispositivo

Definir individualmente

Configure uma palavra-passe de cada vez usando o ecrã de Propriedades do dispositivo.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.
Se o dispositivo não for apresentado, verifique se o dispositivo ou adaptador sem fios estão ligados, ou se o dispositivo se encontra no mesmo segmento que o computador.
- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
- 4 Clique em **Definições de administrador - Palavra-passe de administrador** e introduza a palavra-passe nos campos **Nova palavra-passe** e **Reinsira a nova palavra-passe**.



- 5 Clique em **Transmitir** para definir os itens necessários.

Pode demorar até três minutos até que as definições sejam activadas. Não desligue o dispositivo nem o adaptador sem fios durante este período.

Nota:

As palavras-passe de administrador de dispositivos são partilhadas com cada aplicação usada nas definições de rede. Efectue uma gestão cuidadosa da palavra-passe de administrador.

Gerir palavras-passe em lote

Pode guardar as palavras-passe dos dispositivos no Epson Device Admin.

Gestão do dispositivo

Gerir palavras-passe automaticamente

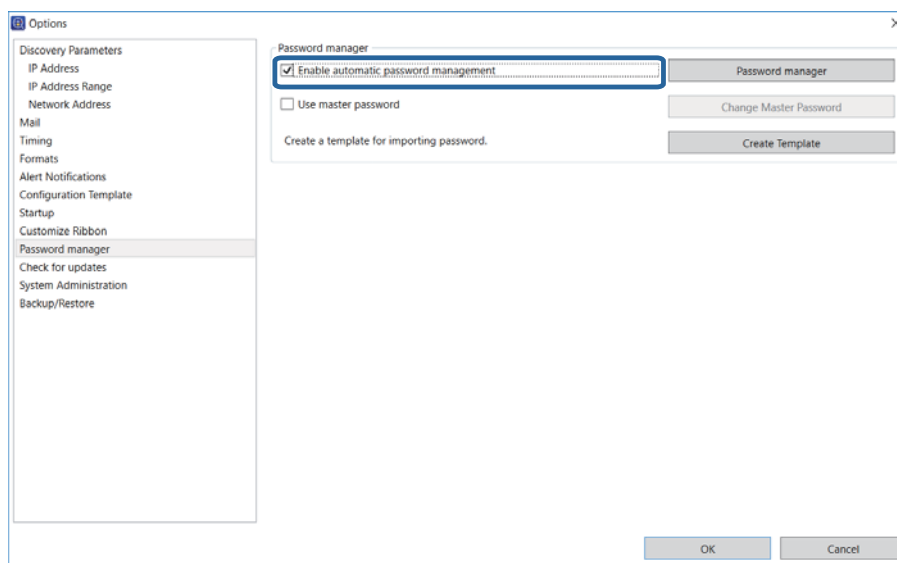
Pode alterar as definições sem ter de voltar a introduzir a palavra-passe do dispositivo assim que uma palavra-passe de administrador seja autenticada. As informações de palavra-passe são guardadas na base de dados deste software, e o software refere-se ao endereço MAC do dispositivo após a autenticação.

No entanto, precisará de introduzir a palavra-passe quando alterar palavras-passe de dispositivos depois de guardar as informações de palavra-passe. Quando a nova palavra-passe for autenticada, as informações de palavra-passe são actualizadas.

Nota:

Esta função não está acessível quando as definições de lote ou a actualização de firmware estiverem em curso.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** no menu de friso.
- 3 Seleccione **Gestão de palavras-passe**.
- 4 Seleccione **Activar gestão automática de palavras-passe**.



- 5 Faça clique em **OK**.

Definir uma palavra-passe principal

Se definir uma palavra-passe principal, deverá introduzir a palavra-passe quando aceder à lista de palavras-passe.

Criar uma nova palavra-passe principal

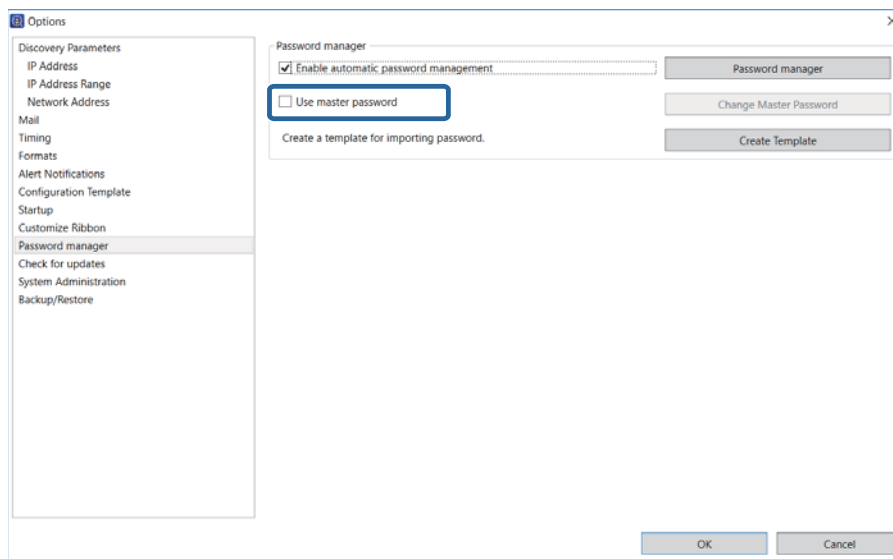
Defina uma nova palavra-passe principal. Assim que esta estiver definida, terá de introduzir a palavra-passe caso a altere.

Gestão do dispositivo

1 Seleccione **Opções - Gestão de palavras-passe.**

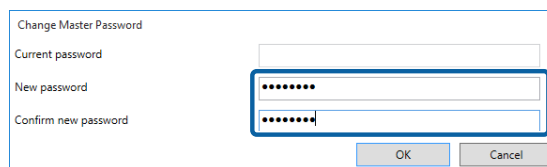
2 Seleccione **Utilizar palavra-passe principal.**

É exibido o ecrã para alterar a palavra-passe principal.



3 Introduza a palavra-passe principal em **Nova palavra-passe** e **Confirmar nova palavra-passe.**

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.



4 Faça clique em **OK.**

Alterar a palavra-passe principal

Precisa de introduzir a palavra-passe para alterar as definições da palavra-passe principal.

Nota:

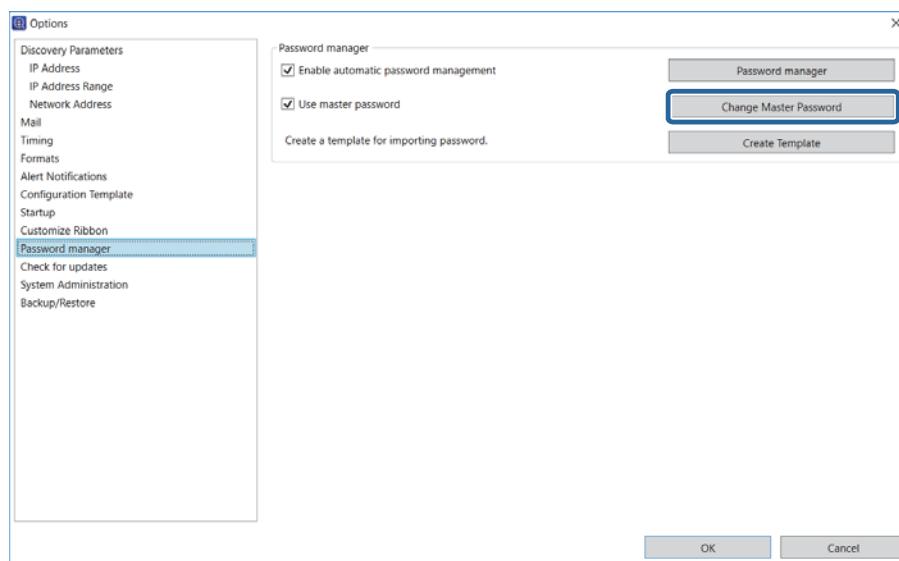
*Também precisa de introduzir a palavra-passe quando limpar **Utilizar palavra-passe principal.***

1 Seleccione **Opções - Gestão de palavras-passe.**

Gestão do dispositivo

2 Clique em **Alterar palavra-passe principal**.

É exibido o ecrã para alterar a palavra-passe principal.



3 Introduza a actual palavra-passe principal em **Palavra-passe actual**.

4 Introduza a palavra-passe principal em **Nova palavra-passe** e depois introduza a mesma palavra-passe em **Confirmar nova palavra-passe**.

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.

5 Faça clique em **OK**.

Editar uma palavra-passe de administrador usando a lista

Pode editar a palavra-passe de administrador de um dispositivo usando a lista de gestão de palavras-passe.

Consulte os detalhes seguintes sobre a cópia de segurança e restauro da lista de palavras-passe.

 [“Definições da palavra-passe” na página 118](#)

Adicionar e editar uma palavra-passe

Adicione ou altere uma palavra-passe de administrador.

Gestão do dispositivo

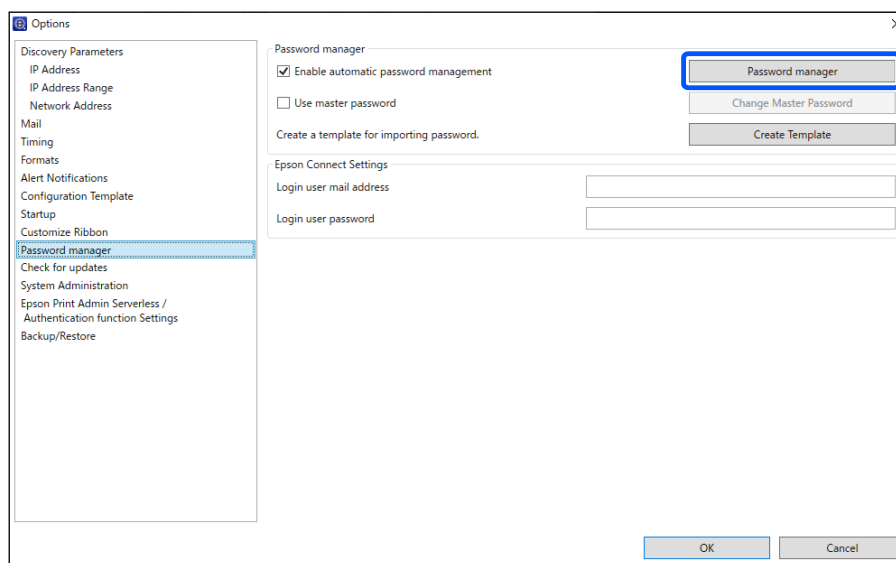
1 Selecciona **Opções - Gestão de palavras-passe**.

2 Clique em **Gestão de palavras-passe**.

É apresentado o ecrã de gestão de palavras-passe.

Nota:

Terá de introduzir a palavra-passe quando estiver definida uma palavra-passe principal.

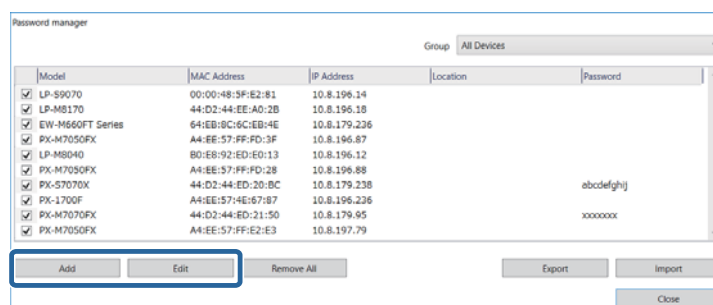


3 Clique em **Registar** ao definir uma nova palavra-passe, e ao alterar definições seleccione dispositivos e depois clique em **Editar**.

É apresentado o ecrã para adicionar uma palavras-passe.

Nota:

Pode alterar a visualização de grupo dos dispositivos em **Grupo**.



Gestão do dispositivo

- 4** Introduza o endereço MAC do dispositivo ao efectuar novas definições.

Ao alterar definições, o endereço MAC registado é exibido e não pode ser editado.

- 5** Introduza qualquer palavra-passe em **Palavra-passe**.

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.

- 6** Selecciona a caixa de verificação junto ao dispositivo que deseja gerir.

Seleccionada: Activa a autenticação automática e permite guardar a palavra-passe.

Não seleccionada: Desactiva a autenticação automática e não permite guardar a palavra-passe.

Model	MAC Address	IP Address	Location	Password
<input checked="" type="checkbox"/> P-59070	00:00:48:5F:E2:B1	10.8.196.14		
<input type="checkbox"/> P-M8170	44:D2:44:EE:AD:2B	10.8.196.18		
<input checked="" type="checkbox"/> W-M660FT Series	64:EB:8C:6C:EB:4E	10.8.179.236		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:3F	10.8.196.87		
<input type="checkbox"/> P-M8040	80:EE:92:ED:ED:13	10.8.196.12		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:2B	10.8.196.88		
<input checked="" type="checkbox"/> X-G7070X	44:D2:44:ED:20:8C	10.8.179.238		
<input checked="" type="checkbox"/> X-L700F	A4:EE:57:4E:47:87	10.8.196.236		abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
<input type="checkbox"/> X-M7070FX	44:D2:44:ED:21:50	10.8.179.95		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:E2:E3	10.8.197.79		xxxxxxxxxx

Registar as informações de início de sessão no Epson Connect

Defina o endereço de e-mail e a palavra-passe utilizados para iniciar sessão no Epson Connect.

Nota:

Terá de registar previamente uma conta com o Epson Connect.

Registe o destino da função Digitalizar para a nuvem em Epson Connect. Para mais detalhes, consulte a secção de ajuda do Epson Connect.

Gestão do dispositivo

- 1 Introduza o endereço de e-mail que utiliza para iniciar sessão.

The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab selected. The left sidebar lists various settings categories, with 'Password manager' highlighted. The main area contains the following sections:

- Password manager:**
 - ☒ Enable automatic password management (with a 'Password manager' button)
 - ☐ Use master password (with a 'Change Master Password' button)
 - Create a template for importing password. (with a 'Create Template' button)
- Epson Connect Settings:**
 - Login user mail address: [Text input field highlighted with a blue rectangle]
 - Login user password: [Text input field]

At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- 2 Introduza a palavra-passe que utiliza para iniciar sessão.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab. The 'Login user password' field in the 'Epson Connect Settings' section is now highlighted with a blue rectangle.

Registar Diferentes Livros de Endereços

Pode importar endereços de e-mail, pastas de destino e números de fax abreviados a partir de um produto e editar os dados.

Editar individualmente

Consulte o seguinte para obter informações sobre a função de definição de lote.

 [“Efectuar definições de lote” na página 67](#)

Gestão do dispositivo

Nota:

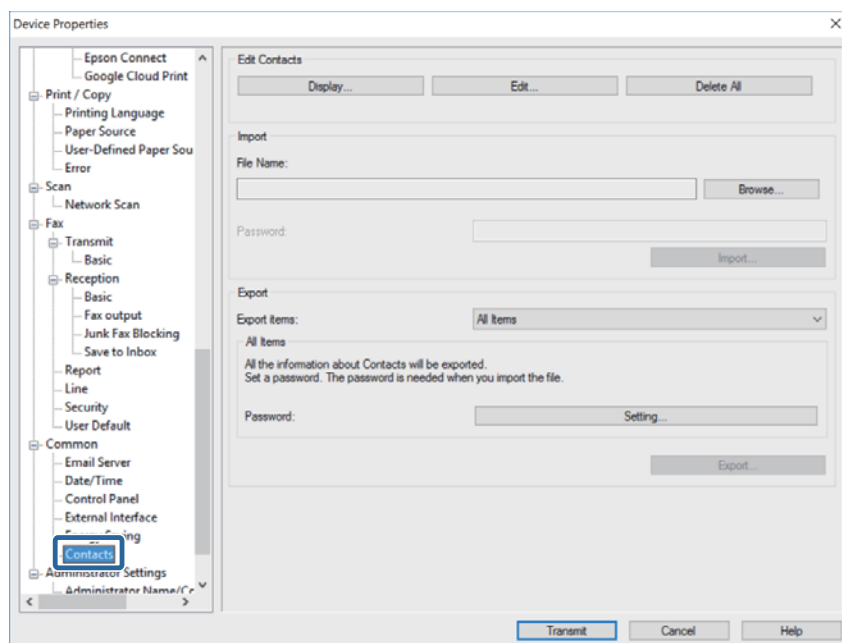
Esta função apenas está disponível para modelos suportados.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.
- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
- 4 Clique no item que deseja editar a partir do seguinte. Os itens apresentados são diferentes dependendo do dispositivo usado.

- ☐ **Comum - Contactos**
- ☐ **Definições de administrador - Limite de acesso**
- ☐ **Digitalizar - Definições de correio**
- ☐ **Digitalizar - Pasta de destino**
- ☐ **Fax - Recepção - FAX para Pasta**
- ☐ **Fax - Recepção - E-mail**
- ☐ **Fax - Número de fax**

Consulte o seguinte para obter informações detalhadas acerca de cada item.

🔗 "Propriedades do Dispositivo" na Ajuda do Epson Device Admin

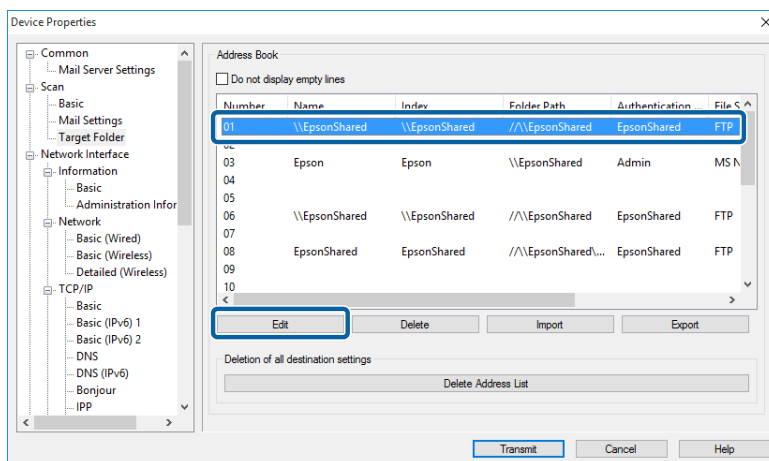


Gestão do dispositivo

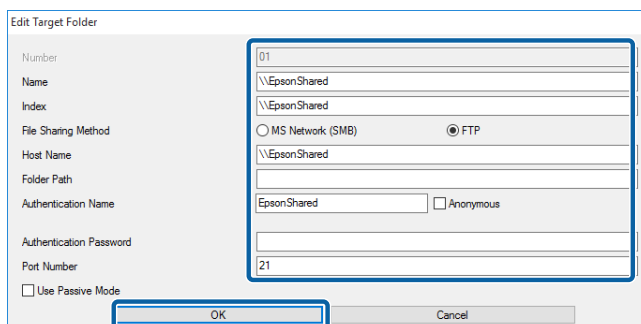
5 Clique em **Editar**.

Este passo é desnecessário no ecrã Definições de administrador - Limite de acesso, nos ecrãs Fax - Recepção - FAX para Pasta/E-mail e no ecrã Fax - Número de fax. Consulte o passo 6.

6 Seleccione o número que deseja editar e depois clique em **Editar**.

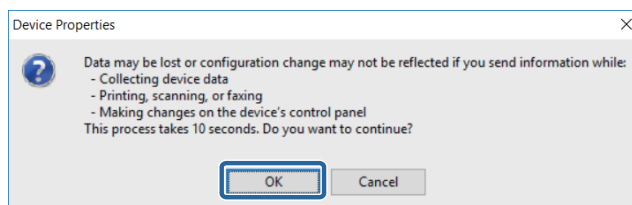


7 Defina cada item e depois clique em **OK**.

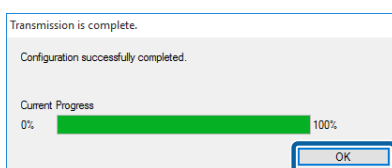


8 Se todas as definições estiverem concluídas, clique em **Transmitir**.

9 Quando for apresentado um ecrã de confirmação, clique em **OK** para começar a transmitir as definições.



10 Clique em **OK** para concluir a transmissão.



Efectuar definições de lote

Criar um ficheiro de definições

Pode guardar e editar informações para o mesmo item.


Pode guardar informações que incluem itens de segurança, como informações privadas, definindo uma palavra-passe. Não é possível editar este ficheiro. Consulte a página seguinte para obter mais detalhes.

 [“Exportar definindo uma palavra-passe” na página 121](#)

- 1** Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2** Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.
- 3** Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
- 4** Clique no item que deseja editar. Os itens apresentados são diferentes dependendo do dispositivo usado.

- ☐ **Comum - Contactos**
- ☐ **Definições de administrador - Limite de acesso**
- ☐ **Digitalizar - Definições de correio**
- ☐ **Digitalizar - Pasta de destino**
- ☐ **Fax - Recepção - E-mail**
- ☐ **Fax - Número de fax**

Consulte o seguinte para obter informações detalhadas acerca de cada item.

 "Propriedades do Dispositivo" na Ajuda do Epson Device Admin

- 5** Seleccione um método de exportação.

Se seleccionar **Todos os itens**, deverá definir uma palavra-passe para o ficheiro. No ecrã Definições de administrador - Limite de acesso, se clicar em **Exportar** no passo seguinte, poderá seleccionar um formato de exportação.

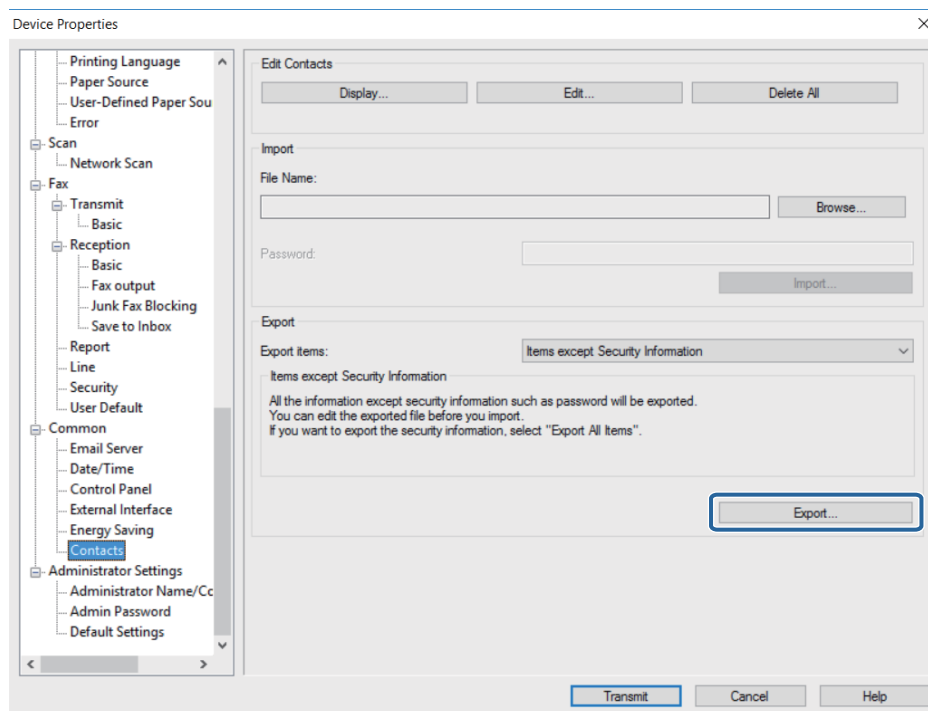
Este passo é desnecessário nos ecrãs Digitalizar - Definições de correio/Pasta de destino, nos ecrãs Fax - Recepção - FAX para Pasta/E-mail e no ecrã Fax - Número de fax. Consulte o passo 5.

Gestão do dispositivo

6

Clique em **Exportar**.

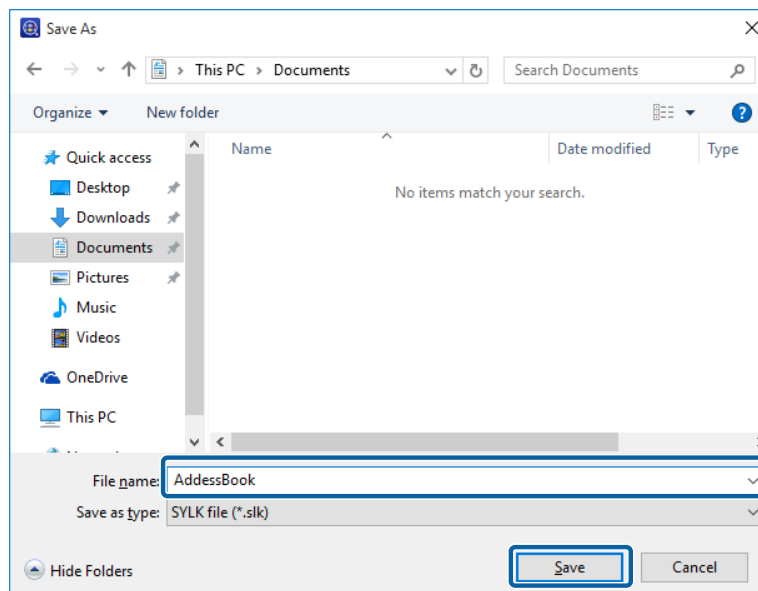
Ecrã de Contactos.



7

Insira um nome de ficheiro e clique em **Guardar**.

É guardado um ficheiro de formato SYLK com a extensão ".slk".



Gestão do dispositivo

- 8** Abra o ficheiro SYLK que guardou numa aplicação de folha de cálculo, como o Microsoft Excel, ou num editor de texto e depois edite as informações.

	1	2	3	4	5	6	7
1	Number	Name	Index	Address	Type	IsGroup	GroupIndex
2	01	ABC Marke	MK	001	2	0	
3	02	ABC Sales	SL	002	2	0	
4	03	ABC Desig	DS	003	2	0	
5	04				-1	0	
6	05				-1	0	

- 9** Guarde o ficheiro de formato SYLK editado.

Ler o ficheiro de definições

O software é capaz de ler ficheiros de definições editados.

Consulte o seguinte para obter detalhes sobre ficheiros binários que incluem informações de segurança, como palavras-passe e informações privadas.

 [“Importar ficheiros que contêm informações de segurança” na página 123](#)

- 1** Selecciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2** Selecciona o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.


Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima [Ctrl] ou [Shift] e clique no rato.

- 3** Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
- 4** Clique no item que deseja editar. Os itens apresentados são diferentes dependendo do dispositivo usado.

- ☐ **Comum - Contactos**
- ☐ **Definições de administrador - Limite de acesso**
- ☐ **Digitalizar - Definições de correio**
- ☐ **Digitalizar - Pasta de destino**
- ☐ **Fax - Recepção - E-mail**
- ☐ **Fax - Número de fax**

Consulte o seguinte para obter informações detalhadas acerca de cada item.

 "Propriedades do Dispositivo" na Ajuda do Epson Device Admin

Gestão do dispositivo

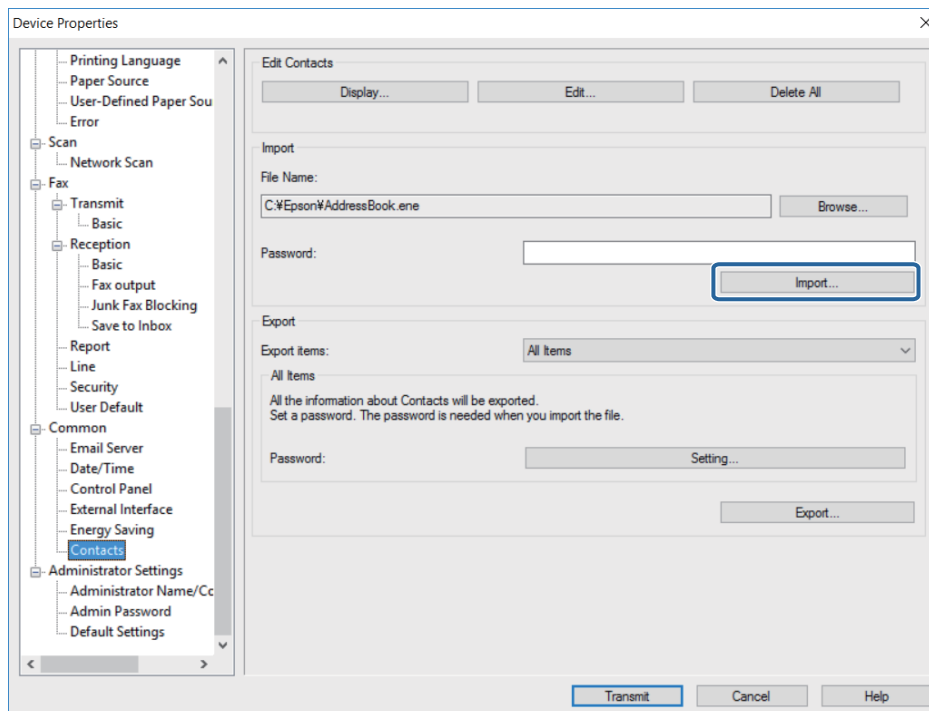
- 5** Clique em **Pesquisar** e seleccione o ficheiro que pretende importar.

Deverá introduzir a palavra-passe quando importar um ficheiro binário (ficheiro .ene).

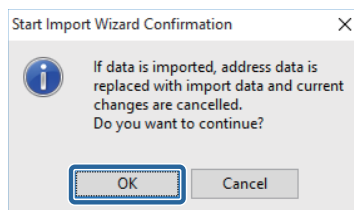
No ecrã Definições de administrador - Limite de acesso, no ecrã Digitalizar - Definições de correio/Pasta de destino, nos ecrãs Fax - Recepção - FAX para Pasta/E-mail e no ecrã Fax - Número de fax, quando clicar em **Importar** no passo seguinte, poderá seleccionar um ficheiro.

