

# **Epson Device Admin Manual do usuário**

---

---

## Sobre este Manual

# Marcas e Símbolos

**Cuidado:**

*Instruções que devem ser seguidas atentamente para evitar lesões corporais.*

**Importante:**

*Instruções que devem ser observadas para evitar danos no seu equipamento.*

**Observação:**

*Instruções contendo dicas úteis e restrições sobre a operação da impressora.*



Informações relacionadas

Clicando neste ícone, você terá as informações relacionadas.

## Arte final

Os instantâneos usados neste manual estão atualmente sob desenvolvimento. Eles podem diferir da versão liberada.

## Referências do Sistema Operacional

Neste manual, os termos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" e "Windows Server 2008" se referem aos seguintes sistemas operacionais. Adicionalmente, "Windows" se refere a todas as versões.

- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2016

### **Sobre este Manual**

- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema Operacional Microsoft® Windows Server® 2008

## Índice

### **Sobre este Manual**

Marcas e Símbolos. . . . .	2
Arte final. . . . .	2
Referências do Sistema Operacional. . . . .	2

### **Características do Epson Device Admin**

Características Principais. . . . .	6
Configurando o Sistema. . . . .	7
Idiomas. . . . .	8

### **Configuração**

Requisitos do sistema. . . . .	9
Hardware. . . . .	9
Software. . . . .	9
Notas sobre a operação. . . . .	11
Instalando. . . . .	11
Preparando para instalar. . . . .	11
Instalando pela primeira vez e alterando as configurações. . . . .	11
Iniciando e fechando o Epson Device Admin . . . . .	16
Tela superior. . . . .	16
Descobrendo dispositivos quando iniciar a Epson Device Admin pela primeira vez. . . . .	17
Configurações do sistema. . . . .	17

### **Tela de operação**

Menus de tarefas da barra lateral. . . . .	18
Gerenciamento de dispositivo. . . . .	19
Gerenciamento de alertas. . . . .	21
Gerenciamento de relatório. . . . .	22
Gerenciamento do modelo de configuração. . . . .	23

### **Configurações da instalação**

Configurações da operação. . . . .	25
Tela de opções. . . . .	26
E-mail. . . . .	27
Tempo. . . . .	28
Formatos. . . . .	29
Inicialização. . . . .	29
Personalizar Faixa de Opções. . . . .	30
Verificar atualizações. . . . .	31
Registrando na lista de dispositivos. . . . .	31

Descoberta de dispositivos. . . . .	32
Especificando dispositivos individuais. . . . .	35
Atualizando informações do dispositivo. . . . .	36
Gerenciamento de grupo. . . . .	36
Criar e editar grupos definidos pelo usuário. . . . .	37
Edição do grupo. . . . .	43
Excluindo um grupo. . . . .	44

### **Gerenciamento de Dispositivo**

Configurações do dispositivo. . . . .	46
Modelo das configurações. . . . .	46
Criando um modelo de configuração. . . . .	46
Aplicando o modelo de configuração. . . . .	49
Editando modelos de configuração. . . . .	53
Exportando e importando modelos de configuração. . . . .	54
Configurando ou alterando dispositivos um de cada vez. . . . .	54
Tela de Propriedades do Dispositivo. . . . .	54
Usando um servidor web integrado para fazer as configurações do dispositivo. . . . .	56
Configuração de uma senha de administrador. . . . .	57
Definindo individualmente. . . . .	57
Gerenciando senhas em lotes. . . . .	58
Registrando catálogos de endereço diferentes. . . . .	64
Edição individual. . . . .	64
Definição de configurações de lote. . . . .	67
Atualizando Firmware do dispositivo. . . . .	71
Atualizando firmware. . . . .	71
Programação de Atualização de Firmware. . . . .	72

### **Gerenciamento diário**

Gerenciando a Lista de Dispositivo. . . . .	80
Coletando as informações regularmente. . . . .	80
Exibindo as configurações da lista do dispositivo. . . . .	81
Gerenciando alertas. . . . .	85
Criando alertas. . . . .	85
Adicionando grupos monitorados pelos alertas. . . . .	87
Definindo o intervalo de confirmação do alerta . . . . .	88
Editando alertas. . . . .	89
Alternando a exibição do alerta. . . . .	90
Gerenciamento de Relatório. . . . .	91

## Índice

Criando relatórios. . . . .	91
Adquirindo dados. . . . .	106
Configurando o tempo de coleta de dados e período de salvamento. . . . .	107
Alternando a exibição do relatório . . . . .	108
Enviando relatórios arquivados por e-mail. . . . .	110
Salvando e excluindo relatórios arquivados. . . . .	112

## Manutenção

Imprimindo uma folha de status. . . . .	113
Fazendo backup e restauração. . . . .	113
Os itens que podem ser feito backup e restaurados. . . . .	113
Configurações do sistema. . . . .	114
Lista de dispositivos. . . . .	116
Configurações da senha. . . . .	118
Catálogos de Endereços. . . . .	121
Modelos de Configuração. . . . .	126
Exclusão de Informações Pessoais do Histórico de Trabalho Epson Print Admin Serverless ou Autenticação. . . . .	127

## Solucionar problemas

Solucionar problemas. . . . .	129
Não foi possível Descoberta dispositivos.. . . .	129
Não é possível alterar a interface de rede ou não é possível usá-la na rede.. . . .	129
Você não sabe o endereço IP.. . . .	130
A mensagem "A conexão de rede não é válida ou não foi definida. Verifique as configurações de rede." é exibida durante a execução do Epson Device Admin.. . . .	130
Não está pronto é exibido como o Endereço IP na lista de dispositivos.. . . .	130
O endereço se altera sozinho.. . . .	131
Dispositivos de outras empresas não são exibidos na lista de dispositivos ou eles são exibidos, mas não foram adquiridas informações suficientes sobre o dispositivo.. . . .	131