- 6** Clique em **Importar**.

Ecrã de Contactos.



- 7** Quando for apresentada a mensagem de "Confirmação de início do assistente de importação", clique em **OK**.

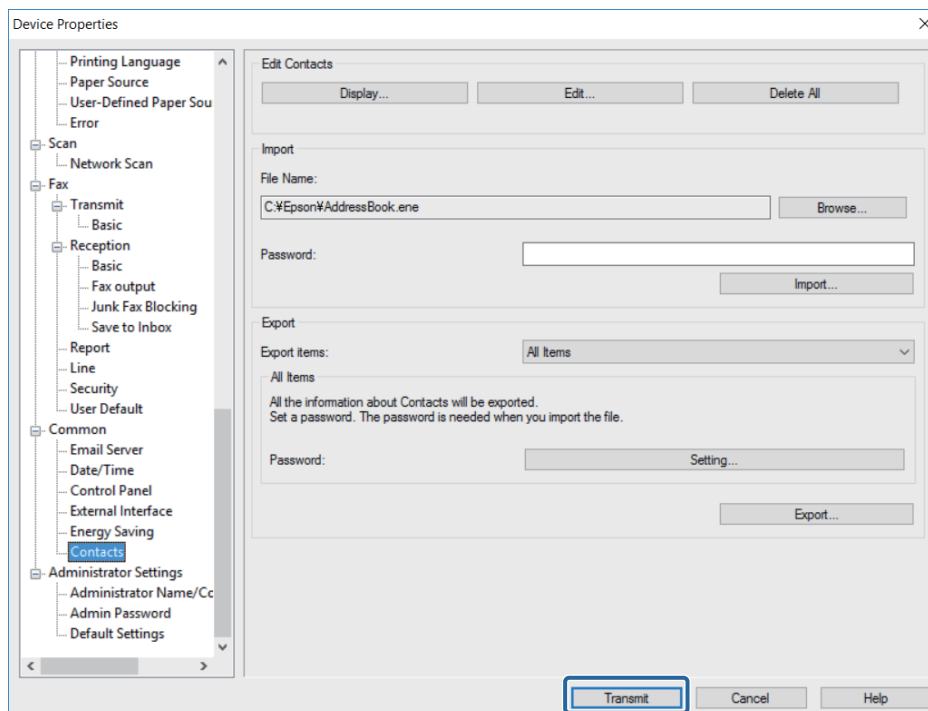


- 8** Verifique as informações em Informações importadas e clique em **Importar**.

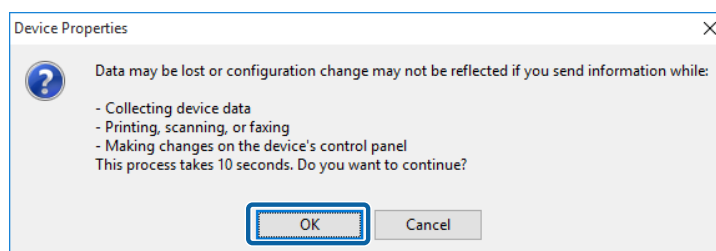
Se deseja importar vários ficheiros, clique em **Carregar mais ficheiros**.

Gestão do dispositivo

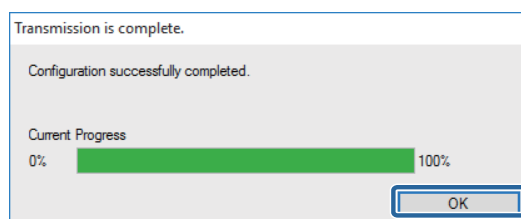
9 Clique em **Transmitir**.



10 Quando for apresentado um ecrã de confirmação, clique em **OK** para começar a transmitir as definições.



11 Clique em **OK** para concluir a transmissão.



Actualizar Firmware do Dispositivo

Pode procurar o firmware mais recente e depois actualizar o firmware do dispositivo caso seja necessário.

Actualizar o firmware

Procure no site pela versão mais recente do firmware e actualize-o caso seja necessário. As actualizações apenas podem ser efectuadas para dispositivos que suportem as funcionalidades registadas na lista de dispositivos.

Gestão do dispositivo

Antes actualizar terá de efectuar definições para permitir o acesso a sites externos.

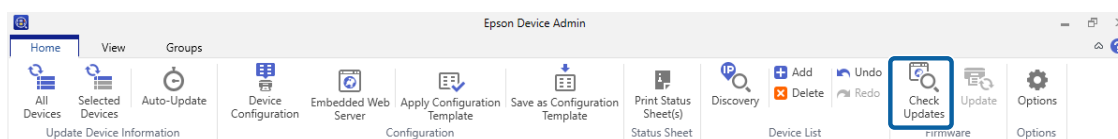
 “Procurar actualizações” na página 31.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

3 Seleccione **Procurar actualizações**.

Aceda ao site externo para procurar actualizações.



Será apresentado na lista de dispositivos quando o firmware estiver actualizado.

4 Seleccione dispositivos na lista de dispositivos para actualizar o firmware.

5 Clique em **Actualizar**.

O firmware é actualizado.

Agendamento de actualização de firmware

Quando criar agendamentos de actualização de firmware para dispositivos, o firmware será automaticamente actualizado na data e hora definida. É possível actualizar vários dispositivos em simultâneo.

Criar um agendamento de actualização de firmware

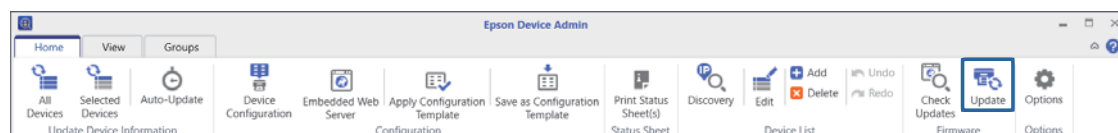
Crie um agendamento de actualização de firmware para especificar o dispositivo que deseja actualizar e a data e hora de actualização.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

3 Clique em **Actualizar**.

Será exibido o ecrã Atualizações de firmware.

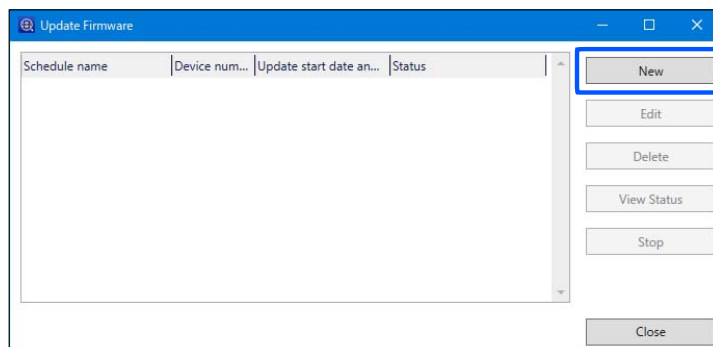


Gestão do dispositivo

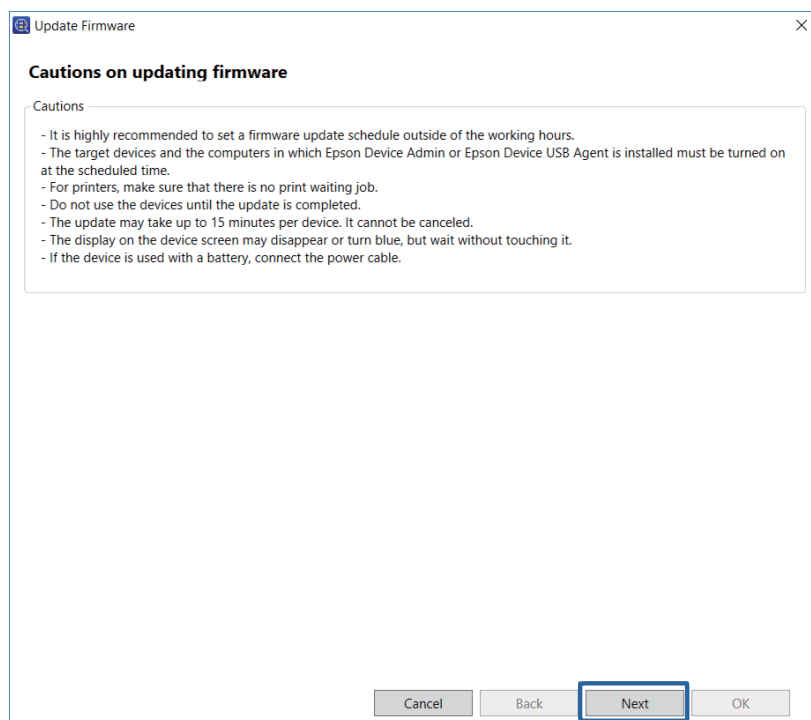
4

Clique em **Novo**.

Será exibido o Assistente de criação de agendamento de actualização de firmware.

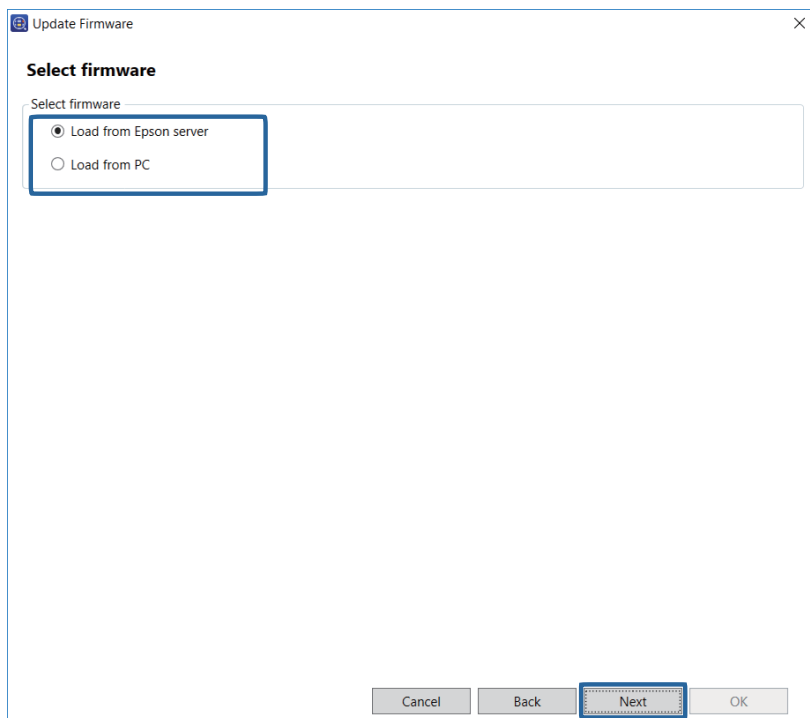
**5**

Consulte Advertências sobre atualização de firmware e clique em **Seguinte**.



Gestão do dispositivo**6**

Especifica o local onde o firmware está armazenado.



- ☐ Carregar do servidor Epson
Actualiza transferindo do servidor Epson a versão mais recente do firmware.
- ☐ Carregar do PC
Actualiza utilizando o ficheiro de firmware especificado.

7

Faça clique em **Seguinte**.

8

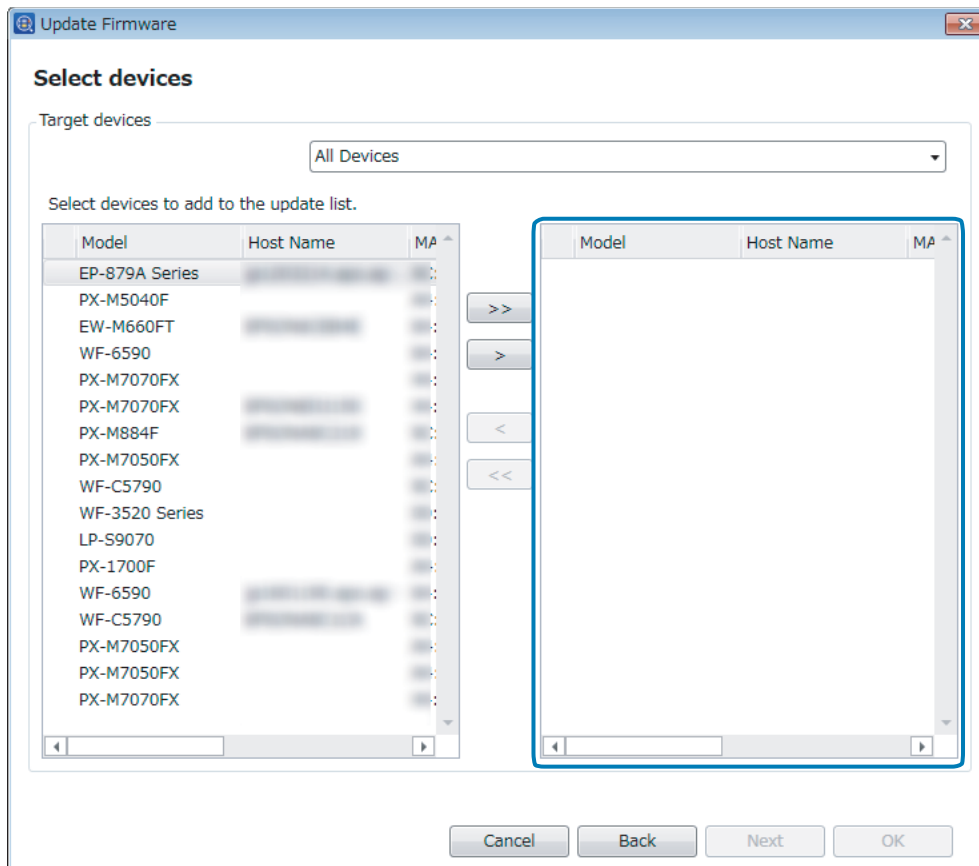
Selecione os dispositivos com o firmware que deseja actualizar.

Pode seleccionar o grupo no qual os dispositivos estão registados a partir do menu de selecção de grupo.

Os dispositivos de destino estão listados na caixa à direita. Para os alterar, mova os dispositivos usando > , >> , < e << .

Gestão do dispositivo

Pode mover os dispositivos seleccionados usando > , < , e todos os dispositivos usando >> , << .



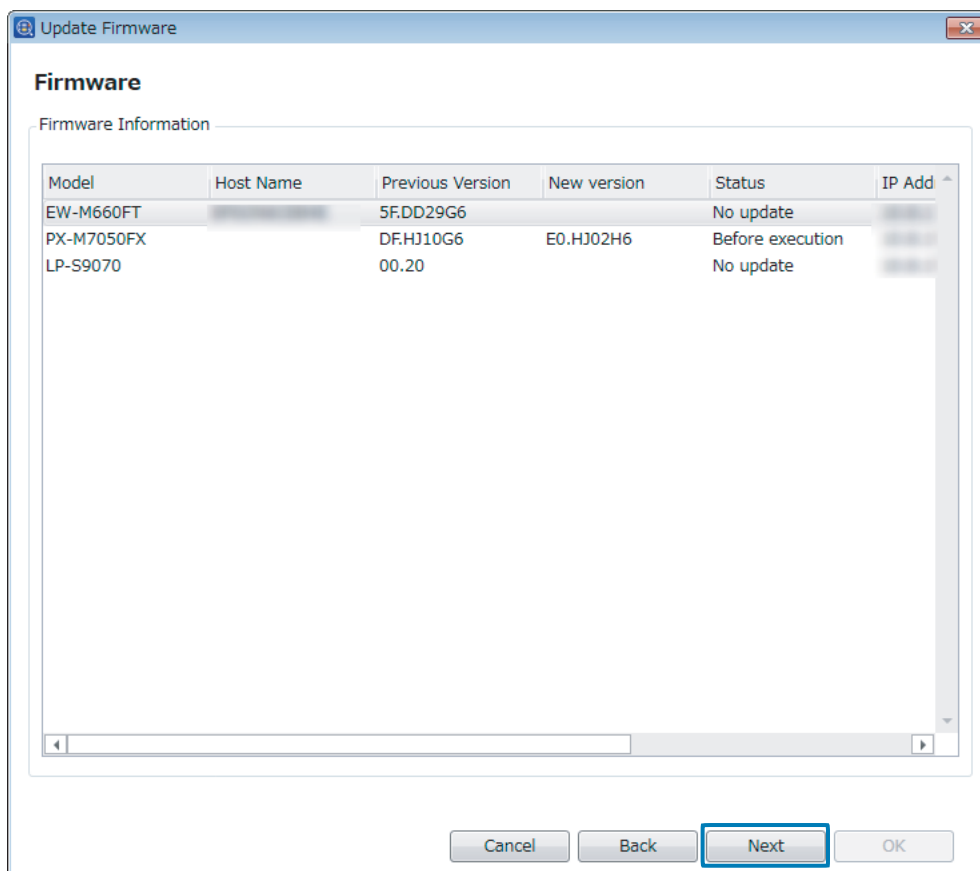
9

Faça clique em **Seguinte**.

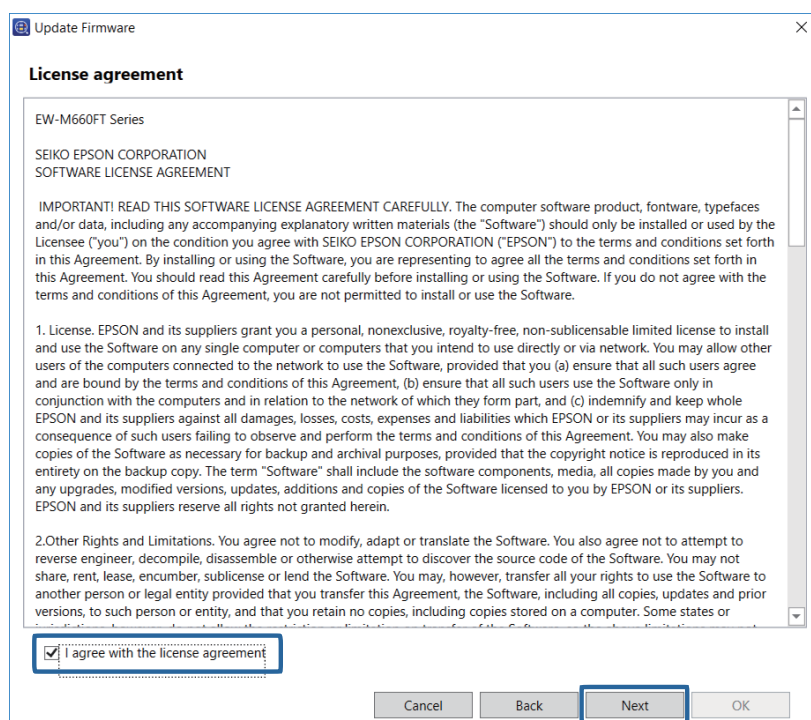
O firmware foi transferido.

Gestão do dispositivo

- 10** Verifique o resultado da transferência para cada dispositivo em Estado e clique em **Seguinte**.



- 11** Verifique os acordos de licença do firmware para cada dispositivo, seleccione **Concordo com o acordo de licença** e clique em **Seguinte**.



Gestão do dispositivo

12

Especifique um agendamento.

Consulte a tabela seguinte para ajustar as definições.

Item	Explicação
Nome do agendamento	Introduza o nome do agendamento da actualização de firmware (até 255 caracteres Unicode sem caracteres de controlo).
Data e hora de início da actualização	<p>Define quando iniciar o agendamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Iniciar automaticamente Clique em OK para guardar o agendamento e iniciar a actualização. <input type="checkbox"/> Definir a data de início do agendamento Define a data e hora para iniciar o agendamento. Pode definir a hora em minutos. <input type="checkbox"/> Especifique o dia da semana, data e hora Pode especificar o agendamento por dias da semana e definir a data e hora de início.

13

Faça clique em **OK**.

O agendamento da actualização de firmware será criado e guardado.

Se seleccionar **Iniciar automaticamente** para **Data e hora de início da actualização**, a actualização do firmware irá iniciar.

Editar agendamentos de actualização de firmware

É possível alterar e eliminar agendamentos de actualização de firmware.

1

Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

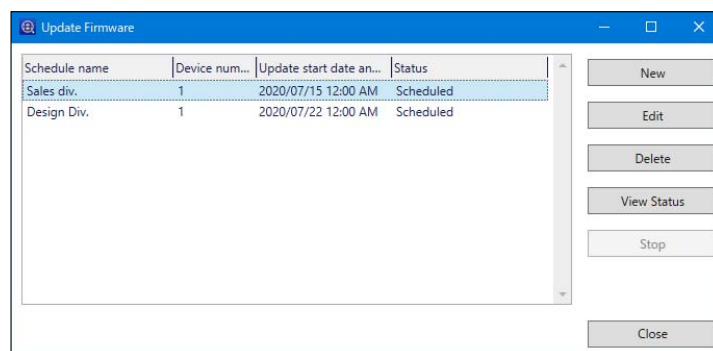
Gestão do dispositivo

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

3 Clique em **Actualizar**.

Será exibido o ecrã Atualizações de firmware.

4 Seleccione o agendamento que deseja editar e ajuste as definições utilizando o ecrã exibido.



☐ Alterar: **Editar**

Será exibido o Assistente de agendamento de actualização de firmware. Altere as definições utilizando o Assistente.

☐ Eliminar: **Apagar**

Exibe o ecrã de confirmação de eliminação. Para eliminar o agendamento, clique em **Sim**.

Verificar o estado dos agendamentos de actualização de firmware

É possível verificar o estado do agendamento da actualização de firmware para cada dispositivo.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

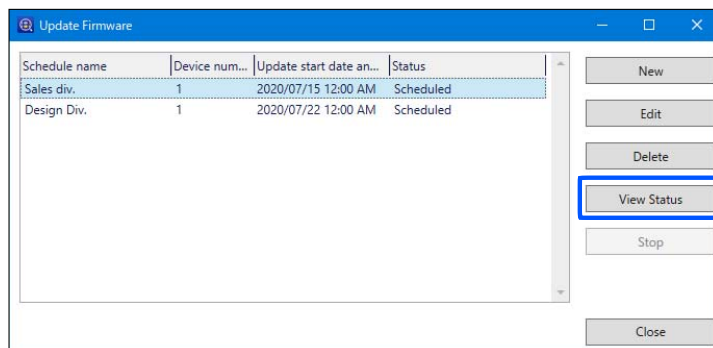
3 Clique em **Actualizar**.

Será exibido o ecrã Atualizações de firmware.

Gestão do dispositivo

- 4** Seleccione o agendamento de actualização de firmware registado para o dispositivo cujo estado deseja verificar e clique em **Ver estado**.

Será exibido o ecrã Ver estado.



- 5** Verifique as informações exibidas na lista de dispositivos.

Serão exibidas as seguintes informações.

- ☐ Modelo
- ☐ Nome do anfitrião
- ☐ Antes da atualização
- ☐ Após a atualização
- ☐ Estado
- ☐ Endereço IP
- ☐ Endereço MAC
- ☐ Número de Série

- 6** Clique em **OK** para fechar o ecrã.

Gestão diária

Este capítulo explica como efectuar preparativos para a gestão diária.

Quando tiver definido agendamentos para adquirir informações de dispositivos e notificações de alerta, este software recolhe informações de dispositivos e monitoriza dispositivos automaticamente, enviando-lhe depois uma notificação caso ocorra um problema.

Ao efectuar definições de relatório, dado que este software recolhe dados de dispositivos para períodos específicos, pode consultar a frequência com que o dispositivo é usado e o estado dos consumíveis.

Gerir a Lista de Dispositivos

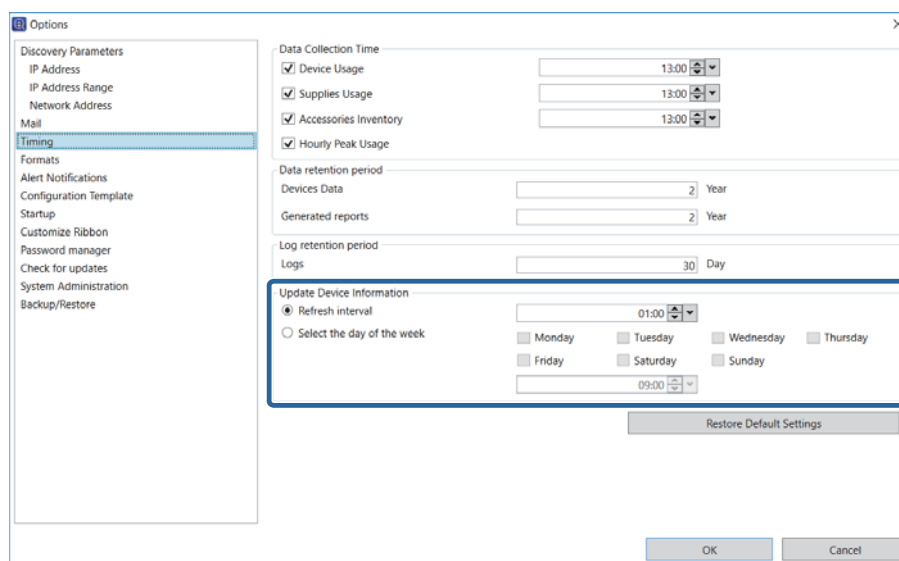
Recolher informações regularmente

Pode actualizar as informações do dispositivo regularmente usando a Actualização automática.

Definições de agendamento

Defina o intervalo para a recolha regular de informações.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** no separador **Início** no menu de friso.
- 3 Clique em **Temporização**.
- 4 Defina o intervalo para a recolha de informações.



Gestão diária

☐ Intervalo de actualização

Recolhe informações do dispositivo a intervalos regulares depois de iniciar a Actualização automática.

Pode definir o intervalo em unidades de um minutos desde 1 minuto até 23 horas e 59 minutos.

☐ Seleccionar o dia da semana

Recolhe informações do dispositivo num dia e hora específicos.

Pode especificar de segunda a sexta-feira, e a hora em minutos.

5

Faça clique em **OK**.

Iniciar a Actualização Automática

Inicie a Actualização automática.

1


Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Clique em **Actualização automática** no separador **Início** no menu de friso.

A Actualização automática é iniciada.

Nota:

Pode cancelar a recolha de dados usando agendamento clicando no ícone  no canto inferior direito do ecrã. As definições de agendamento são também canceladas.

Exibir as definições da lista de dispositivos

Pode personalizar a exibição da lista de dispositivos.

Estão disponíveis as seguinte personalizações.

☐ Predefinições de visualização

São fornecidas por predefinição as predefinições usadas mais frequentemente.

Também pode guardar a visualização actual como predefinição.

☐ Editar colunas

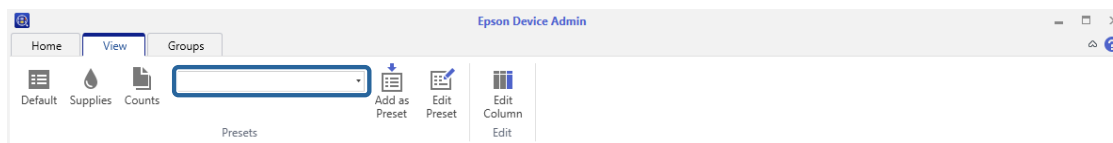
Pode editar colunas e exibir apenas as colunas que necessita.

☐ Filtrar

Pode filtrar dispositivos de destino filtrando a coluna exibida usando uma cadeia de caracteres.

Gestão diária

Predefinições de visualização



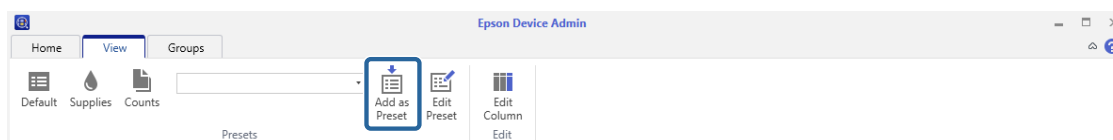
Pode mudar a visualização usando o menu no separador **V. person** no meu de friso do ecrã de gestão de dispositivos.

Ícone	Explicação
Definições básicas	Exibe as predefinições.
Vista predefinida, Consumíveis, Contagem	Vista das definições predefinidas. Exibe os consumíveis e o número de impressões.
Definido pelo utilizador	Exibe as predefinições registadas num menu pendente.

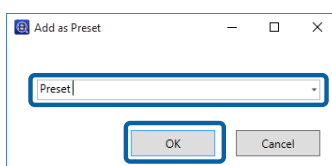
Registar uma predefinição

Pode registar os itens da lista de dispositivos actual como predefinição. Pode registar até 256 itens.

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Converta a exibição da lista de dispositivos para a visualização registada como predefinição.
- 3 Clique em **Adicionar como predefinição** no separador **V. person** no menu de friso.



- 4 Introduza o nome da predefinição e clique em **OK**.
Introduza até um máximo de 255 caracteres em Unicode.



Nota:

Pode seleccionar o nome de uma predefinição existente e substituir as definições clicando em **OK** no ecrã de confirmação.

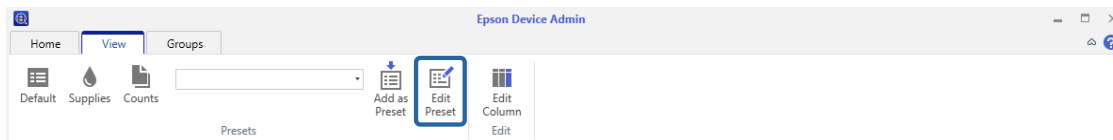
Editar predefinições

Pode alterar ou eliminar o nome de uma predefinição registada ou definir a predefinição predefinida.

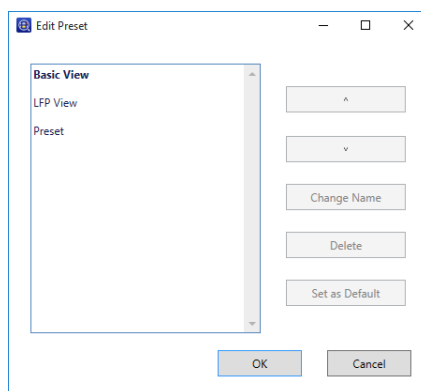
Gestão diária

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Editar predefinição** no separador **V. person** no menu de friso.



3 Utilize os botões para mudar as predefinições.



Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Lista de visualização das definições	Exibe predefinições definidas pelo utilizador. A predefinição predefinida é exibida a negrito.
^ , v	Move a predefinição seleccionada para cima ou para baixo na lista.
Alterar o nome	Altera o nome da predefinição seleccionada.
Apagar	Elimina a predefinição seleccionada.
Predefinir	Define a predefinição seleccionada como predefinição. Esta é atribuída ao botão Vista predefinida no menu de friso.

4 Faça clique em **OK**.

Editar colunas

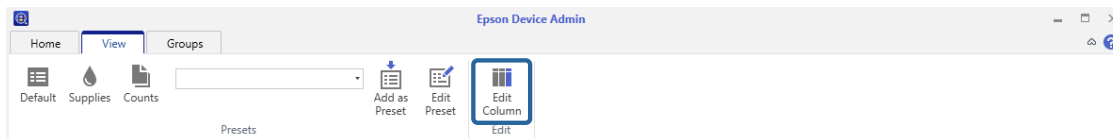
Pode alterar a forma como as colunas são exibidas na lista de dispositivos.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

Gestão diária

2

Clique em **Editar coluna** no separador **V. person** no menu de friso.

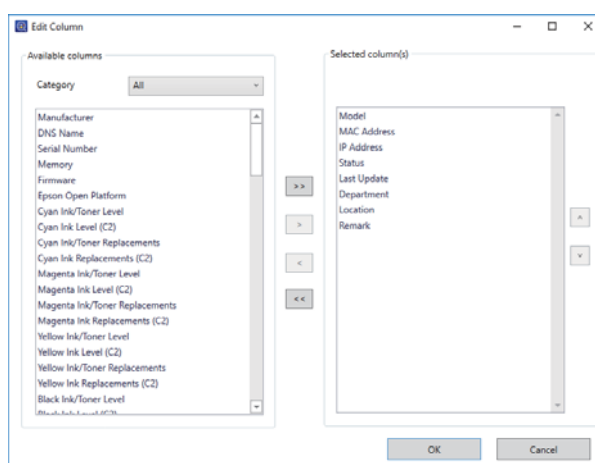


3

Utilize os botões para mudar as predefinições.

O item **Coluna(s) seleccionadas** é exibido na lista de dispositivos.

Pode adicionar a quantidade restante de consumíveis, o número de vezes que os consumíveis foram substituídos e o número e tipo de páginas imprimidas (A4, A3, Cor, Preto e branco).



Nota:

Os itens apresentados na realidade poderão ser diferentes dependendo do dispositivo usado.

- ☐ O número de impressões inclui encravamentos de papel, erros de impressão e folhas de estado.
- ☐ Dependendo do horário para recolha de dados, poderão existir erros no número total de impressões.
- ☐ A quantidade restante de tinta e o número de substituições são apresentados a Cinzento para Cinzento Escuro e a Cinzento Claro para Cinzento Claro dependendo do dispositivo utilizado.
- ☐ A quantidade restante de consumíveis é aproximada.
- ☐ Para dispositivos de injeção de tinta, a quantidade de tinta restante e o número de substituições de tinta são exibidos como números ao efectua operações tal como explicado no manual.
- ☐ A tinta e toner da mesma cor são apresentados no mesmo item.
- ☐ A tinta de dispositivos com conjuntos de duas cores iguais é apresentada como (C1) e (C2).

Item	Explicação
Categoria	Selecione a categoria para as informações básicas e consumíveis dos itens apresentados nas Colunas disponíveis .
> , <	Move o item seleccionado para a coluna à esquerda ou direita.
^ , v	Move a posição em que item é exibido para cima ou para baixo na lista.

Gestão diária

4

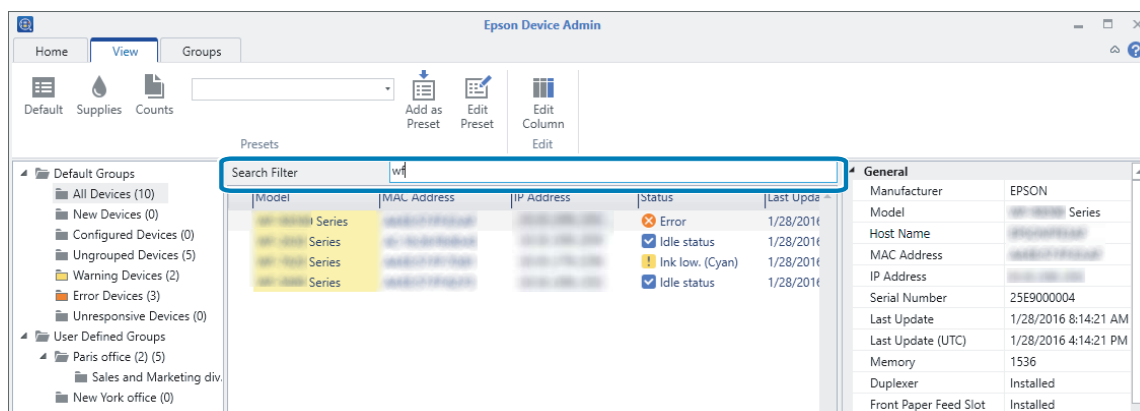
Faça clique em **OK**.

Usar filtros

Ao introduzir palavras-chave na caixa de texto **Aplicar filtro** no menu de friso, pode exibir dispositivos que contêm a mesma cadeia de caracteres na lista de dispositivos.

Introduza até um máximo de 255 caracteres em Unicode. O software não distingue entre caracteres em letra maiúscula e minúscula.

Para cancelar o filtro, elimine a cadeia de caracteres da caixa de texto.



Gerir alertas

Pode monitorizar alertas de dispositivos e enviar notificações para endereços de e-mail definidos dependendo do tipo de alerta.

Para usar a funcionalidade de alerta, defina o tipo de alerta e o destinatário de e-mail e depois ligue-os ao grupo de dispositivos a ser monitorizado.

Nota:

Use esta função ao seleccionar funcionalidades durante a instalação do software. Caso ainda não esteja instalada, pode defini-la no Painel de Controlo do Windows. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

 [“Alterar as funcionalidades e desinstalar” na página 15](#)

Criar alertas

Pode criar alertas com base no tipo de alerta e endereço de e-mail.

Pode criar até 10.000 itens.

1

Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

Gestão diária

- 2 Clique em **Novo** no menu de friso.



- 3 Introduza os itens.

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Nome do alerta	O nome do alerta exibido na lista de alertas. Introduza até um máximo de 1.024 caracteres em Unicode.
Tipo de alerta	<p>Defina as condições para o envio de uma notificação de alerta. Pode seleccionar entre o seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Encravamento de papel <input type="checkbox"/> Sem papel <input type="checkbox"/> Nível dos consumíveis baixo <input type="checkbox"/> Aviso de nível dos consumíveis <input type="checkbox"/> Tampa aberta (Apenas para impressoras) <input type="checkbox"/> Tabuleiro cheio <input type="checkbox"/> Problema de chamada de serviço <input type="checkbox"/> (Scanner) Sujid. Vidro <input type="checkbox"/> (Scanner) Limpeza Regular <input type="checkbox"/> (Scanner) Alimentação dupla <input type="checkbox"/> (Scanner) Sujid. Sensor <input type="checkbox"/> (Scanner)Proteção de papel <input type="checkbox"/> (Verificar digitalizador) Notificação de limpeza regular <input type="checkbox"/> Outro

Gestão diária

Item	Explicação
Para	<p>Introduza o endereço de e-mail para o qual as notificações e alerta serão enviadas.</p> <p>Quando introduzir múltiplos endereços, separe-os por ponto e vírgula (;). Pode introduzir até 32.767 bytes incluindo [;]. Introduza todos os endereços no campo [PARA]. Não pode usar os campos [CC] ou [BCC].</p> <p>Pode seleccionar e inserir múltiplo endereços que já introduziu previamente clicando em [Seleccionar do histórico].</p>
Assunto	O assunto do e-mail de notificação de alerta. Pode introduzir até um máximo de 256 caracteres.
Mensagem	O texto do e-mail de notificação de alerta. Pode introduzir até um máximo de 64K bytes.
Intervalo predefinido de retransmissão do e-mail de notificação do mesmo alerta	<p>Selecione o tempo até ao envio do próximo e-mail de notificação de alerta caso o alerta não tenha sido eliminado no dispositivo.</p> <p>Selecione a partir do seguinte.</p> <p>Usar predefinição, 5 minutos, 10 minutos, 30 minutos, 1 hora, 3 horas, 6 horas, 12 horas, 1 dia, 2 dias, 3 dias, 4 dias, 5 dias, 1 semana</p> <p>Se seleccionar Usar predefinição, será aplicado o tempo definido no Intervalo predefinido de retransmissão do e-mail de notificação do mesmo alerta em Opções - Notificações de alerta.</p>

4

Clique em **OK** para guardar o alerta e fechar o ecrã. Clique em **Atribuir/remover grupo(s)** para definir grupos monitorizados utilizando o alerta criado.

Quando clicar em **OK**, o alerta é criado e adicionado à lista de alertas.

Quando clicar em **Atribuir/remover grupo(s)**, pode adicionar grupos para serem monitorizados através de alertas. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

Adicionar grupos monitorizados por alertas

Pode definir grupos monitorizados com o alerta criado. Isto envia notificações quando um alerta é gerado num dispositivo do grupo.

1

Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione um alerta a partir da lista de alertas.

Não pode adicionar grupos de monitorização quando seleccionar múltiplos modelos.

3

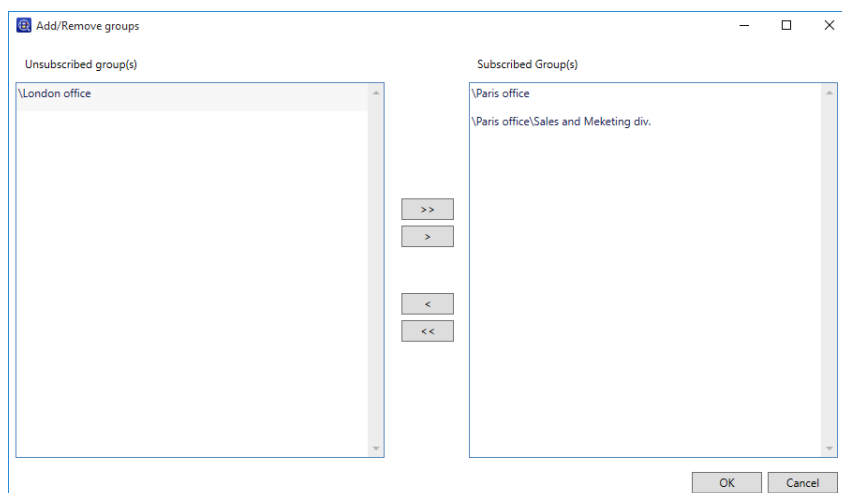
Clique em **Atribuir/remover grupo(s)** no menu de friso.



Gestão diária

- 4** Selecciono o grupo que deseja monitorizar e depois clique em **>** para o mover para **Grupo(s) subscrito(s)**.

Quando mover um grupo para **Grupo(s) não subscrito(s)** clicando em **<**, a monitorização de alertas é cancelada.



- 5** Faça clique em **OK**.

É iniciada a monitorização de alertas para dispositivos no grupo seleccionado.

Nota:

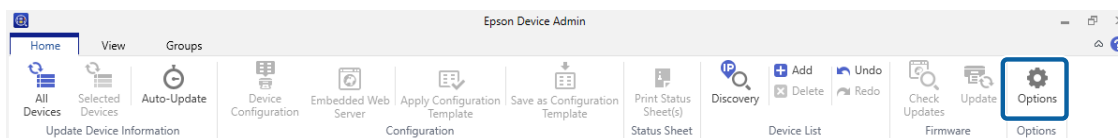
Pode definir múltiplos alertas para um grupo. Adicione os alertas para cada grupo de monitorização.

Definir o intervalo de confirmação de alertas

Pode definir o intervalo para verificar alertas no dispositivo.

- 1** Selecciono **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

- 2** Clique em **Opções** no separador **Início** no menu de friso.

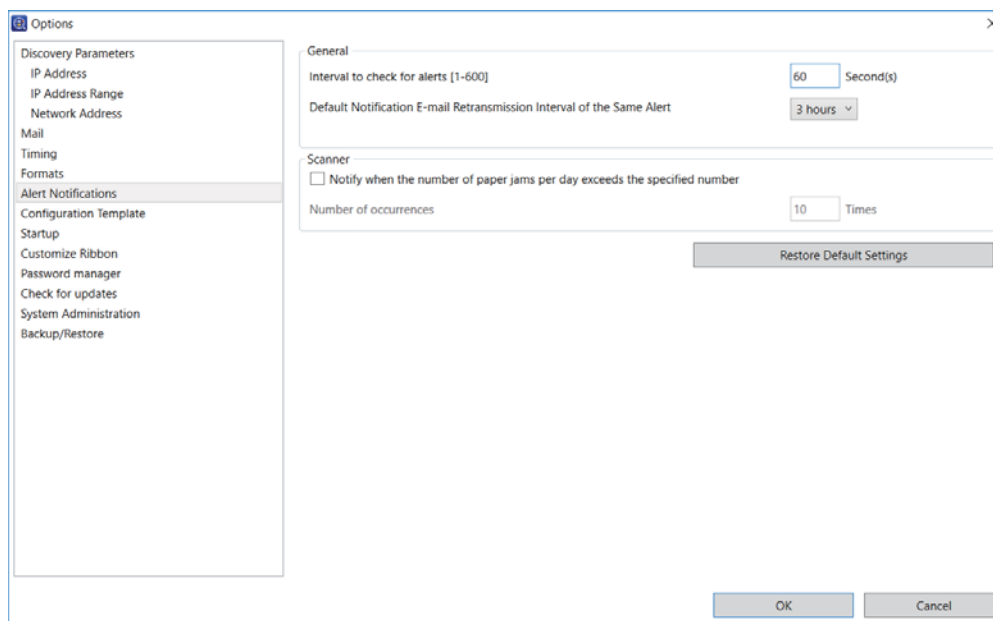


- 3** Selecciono **Notificações de alerta**.

Gestão diária

4

Defina o intervalo para verificar alertas.



Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Intervalo para verificação de alertas [1-600]	Defina o intervalo para verificar alertas nos dispositivos. Introduza 1 a 600 segundos em intervalos de 1 segundo.
Intervalo de reenvio de e-mail de notificação	Define o tempo para reenviar um e-mail de notificação de que ocorreu um alerta se o alerta não for removido de um dispositivo. Selecione a partir do seguinte. 5 minutos/10 minutos/30 minutos/1 hora/3 horas/6 horas/12 horas/1 dia/2 dias/3 dias/4 dias/5 dias/1 semana
Notificar quando o número ocorrências de papel encravado por dia excede o número especificado	Envia uma notificação quando o número de encravamentos de papel no scanner num dia (das 00:00h às 23:59h) é igual ao número especificado.
Número de ocorrências	Envia uma notificação se o número definido de encravamentos de papel ocorridos num dia exceder o número de vezes especificado. Introduza 1 a 99 vezes em intervalos de 1.

Editar alertas

Pode alterar, duplicar e eliminar os alertas que criou.

1

Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione um alerta a partir da lista de alertas.

Apenas pode seleccionar múltiplos alertas ao eliminar.

Gestão diária

3

Defina usando o ecrã apresentado ao clicar no botão no menu de friso.



☐ Alterar: **Editar**

Exibe o ecrã de alerta. Altere as definições e depois clique em **OK**.

☐ Copiar: **Duplicado**

Exibe o ecrã do nome do alerta. Insira um novo nome e depois clique em **OK**.

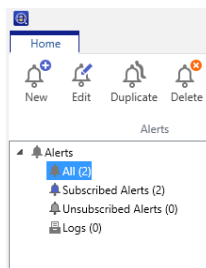
☐ Eliminar: **Apagar**

Exibe o ecrã de confirmação de eliminação. Para eliminar o alerta, clique em **OK**.

Mudar para vista de alerta

Pode mudar a lista de alertas e o ecrã de registo ao clicar no item na vista de árvore.

O número junto ao nome do item é o número de alertas no item.



Lista de alertas

Exibe uma lista de alertas no topo.

Exibe conteúdos do alerta seleccionado e o grupo do dispositivo monitorizado ao fundo.

☐ Tudo

Exibe todos os alertas.

☐ Alertas subscritos

Exibe alertas que foram subscritos a pelo menos um grupo.

☐ Alertas não subscritos

Exibe alertas que não foram subscritos a nenhum grupo.

Gestão diária

Registo

Quando seleccionar **Registos** na vista de árvore, um registo das notificações de alerta é exibido no topo, e o conteúdo detalhado é exibido ao fundo.

Pode definir a hora para guardar registos em **Período de retenção de registo** em **Opções - Temporização**.

Gestão de relatórios

A gestão de relatórios permite-lhe produzir o estado dos dispositivos, consumíveis e acessórios como relatório.

Os formatos de ficheiro disponíveis para o relatório são PDF, HTML e CSV.

Pode criar relatórios usando o Assistente.

Nota:

- ❑ Use esta função ao seleccionar funcionalidades durante a instalação do software. Caso ainda não esteja instalada, pode defini-la no Painel de Controlo do Windows. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.
[🔗 “Alterar as funcionalidades e desinstalar” na página 15](#)
- ❑ Se o seu computador estiver definido para hora de Verão, poderão ser gerados erros durante a recolha de dados e os intervalos temporizados para os relatórios.

Criação de relatórios

Pode criar relatórios para grupos de dispositivos de destino usando as condições para o formato de relatório seleccionado. Pode criar o relatório especificando um período ou definindo um agendamento regular. Crie grupos de dispositivos antes de criar relatórios.

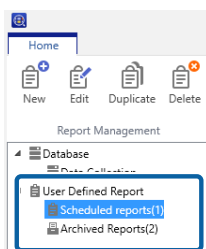
🔗 “Gestão em Grupo” na página 36

1

Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione **Relatório definido pelo utilizador - Relatórios agendados** na vista de árvore.



Gestão diária

3

Clique em **Novo** no menu de friso.

É exibido o Assistente de criação de relatórios.



4

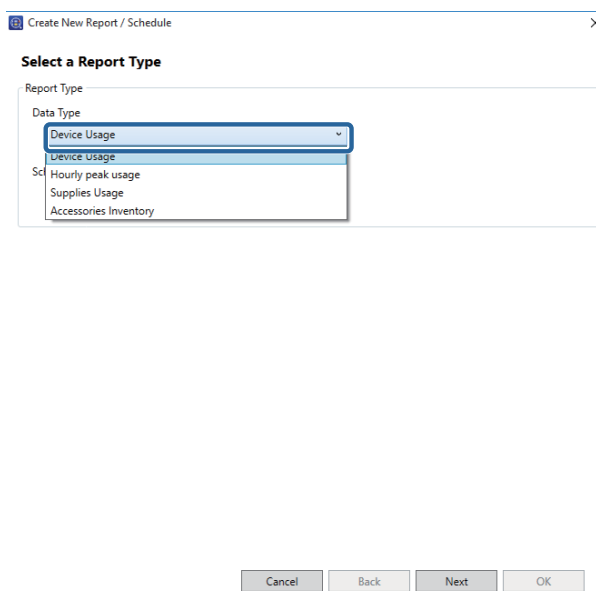
Defina as condições ao adquirir dados de relatório.

Selecione a partir do seguinte.

Utilização do dispositivo / Pico de utilização por hora / Utilização de consumíveis / Inventário de acessórios

Os seguintes itens são exibidos quando for selecionada a opção **Gerir os dispositivos compatíveis com Epson Print Admin Serverless/Definições de autenticação em Opções - Epson Print Admin Serverless/Definições de autenticação**.

- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador**
- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento**
- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Histórico de tarefas**
- ☐ **Definições de autenticação - Histórico de tarefas**



5

Selecione as condições usadas para criar um relatório especificando o período ou definindo um agendamento.

Criar relatório especificando um período: Remova a marcação na caixa de verificação **Criar um agendamento**.

Criar relatório definindo um agendamento: Selecione a caixa de verificação **Criar um agendamento**.

Gestão diária

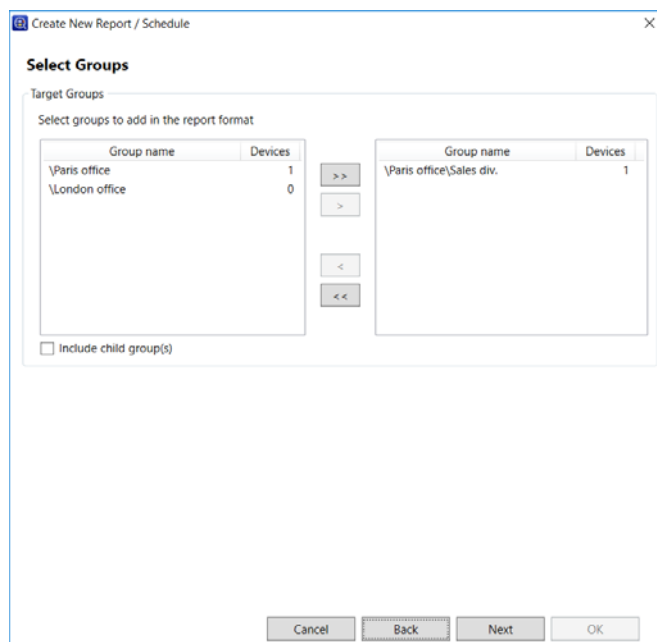
6 Faça clique em **Seguinte**.

7 Selecciona um grupo de dispositivos de destino.

Os grupos de destino são listados na caixa à direita. Para os alterar, mova os grupos usando > , >> , < e << .

Pode mover os grupos seleccionados usando > , < , e todos os grupos usando >> , << .

Selecione **Incluir grupos secundários** para seleccionar automaticamente grupos secundários dentro do grupo seleccionado.



8 Faça clique em **Seguinte**.

9 Especifique o formato do relatório.

Este ecrã não é exibido se os seguintes itens forem seleccionados no passo 4.

- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Histórico de tarefas

Gestão diária

Definições de autenticação - Histórico de tarefas

Create New Report / Schedule

Specify Report Format

Report Format

Primary sort: Model ☒ Ascending order

Secondary sort: None ☐ Ascending order

Device Information

Select items to add in the report format

Manufacturer, Host Name, Serial Number, Epson Open Platform, Firmware version, Connection

Model, MAC Address, IP Address

Data Column

Select items to add in the report format

Print History (Report Interval), A3 Print History (Report Interval), A4 Print History (Report Interval), A5 Print History (Report Interval), A6 Print History (Report Interval)

Total Pages (Report Interval), Mono Pages (Report Interval), Color Pages (Report Interval)

Cancel Back Next OK

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Ordenação principal	Selecione a chave à qual é dada a primeira prioridade ao ordenar relatórios usando itens de informação do dispositivo.
Ordenação secundária	Selecione a chave à qual é dada a segunda prioridade ao ordenar relatórios usando itens de informação do dispositivo. Os itens disponíveis são os mesmos que para Ordenação principal .
Informações do dispositivo	Selecione os itens de informação de dispositivo que serão incluídos no relatório.
Coluna de dados	Selecione os dados de recolha que serão incluídos no relatório. Consulte a tabela seguinte para saber quais os itens disponíveis.

Itens disponíveis para as condições de recolha

Gestão diária

Item	Explicação
<p>Utilização do dispositivo (Impressora)</p> <p>Nota: A contagem total de páginas no relatório poderá ser diferente da contagem total de páginas real devido à hora definida para a recolha de dados.</p>	<p>Histórico de impressão</p> <p>Pode seleccionar informação para tamanhos de papel compatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Total de páginas impressas (Sempre): O número total de páginas impressas a partir do momento em que a impressora começa a ser utilizada é registado pelo motor da impressora. Este número não é registado apenas durante o tempo do relatório, mas também em períodos fora do tempo do relatório. <input type="checkbox"/> Total de páginas monocromáticas impressas (Sempre): O número total de páginas a preto e branco impressas a partir do momento em que a impressora começa a ser utilizada é registado pelo motor da impressora. Este número não é registado apenas durante o tempo do relatório, mas também em períodos fora do tempo do relatório. <input type="checkbox"/> Total de páginas a cores impressas (Sempre): O número total de páginas a cores impressas a partir do momento em que a impressora começa a ser utilizada é registado pelo motor da impressora. Este número não é registado apenas durante o tempo do relatório, mas também em períodos fora do tempo do relatório. <input type="checkbox"/> Total de páginas (Intervalo de relatório): O número total de páginas imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas (Intervalo de relatório): O número total de páginas a preto e branco imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas a cores (Intervalo de relatório): O número total de páginas a cores imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas de 1 faces (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas simples imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas de 2 faces (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas dúplex imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas mono de 1 face (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas simples a preto e branco imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas a cores de 1 face (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas simples a cores impressas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas de 2 faces (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas dúplex a preto e branco imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Páginas a cores de 2 faces (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas dúplex a cores imprimidas é registado pelo motor da impressora. <input type="checkbox"/> Total de impressões (m) (Intervalo de relatório/Sempre): O comprimento total impresso é calculado pelo motor da impressora (m). <input type="checkbox"/> Total de impressões (m2) (Intervalo de relatório/Sempre): O total da área impressa é calculado pelo motor da impressora (m2). <input type="checkbox"/> Total de linhas (Intervalo de relatório/Sempre) O número total de linhas impressas pelo motor da impressora.

Gestão diária

Item	Explicação	
Utilização do dispositivo (Impressora) Nota: <i>A contagem total de páginas no relatório poderá ser diferente da contagem total de páginas real devido à hora definida para a recolha de dados.</i>	Páginas por função	<input type="checkbox"/> Páginas por função (Impressora)/Páginas por função (Cópia)/Páginas por função (FAX)/Páginas por função (Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas impressas será registado pelo motor da impressora para cada função. <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas por função (Impressora)/Páginas monocromáticas por função (Cópia)/Páginas monocromáticas por função (FAX)/Páginas monocromáticas por função (Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas a preto e branco impressas será registado pelo motor da impressora para cada função. <input type="checkbox"/> Páginas a cores por função (Impressora)/Páginas a cores por função (Cópia)/Páginas a cores por função (FAX)/Páginas a cores por função (Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas a cores impressas será registado pelo motor da impressora para cada função.
	Páginas por interface	<input type="checkbox"/> Total de páginas por Interface (Rede comum/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas impressas por Interface. <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas por Interface (Rede comum/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número de páginas monocromáticas impressas por interface. <input type="checkbox"/> Páginas a cores por Interface (Rede comum/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas a cores por Interface
	Número total de tinteiros ordenados pela interface	<input type="checkbox"/> Número total de tinteiros ordenados pela interface (C, M, Y, K) (Rede comum/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de cartuchos de toner consumidos pela interface durante a impressão.

Gestão diária

Item	Explicação	
Utilização do dispositivo (Scanner) Nota: <i>A contagem total de páginas no relatório poderá ser diferente da contagem total de páginas real devido à hora definida para a recolha de dados.</i>	Histórico de digitalizações	<p>Pode seleccionar informação para tamanhos de papel compatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas/Total de páginas digitalizadas (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas digitalizadas será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas mono/Total de páginas digitalizadas mono (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas a preto e branco digitalizadas será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor/Total de páginas digitalizadas a cor (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas a cores digitalizadas será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor de 1 face/Total de páginas digitalizadas a cor de 1 face (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de páginas simples digitalizadas será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor de 2 face/Total de páginas digitalizadas a cor de 2 face: O número total de páginas duplas digitalizadas será registado pelo motor do scanner.
	Histórico de digitalizações AAD	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas no AAD/Total de páginas digitalizadas no AAD (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas digitalizadas utilizando o AAD será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas mono no AAD/Total de páginas digitalizadas mono no AAD (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas a preto e branco digitalizadas utilizando o AAD será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor no AAD/Total de páginas digitalizadas a cor no AAD (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas a cores digitalizadas utilizando o AAD será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor de 1 face no AAD/Total de páginas digitalizadas a cor de 1 face no AAD (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas simples digitalizadas utilizando o AAD será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor de 2 face no AAD/Total de páginas digitalizadas a cor de 2 face no AAD (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas duplas digitalizadas utilizando o AAD será registado pelo motor do scanner.