## Apêndice

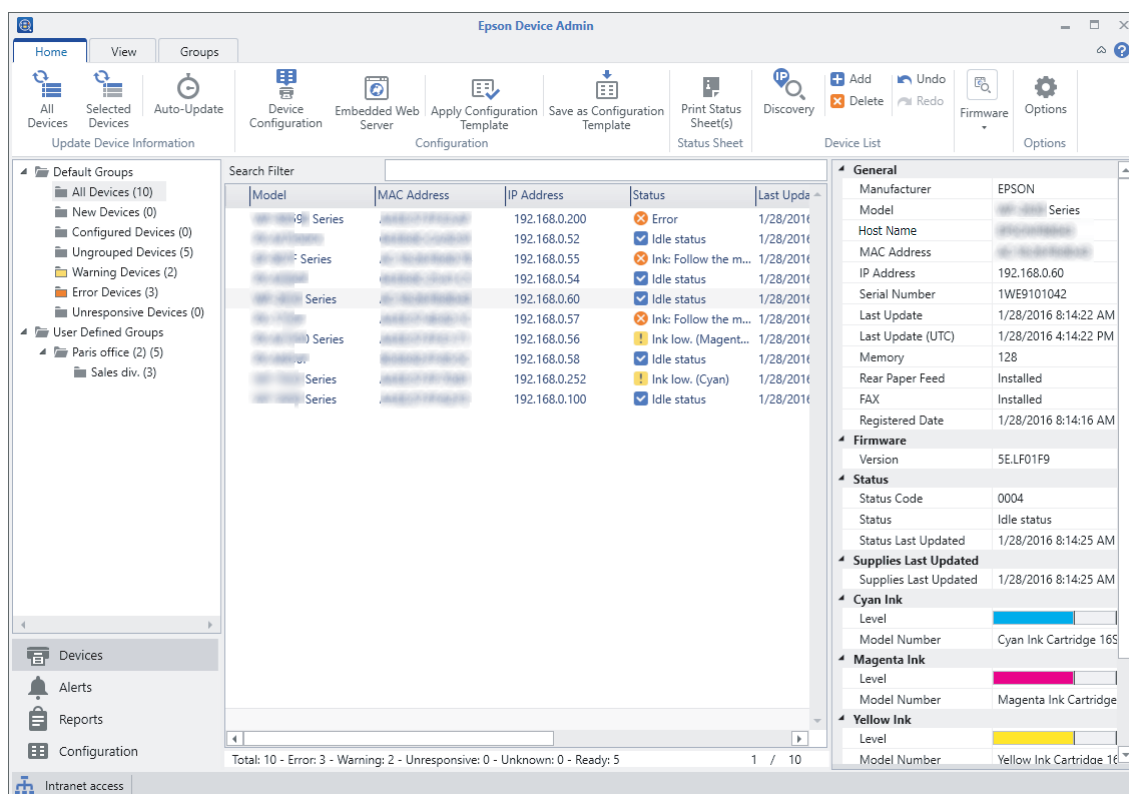
Método de Gerenciamento do Dispositivo Secundário. . . . .	132
Atribuição de endereço IP.. . . .	132
Verificação para itens de sobreposição. . . . .	132
Configurações de Lote. . . . .	133
Atribuição automática de informações. . . . .	133
Atribuição de informações das configurações uma de cada vez (atribuídas manualmente). . . . .	138

Criação de um arquivo SYLK para descrever as configurações. . . . .	143
Fazendo o backup das configurações do dispositivo. . . . .	149
Configuração dos itens para o arquivo SYLK . . . . .	152
Direitos autorais e Marcas registradas. . . . .	157
Avisos. . . . .	157

# Características do Epson Device Admin

## Características Principais

O Epson Device Admin é um aplicativo que permite instalar os dispositivos na rede e depois configurar e gerenciar os dispositivos. A seguir estão descritas as principais características.



### ❑ Descoberta de dispositivos

Você pode descobrir os dispositivos que estão na rede e registrá-los em uma lista. Se os dispositivos Epson como impressoras e scanners estão conectados no mesmo segmento de rede, como computador do administrador, você pode encontrá-los mesmo se eles não tiverem apresentarem um endereço IP.

### ❑ Dispositivos de segurança

Você pode realizar um modelo contendo itens de configuração como a interface de rede e a fonte de papel e aplicá-lo em outros dispositivos como as configurações compartilhadas. Quando ele está conectado à rede, você pode atribuir um endereço IP em um dispositivo que não foi atribuído um endereço IP.

### ❑ Monitorando dispositivos

Você pode regularmente adquirir o status e informações detalhadas para os dispositivos na rede. Você pode também monitorar os dispositivos de outras empresas que foram registradas na lista de dispositivos.

### ❑ Gerenciando alertas

Você pode monitorar alertas sobre o status dos dispositivos e os consumíveis. O sistema envia e-mails de notificação automaticamente para o administrador com base nas condições definidas.