Gestão diária

Item	Explicação	
Utilização do dispositivo (Scanner) Nota: <i>A contagem total de páginas no relatório poderá ser diferente da contagem total de páginas real devido à hora definida para a recolha de dados.</i>	Histórico de digitalizações FB	<input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas no FB/Total de páginas digitalizadas no FB (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas digitalizadas no FB será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas mono no FB/Total de páginas digitalizadas mono no FB (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas a preto e branco digitalizadas no FB será registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas a cor no FB/Total de páginas digitalizadas a cor no FB (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas a cores digitalizadas no FB será registado pelo motor do scanner.
	Histórico de digitalizações SF	<input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizadas SF/Total de páginas digitalizadas SF (Intervalo de relatório/Sempre): Intervalos de endereços IPO número total de folhas/páginas digitalizadas SF registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas monocromáticas digitalizadas SF/Total de páginas monocromáticas digitalizadas SF (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas monocromáticas digitalizadas SF registado pelo motor do scanner. <input type="checkbox"/> Total de folhas a cores digitalizadas SF/Total de páginas a cores digitalizadas SF (Intervalo de relatório/Sempre): O número total de folhas/páginas a cores digitalizadas SF registado pelo motor do scanner.
	Verificar histórico de digitalizações	<input type="checkbox"/> Contagem de digitalizações de papel (Intervalo de relatório/Sempre): O número de vezes que uma folha foi digitalizada. <input type="checkbox"/> Contagem de digitalizações de cartões (Intervalo de relatório/Sempre): O número de vezes que um cartão foi digitalizado pelo leitor de cartões. <input type="checkbox"/> Contagem de deslocamentos do cortador automático (Intervalo de relatório/Sempre): O número de vezes que o cortador automático foi ativado. <input type="checkbox"/> Comprimento da alimentação de papel (m)/(ft) (Intervalo de relatório/Sempre): A quantidade (comprimento) do papel de impressão que foi alimentada.
	Verificar agregação do digitalizador	<input type="checkbox"/> Contagem de erros de alimentação de papel (Intervalo de relatório/Sempre): O número de vezes que foi detetado um erro de alimentação de papel. <input type="checkbox"/> Contagem de erros de MICR (Intervalo de relatório): O número de vezes que foi detetado um erro MICR. <input type="checkbox"/> Contagem de erros de chamadas de serviço (Intervalo de relatório/Sempre): O número de vezes que um erro de chamada de serviço foi detetado.
Pico de utilização por hora	Pode seleccionar os mesmos itens que em Utilização do dispositivo .	
Utilização de consumíveis	Exibe a quantidade restante e os tempos de substituição da tinta/toner.	

Gestão diária

Item	Explicação
Inventário de acessórios	<input type="checkbox"/> Memória <input type="checkbox"/> Unidade dúplex <input type="checkbox"/> Origem do papel <input type="checkbox"/> FAX
Utilização por Utilizador	<p>O relatório será criado com os seguintes itens. Não é possível seleccionar os itens.</p> <input type="checkbox"/> ID do utilizador <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Subtotal de páginas <input type="checkbox"/> Páginas de impressão a cores de 1 faces <input type="checkbox"/> Páginas de impressão a cores de 2 faces <input type="checkbox"/> Páginas de impressão monocromática de 1 faces <input type="checkbox"/> Páginas de impressão monocromática de 2 faces <input type="checkbox"/> Páginas de cópia a cores de 1 faces <input type="checkbox"/> Páginas de cópia a cores de 2 faces <input type="checkbox"/> Páginas de cópia monocromática de 1 faces <input type="checkbox"/> Páginas de cópia monocromática de 2 faces <input type="checkbox"/> Transmissão de fax <input type="checkbox"/> Digitalizar <input type="checkbox"/> Recepção de fax
Utilização por Departamento	<p>O relatório será criado com os mesmos itens da Utilização por Utilizador em vez da ID do utilizador. Não é possível seleccionar os itens.</p>
Histórico de tarefas	<p>O relatório será criado com os seguintes itens. Não é possível seleccionar os itens.</p> <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> ID de tarefa <input type="checkbox"/> Operação (Imprimir/Copiar/Recepção de fax/Transmissão de fax) <input type="checkbox"/> ID do utilizador <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Resultado <input type="checkbox"/> Detalhes do resultado <input type="checkbox"/> Imprimir Nome da tarefa/Formato de Papel/2 faces/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Digitalizar Tipo de destino/Destino/Formato de Papel/2 faces/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Copiar Formato de Papel/2 faces/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Recepção de fax Formato de Papel/2 faces/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Dispositivos Nome do modelo/Endereço IP/Número de Série/Departamento/Localização/Comentários/Nota

O seguinte mostra os tamanhos de papel compatíveis para a **Utilização do dispositivo**.

Gestão diária

Interface		
A4	Letter	A4/Letter
A3	Ledger	A3/Ledger
A4	Letter	A4/Letter
A5	A5	A5
A6	A6	A6
B4	Legal	B4/Legal
B5	B5	B5
Envelope	Envelope	Envelope
outro	outro	outro

10 Faça clique em **Seguinte**.

11 Especifique o intervalo de relatório.

O ecrã poderá ser diferente dependendo das condições de recolha de dados que seleccionou no passo 4.

Se seleccionar **Utilização do dispositivo**, **Utilização de consumíveis**, **Inventário de acessórios**, **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador**, **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento**, **Epson Print Admin Serverless – Histórico de tarefas** e **Definições de autenticação – Histórico de tarefas**:

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Gestão diária

Item	Explicação
Intervalo de relatório	<p>Selecione o intervalo para criar relatórios entre o seguinte.</p> <p>Este item não será exibido se seleccionar Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador, Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento, Epson Print Admin Serverless – Histórico de tarefas e Definições de autenticação - Histórico de tarefas são seleccionados no passo 4.</p> <p> <input type="checkbox"/> Por dia <input type="checkbox"/> Por semana <input type="checkbox"/> Por quinzena <input type="checkbox"/> Por mês <input type="checkbox"/> Por trimestre <input type="checkbox"/> Por ano </p>
Intervalo de datas	<p>Especifique o intervalo de relatório a partir da data em que o relatório foi criado ou especificando uma data no calendário. Especifique usando uma combinação qualquer número maior do que 1 e um dia/semana/mês/ano.</p>

Quando tiver seleccionado **Pico de utilização por hora**:

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Intervalo de datas	<p>Especifique o intervalo de relatório a partir da data em que o relatório foi criado ou especificando uma data no calendário. Especifique usando uma combinação qualquer número maior do que 1 e um dia/semana/mês/ano.</p>
Intervalo de tempo	<p>Define o período alvo de um relatório.</p> <p>Para definir 24 horas, selecione Todo o dia. Para especificar uma hora, defina as horas de início e de fim.</p>

Gestão diária

Nota:

Se o relatório contiver um período anterior à instalação do Epson Device Admin, as informações desse período serão apresentadas em branco no relatório.

12

Faça clique em **Seguinte**.

13

Especifique os destinos de e-mail.

The screenshot shows a window titled "Create New Report / Schedule" with a close button (X) in the top right corner. Inside, the "Specify Destinations" section is active. Under "Notification Type", the "Email and archive" radio button is selected. In the "Mail" section, the "To" field is highlighted with a blue border and contains the email address "Itadmin+deviceusage@epson.com;manager@epson.com". Below the "To" field is a "Select from History" button. The "Subject" field contains "Report from Epson Device Admin". The "File format" section has three radio buttons: "PDF" (selected), "HTML", and "CSV". At the bottom of the window are four buttons: "Cancel", "Back", "Next", and "OK".

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Tipo	Especifique se deve ou não enviar um e-mail de notificação.
Para	Introduza o endereço para o qual os alertas serão enviados. Quando introduzir múltiplos endereços, separe-os por ponto e vírgula (;). Pode introduzir até 32.767 bytes incluindo [;]. Introduza todos os endereços no campo [PARA]. Não pode usar os campos [CC] ou [BCC].
Assunto	O assunto do e-mail de notificação de alerta. Pode introduzir até um máximo de 256 caracteres.
Formato de ficheiro	Define o formato de ficheiro. Pode seleccionar PDF, HTML ou CSV. Pode seleccionar apenas CSV se seleccionar Epson Print Admin Serverless – Histórico de tarefas ou Definições de autenticação - Histórico de tarefas são seleccionados no passo 4.

14

Faça clique em **Seguinte**.

Gestão diária

15 Especifique um nome de relatório.

Introduza até um máximo de 1.024 caracteres em Unicode.

16 Faça clique em **Seguinte**.

17 Especifique um agendamento.

Nota:

- ☐ Se desmarcar a caixa de verificação **Criar um agendamento** no passo 5, este ecrã não será apresentado.
- ☐ Defina a **Data e hora de início** para o Agendamento de criação após a recolha de dados. Se for definido antes da recolha de dados, o relatório será criado antes da data de início de recolha de dados no último dia do período do relatório.

 “Definir a hora de recolha de dados” na página 107

Gestão diária

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

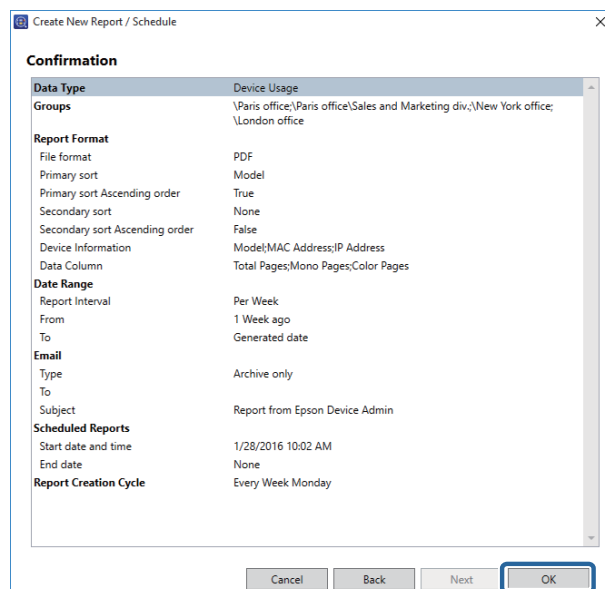
Item	Explicação
Data e hora de início	Defina o dia para iniciar o agendamento. As unidades são intervalos de um minuto.
Data de fim	Defina o dia para terminar o agendamento. Selecione Inexistente se não quiser especificar um dia de fim.
Ciclo de criação de relatório	Especifique o intervalo para a criação de relatórios.

18

Faça clique em **Seguinte**.

19

Faça clique em **OK**.



É criado o relatório ou agendamento.

O relatório criado é guardado como relatório arquivado.

☐ Exemplo de relatório criado

Gestão diária

Tipo de dados: Utilização do dispositivo

Ordenação principal: Modelo

Ordenação secundária: Inexistente

Informações do dispositivo: Modelo, Endereço MAC e Endereço IP

Coluna de dados : Total de páginas, Páginas monocromáticas e Páginas a cores

Intervalo de relatório : Por semana

Intervalo de data: De 1 Mês atrás

EPSON

Epson Device Admin Report

Report Type
Generated Date
Grouping Criteria
Sorting Criteria
Date Range
Report Interval

Device Usage
2017/07/06 13:35
Sales div.
Model (Primary sort), None (Secondary sort)
2017/06/07 - 2017/07/06
Per Week

Group: Sales div.

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total Pages	Mono Pages	Color Pages
2017/06/07 - 2017/06/13	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.100	204	99	105
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.101	668	388	280
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.102	1309	343	966
Total of the Week				2181	830	1351
2017/06/14 - 2017/06/20	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.100	128	49	79
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.101	795	362	433
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.102	972	305	667
Total of the Week				1895	716	1179
2017/06/21 - 2017/06/27	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.100	149	69	80
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.101	971	441	530
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.102	740	236	504
Total of the Week				1860	746	1114
2017/06/28 - 2017/07/04	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.100	197	104	93
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.101	766	333	433
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.102	748	204	544
Total of the Week				1711	641	1070
2017/07/05 - 2017/07/06	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.100	111	74	37
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.101	347	150	197
	Epson 1110 Series	94:6D:60:00:00:00	192.168.1.102	394	148	246
Total of the Week				852	372	480
Subtotal				8489	3365	5124
Total				8489	3365	5124

Exemplos de configuração para criação de um relatório

Consulte os seguintes exemplos para criar um relatório para um período fixo.

Utilização do dispositivo/Utilização de consumíveis/Inventário de acessórios

- ☐ Criar relatórios semanais para os últimos três meses todos os meses

Especifique o intervalo de datas para geração de relatórios

Intervalo de relatório: Semanalmente

Intervalo de data: Último 3 Mês

Especificar agendamento

Ciclo de criação de relatório: Mensalmente

- ☐ Criar relatórios mensais para os últimos seis meses todos os meses

Especifique o intervalo de datas para geração de relatórios

Intervalo de relatório: Mensalmente

Intervalo de data: Último 6 Mês

Especificar agendamento

Ciclo de criação de relatório: Mensalmente

- ☐ Criar relatórios trimestrais para o último ano todos os trimestres

Especifique o intervalo de datas para geração de relatórios

Intervalo de relatório: A cada 3 meses

Intervalo de data: Último 1 Ano

Gestão diária

Especificar agendamento

Ciclo de criação de relatório: Trimestralmente

Pico de utilização por hora

- ☐ Criar relatórios diários todos os dias

Especifique o intervalo de datas para geração de relatórios

Intervalo de data: Último 1 Dia

Especificar agendamento

Ciclo de criação de relatório: Diariamente

- ☐ Criar um relatório semanal todas as semanas

Especifique o intervalo de datas para geração de relatórios

Intervalo de data: Último 1 Semana

Especificar agendamento

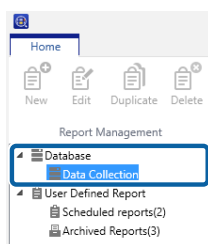
Ciclo de criação de relatório: Semanalmente

Adquirir dados

Pode recolher dados de dispositivos com base nos tipos de dados seleccionados. Os dados adquiridos são usados para os relatórios. Pode definir as condições de hora de início da recolha. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

 [“Definir a hora de recolha de dados” na página 107](#)

- 1 Seleccione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione **Base de dados - Recolha de dados** na vista de árvore.



- 3 Seleccione as condições de recolha a partir da lista de condições de recolha de dados.
Não pode seleccionar múltiplas condições de recolha.

- 4 Clique em **Recolher agora** no menu de friso.



Definir a hora de recolha de dados e o período para guardar

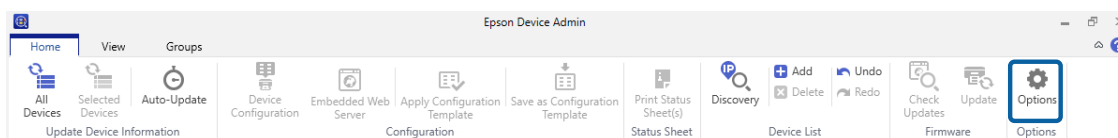
Pode definir durante quanto tempo os dados recolhidos são guardados a partir do menu de opções no ecrã de gestão do dispositivo.

Definir a hora de recolha de dados

Pode definir a hora de recolha dependendo das condições de recolha de dados do dispositivo.

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

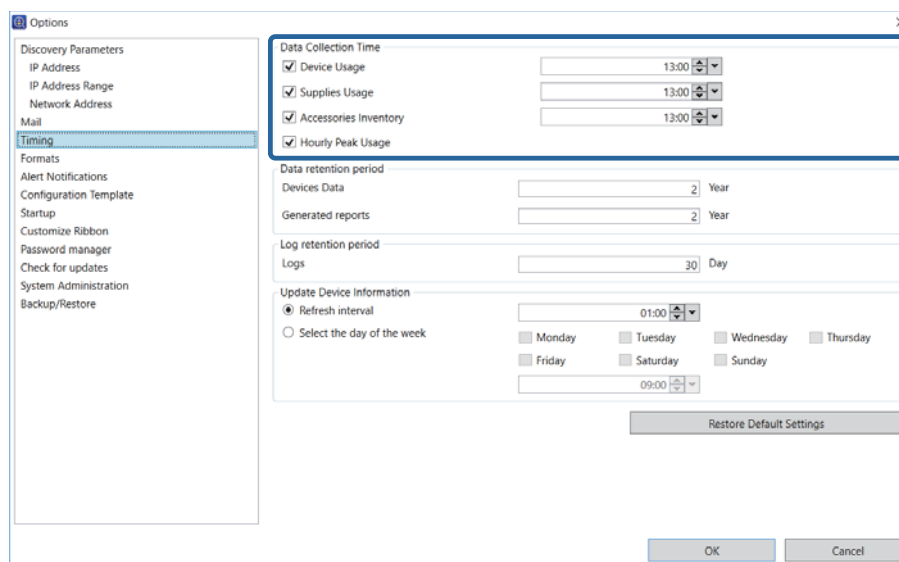
2 Clique em **Opções** no separador **Início** no menu de friso.



3 Seleccione **Temporização**.

4 Seleccione **Hora de recolha de dados** e defina a hora de início para a aquisição de dados para cada condição.

Pode definir de 0:00 a 23:59 em minutos.



Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Utilização do dispositivo	A hora para iniciar a recolha de dados com base nas condições de utilização do dispositivo.
Utilização de consumíveis	A hora para iniciar a recolha de dados com base nas condições de utilização dos consumíveis.
Inventário de acessórios	A hora para iniciar a recolha de dados com base nas condições de instalação de acessórios.

Gestão diária

Item	Explicação
Pico de utilização por hora	Selecione para definir a hora para iniciar a recolha de dados para relatórios.

Definir o período para guardar dados

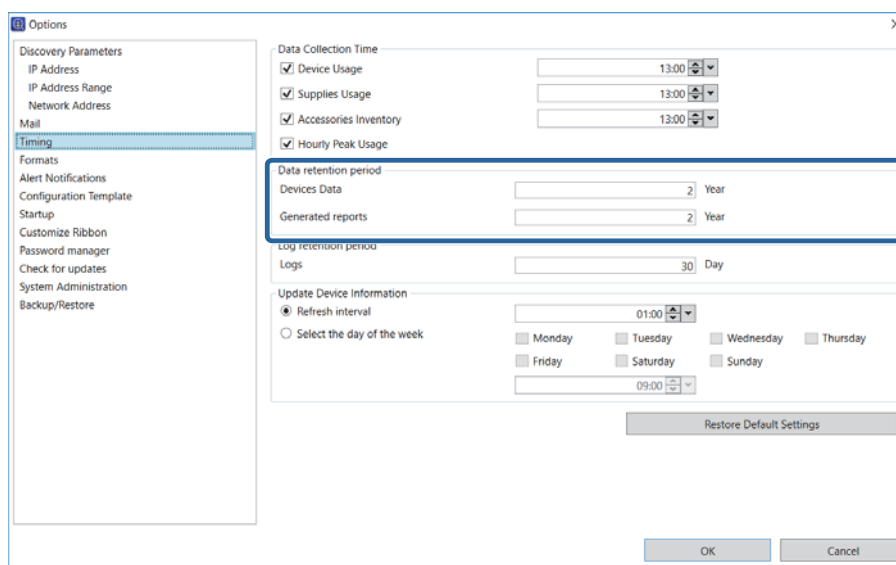
Pode definir o período para guardar os dados recolhidos e relatórios.

1

Selecione **Opções - Temporização**.

2

Defina **Período de retenção de dados**.



☐ Dados de dispositivos

Define o período para guardar os dados recolhidos.

Pode definir o período de 1 a 5 anos. Os dados para os quais o período para guardar expirou são eliminados automaticamente.

☐ Relatórios gerados

Define o período para guardar os relatórios guardados nos arquivos.

Pode definir o período de 1 a 5 anos. Os dados para os quais o período para guardar expirou são eliminados automaticamente.

3

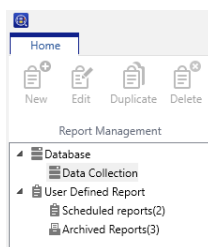
Faça clique em **OK**.

Mudar para vista de relatório

Quando clicar em itens na vista de árvore, pode mudar a exibição de gestão de relatórios.

Gestão diária

O número de formatos de relatório e relatórios arquivados é exibido em **Relatório definido pelo utilizador**.



Recolher dados

As informações sobre a recolha de dados são exibidas em **Base de dados - Recolha de dados** na vista de árvore.

❑ Condições para a recolha de dados

A lista de tipos de dados é exibida no topo.

Pode definir **Horas de recolha de dados** no ecrã **Opções**. Consulte o seguinte para obter mais detalhes.

 [“Definir a hora de recolha de dados” na página 107](#)

❑ Lista de dispositivos

A lista de dispositivos para a recolha de dados e o estado do dispositivo são apresentados ao fundo.

Data Type	Description	Data Collection Times
Device Usage	Report the number of prints	13:00
Hourly peak usage	Report the number of prints per hour	-
Supplies Usage	Reports the ink/toner level of the devices.	13:00
Accessories Inventory	Report the accessories installed on the device	13:00

Data Type: Hourly peak usage						
Status	Model	IP Address	Serial Number	Groups	First Collection Date	Last Collection Date
Successful	WF-R8590 Series	192.168.0.200	25E9000004	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050FX	192.168.0.52	UT8Y010674		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	EP-907F Series	192.168.0.55		\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M860F	192.168.0.54	4CE9000003	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-2630 Series	192.168.0.60	1WE9101042	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-1700F	192.168.0.57			1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050 Series	192.168.0.56	1BE90000046		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M650F	192.168.0.58	20E90000051		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-7620 Series	192.168.0.252	10E9000108	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-5690 Series	192.168.0.100	19G9300005		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM

Relatório definido pelo utilizador

Exibe as informações sobre a gestão de relatórios em **Relatório definido pelo utilizador** na vista de árvore.

Agendamento

Exibe o formato de relatório e a lista de agendamentos quando seleccionar **Relatório definido pelo utilizador - Relatórios agendados**.

Gestão diária

Quando seleccionar um agendamento a partir da lista no topo, o conteúdo é exibido ao fundo.

Report Name	Data Type	Last Creation Date	Next scheduled date and...
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:11
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:28
Device Usage	Device Usage		

Report Name: Device Usage

Data Type	Device Usage
Groups	\Paris office
Report Format	
Primary sort	Model
Primary sort Ascending order	True
Secondary sort	None
Secondary sort Ascending order	False
Device Information	Model;MAC Address;IP Address
Data Column	Total Pages;Mono Pages;Color Pages
Date Range	
Report Interval	Per Week
From	1 Month ago
To	Generated date
Email	
Type	Archive only
To	
Subject	Report from Epson Device Admin

Relatório arquivado

Exibe a lista de relatórios arquivados quando seleccionar **Relatório definido pelo utilizador - Relatórios arquivados**.

Quando seleccionar um relatório, o conteúdo do relatório é exibido.

Report Name	Date Created	PDF	HTML	CSV
Device Usage - weekly	19/10/2016 14:32	✓	✓	✓
Device Usage	19/10/2016 15:11	✓	✓	✓
Device Usage - weekly	19/10/2016 15:25	✓	✓	✓

Report Name: Device Usage - weekly

EPSON

Report Type	Device Usage
Generated Date	19/10/2016 14:32:36
Grouping Criteria	Paris office, Sales div., London office
Sorting Criteria	Model (Primary sort), None (Secondary sort)
Date Range	20/09/2016 - 19/10/2016
Report interval	Per Week

Group: Paris office

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total P
20/09/2016 - 26/09/2016	EP-977A3 Series	64:EB:8C:02:BC:BD	192.168.13.3	

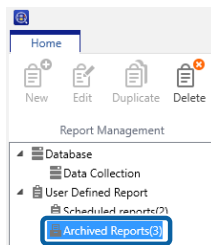
Enviar relatórios arquivados por e-mail

Pode enviar relatórios arquivados por e-mail.

Gestão diária

1 Seleccione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Seleccione **Relatório definido pelo utilizador - Relatórios arquivados** na vista de árvore.



3 Seleccione o relatório que deseja enviar por e-mail a partir da lista de relatórios.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

4 Clique em **E-mail** no menu de friso.

É exibido o ecrã de definições de e-mail.



5 Defina cada item.

Consulte o seguinte para efectuar as definições.

Item	Explicação
Para	<p>Introduza o endereço de e-mail para o qual deseja enviar um relatório.</p> <p>Quando introduzir múltiplos endereços, separe-os por ponto e vírgula (;). Pode introduzir até 32.767 bytes incluindo [;].</p> <p>Introduza todos os endereços no campo [PARA]. Não pode usar os campos [CC] ou [BCC].</p>
Assunto	O assunto do e-mail de relatório. Pode introduzir até um máximo de 256 caracteres.
Formato de ficheiro	Define o formato de ficheiro para o relatório. Pode seleccionar PDF, HTML ou CSV.

Gestão diária

6

Faça clique em **OK**.

O conteúdo definido é enviado por e-mail.

Guardar e eliminar relatórios arquivados

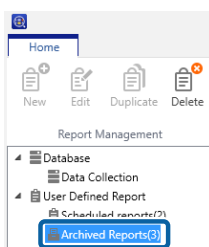
Pode guardar e eliminar um relatório arquivado.

1

Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione **Relatório definido pelo utilizador - Relatórios arquivados** na vista de árvore.



3

Selecione o relatório que deseja guardar ou eliminar a partir da lista de relatórios.

Apenas pode seleccionar múltiplos relatórios ao eliminar.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

4

Clique no botão editar no menu de friso e depois efectue as definições para guardar ou confirme que deseja eliminar o relatório dependendo do ecrã apresentado.



☐ Guardar: Guardar os relatório(s) arquivados

É exibido o ecrã para guardar as definições. É definido como nome de ficheiro [**Nome do modelo de relatório + Dia de criação do relatório**]. Pode alterar este nome caso seja necessário.

Selecione o formato de ficheiro e a localização para guardar o ficheiro e depois clique em **OK**.

☐ Eliminar: Confirma que deseja eliminar este registo?

É exibido o ecrã de confirmação de eliminação. Para eliminar o ficheiro, clique em **OK**.

Manutenção

Imprimir uma Folha de Estado

Quando os dispositivos na sua rede forem impressoras, pode consultar informações detalhadas sobre os mesmos imprimindo uma folha de estado.

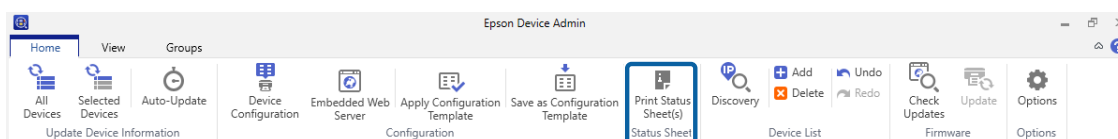
Pode enviar comandos de impressão para múltiplos dispositivos seleccionados.

- 1 Seccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seccione um dispositivo (impressora) para imprimir uma folha de estado a partir da lista de dispositivos.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

- 3 Clique em **Imprimir página(s) de estado** no separador **Início** no menu de friso.



- 4 Faça clique em **OK**.
É impressa uma folha de estado na impressora que seleccionou.

Cópia de segurança e restauro

Pode efectuar uma cópia de segurança e restaurar definições de sistema. Isto permite-lhe estar preparado para uma falha do sistema, bem como adicionar ou substituir.

Itens aos quais é possível fazer uma cópia de segurança e restaurar

É possível fazer uma cópia de segurança e restaurar os seguintes itens.

- ☐ Definições do sistema

Pode guardar e restaurar as definições de sistema e todos os dados do Epson Device Admin para um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Definições do sistema” na página 114](#)

Manutenção

☐ Lista de dispositivos

Pode guardar e restaurar a lista de dispositivos à qual os dispositivos foram adicionados para um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Lista de dispositivos” na página 116](#)

☐ Lista de palavras-passe

Pode guardar e restaurar a lista de palavras-passe gerida pelo Epson Device Admin para um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Definições da palavra-passe” na página 118](#)

☐ Livro de endereços

Pode guardar e restaurar informações do livro de endereços, tal como endereços e números de fax, a um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Livros de endereços” na página 121](#)

☐ Modelo de configuração

Pode guardar e restaurar modelos de configuração para um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Modelos de configuração” na página 126](#)

☐ Definições de dispositivo

Pode guardar e restaurar valores de configuração de dispositivos para um ficheiro de cópia de segurança.

 [“Criar cópias de segurança de definições de dispositivos” na página 149](#)

Definições do sistema

Pode guardar o ficheiro de base de dados que contém as definições do menu de opções, como as definições de notificação por e-mail, as condições de detecção e as definições de acesso a sites externos, bem como definições de alerta e formatos no formato de ficheiro .zip.

Criar cópias de segurança de definições do sistema

Nota:

- ☐ Poderá demorar algum tempo a criar a cópia de segurança de dados dependendo do tamanho de base de dados.
- ☐ Não é possível efectuar a cópia de segurança e restaurar enquanto a actualização de firmware agendada estiver em curso.

1

Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2

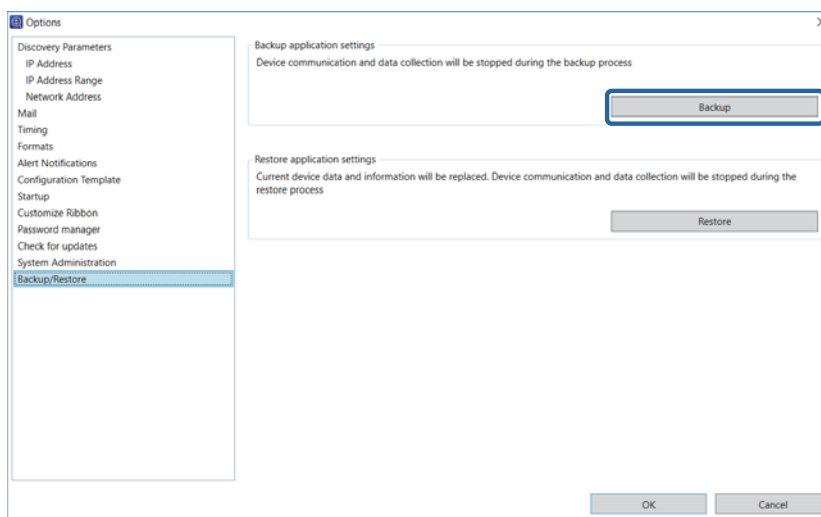
Clique em **Opções** no separador **Início** no menu de friso.

Manutenção

3 Clique em **Cópia de segurança/Restauro**.

4 Clique em **Cópia de segurança**.

Será exibido um ecrã de confirmação para o procedimento de cópia de segurança.



5 Clique em **Sim**.

Será exibido o ecrã de Cópia de segurança do sistema.

6 Clique em **Pesquisar**, especifique o destino para guardar o ficheiro de cópia de segurança e clique em **Guardar**.

7 Se pretender definir a palavra-passe, seleccione **Usar palavra-passe** e introduza a palavra-passe.

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.

8 Faça clique em **OK**.

O ficheiro de cópia de segurança é guardado para o destino especificado.

Restaurar as definições do sistema

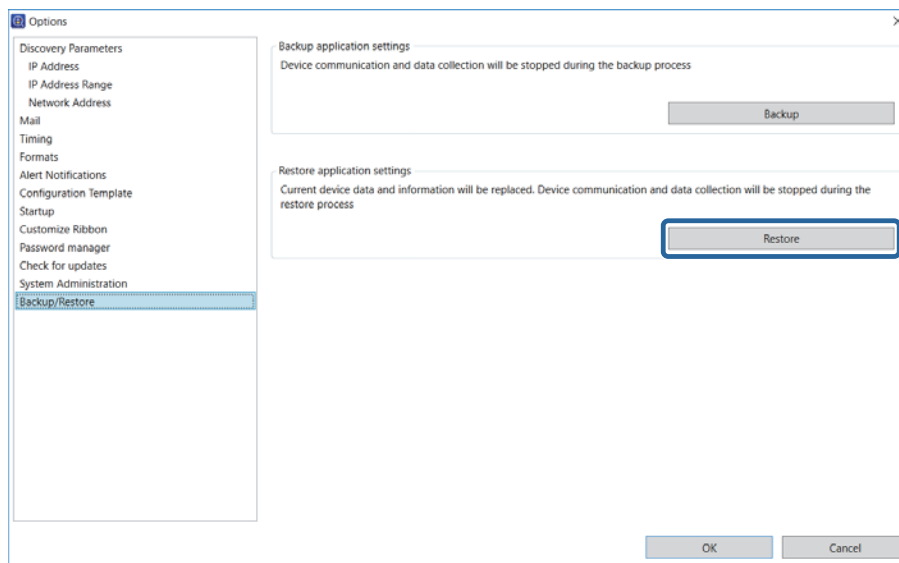
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Opções** no separador **Início** no menu de friso.

3 Clique em **Cópia de segurança/Restauro**.

Manutenção

4 Clique em **Restaurar**.



5 Selecione o ficheiro de cópia de segurança guardado e clique em **Abrir**.

6 Quando estiver definida uma palavra-passe para o ficheiro, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.

7 Faça clique em **OK**.

O restauro é iniciado.

Lista de dispositivos

Pode guardar e ler as informações na lista de dispositivos para o ecrã de gestão de dispositivos num ficheiro de informações de dispositivo.

Nota:

- ❑ São apresentados os botões [Reiniciar], [Abrir] e [Guardar] no menu de friso do ecrã de gestão da lista de dispositivos quando estiver seleccionado [Mostrar botões Reiniciar, Abrir e Guardar na Lista de dispositivos] em [Opções] - [Definições detalhadas].
[🔗 “Definições de Utilização” na página 25](#)
- ❑ As informações de definição de grupo não são guardadas ao guardar a lista de dispositivos.
 As informações de definição de grupo são guardadas quando cria uma cópia de segurança das definições do sistema.
[🔗 “Definições do sistema” na página 114](#)

Os seguintes são os ficheiros de informação de dispositivos.

- ❑ Ficheiro de lista de dispositivos (formato PLF)

Este é um ficheiro XML que contém o método para especificar endereços IP e endereços MAC para a lista de dispositivos.

Manutenção

❑ Ficheiro de lista de dispositivos (formato TXT)

Trata-se de um ficheiro TXT que contém endereços IP separados por quebras de linha.

❑ Ficheiro de dados de dispositivos (formato PRDF)

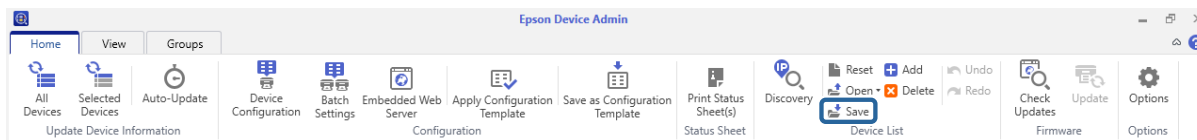
Este é um ficheiro XML que contém informações de ficheiro de lista de dispositivos adicionadas ao recolher informações de dispositivo. Este ficheiro é encriptado por razões de segurança.

Guardar um ficheiro de informações de dispositivo

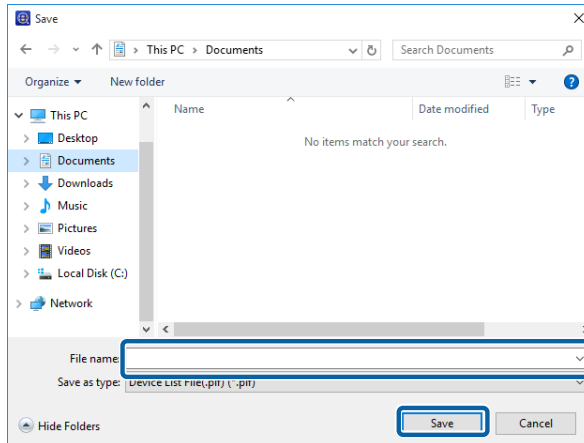
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

3 Clique no grupo **Lista de dispositivos - Guardar**.



4 Seleccione o formato de ficheiro e guarde o destino.



5 Clique em **Guardar**.

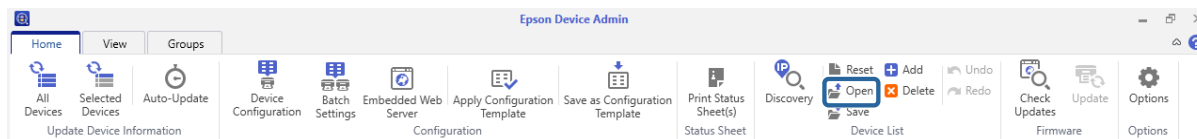
Ler um ficheiro de informações de dispositivo

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

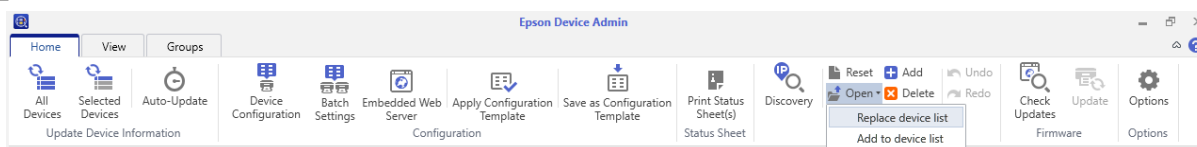
2 Clique no separador **Início** no menu de friso.

Manutenção

3 Clique no grupo **Lista de dispositivos - Abrir**.



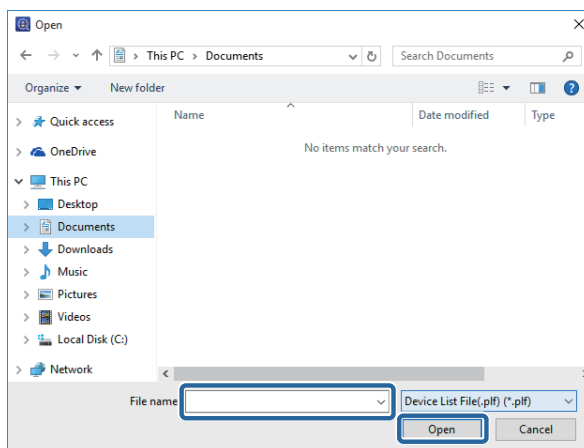
4 Seleccione o método para lidar com as informações para o ficheiro que deseja ler.



5 Seleccione o ficheiro de informações de dispositivo e depois clique em **Abrir**.

Quando ler o ficheiro de lista de dispositivos (formato PLF/formato TXT), apenas são exibidas informações para endereços MAC e endereços IP. Para exibir outras informações, atualize as informações do dispositivo.

Ao ler o ficheiro de dados de dispositivo (formato PRDF), o grupo **Registos** apenas de leitura é adicionado à primeira camada da vista de árvore. As informações acerca do dispositivo são apresentadas aqui. Quando ler novamente o ficheiro de dados de dispositivo, o grupo **Registos** é substituído pelas novas informações.



Definições da palavra-passe

Pode efectuar uma cópia de segurança e restaurar uma palavra-passe de administrador para dispositivos usando a lista de gestão de palavras-passe.

Consulte o seguinte para obter detalhes sobre como adicionar e editar palavras-passe.

 [“Adicionar e editar uma palavra-passe” na página 61](#)

Criar uma cópia de segurança das palavras-passe

1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

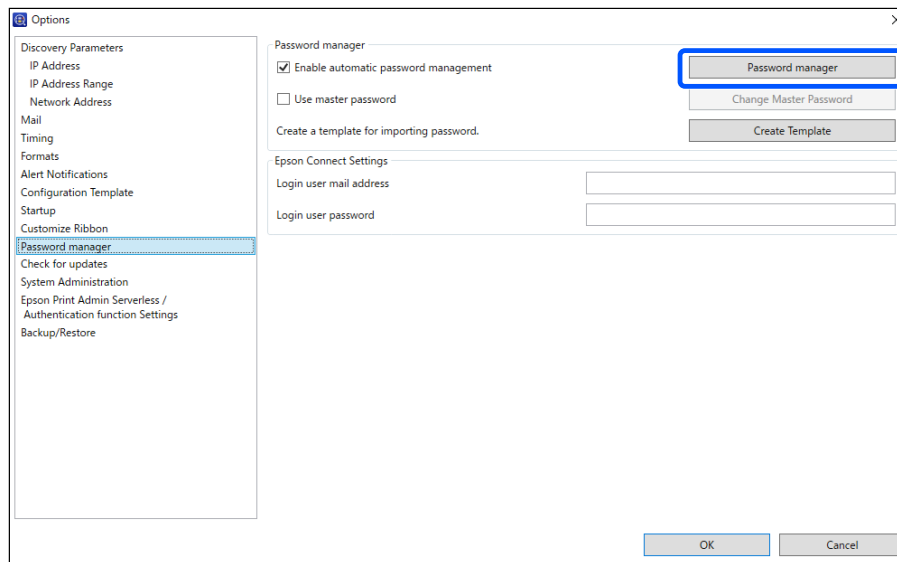
2 Clique em **Opções** no menu de friso.

Manutenção

3 Seleccione **Gestão de palavras-passe**.

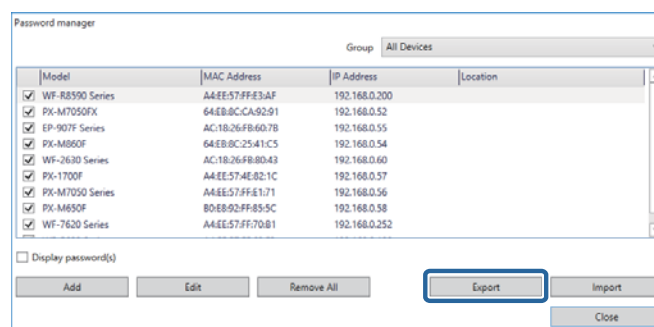
4 Clique em **Gestão de palavras-passe**.

É apresentado o ecrã de gestão de palavras-passe.

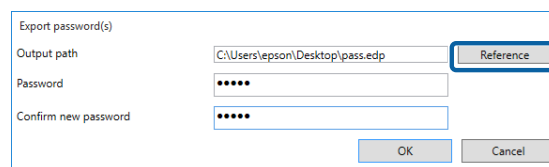


5 Clique em **Exportar**.

É apresentado o ecrã de cópia de segurança de palavras-passe.



6 Clique em **Pesquisar** para seleccionar o destino para guardar o ficheiro de cópia de segurança.



7 Introduza uma palavra-passe em **Palavra-passe** e depois introduza a mesma palavra-passe em **Confirmar nova palavra-passe**.

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.

8 Faça clique em **OK**.

Manutenção

Restaurar palavras-passe

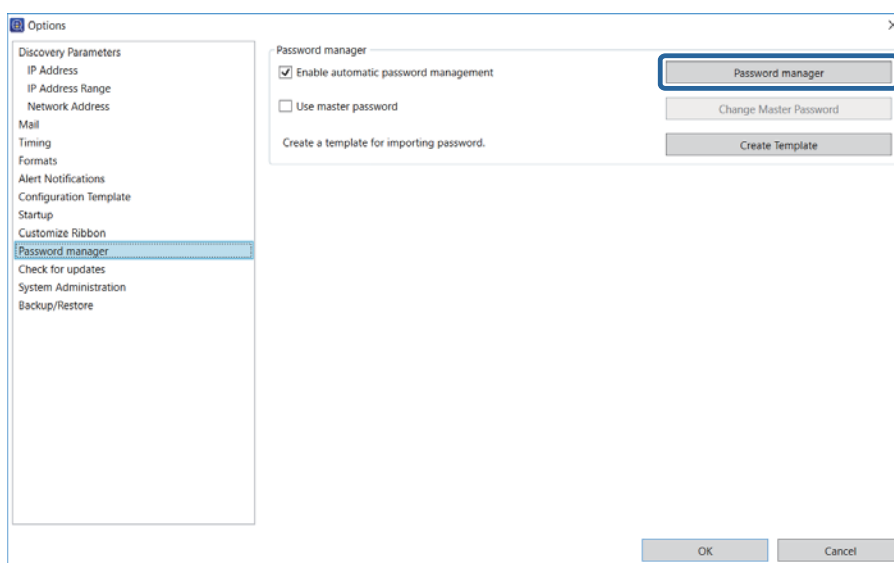
1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Opções** no menu de friso.

3 Seleccione **Gestão de palavras-passe**.

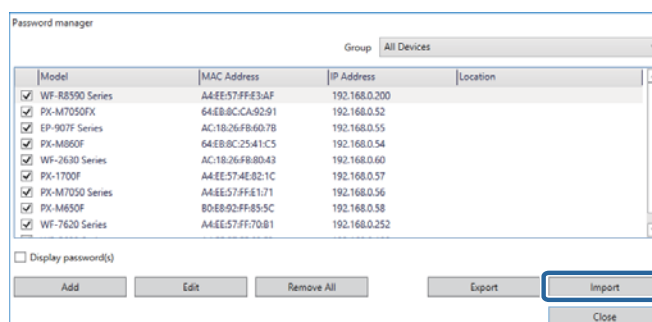
4 Clique em **Gestão de palavras-passe**.

É apresentado o ecrã de gestão de palavras-passe.



5 Clique em **Importar**.

É apresentado o ecrã de restauro de palavras-passe.



Manutenção

- 6** Clique em **Pesquisar** para seleccionar o ficheiro de cópia de segurança.

Ao substituir palavras-passe de dispositivos actuais, seleccione **Substituir uma palavra-passe existente**.

- 7** Introduza a palavra-passe que definiu para o ficheiro de cópia de segurança em **Palavra-passe**.

Introduza a palavra-passe que deseja definir usando até um máximo de 20 caracteres ASCII.

- 8** Faça clique em **OK**.

Livros de endereços

Pode importar e exportar livros de endereços para um ficheiro definindo uma palavra-passe.

Nota:

Esta função apenas está disponível para modelos suportados.

Exportar definindo uma palavra-passe

Consulte o seguinte para obter detalhes sobre a exportação de itens excepto informações de segurança, como palavras-passe e informações privadas.

 [“Registar Diferentes Livros de Endereços” na página 64](#)

- 1** Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2** Seleccione o dispositivo a partir do qual deseja exportar o livro de endereços a partir da lista de dispositivos.

Nota:

*Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.*

- 3** Clique em [Alterar definição] no separador [Início] no menu de friso.
- 4** Clique no item no qual deseja editar os detalhes de contacto a partir do seguinte. Os itens apresentados são diferentes dependendo do dispositivo usado.

- ☐ **Comum - Contactos**
- ☐ **Definições de administrador - Limite de acesso**
- ☐ **Digitalizar - Definições de correio**

Manutenção

☐ Digitalizar - Pasta de destino

☐ Fax - Recepção - E-mail

☐ Fax - Número de fax

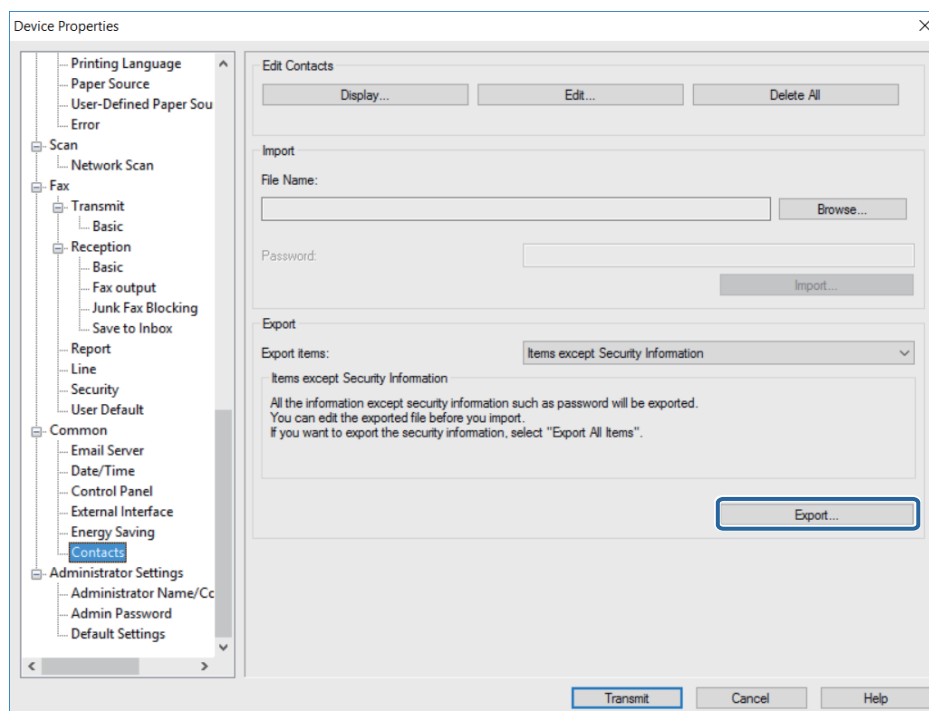
Consulte o seguinte para obter informações detalhadas acerca de cada item.

🔗 "Propriedades do Dispositivo" na Ajuda do Epson Device Admin

5

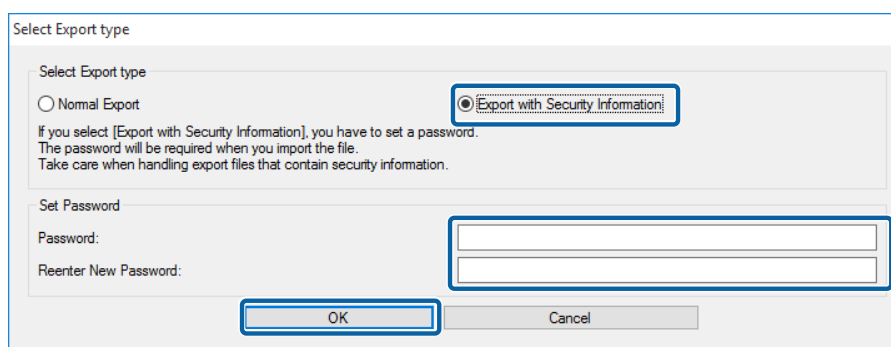
Clique em **Exportar**.

Ecrã de Contactos.



6

Selecione **Exportar com dados de segurança** e depois clique em **OK** para definir uma palavra-passe.



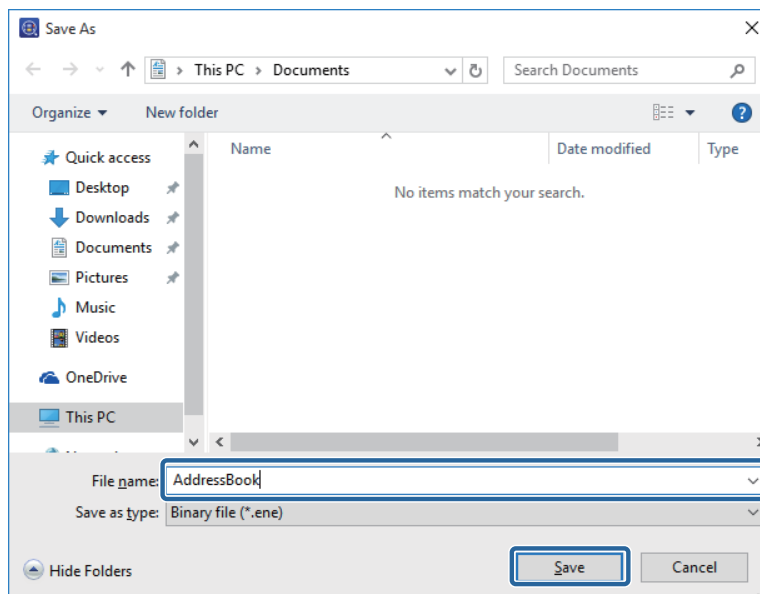
7

Insira um nome de ficheiro e clique em **Guardar**.

É guardado um ficheiro binário em formato ENE encriptado. Não é possível editar este ficheiro.

Manutenção

É necessária uma palavra-passe para importar este ficheiro.



Importar ficheiros que contêm informações de segurança

Consulte o seguinte para obter detalhes sobre a exportação de itens excepto informações de segurança, como palavras-passe e informações privadas.

 [“Ler o ficheiro de definições” na página 69](#)

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione o dispositivo para o qual deseja importar um livro de endereços a partir da lista de dispositivos.

Nota:

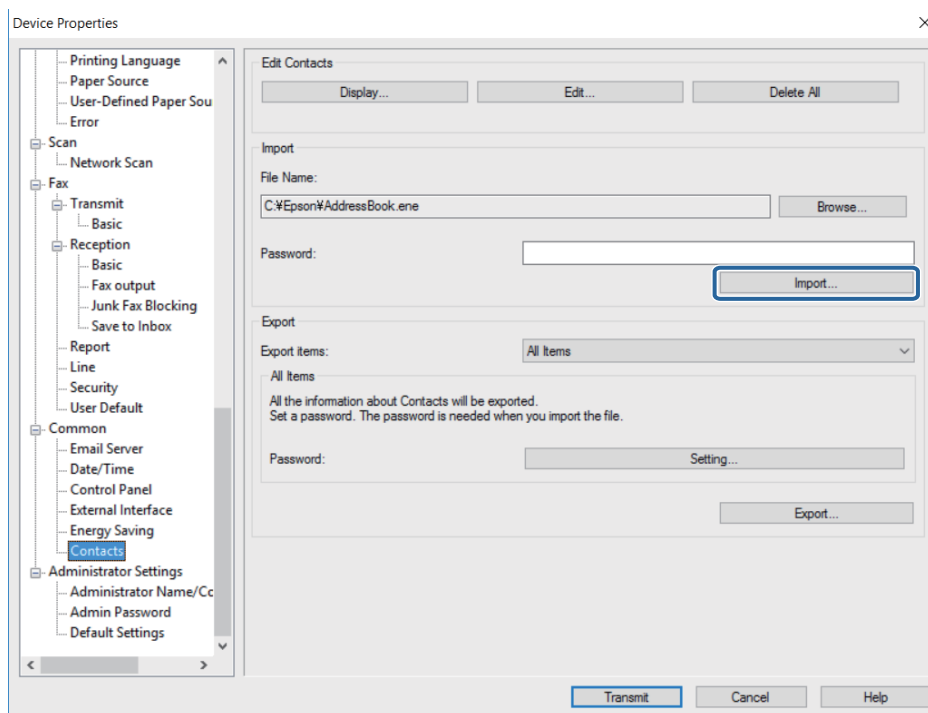
*Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.*

- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.
- 4 Clique no item que deseja editar em E-Mail, FAX para Pasta ou Número de fax. Os itens apresentados são diferentes dependendo do dispositivo usado.

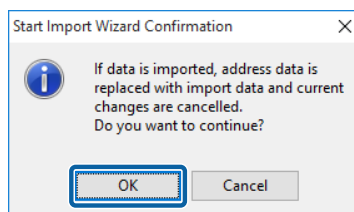
Manutenção

5 Clique em **Importar**.

Ecrã de Contactos



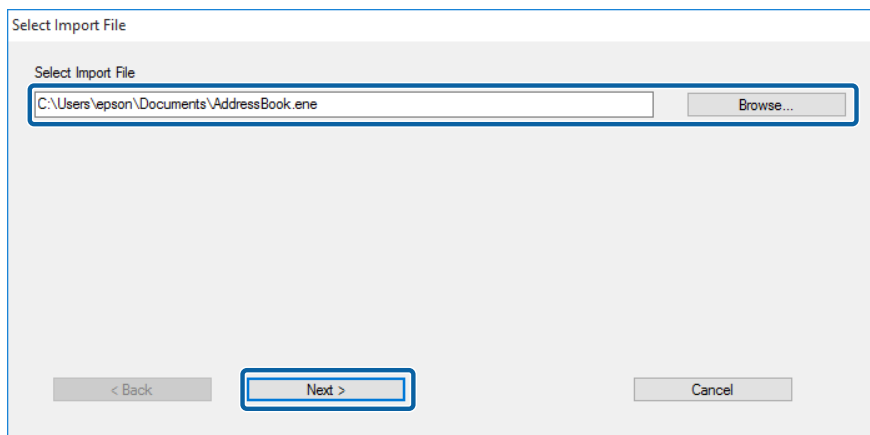
6 Quando for apresentada a mensagem de "Confirmação de início do assistente de importação", clique em **OK**.



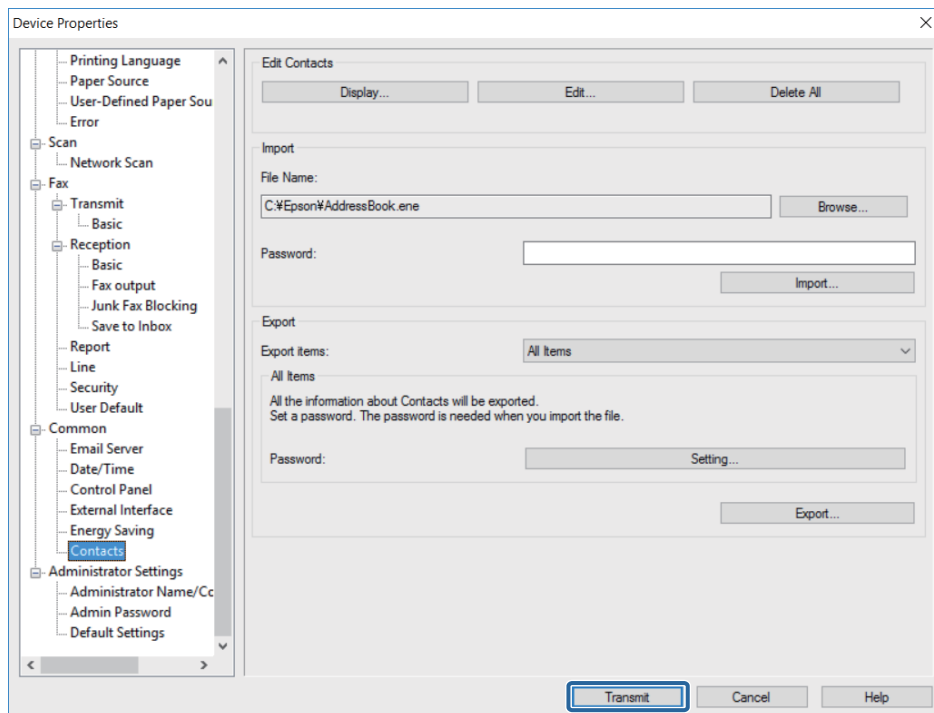
Manutenção

- 7** Defina o caminho para o ficheiros que deseja importar e depois clique em **Seguinte**.

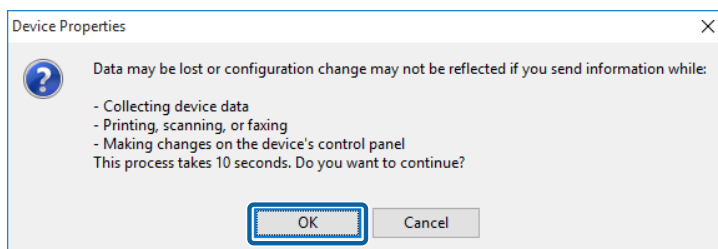
Clique em **Pesquisar** e depois seleccione o ficheiro binário (*.ene) que contém informações como endereços de e-mail ou informações de utilizadores para a função de Limitação de acesso e depois clique em **Abrir**. Precisa de introduzir a palavra-passe definida quando o ficheiro foi exportado para abrir o ficheiros binário.



- 8** Clique em **Transmitir**.

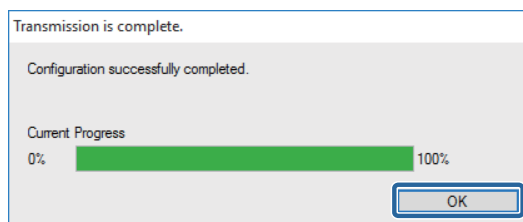


- 9** Quando for apresentado um ecrã de confirmação, clique em **OK** para começar a transmitir as definições.



Manutenção

- 10 Clique em **OK** para concluir a transmissão.



Modelos de configuração

Pode guardar e restaurar modelos de configuração para um ficheiro.