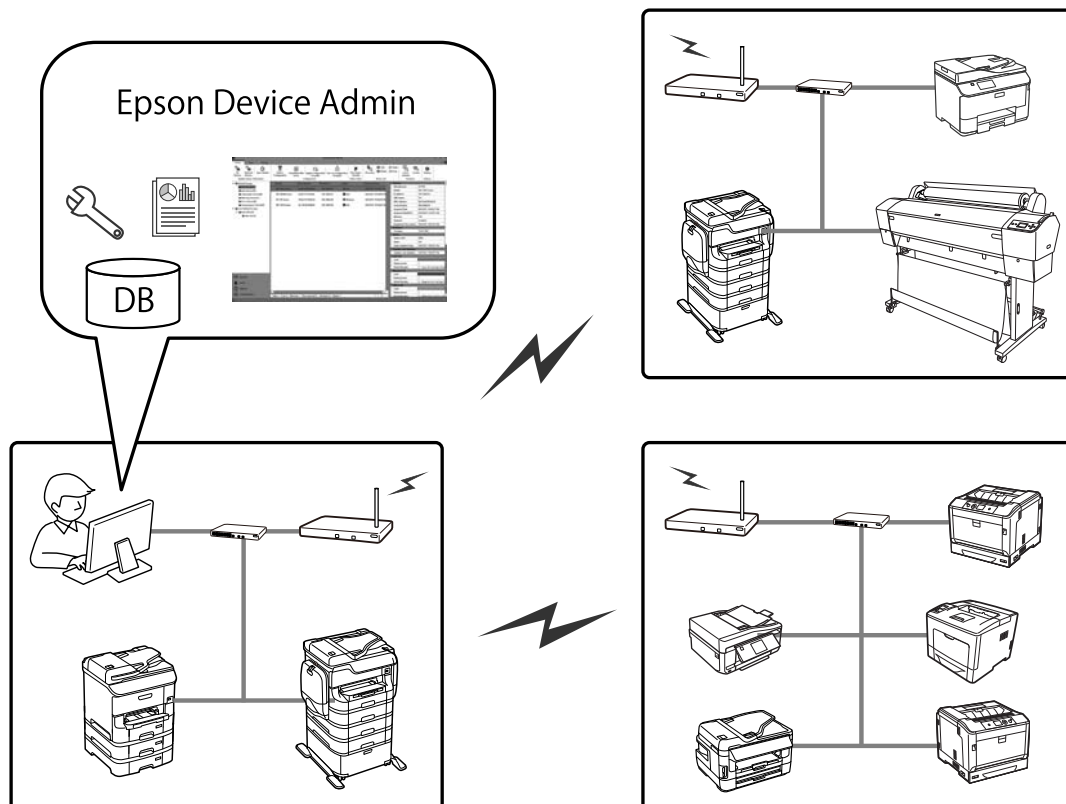
## Características do Epson Device Admin

### ❑ Gerenciando relatórios

Você pode criar relatórios regulares conforme os dados acumulados no sistema no uso e consumo do dispositivo. Você então, pode salvar estes relatórios criados e enviá-los por e-mail.

## Configurando o Sistema

Você pode gerenciar os dispositivos ao configurá-los no sistema a seguir.



### ❑ Sistema do Epson Device Admin

Esta é uma estação onde um computador para um administrador de TI é instalado para que os dispositivos possam ser gerenciados.

Computadores para um administrador de TI

#### ❑ Device Admin Client

Este software deve ser instalado no computador para o administrador de TI.

#### ❑ Device Admin Agent

Este é instalado junto com o software e, em seguida, opera um serviço como parte de um sistema. A regularidade adquire informações, prepara relatórios e envia notificações de alerta. O monitor Device Admin Agent monitora ou não o Device Admin Agent que opera corretamente.

#### ❑ Banco de dados EDA

Este é instalado neste software e registra todas as informações.

## **Características do Epson Device Admin**

# **Idiomas**

Epson Device Admin suporta os seguintes idiomas.

Inglês, Francês, Italiano, Alemão, Espanhol, Chinês (tradicional), Russo, Português (Brasileiro), Chinês (simplificado), Português (europeu), Holandês, Coreano, Japonês



---

# Configuração

---

## Requisitos do sistema

Os seguintes requisitos são necessários para instalar este software.

---

### Hardware

#### Requisitos mínimos do sistema

- ☐ CPU: Processador de 2,0 GHz ou x86/x64 mais rápido
- ☐ Memória: 4 GB ou mais
- ☐ Disco rígido: 500 MB ou mais de espaço livre (exceto uso do banco de dados)
- ☐ Tela: resolução do monitor de 1024 x 768 ou maior, 32 bits de cor elevada

#### Requisitos do sistema recomendados

- ☐ CPU: Processador de 2,8 GHz ou x64 mais rápido (sistema do servidor)
- ☐ Memória: 8 GB ou mais
- ☐ Disco rígido: 500 MB ou mais de espaço livre (exceto uso do banco de dados)
- ☐ Tela: resolução do monitor de 1920 x 1080 ou maior, 32 bits de cor elevada

---

### Software

#### Software recomendado

- ☐ Tempo de execução: .NET Framework 4.0 ou .NET Framework 4.5

**Observação:**

O .NET Framework 4.5 é instalado como padrão no Windows 8 e Windows Server 2012 ou posterior.

- ☐ Internet Explorer 8 ou posterior

Ele é necessário ao exibir um relatório de arquivo.

#### Portas para uso

O Epson Device Admin escuta continuamente várias portas, portanto essas portas devem ser abertas para recursos específicos. A seguir estão as portas usadas pelo Epson Device Admin.