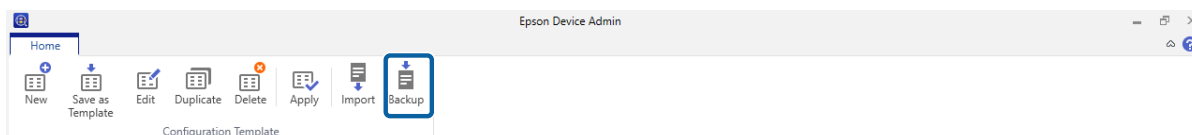
Guardar modelos de configuração

- 1 Seleccione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione um modelo de configuração para fazer cópia de segurança a partir da lista de modelos.
Não pode seleccionar modelos de configuração predefinidos.

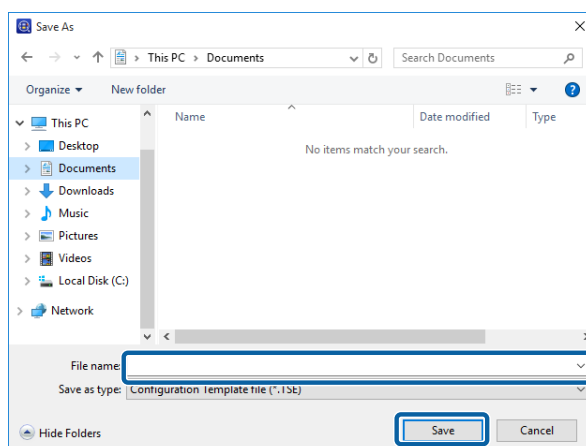
Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

- 3 Clique em **Cópia de segurança** no menu de friso.



- 4 Seleccione o destino para guardar o ficheiro e introduza um nome de ficheiro



- 5 Clique em **Guardar**.

Os ficheiros de modelo em formato TSE são guardados juntos num ficheiro Zip.

Manutenção

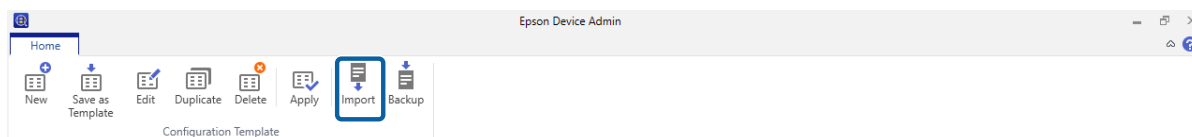
Ler modelos de configuração

Descompacte o ficheiro Zip que contém os modelos de configuração e obtenha os ficheiros de modelo de configuração (formato TSE).

1 Seleccione **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

2 Clique em **Importar** no menu de friso.

É apresentado o ecrã de importação.



3 Seleccione o ficheiro de modelo de configuração (formato TSE) que será importado.

4 Faça clique em **Abrir**.

O modelo de configuração é importado e são exibidos os resultados.

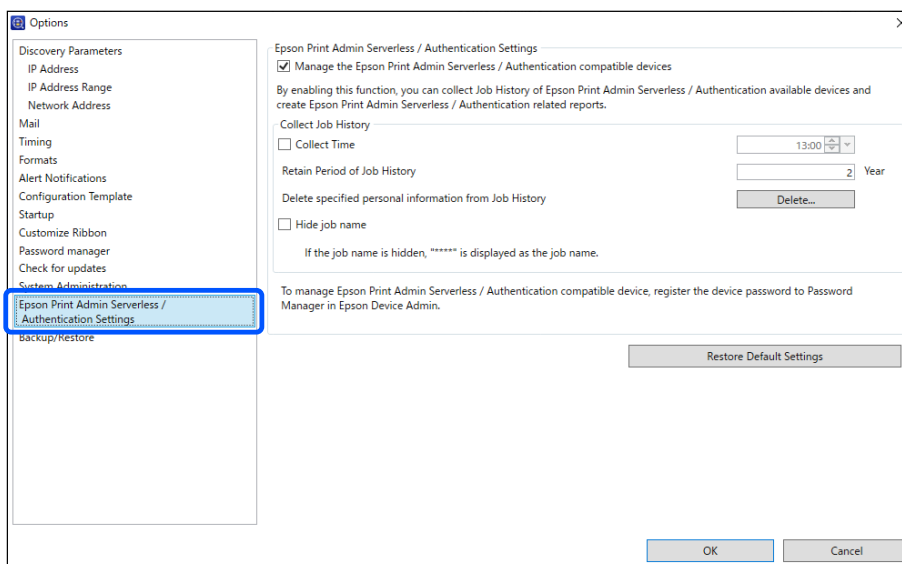
5 Faça clique em **OK**.

Eliminar informações pessoais do histórico de tarefas do Epson Print Admin Serverless ou Autenticação

Pode eliminar informações pessoais do histórico de tarefas de Epson Print Admin Serverless.

1 Clique em **Opções** no menu de friso.

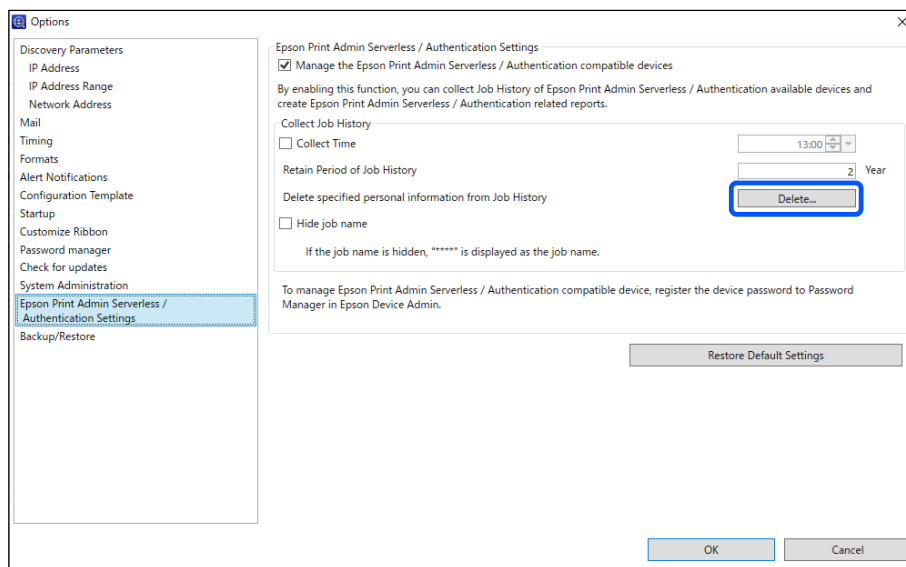
2 Seleccione **Epson Print Admin Serverless/Definições de autenticação** em **Opções**.



Manutenção

3

Clique em **Apagar** em **Eliminar informações pessoais especificadas do histórico de tarefas**.

**4**

Quando for exibida uma notificação avisando-o de que essa informação será eliminada, clique em **Seguinte**.

5

É exibido um ecrã a partir do qual pode selecionar informações pessoais (ID do utilizador, Endereço de e-mail, Número de fax). Selecione as informações pessoais que pretende eliminar e depois clique em **Seguinte**.

Apenas o ecrã que contém informações registadas é exibido.

6

Clique em **OK** no ecrã de confirmação para eliminar as informações.

Resolução de Problemas

Resolução de Problemas

Resolução de Problemas do Epson Device Admin.

Não é possível detectar dispositivos.

Atribua um endereço IP aos dispositivos e especifique o endereço IP manualmente.

Não é possível alterar a interface de rede ou utilizar a partir da rede.

Solução 1)

Verifique se consegue imprimir uma folha de estado da rede.

Se conseguir imprimir uma folha, verifique as definições de rede impressas na folha de estado da rede.

Solução 2)

Verifique se os concentradores e cabos LAN estão a funcionar correctamente. Para os concentradores, verifique se as luzes de ligação nas portas onde os dispositivos estão ligados estão intermitentes ou acesas.

Verifique o seguinte se as luzes de ligação estiverem apagadas.

- ☐ Ligue o concentrador a uma porta diferente.
- ☐ Ligue a um concentrador diferente.
- ☐ Substitua o cabo LAN.

Se continuar a não conseguir comunicar depois de tentar todos os passos acima, a interface de rede poderá não estar a funcionar. Consulte o manual do dispositivo para obter mais detalhes.

Solução 3)

Verifique se o endereço IP é válido.

O endereço IP predefinido é "192.168.192.168". No entanto, não pode usar este endereço na rede. Altere o endereço de acordo com o seu ambiente.

Solução 4)

Verifique se as opções **Continuar a bloquear**, **Cancelar** ou **Bloquear** estão seleccionadas no ecrã "Alerta de segurança do Windows" ou no seu software de segurança disponível comercialmente.

A comunicação não pode ser realizada se uma destas opções estiver seleccionada. Para activar a comunicação, registe esta aplicação como excepção na firewall do Windows ou no seu software de segurança disponível comercialmente. Algum software de segurança disponível comercialmente poderá mesmo assim não permitir a comunicação. Nesta situação, feche o software de segurança enquanto usa esta aplicação. Reinicie o software de segurança quando terminar de usar esta aplicação.

Não sabe o endereço IP.

Solução 1)

Se desejar usar a função DHCP no router (Servidor DHCP ou router Wi-Fi), defina o dispositivo para adquirir automaticamente o endereço IP.

Solução 2)

Consulte o seguinte para definir o endereço IP e a máscara de sub-rede manualmente.

1. Verifique o endereço IP do router (Servidor DHCP ou router Wi-Fi) que está ligado ao seu computador. Consulte o manual do router para obter mais detalhes sobre como consultar o endereço IP.

2. Para IPv4, o endereço IP é composto de quatro segmentos numéricos. Do primeiro ao terceiro segmento numérico, defina o mesmo número que no router. Defina um número único entre 1 e 254 para o quarto segmento.

Exemplo:

Se o endereço IP do router for 192.168.1.1

Defina o dispositivo para 192.168.1.3

Defina 255.255.255.0 como máscara de sub-rede se a sua rede for de pequenas dimensões. Defina o mesmo número para todos os dispositivos na rede. Se o gateway poder ser configurado, use o mesmo endereço IP que o router. Tenha em atenção que não pode usar o endereço 192.168.192.168 na rede.

É exibida a mensagem "A ligação de rede é inválida ou não foi definida. Verifique as definições de rede." quando executa o Epson Device Admin.

Esta mensagem é apresentada nas seguintes situações.

- ☐ Quando TCP/IP não estiver incorporado no computador.
- ☐ Quando endereço IP do computador estiver incorrecto.
- ☐ Quando não existir um servidor DHCP e o Epson Device Admin estiver definido para adquirir um endereço do a partir do servidor DHCP.

Verifique o estado do computador, TCP/IP incorporado, e defina o endereço IP.


É exibido Não preparado como Endereço IP na lista de dispositivos.

Solução 1)

Pode definir uma interface de rede mesmo que o **Endereço IP** não seja exibido. Neste caso, e usado o **endereço MAC** para especificar o dispositivo. Pode consultar o endereço MAC imprimindo uma folha de estado ou a partir do painel de controlo da impressora. Consulte a documentação do produto para obter mais detalhes. O endereço IP é exibido correctamente quando estiver configurada uma interface de rede.

Solução 2)

Aceda a **Dispositivos - Opções**. Defina as condições de detecção e depois clique em **Deteção**.

 [“Definições das condições de detecção” na página 33](#)

Resolução de Problemas

Solução 3)

Aceda a **Opções - Arranque**. Defina o **Tempo limite para detectar e reiniciar (10-180)** para um valor mais elevado. No entanto, a detecção poderá demorar algum tempo quando estiver definido um valor mais elevado.

 [“Definições de Utilização” na página 25](#)

O endereço IP muda por si próprio.

Solução 1)

Defina o **Método para especificar endereço IP** para **Manual** no ecrã **Básico - TCP/IP** e depois introduza manualmente o endereço IP.

Solução 2)

Se desejar definir o **Método para especificar endereço IP** para **Automático** e o seu servidor DHCP não suportar DNS dinâmico, certifique-se de que liga sempre os dispositivos pela mesma ordem ou que os mantém sempre ligados.

Dispositivos de outras marcas não são exibidos na lista de dispositivos, ou são exibidos mas não são obtidas informações suficientes dos mesmos.

O protocolo SNMP é utilizado para obter informações dos dispositivos no Epson Device Admin.

Se deseja detectar dispositivos de outras marcas e obter as suas informações no Epson Device Admin, os mesmos devem suportar o protocolo SNMP e ser compatíveis com MIB II (RFC 1213), HostResource MIB (RFC1514) e Printer MIB (RFC 1759).

O Epson Device Admin obtém informações dos dispositivos utilizando estes MIB. Se os dispositivos de outras marcas não conseguirem responder a esses MIB, não será possível obter as suas informações.

Além disso, o volume de informações obtidas de dispositivos de outras marcas poderá ser inferior ao volume das informações obtidas a partir de um dispositivo Epson.





Anexo

Método Secundário de Gestão de Dispositivos

SYLK é um método secundário para gerir dispositivos e as suas definições.

Atribuir um endereço IP

O Epson Device Admin é capaz de reconhecer os dispositivos Epson na rede mesmo quando não tiverem sido atribuídos endereços IP. Siga os passos abaixo para atribuir um endereço IP.

- 1** Ligue dispositivos à rede usando um cabo Ethernet.
- 2** Detecte os dispositivos.
Defina o intervalo de detecção necessário.
 [“Detectar dispositivos” na página 32](#)
- 3** Use a funcionalidade de filtro na lista de dispositivos para filtrar dispositivos por [endereço IP].
 [“Usar filtros” na página 85](#)
- 4** Guarde um ficheiro SYLK para efectuar definições.
 [“Criar um ficheiro que delineie as definições” na página 138](#)
- 5** Introduza endereços IP nas colunas de definições de redes do ficheiro SYLK e depois guarde o ficheiro.
- 6** Defina endereços IP para os dispositivos usando a funcionalidade de definições em lote.
 [“Definições de lote” na página 133](#)

Verificar a existência de itens sobrepostos

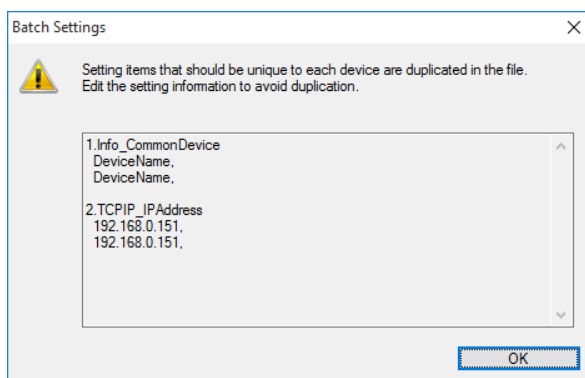
Ao gerir múltiplos dispositivos, poderão ocorrer conflitos quando substituir dispositivos por definições que tiverem valores únicos atribuídos para cada dispositivo, tal como endereços IP.

Pode verificar a existência de itens sobrepostos ao ler um ficheiro SYLK de definições de dispositivos. Siga os passos abaixo para encontrar endereços IP sobrepostos.

- 1** Seleccione dispositivos em cada grupo, ou seleccione todos os dispositivos, para confirmar itens com conflito na lista de dispositivos.

Anexo

- 2 Guarde um ficheiro SYLK para efectuar definições.
[🔗 “Criar um ficheiro que delineie as definições” na página 138](#)
- 3 Aplique todos os ficheiros SYLK.
[🔗 “Atribuir informações automaticamente” na página 133](#)
- 4 É exibido o ecrã seguinte quando existirem itens em conflito.
 Consulte a imagem apresentada.



- 5 Procure por itens em conflito no ficheiro SYLK criado no passo 2 e depois corrija esses conflitos.
- 6 Aplique novamente o ficheiro SYLK.

Definições de lote

Efectue definições em lote para múltiplos dispositivos importando um ficheiros SYLK (*.slk).

Consulte o seguinte para obter mais detalhes acerca da criação de um ficheiro SYLK.

[🔗 “Criar um ficheiro SYLK para descrever as definições” na página 143](#)

Nota:

Quando seleccionar **Mostrar botão de definições de lote** em **Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

[🔗 “Definições de Utilização” na página 25](#)

Atribuir informações automaticamente

- 1 Selecciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

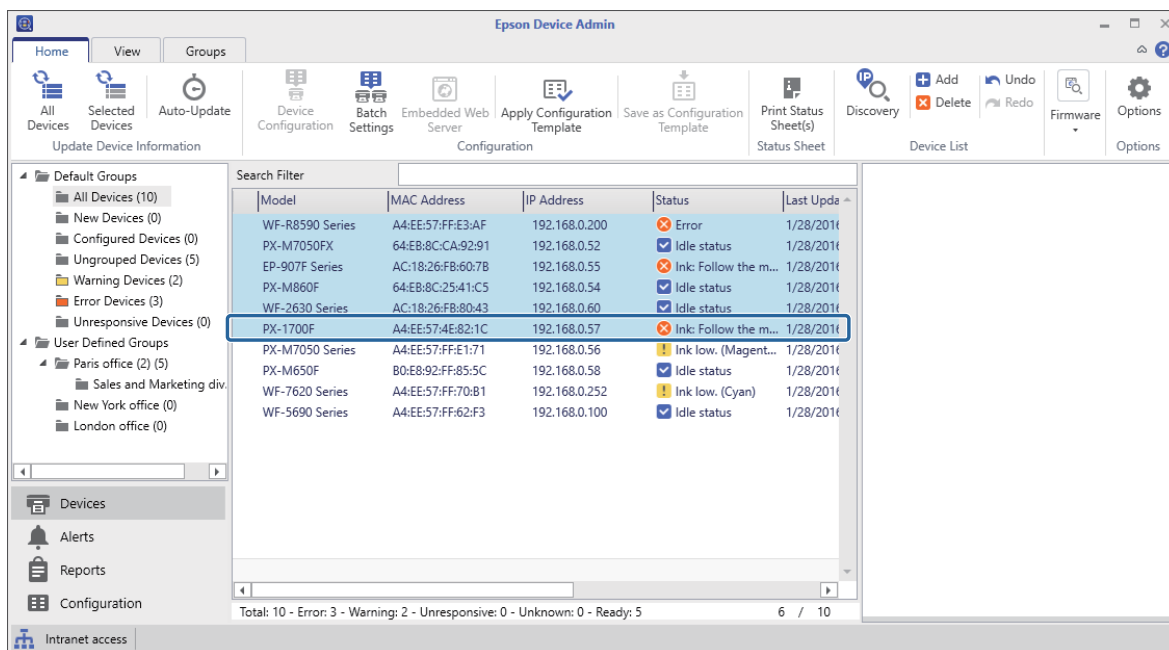
Anexo

2

Selecione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.



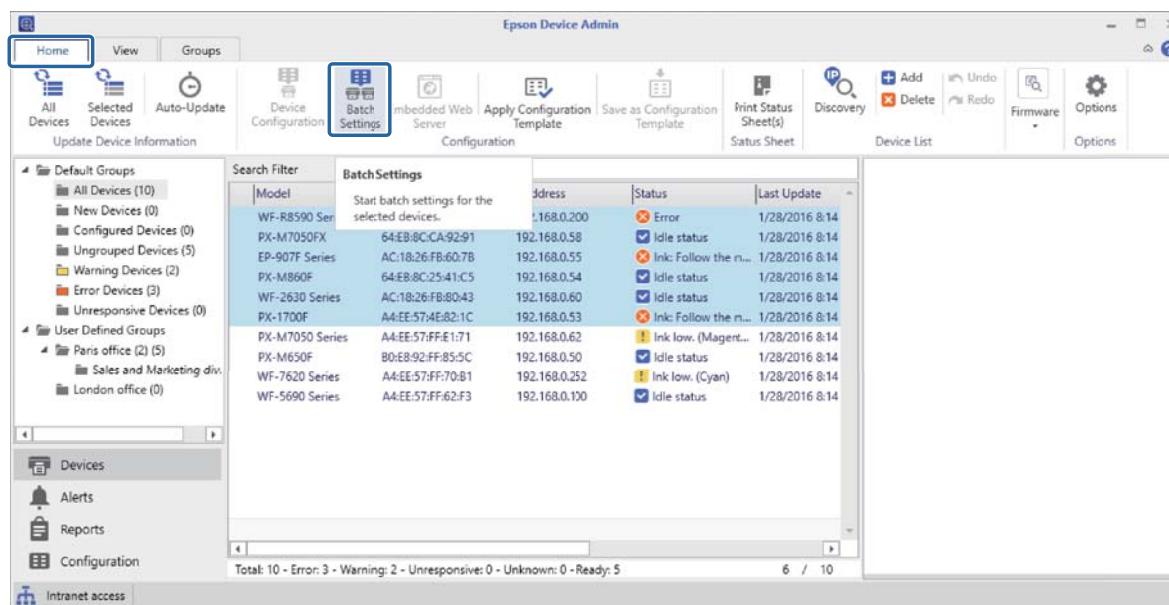
3

Clique em **Definições de lote** no separador **Início** no menu de friso.

Nota:

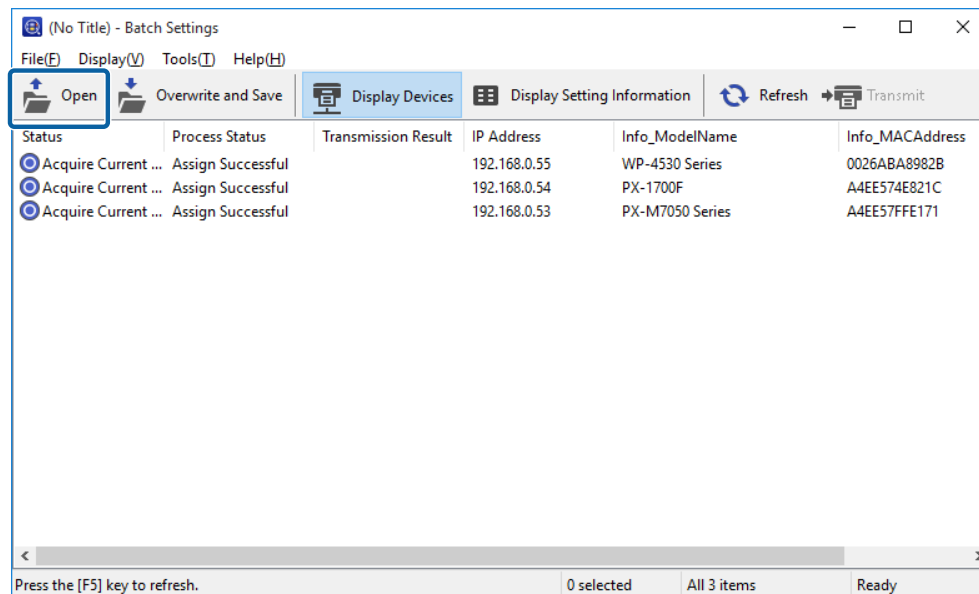
Quando seleccionar **Utilizar configuração em lote** em **Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

🔗 “Definições de Utilização” na página 25



Anexo

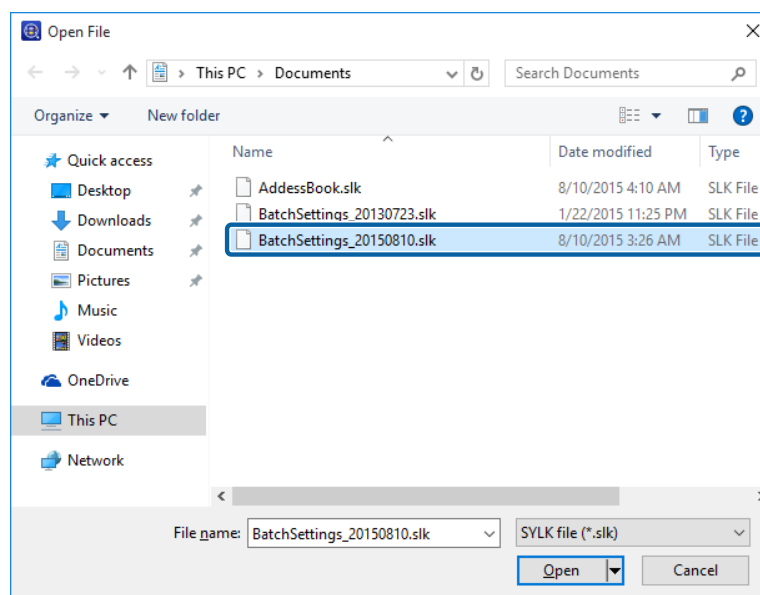
4

Faça clique em **Abrir**.

5

Selecione o ficheiro SYLK (*.slk) que contém as definições e depois clique em **Abrir**.

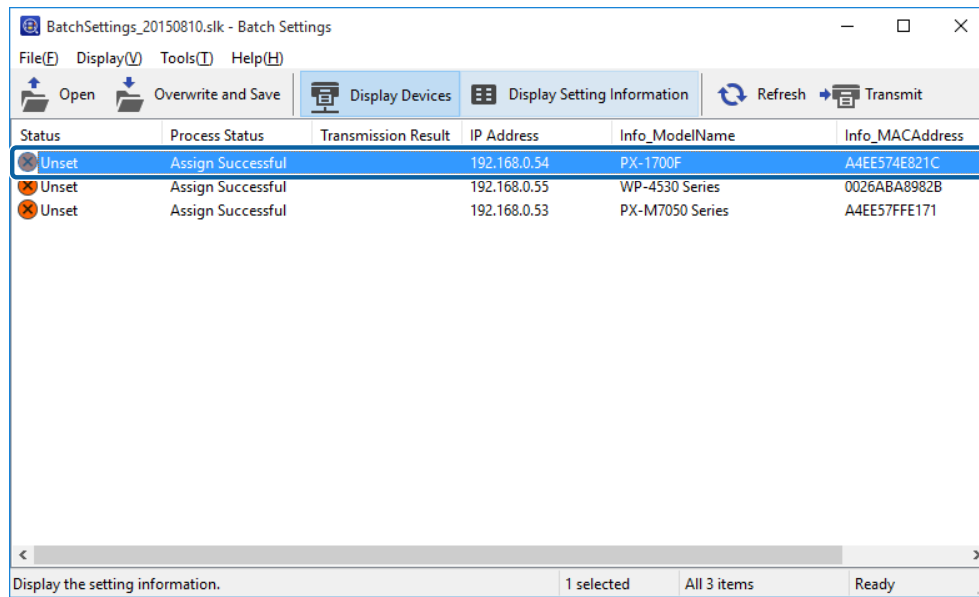
As definições no ficheiro SYLK são aplicadas ao dispositivo.



6

Selecione os dispositivos aos quais deseja realizar definições de lote com a coluna **Estado** definida para **Não definido** e o Estado do processo definido para **Atribuição com êxito**.**Nota:***Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.*

Anexo

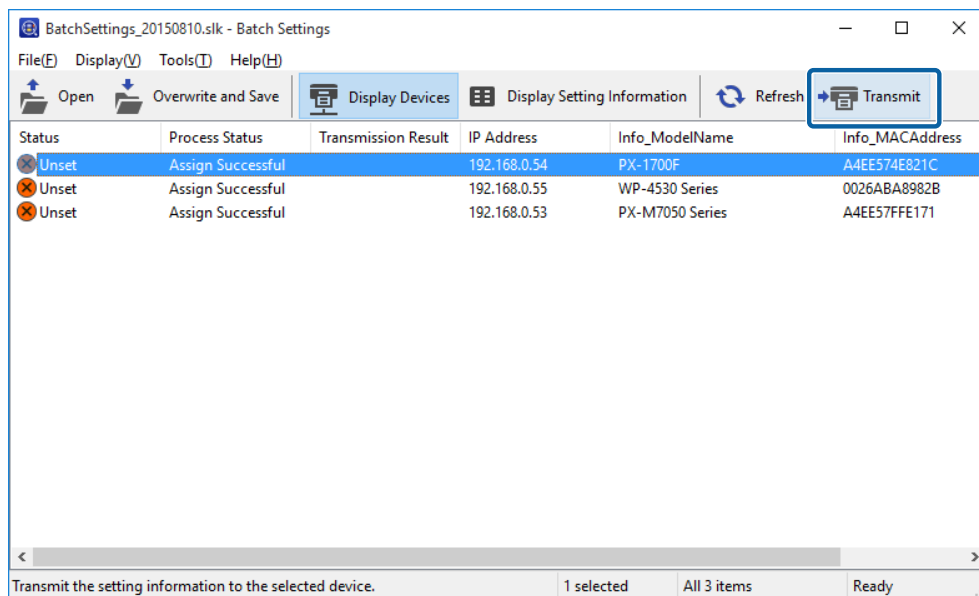


Consulte o seguinte para obter informações detalhadas no ecrã de Definições de lote.

🔗 "Ecrã de Definições de Lote" na Ajuda do Epson Device Admin

7

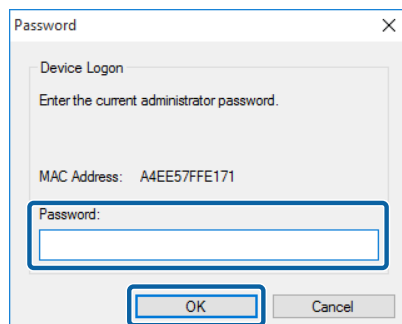
Clique em **Transmitir**.



Anexo

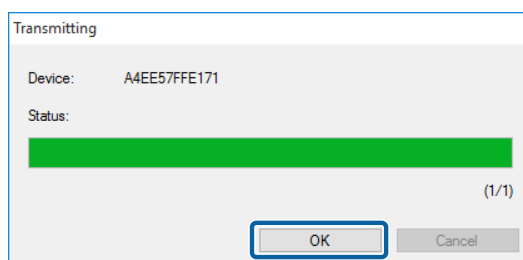
- 8** Introduza a palavra-passe quando for apresentado o ecrã de introdução da palavra-passe e depois clique em **OK**.