## Configuração

Protocolo	Número da porta	IN/OUT	Uso
SNMP(UDP)	161	OUT	Use este para adquirir informações sobre os dispositivos (SNMP).
ENPC(UDP)	3289	OUT	<p>Use isto nos seguintes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Para descobrir e configurar dispositivos na rede</li> <li><input type="checkbox"/> Para atualizar o firmware</li> <li><input type="checkbox"/> Para coletar informações do dispositivo</li> </ul> <p>Se o IP do dispositivo é atribuído automaticamente pelo DHCP, você pode usar ENPC para obter o endereço IP modificado para verificar se o IP do dispositivo foi mudado.</p>
SLP(UDP)	427	OUT	Use para descobrir dispositivos na rede (SLP).
HTTPS(TCP)	443	OUT	Use este para comunicar pelo HTTPS, atualização automática e atualização do firmware.
HTTP(TCP)	80	OUT	Use para atualizar o firmware para impressoras.
SMTP(TCP)	25 (padrão)	OUT	Use este para o servidor SMTP que envia e-mail. Altera o número da porta, dependendo do servidor.
SMTP(Auth)	587 (padrão)	OUT	Use este para enviar e-mail usando o SMTP estendido para segurança.
POP3(TCP)	110	OUT	Use este para enviar e-mail usando POP antes de SMTP.
ENTP(TCP&UDP)	1865	OUT	Use para adquirir informações sobre o scanner de rede.
TCP 10015	10015 (padrão)	IN&OUT	Use este para solicitar interfaces que se comunicam com os serviços e este software.
HTTP Alternar (TCP)	8080 (padrão)	OUT	Use para definir as configurações do servidor proxy e acessar a Internet.
DNS(TCP)	53	OUT	Use para adquirir o nome do host.
NBNS(UDP)	137	OUT	Use para adquirir o nome do host
LLMNR(UDP)	5355	OUT	Use para adquirir o nome do host
LDAP(TCP)	389 (padrão)	OUT	use isso para o servidor LDAP. Altera o número da porta, dependendo do servidor.
RAW(TCP)	9100	OUT	Use para atualizar o firmware para impressoras a laser.
PING(ICMP)	-	OUT	Responde ao PING.

## Serviços Windows

Esse software registra o seguinte como serviços Windows ao configurar.

- ☐ Epson Device Admin Agent
- ☐ Epson Device Admin Agent Monitor

## Configuração

### Ambiente virtual

Este software também operará sob os seguintes ambientes virtuais. No entanto, o desempenho pode diminuir, dependendo do ambiente.

- ☐ Hyper-V
- ☐ VMWare vSphere

---

## Notas sobre a operação

- ☐ Desabilite a função do modo de espera do seu computador, caso contrário, esse software não funcionará corretamente.
- ☐ Se você alterar a configuração de fuso horário enquanto esse software estiver em funcionamento, será aplicada apenas depois da reinicialização.
- ☐ Esse software suporta apenas IPv4.
- ☐ Recomendamos usar os servidores para operação de 24 horas.
- ☐ O modo de economia de energia no dispositivo pode ser desabilitado temporariamente durante a aquisição de dados.

## Instalando

---

### Preparando para instalar

#### .Net Framework

Você precisa instalar o .NET Framework 4.0 ou o .NET Framework 4.5 no computador antes de instalar esse software. No entanto, em computadores executando Windows 8 ou Windows Server 2012 ou posterior, você não precisa realizar essa instalação porque o .NET Framework 4.5 está instalado como padrão.

Veja o site da Microsoft para obter informações sobre como baixar e instalar o .NET framework e para obter explicações sobre o uso.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

---

### Instalando pela primeira vez e alterando as configurações

**Importante:**

*Faça o login no computador usando uma conta de administrador.*

### Instalação inicial

Siga as etapas abaixo para instalar esse software.

## Configuração

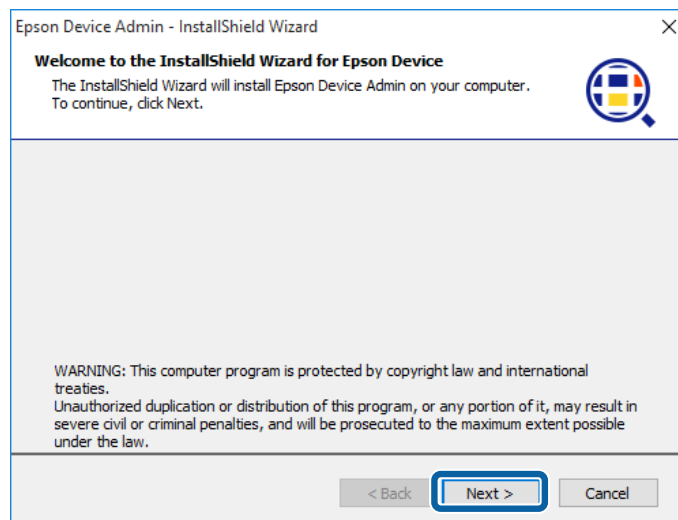
1 Execute Setup.exe.

O assistente de Instalação inicia.

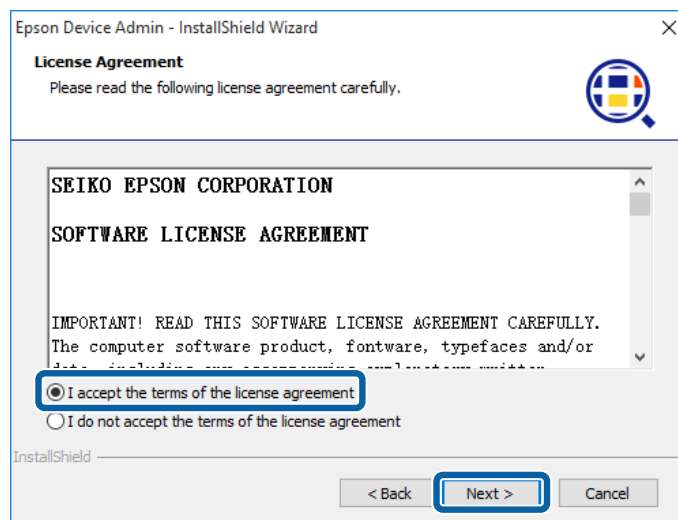
**Observação:**

Se a tela de controle da conta do usuário, clique em **Sim** para permitir a instalação.