Transmita as definições.



**Nota:**

- ❑ É exibido um medidor de progresso enquanto as informações estiverem a ser transmitidas para a interface de rede. Não desligue o dispositivo nem o adaptador sem fios, nem envie quaisquer dados para o dispositivo.
- ❑ Consulte o seguinte para definir uma palavra-passe.
[🔗 “Definir uma Palavra-passe de Administrador” na página 57](#)

- 9** Faça clique em **OK**.



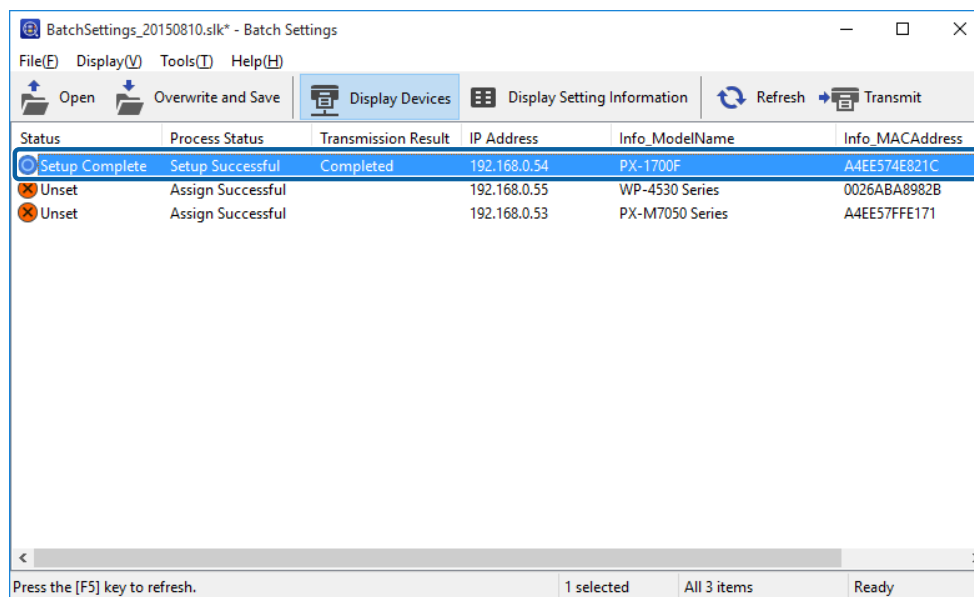
- 10** Verifique o estado do dispositivo que definiu.

Para dispositivos que mostrem  ou  , verifique o conteúdo do ficheiro de definições, e certifique-se de que o dispositivo foi reiniciado normalmente.

Consulte o seguinte para obter informações detalhadas no ecrã de Definições de lote.

Anexo

🔗 "Ecrã de Definições de Lote" na Ajuda do Epson Device Admin



Atribuir informações das definições uma a uma (Atribuição manual)

Crie um ficheiro que descreva o endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido, e selecione um dispositivo de cada vez para efectuar as definições.

Criar um ficheiro que delinieie as definições

- 1 Abra uma aplicação de folha de cálculo (como o Microsoft Excel).
- 2 Insira "TCPIP_IPAddressAuto", "TCPIP_IPAddress", "TCPIP_SubnetMask" e "TCPIP_Gateway" na primeira linha como os nomes dos itens de configuração.

Introduza itens de configuração para as seguintes cadeias de texto. Para distinguir entre maiúsculas/minúsculas e caracteres de byte duplo/byte único, se apenas um carácter for diferente, o item não será reconhecido.

Insira o nome do item de configuração como está descrito mais abaixo, caso contrário o Epson Device Admin não irá reconhecer os itens de configuração.

TCPIP_IPAddressAuto	TCPIP_IPAddress	TCPIP_SubnetMask	TCPIP_Gateway

Nota:

Crie um ficheiro sem informações de endereço MAC. Como o endereço MAC é definido automaticamente como a chave usada por predefinição, as informações são atribuídas automaticamente quando é encontrado um endereço MAC, não podendo ser efectuada a atribuição manual. Pode alterar as chaves atribuídas automaticamente em [Ferramenta] - [Opções] - [Atribuição automática] - [Atribuir automaticamente definições chave] no ecrã [Definições de lote].

Anexo

3 Insira os valores em cada linha.

"TCP/IP_AddressAuto" especifica o método de definição da atribuição do endereço IP. Se o valor de definição for "5", o endereço IP estático é atribuído manualmente.

TCP/IP_AddressAuto	TCP/IP_Address	TCP/IP_SubnetMask	TCP/IP_Gateway
5	192.168.100.102	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.103	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.104	255.255.255.0	192.168.100.101

4 Introduza um nome e guarde como ficheiro SYLK (*.slk).

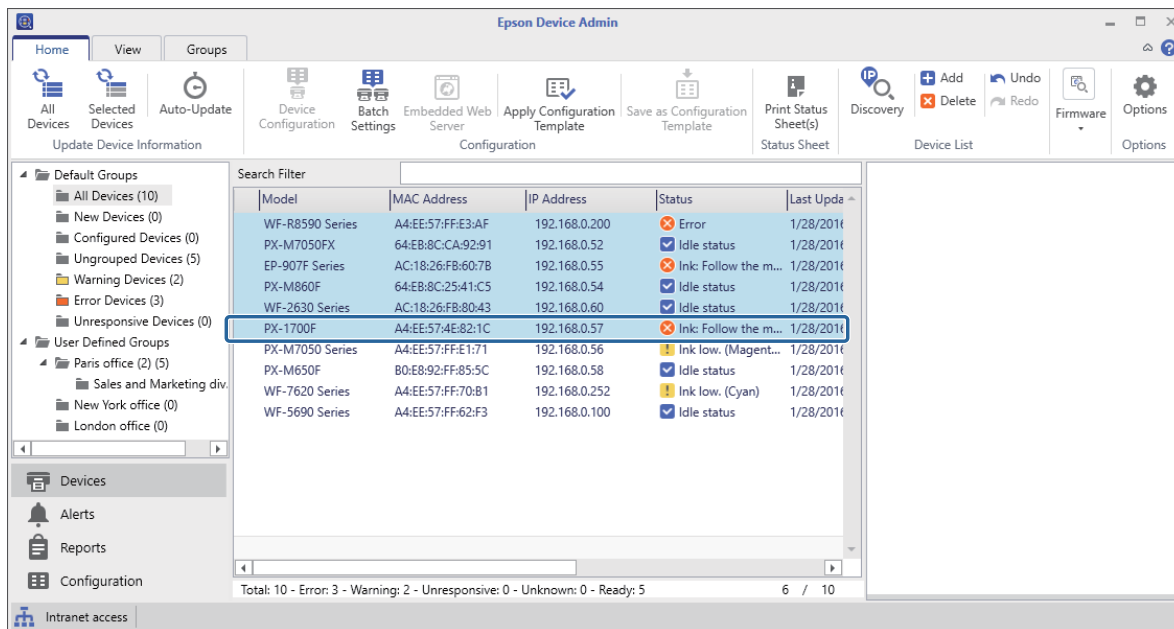
Ler o ficheiro de configuração e efectuar definições uma a uma

1 Seleccione [Dispositivos] no menu de tarefas da barra lateral.

2 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.



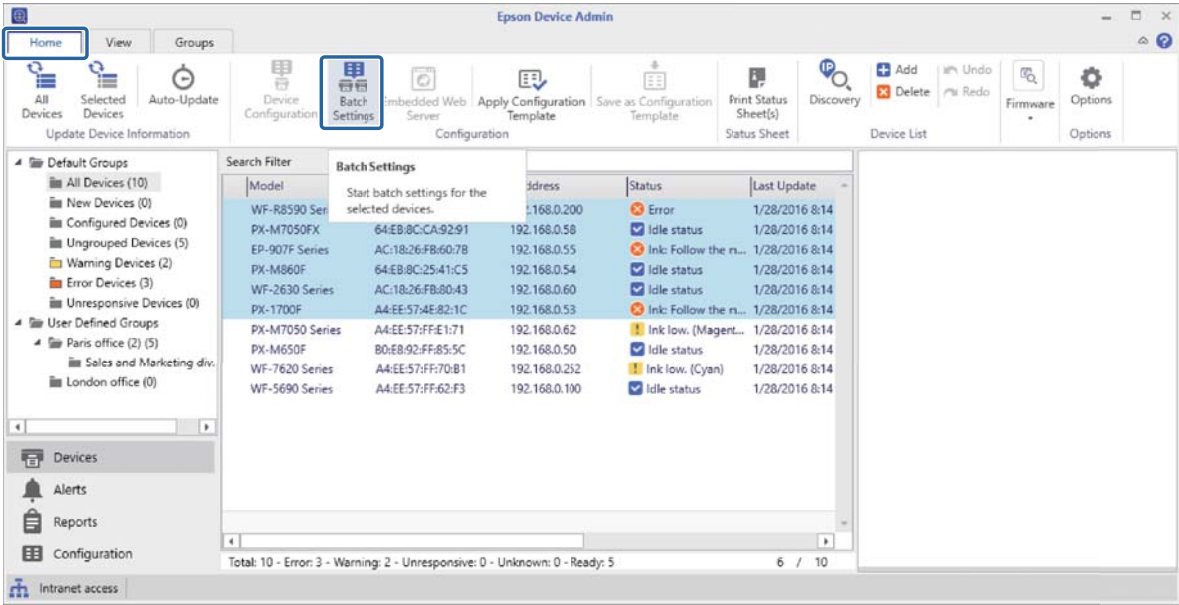
3 Clique em **Definições de lote** no separador **Início** no menu de friso.

Nota:

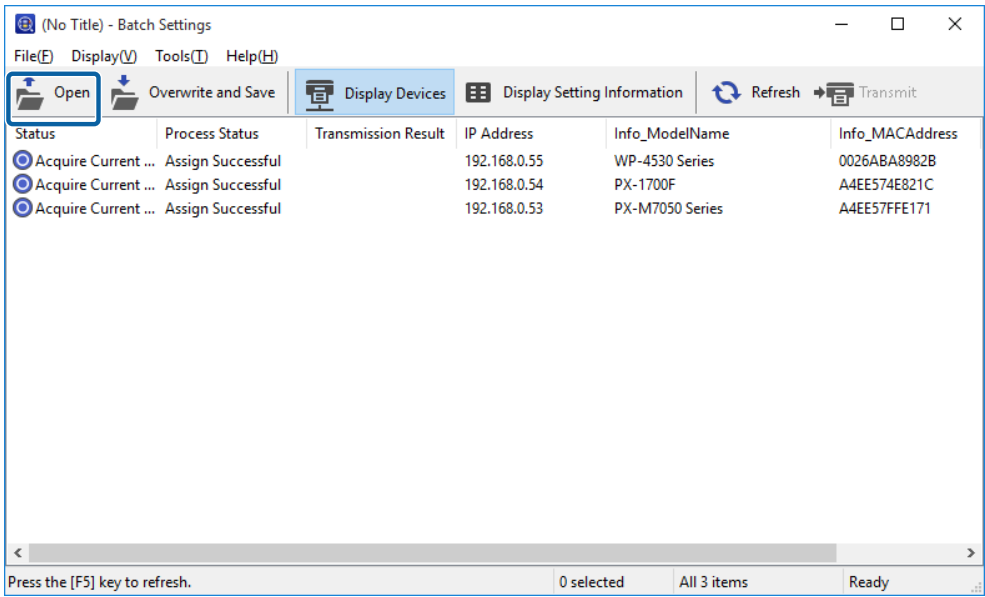
Quando seleccionar **Utilizar configuração em lote** em **Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

 [“Definições de Utilização” na página 25](#)

Anexo



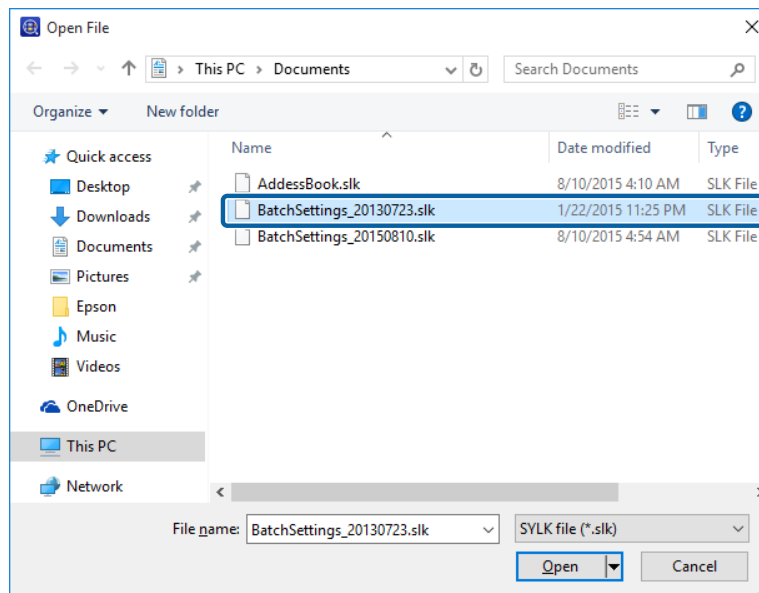
4 Faça clique em **Abrir**.



Anexo

5

Selecione o ficheiro SYLK (*.slk) que contém as definições e depois clique em **Abrir**.

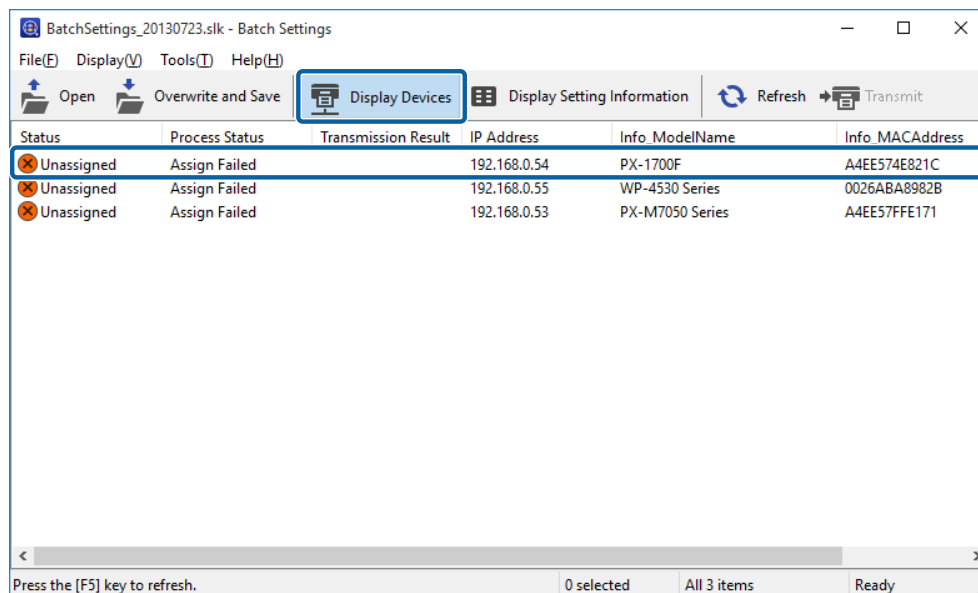


6

Clique em **Mostrar dispos.** e depois selecione o dispositivo que deseja configurar.

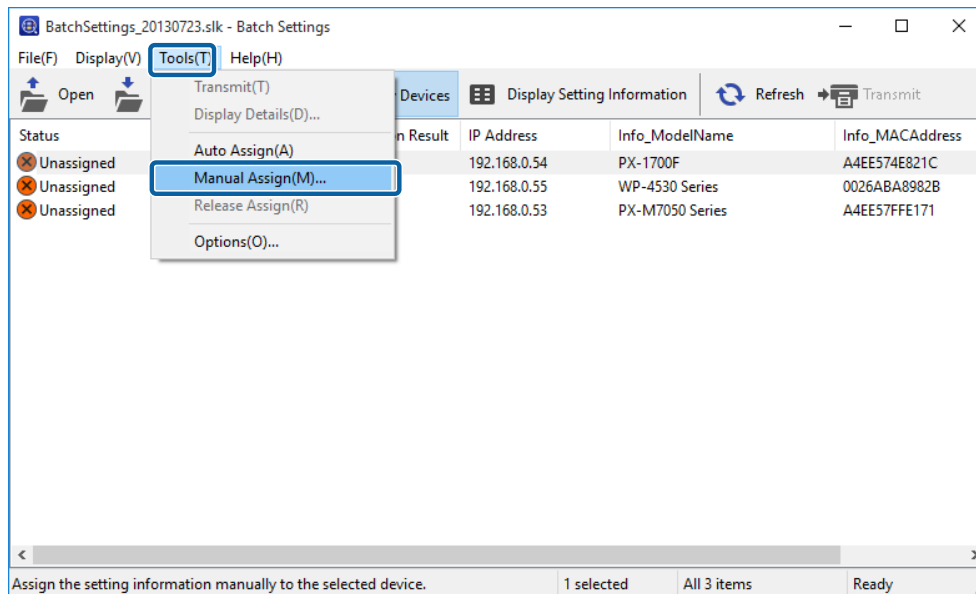
Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.



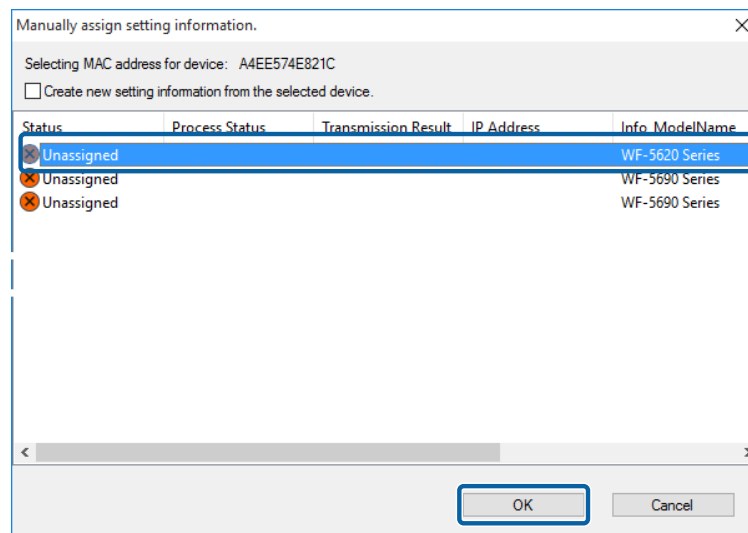
Anexo

7

Clique em **Ferramentas - Atribuição manual**.**Nota:**

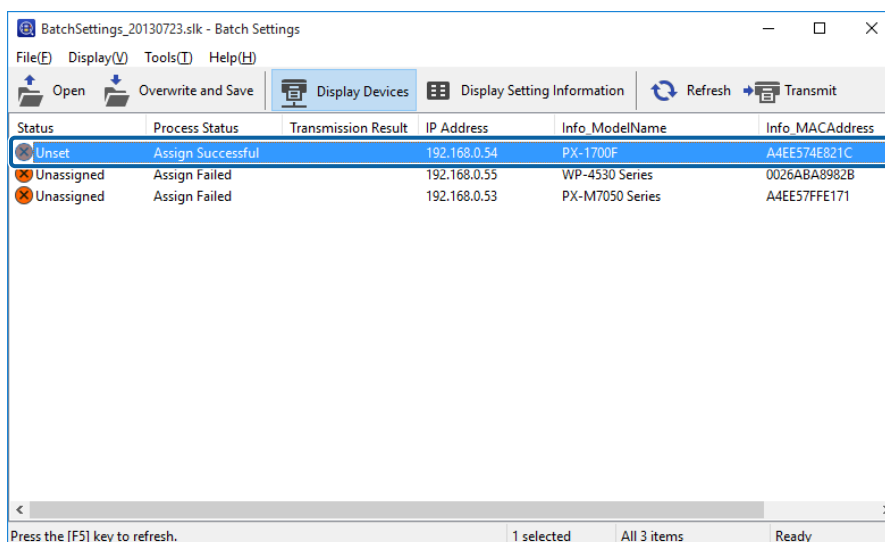
É efectuada a atribuição manual se detectar um dispositivo quando o ficheiro estiver aberto ou depois de abrir o ficheiro. Se as informações de definição de destino já tiverem sido atribuídas a outros dispositivos, as informações de definição não são exibidas no ecrã **Atribua manualmente a informação de definições**. Liberte as atribuições em **Ferramentas - Libertar atribuição**.

8

Selecione a linha de informações de definição que deseja atribuir e depois clique em **OK**.

Anexo

- 9 Verifique se **Não definido** é apresentado na coluna **Estado** e **Atribuição com êxito** é apresentado na coluna **Estado do processo**.



- 10 Clique em **Transmitir** e depois clique em **OK**.

Criar um ficheiro SYLK para descrever as definições

Pode criar um ficheiro SYLK para descrever informações para efectuar definições em lote. Pode criar um ficheiro SYLK usando um dos seguintes métodos.

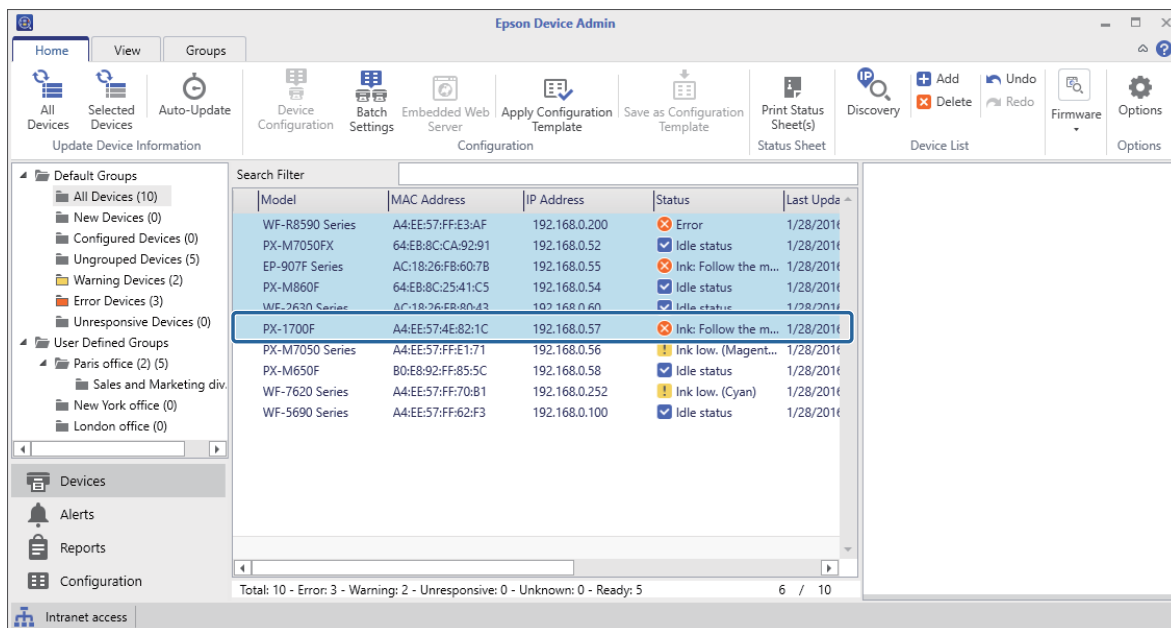
Criar um ficheiro SYLK adquirindo informações a partir do dispositivo ligado

- 1 Seleccione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Seleccione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

Anexo



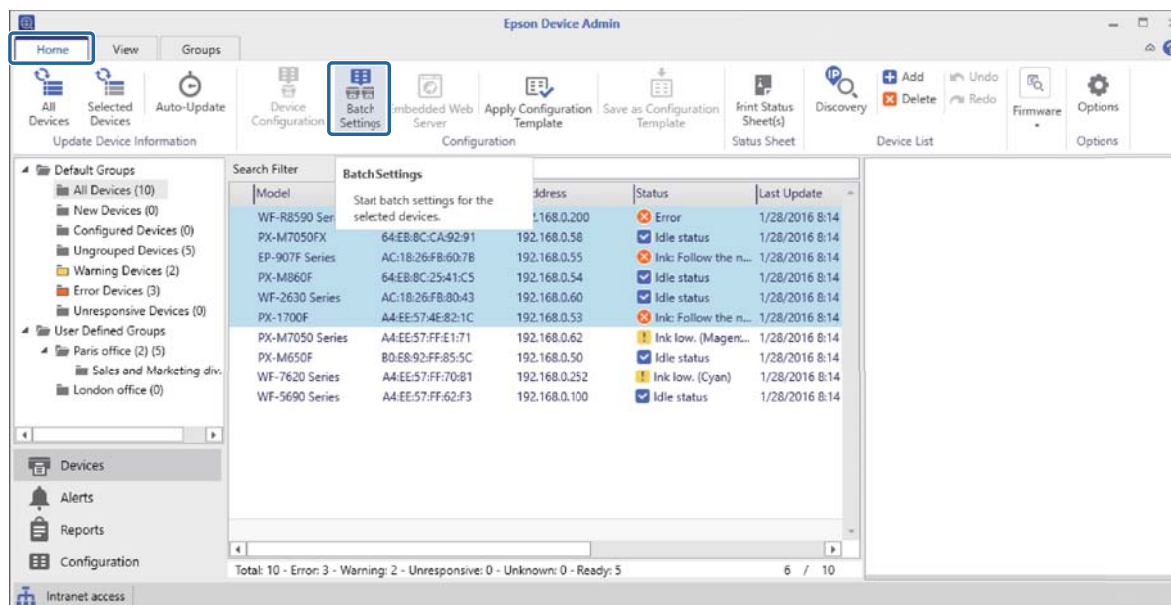
3

Clique em **Definições de lote** no separador **Início** no menu de friso.

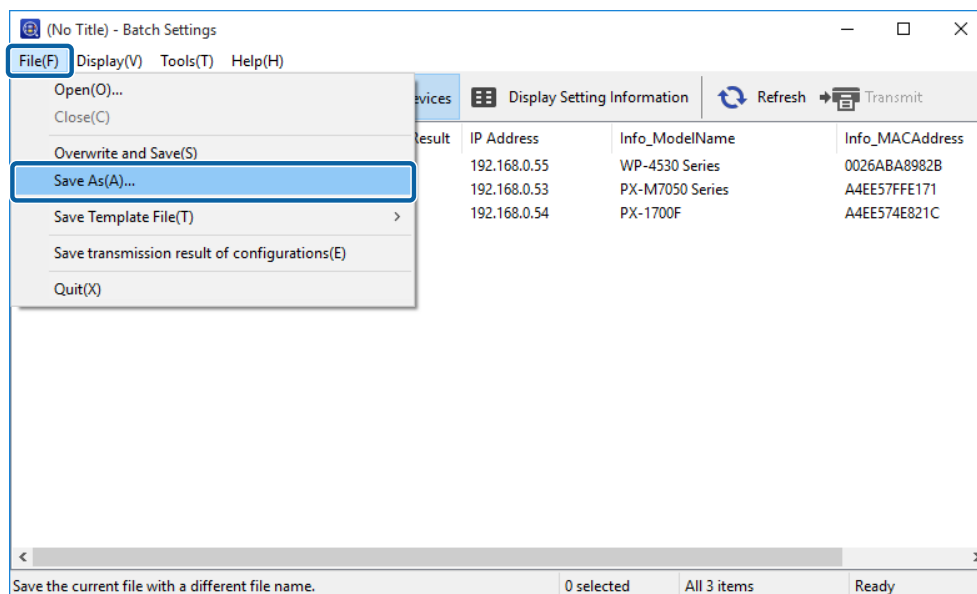
Nota:

Quando seleccionar **Utilizar configuração em lote** em **Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

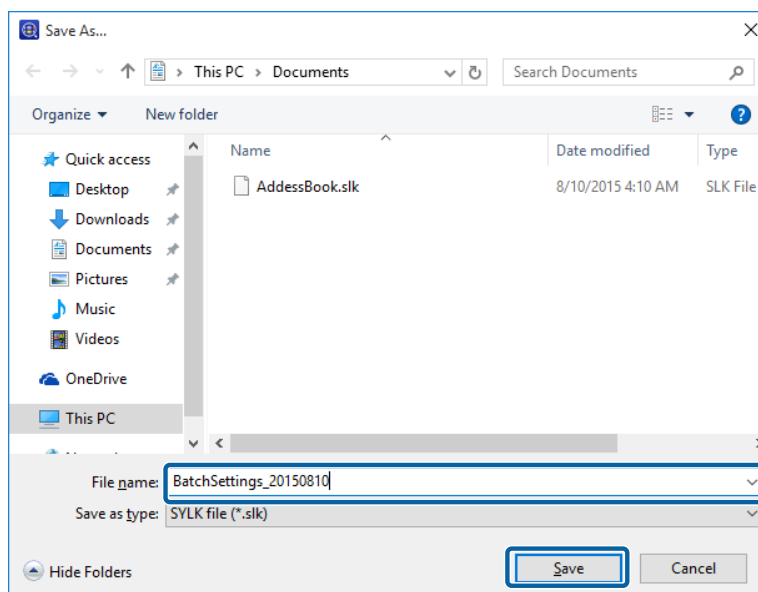
☞ “Definições de Utilização” na página 25



Anexo

4 Clique em **Ficheiro - Guardar como.**5 Introduza o nome do ficheiro, seleccione a pasta de destino e depois clique em **Guardar.**

É criado um ficheiro de cópia de segurança (*.slk) que contém as definições actuais de todos os dispositivos.