2 Clique em **Avançar**.



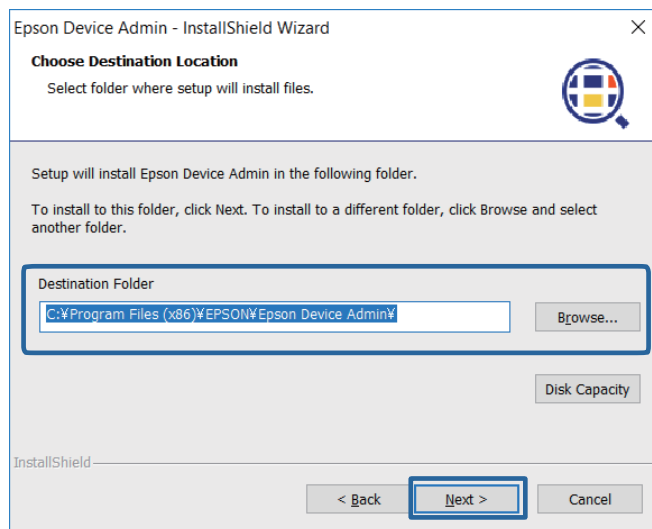
3 Verifique as cláusulas de licenciamento, selecione **Eu aceito os termos do acordo de licença**, e depois clique em **Avançar**.



## Configuração

4

Selecione a pasta onde você deseja instalar este software e depois clique em **Avançar**.



### Observação:

- ☐ Selecione **Pesquisar** para mudar o destino onde o software será instalado.
- ☐ Selecione **Capacidade de Disco** para verificar a quantidade de espaço livre do disco.

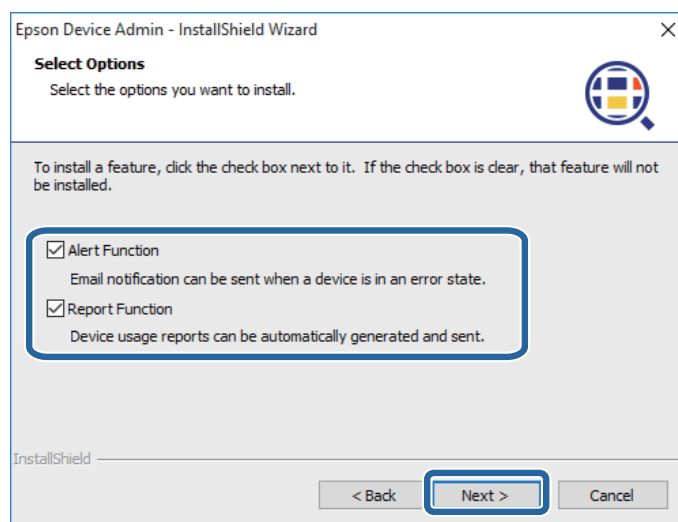
5

Selecione as características que você deseja adicionar e depois clique em **Avançar**.

Você pode adicionar também a característica de alerta e a característica de relatório. Veja a seguir para informações sobre as características adicionais.

[“Gerenciando alertas” na página 85](#)

[“Gerenciamento de Relatório” na página 91](#)



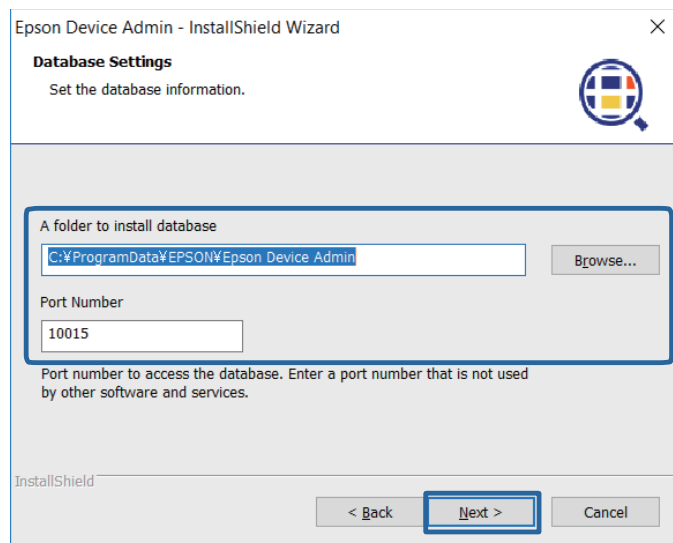
6

Fazer as definições do banco de dados, e depois clique em **Avançar**.

Selecione a pasta onde deseja instalar o banco de dados.

## Configuração

"10015" é especificado como um número de porta. Se "10015" já foi usado, especifique um número de porta que pode ser usada no seu computador.

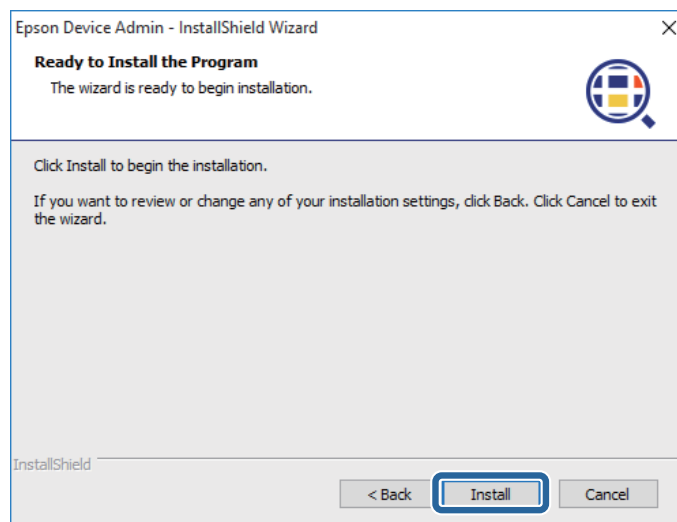
**Observação:**

Selecione **Pesquisar** para mudar o destino onde o banco de dados será instalado.