6 Abra o ficheiro SYLK guardado numa aplicação de folha de cálculo (como o Microsoft Excel) ou num editor de texto.

As informação de definição são introduzidas em cada linha. Cada linha contém as definições para cada dispositivo individual. As explicações para os itens de configuração são fornecidas na página seguinte.

🔗 [“Definir itens para o ficheiro SYLK” na página 152](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevice	Info_CommonLocation	Info_SerialNumber	TCPIP_IPAddressA	TCPIP_IPTypeA	TCPIP_IPAddressB
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	1012.24.94
3	PX-1700F	A4EE574E821C			#NULL#	1	1	1012.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Anexo

7

Pode alterar as definições ou adicionar uma nova linha e introduzir informações de definição para um novo dispositivo e depois guardar o ficheiro.

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_AddressA	TCP/IP_Type_API	TCP/IP_Address
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Nota:

Itens de segurança, tal como palavras-passe, ou itens só de leitura, não são produzidos. Ao efectuar uma alteração em lote à Palavra-passe de administrador, adicione uma coluna "AdminNewPassword" ao ficheiro SYLK e depois introduza a nova palavra-passe. Para além disso, se desejar autorizar automaticamente a nova palavra-passe (sem ter de introduzir uma confirmação de palavra-passe), adicione uma coluna denominada "AdminCurrentPassword".

Criar um ficheiro SYLK baseado num modelo

Esta secção explica como criar um ficheiro SYLK baseado num modelo TCP/IP.

1

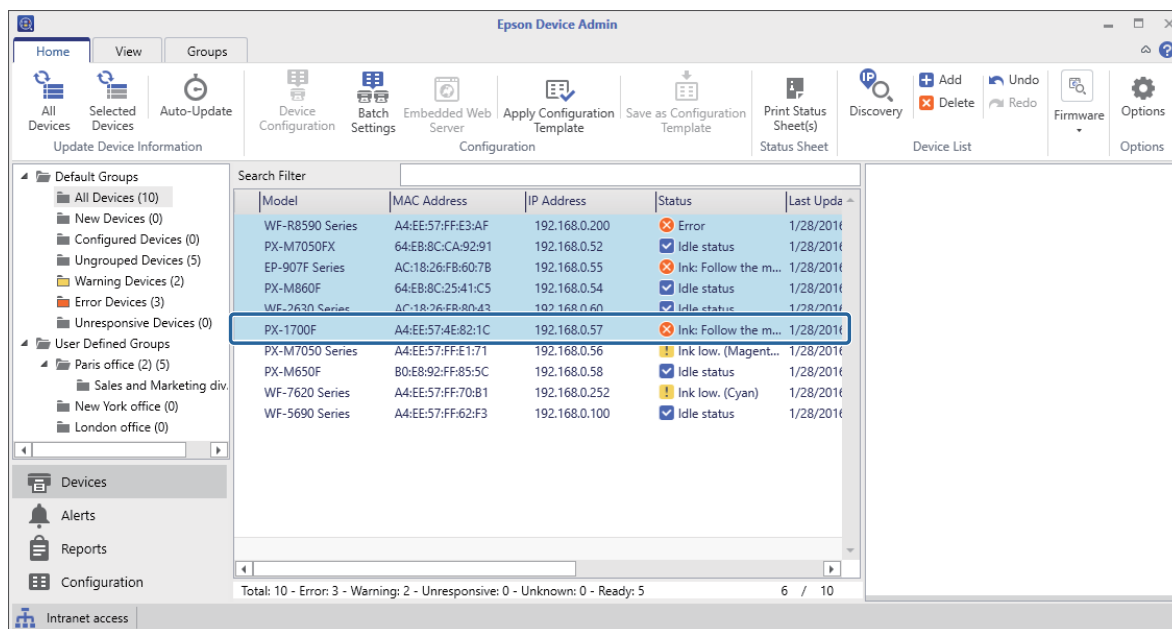
Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione o dispositivo que deseja configurar a partir da lista de dispositivos.

Nota:

Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.



Anexo

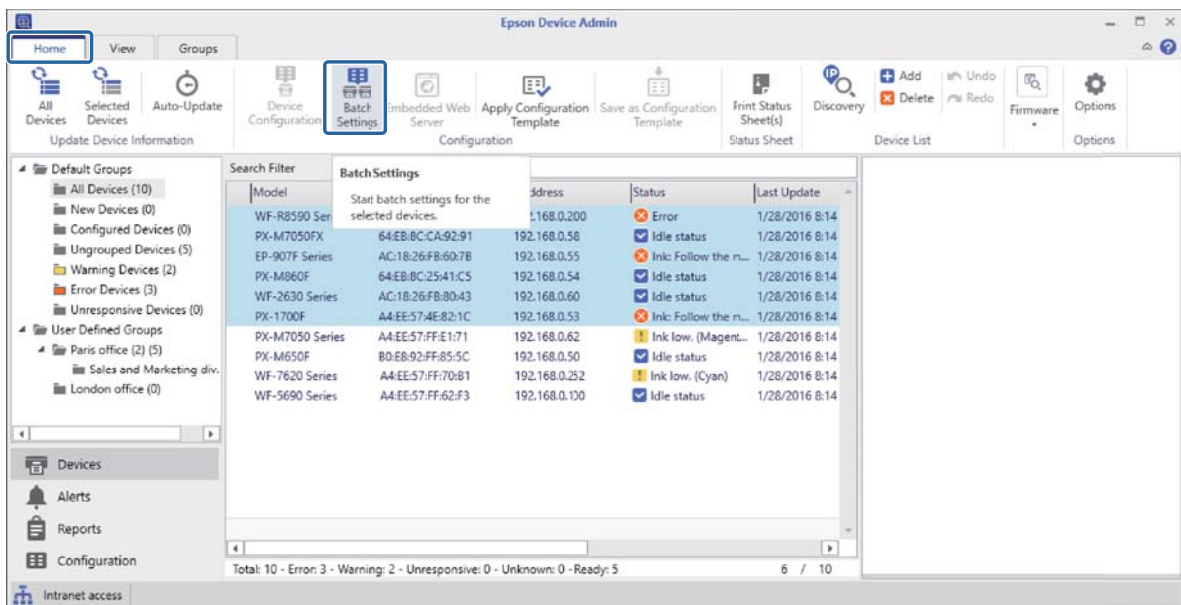
3

Clique em **Definições de lote** no separador **Início** no menu de friso.

Nota:

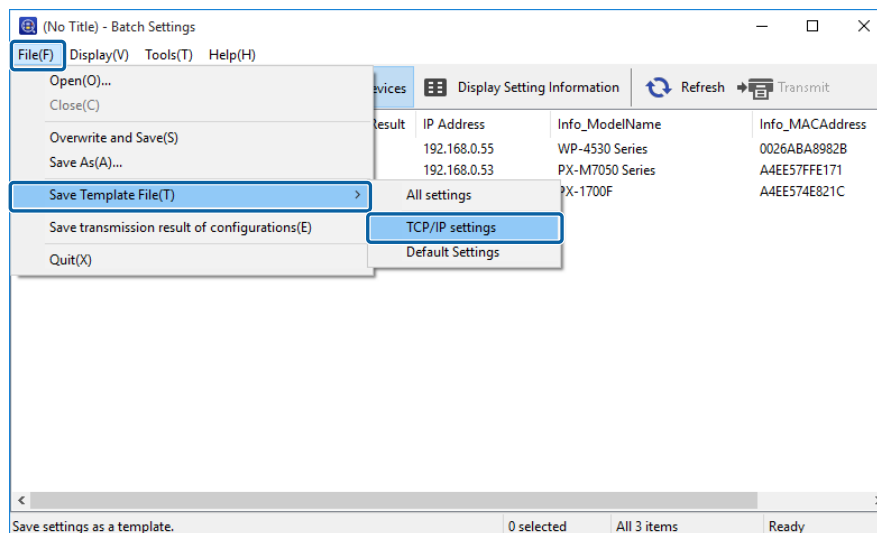
Quando seleccionar **Utilizar configuração em lote** em **Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

🔗 “Definições de Utilização” na página 25



4

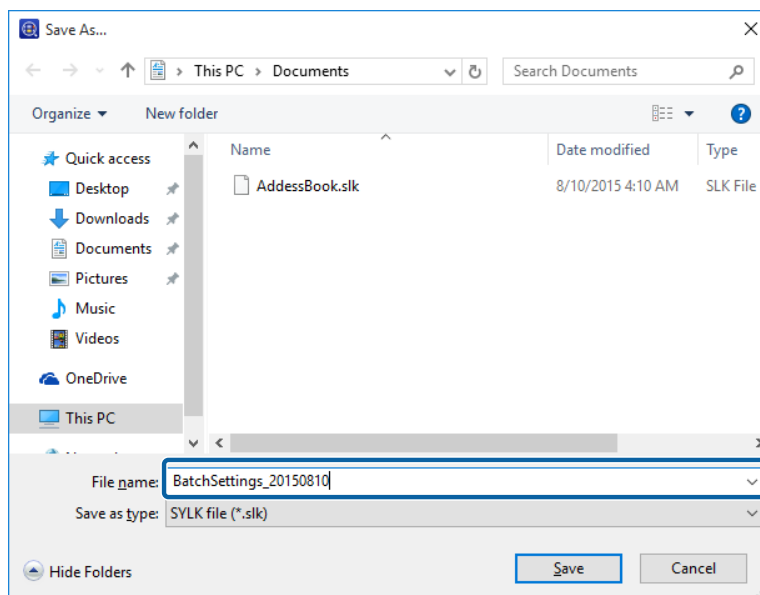
Clique em **Ficheiro - Guardar ficheiro de modelo - Definições TCP/IP**.



Anexo

- 5** Introduza o nome do ficheiro, selecione a pasta de destino e depois clique em **Guardar**.

É criado um ficheiro SYLK (*.slk) que contém os itens relacionados com TCP/IP escritos.



- 6** Abra o ficheiro SYLK guardado numa aplicação de folha de cálculo (como o Microsoft Excel) ou num editor de texto.

Introduza o endereço MAC e valores como o endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido para cada linha.

Consulte o seguinte para obter mais detalhes acerca de cada item de configuração.

🔗 [“Definir itens para o ficheiro SYLK” na página 152](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPTypeAPIF	TCP/IP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.1.2.24.84
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.1.2.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Nota:

Se não definir um valor, introduza "#NULL#".

- 7** Guarde o ficheiro.

Criar um novo ficheiro SYLK

Usando o endereço MAC e o nome do modelo como chaves, poderá criar um novo ficheiro SYLK para definir o endereço IP.

- 1** Abra uma aplicação de folha de cálculo (como o Microsoft Excel).

Anexo

- 2** Insira "Info_MACAddress", "Info_ModelName" e "TCPIP_IPAddress" na primeira linha como os nomes dos itens de configuração.

Introduza itens de configuração para as seguintes cadeias de texto. Para distinguir entre maiúsculas/minúsculas e caracteres de byte duplo/byte único, se apenas um carácter for diferente, o item não será reconhecido.

Insira o nome do item de configuração como está descrito mais abaixo, caso contrário o Epson Device Admin não irá reconhecer os itens de configuração.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

- 3** Insira o endereço MAC, o nome do modelo e o endereço IP para cada interface de rede.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

- 4** Introduza um nome e guarde como ficheiro SYLK (*.slk).

Criar cópias de segurança de definições de dispositivos

Pode criar cópias de segurança de cópias de dispositivos usando a função de definição em lote.

Produza um valor de definição de dispositivo como ficheiro SYLK.

Nota:

Quando seleccionar **Utilizar configuração em lote em Opções - Personalizar friso**, o botão **Definições de lote** é apresentado no menu de friso do ecrã de Dispositivos.

 [“Definições de Utilização” na página 25](#)

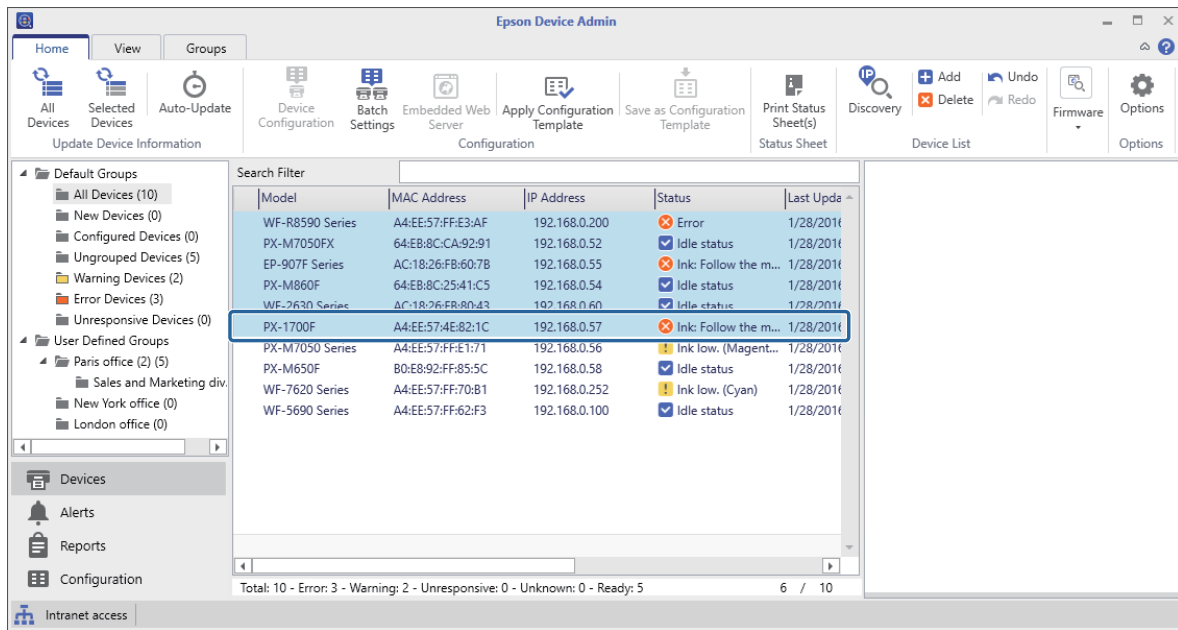
- 1** Seleccionar **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

- 2** Seleccionar o dispositivo do qual deseja criar uma cópia de segurança a partir da lista de dispositivos.

Nota:

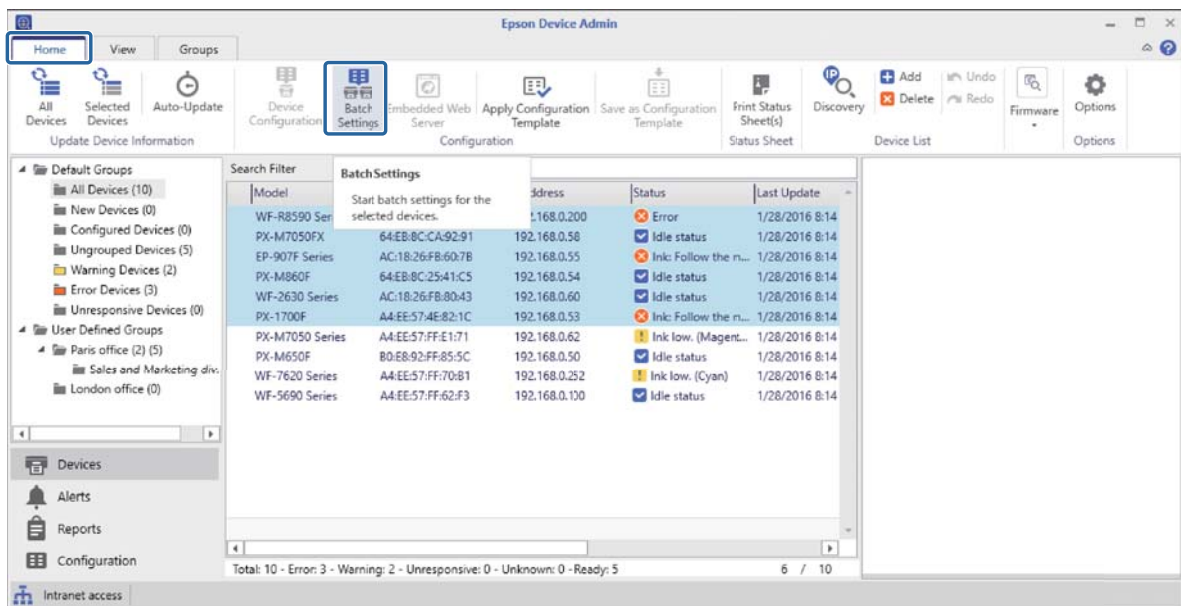
Para efectuar múltiplas selecções, prima **Ctrl** ou **Shift** e clique no rato.

Anexo



3

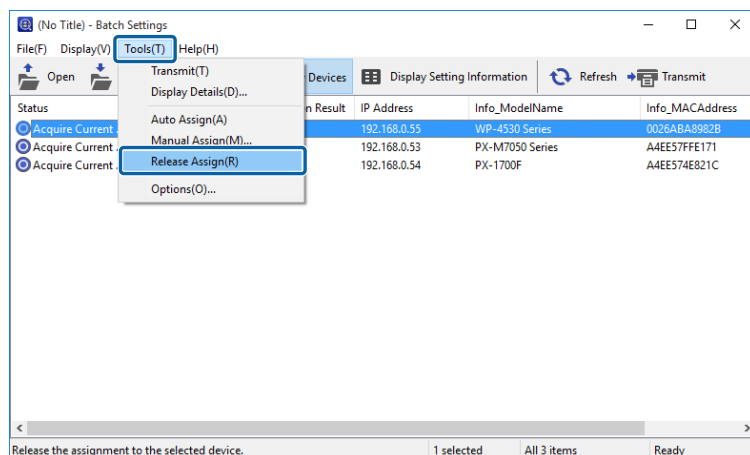
Clique em **Definições de lote** no separador **Início** no menu de friso.



Anexo

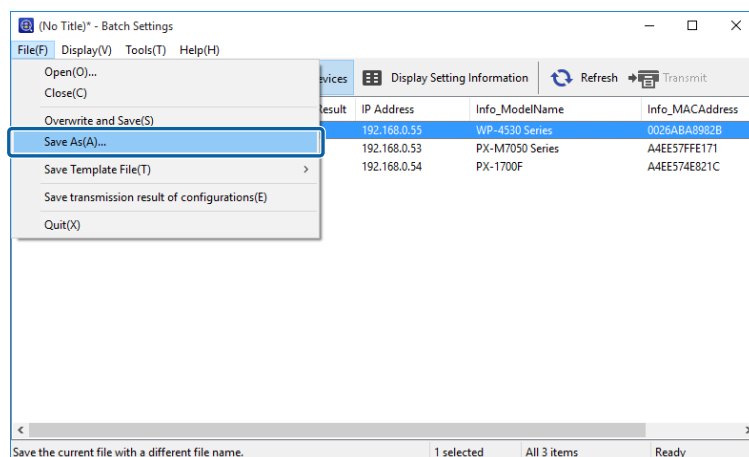
Nota:

Selecione os dispositivos para os quais não deseja criar um ficheiro de cópia de segurança e depois clique em **Ferramentas - Libertar atribuição**. Clique em **Sim** quando for apresentada a mensagem de confirmação e a coluna **Estado** muda para **Não atribuído**.



4

Clique em **Ficheiro - Guardar como**.

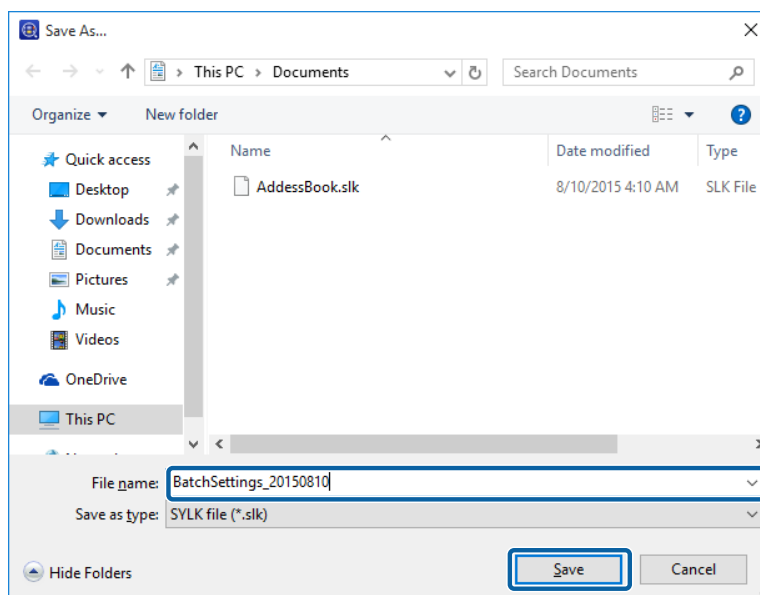


Anexo

5

Introduza o nome do ficheiro, selecione a pasta de destino e depois clique em **Guardar**.

É criado um ficheiro de cópia de segurança (*.slk) que contém as definições do dispositivo seleccionado.



Definir itens para o ficheiro SYLK

Esta secção explica as principais definições que podem ser definidas no ficheiro SYLK.

Item	Descrição
Info_SerialNumber	Apresenta o número de série de um dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_MACAddress	Apresenta o endereço MAC de um dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_ModelName	Apresenta o nome do modelo de um dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_Software.X.Category (X:1 a 50)	Apresenta informações sobre o software do dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_Software.X.Name (X:1 a 50)	Apresenta informações sobre o software do dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_Software.X.Version (X:1 a 50)	Apresenta informações sobre o software do dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
Info_Software.X.Vendor (X:1 a 50)	Apresenta informações sobre o software do dispositivo. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.

Anexo

Info_CommonDevice	<p>Introduza um nome de dispositivo para usar como protocolo comum. Introduza entre 2 e 15 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e hífenes (-). Apenas pode usar letras para o primeiro carácter. Não pode usar um hífen como carácter final.</p> <p>Não pode usar as seguintes operações e valores.</p> <p><input type="checkbox"/> Adquirir automaticamente o nome de anfitrião DNS</p> <p><input type="checkbox"/> Exceder 251 caracteres para o nome de anfitrião ou nome de domínio.</p>
Info_CommonLocation	<p>Introduza informações para identificar o dispositivo. Por exemplo, onde o dispositivo está localizado. O número de caracteres que pode introduzir varia consoante o produto.</p>
TCPIP_IPAddressAuto	<p>Especifique se o endereço IP é especificado manual ou automaticamente.</p> <p>1: Auto 5: Manual</p>
TCPIP_IPType_BOOTP	<p>Especifique se deseja definir o endereço IP automaticamente com BOOTP. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: OFF (DESACTIVADO).</p> <p>1: ON (LIGADO) 0: OFF (DESLIGADO)</p>
TCPIP_IPType_RARP	<p>Especifique se deseja definir o endereço IP automaticamente com RARP. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: OFF (DESACTIVADO).</p> <p>1: ON (LIGADO) 0: OFF (DESLIGADO)</p>
TCPIP_IPType_APIPA	<p>Especifique se deseja definir o endereço IP automaticamente com APIPA. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: OFF (DESACTIVADO).</p> <p>1: ON (LIGADO) 0: OFF (DESLIGADO)</p>
TCPIP_IPType_PING	<p>Especifique se deseja definir o endereço IP automaticamente com PING. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: OFF (DESACTIVADO).</p> <p>1: ON (LIGADO) 0: OFF (DESLIGADO)</p>
TCPIP_IPAddress	<p>Especifique o endereço IP em formato IPv4.</p> <p>Não pode usar os seguintes endereços.</p> <p>0.0.0.0 255.255.255.255 127.0.0.1 224.0.0.0 a 239.255.255.255</p>
TCPIP_SubnetMask	<p>Especifique a máscara de sub-rede em formato IPv4.</p> <p>Não pode usar os seguintes endereços.</p> <p>0.0.0.0 255.255.255.255</p>
TCPIP_Gateway	<p>Especifique o gateway predefinido em formato IPv4.</p> <p>Não pode usar os seguintes endereços.</p> <p>255.255.255.255 224.0.0.0 a 239.255.255.255</p>

Anexo

TCPIP_DNS_AddressAuto	Especifique se deseja obter o endereço de servidor DNS manual ou automaticamente. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_Server.1 a TCPIP_DNS_Server.N	Especifique 1 a N como número de endereços de servidor DNS que podem ser registados no dispositivo em formato IPv4. Não pode usar os seguintes endereços. 255.255.255.255 0.0.0.0
TCPIP_DNS_HostDomainAuto	Especifique se deseja obter o nome de anfitrião DNS e nome de domínio manual ou automaticamente. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_HostAuto	Especifique se deseja obter o nome de anfitrião DNS e nome de domínio manual ou automaticamente. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_DomainAuto	Especifique se deseja obter o nome de anfitrião DNS manual ou automaticamente. Quando TCPIP_IPAddressAuto estiver definido para 5: Manual, este valor é fixo em 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_HostName	Introduza um nome de anfitrião DNS. Introduza entre 2 e 63 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9, hífenes (-) e pontos (.). Apenas pode usar letras para o primeiro carácter. Não pode usar um hífen ou um ponto como carácter final. O valor é inválido se o número total de caracteres do nome de anfitrião e do nome de domínio exceder 251.
TCPIP_DNS_DomainName	Introduza um nome de DNS. Introduza entre 2 e 249 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9, hífenes (-) e pontos (.). Apenas pode usar letras para o primeiro carácter. Não pode usar um hífen ou um ponto como carácter final. Não pode usar os seguintes valores. <input type="checkbox"/> Usar mais do que um ponto seguido (por exemplo ..) <input type="checkbox"/> Exceder 251 caracteres para o nome de anfitrião ou nome de domínio.
TCPIP_DNS_DNSRegist	Especifique se deseja registar o endereço de interface de rede para o servidor DNS. 0: Do not register (Não registar) 1: Register (Registar)
TCPIP_DNS_DirectRegist	Especifique como registar o endereço de interface de rede para o servidor DNS. 0: Relay the DHCP (Reencaminhar o DHCP) 1: Register directly (Registar directamente)
TCPIP_EnableBonjour	Especifique se deseja usar o Bonjour. 0: Disable (Desactivar) 1: Enable (Activar)

Anexo

TCPIP_BonjourName	Especifique o nome Bonjour. Introduza entre 2 e 53 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e hífenes (-). Apenas pode usar letras para o primeiro carácter. Não pode usar um hífen como carácter final.
TCPIP_BonjourPrinterName	Especifique o serviço Bonjour ou o nome de impressora Bonjour. Introduza entre 1 e 41 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"# \$%&'()*+,-./:;<=>?@[\^_`{ }~ e espaço.
EnableMSNet	Especifique se deseja usar a impressão partilhada da rede Microsoft. 0: Disable (Desactivar) 1: Enable (Activar)
MSNet_HostName	Especifique o nome de anfitrião de uma Rede MS. Introduza entre 1 e 15 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"# \$%&'()*-.\^_{}~ e espaço.
MSNet_WorkGroupName	Especifique o nome do Grupo de trabalho de uma Rede MS ou nome de domínio. Introduza entre 1 e 15 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"# \$%&'()*-.\^_{}~ e espaço.
EnableAppleTalk	Especifique se deseja usar o AppleTalk. 0: Disable (Desactivar) 1: Enable (Activar)
NetIF_EnableTimeServer	Especifique se deseja usar o servidor de hora. 0: Do not use (Não usar) 1: Use (Usar)
NetIF_TimeServer	Especifique o endereço do servidor de hora. O formato que pode introduzir varia dependendo do servidor.
NetIF_TimeServerInterval	Especifique o intervalo para actualização das informações do servidor de hora em segundos. Introduza um valor entre 1 e 1440 em números inteiros.
NetIF_TimeServerStatus	Apresenta o estado de comunicação do servidor da hora. Este valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afectado ao alterar este valor.
USB_HostIF	Especifique se deseja usar interface de anfitrião USB. 3: On (Ligado) 4: Off (Desligado)
USB_IF	Especifique se deseja usar a interface USB. 3: On (Ligado) 4: Off (Desligado)
Admin_UserName	Especifique o nome de administrador para o dispositivo. Introduza um nome de administrador entre 1 e 255 caracteres excepto código de controlo ASCII.
Admin_PanelLock	Especifique se deseja activar operações de painel. 3: Enable (Activar) 4: Disable (Desactivar)
AdminCurrentPassword	Introduza a palavra-passe actual quando desejar alterar a palavra-passe de administrador usando autenticação automática.
AdminNewPassword	Especifique uma palavra-passe de administrador para o dispositivo. Introduza entre 1 e 20 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"# \$%&'()*+,-./{ }~ e espaço. Quando for definida uma palavra-passe para o dispositivo, precisa de introduzir a palavra-passe actual.

Anexo

NICResetCmd	Reponha as definições do dispositivo para os valores predefinidos. True (Verdadeiro): Repõe as definições do dispositivo para os valores predefinidos
-------------	--

Nota:

Os itens disponíveis variam dependendo do dispositivo. É introduzido #NULL# para a definição de itens que não são suportados.

Direitos Reservados e Marcas Registadas

- ☐ EPSON é uma marca comercial com registo e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ☐ Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registadas da Microsoft Corporation.
- ☐ Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa e podem ser marcas registadas dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© Seiko Epson Corporation 2018. Todos os direitos reservados.

Avisos

- ☐ A reprodução das informações deste manual é proibida.
- ☐ Todas as informações neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- ☐ Contacte a Epson caso encontre inexactidões ou tenha alguma dúvida acerca deste manual.
- ☐ Não obstante o disposto no número anterior, a Epson não poder ser responsabilizada por quaisquer efeitos resultantes da utilização do produto.
- ☐ A Epson não pode ser responsabilizada por quaisquer falhas causadas pela utilização incorrecta do produto e pela reparação incorrecta do produto por parte de terceiros.