**7**

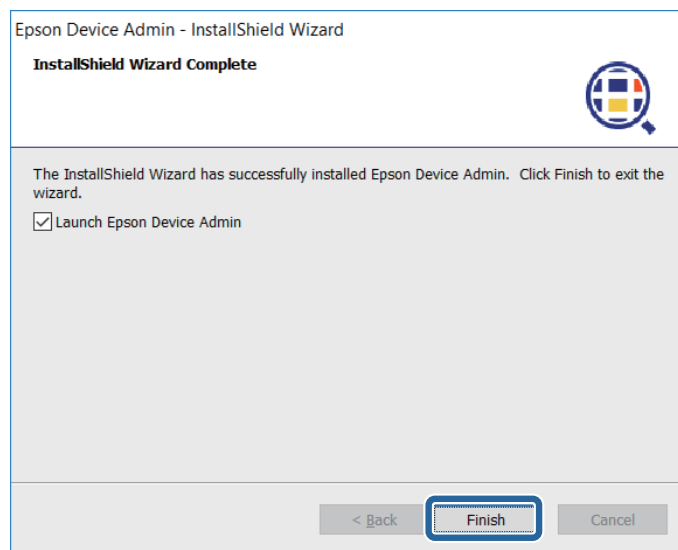
Clique em **Instalar**.

A instalação inicia.



## Configuração

- 8** Clique em **Concluir** quando a tela de instalação concluída for exibida.



## Mudança das características e desinstalação

Você pode mudar as características instaladas e desinstalar este software no Painel de Controle de Windows.

- 1** Abra o Painel de Controle de Windows.
- 2** Selecione **Desinstalar um programa** para exibir a lista de programas.
- 3** Faça um clique com o botão direito em **Epson Device Admin**.
- 4** Selecione um dos itens seguintes no menu exibido.  
Para mudar uma função: mudar  
Para desinstalar o software: desinstalar
- 5** Siga as instruções na tela para desinstalar ou mudar este software.

## Atualizando

As seguintes informações e arquivos são mantidos mesmo se você instalar um programa atualizado ou mudar as características.

- ☐ Informações sobre os dispositivos adquiridos
- ☐ Configurações para os parâmetros de descoberta
- ☐ Arquivos do banco de dados (Do Epson Device Admin 2.x ou mais recente)

## Configuração

### Iniciando e fechando o Epson Device Admin


#### Partida

Selecione o menu Partida - **Todos os Programas - EPSON - Epson Device Admin - Epson Device Admin.**

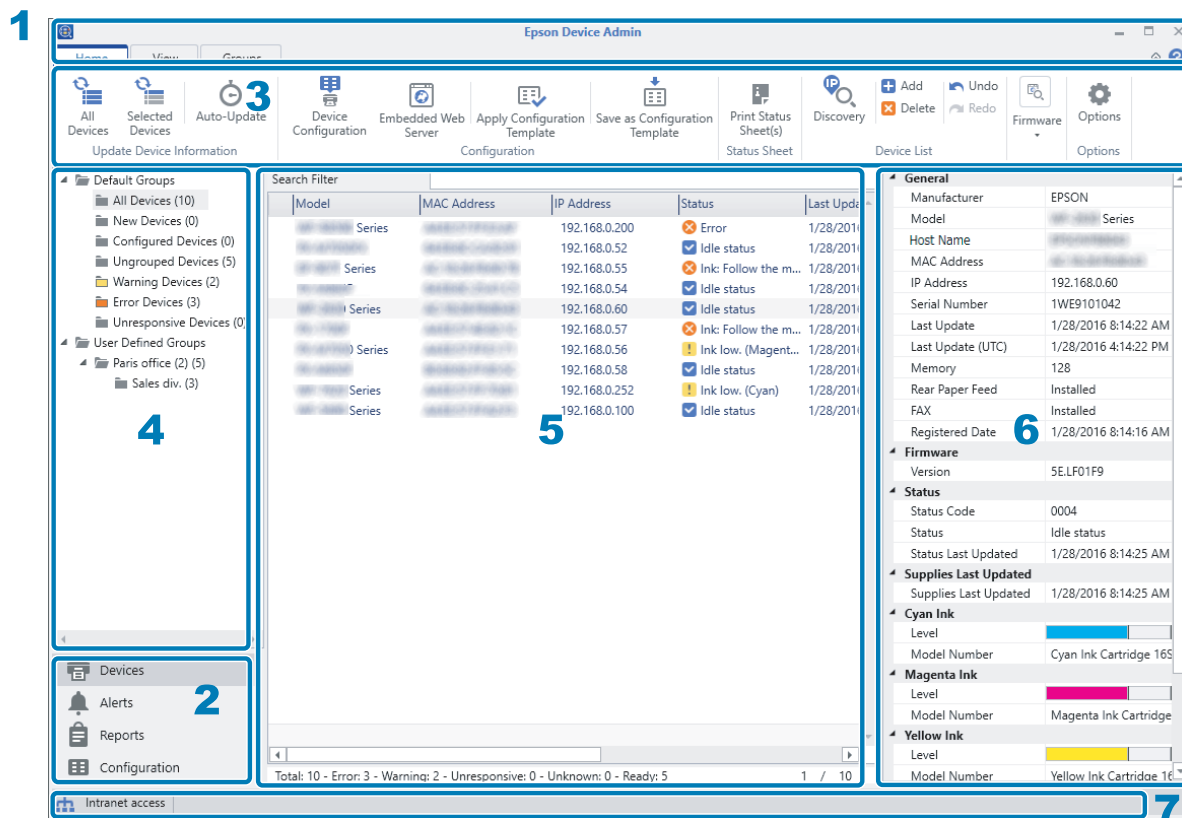
Ao iniciar a Epson Device Admin pela primeira vez após instalar, ela automaticamente descobre os dispositivos.

 “Descobrindo dispositivos quando iniciar a Epson Device Admin pela primeira vez” na página 17

#### Fechar


Clique em "x" na parte superior direita da tela ou clique em  na parte superior esquerda da tela e selecione **Fechar**.

## Tela superior



A tela superior Epson Device Admin é composta pelos seguintes painéis.

A tela muda dependendo do item selecionado no meu de tarefas da barra lateral no topo da tela.

Número	Painel	Explicação
1	Barra de título	Clique em  para abrir a Ajuda para ver explicações sobre cada item no Epson Device Admin.



## Configuração

Número	Painel	Explicação
2	Menu de tarefas da barra lateral	Altera o recurso que está sendo usado. A tela muda dependendo do item selecionado.
3	Menu da faixa de opções	Exibe o menu do recurso selecionado no menu de tarefas da barra lateral.
4	Conteúdo da barra lateral	Exibe a hierarquia do recurso selecionado no menu de tarefas da barra lateral.
5	Tela de exibição	Exibe informações e conteúdo de configuração dependendo do recurso selecionado no menu de tarefas da barra lateral ou no conteúdo da barra lateral.
6	Informações detalhadas do dispositivo	Exibe detalhes sobre o dispositivo selecionado na Lista de Dispositivos quando você seleciona <b>Dispositivos</b> no menu de tarefas da barra lateral.
7	Barra de status	Exibe informações de status na Lista de Dispositivos quando você seleciona <b>Dispositivos</b> no menu de tarefas da barra lateral.

## Descobrimos dispositivos quando iniciar a Epson Device Admin pela primeira vez

Quando iniciar a Epson Device Admin pela primeira vez após instalar, uma mensagem pelos dispositivos descobertos é exibida.

Ao clicar em **Sim**, a Epson Device Admin descobre no mesmo segmento e registra os dispositivos na lista de dispositivo.

Ao clicar em **Não**, a Epson Device Admin não descobre os dispositivos. Registre-os na lista de dispositivo manualmente.

 [“Registrando na lista de dispositivos” na página 31](#)

## Configurações do sistema

Você pode definir as configurações de Email e as configurações do menu da faixa de opções para gerenciamento usando o menu de opções no menu da faixa de opções da tela de gerenciamento de dispositivos.

Veja o seguinte para obter mais detalhes.

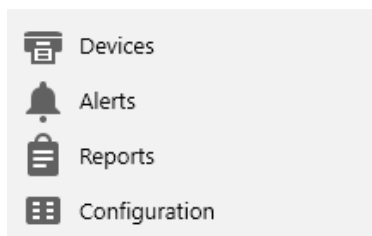
 [“Configurações da operação” na página 25](#)

---

# Tela de operação

---

## Menus de tarefas da barra lateral



Selecione um menu para alternar de um menu para outro.

☐ Tela de gerenciamento do dispositivo

Permite você gerenciar dispositivos na rede. É possível descobrir e registrar dispositivos, assim como atualizar as informações do dispositivo e assim por diante.

 [“Gerenciamento de dispositivo” na página 19](#)

☐ Tela de gerenciamento de alertas

Permite você gerenciar alertas que são enviados do dispositivo. O sistema pode informar você automaticamente por email sobre dispositivos com baixo nível de suprimentos, obstrução de papel ou erro de dispositivo.

 [“Gerenciamento de alertas” na página 21](#)

☐ Tela de gerenciamento de relatórios

Permite você gerenciar relatórios que contêm várias informações sobre os dispositivos. É possível definir como enviar relatórios contendo informações como a frequência que o dispositivo é usado e o número de vezes que os acessórios são substituídos.

 [“Gerenciamento de relatório” na página 22](#)

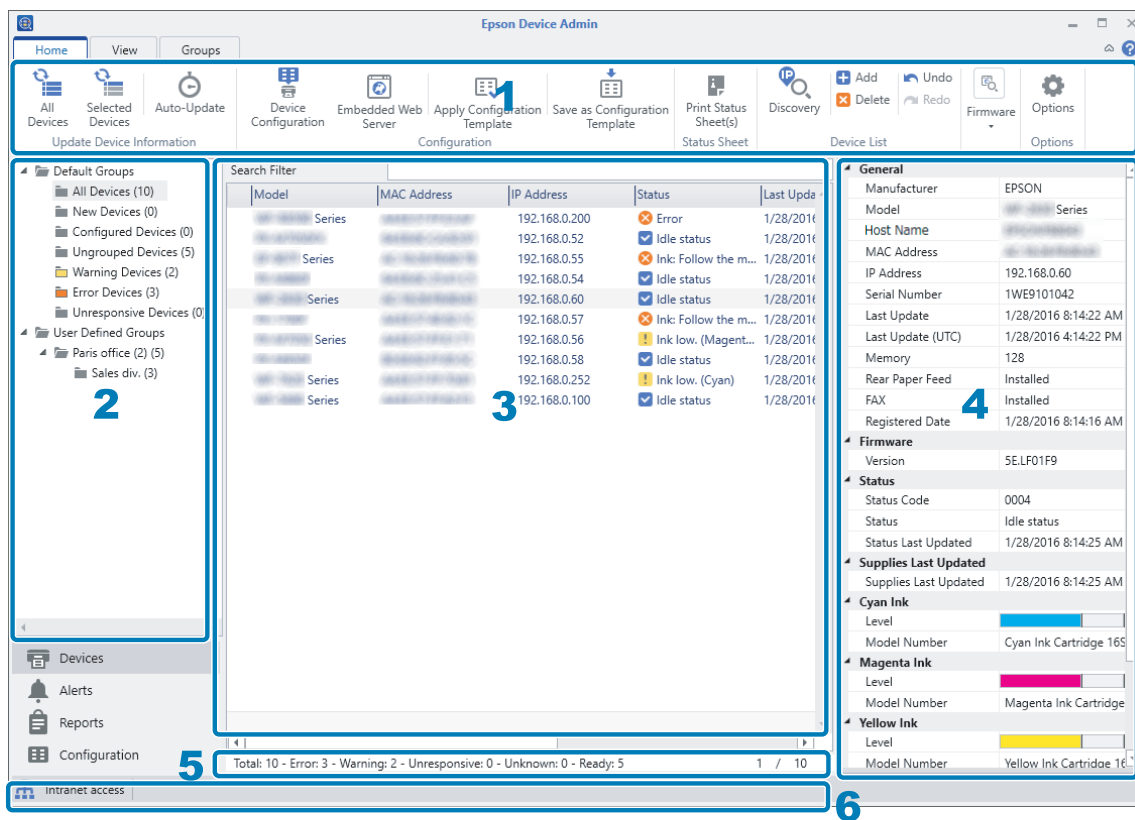
☐ Tela de gerenciamento do modelo de configuração

Permite você gerenciar configurações para dispositivos com modelos. Você pode fazer configurações para criar, aplicar e armazenar modelos de configuração.

 [“Gerenciamento do modelo de configuração” na página 23](#)

## Tela de operação

## Gerenciamento de dispositivo



Exibe a tela de gerenciamento de dispositivo quando você seleciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

A tela de gerenciamento de dispositivos é composta pelos seguintes painéis. Veja as seguintes operações disponíveis para usar a tela de gerenciamento de dispositivo.

 “Configurações da instalação” na página 25

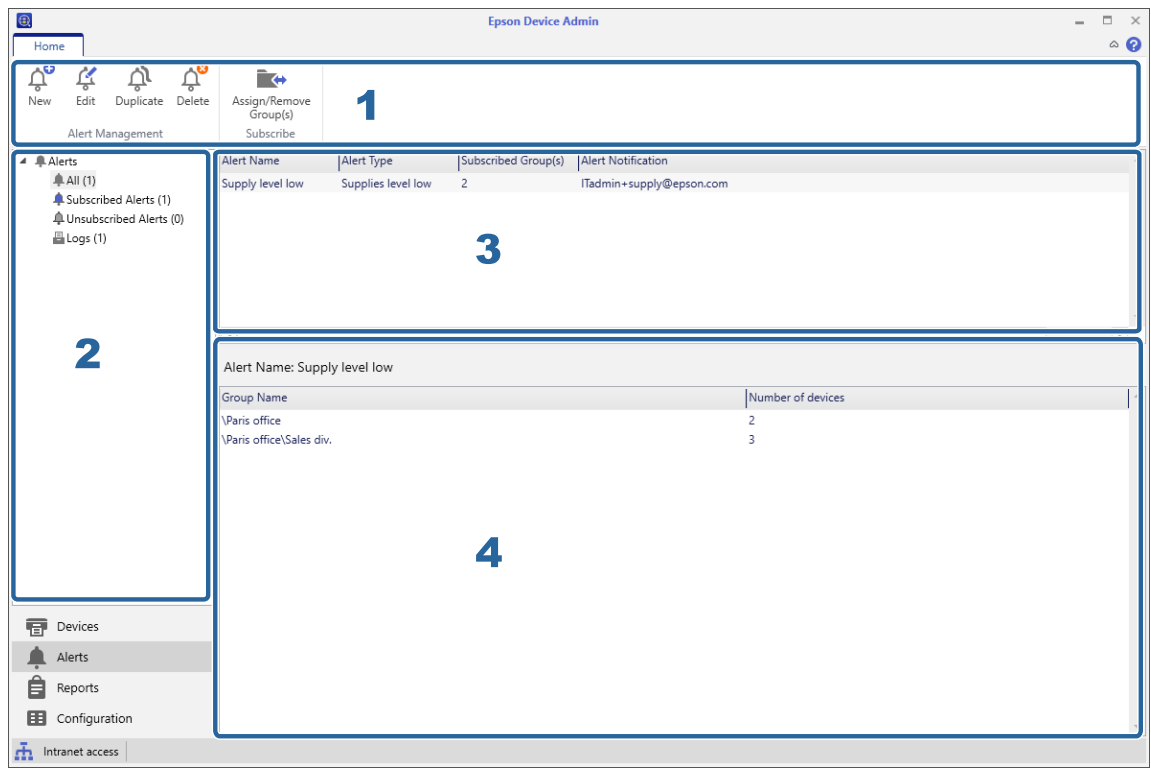
Número	Painel	Explicação
1	Menu da faixa de opções	<p>Há três faixas de opções na tela de gerenciamento de dispositivos e você pode alterar entre elas clicando nas guias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Guia <b>Pág.Inicial</b> Permite descobrir dispositivos na rede, atualizar informações, alterar as configurações do dispositivo, aplicar modelos e assim por diante.</li> <li><input type="checkbox"/> Guia <b>Vis.pers.</b> Permite você definir e alterar informações exibidas na Lista de Dispositivos.</li> <li><input type="checkbox"/> Guia <b>Grupos</b> Permite você fazer alterações para gerenciar dispositivos em grupos.</li> </ul>

**Tela de operação**

Número	Painel	Explicação
2	Exibição em árvore	<p>Exibe grupos de configuração em uma formação de árvore de pastas. Você pode exibir grupos que são definidos automaticamente e grupos definidos pelo usuário. Você também pode exibir o número de dispositivos que pertencem a cada grupo.</p> <p>O número de dispositivos é exibido conforme mostrado abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Grupos que são definidos automaticamente Nome do grupo (o número de dispositivos que pertencem ao grupo)</li> <li><input type="checkbox"/> Grupos definidos pelo usuário Nome do grupo (o número de dispositivos que pertencem ao grupo) (o número de dispositivos que pertencem ao grupo subordinado*)</li> </ul> <p>*Se o mesmo dispositivo pertencer a vários grupos subordinados diferentes, será contado como um dispositivo para cada grupo. Nesse caso, um asterisco (*) será exibido.</p>
3	Lista de dispositivos	Exibe uma lista de dispositivos registrados. Você pode verificar a informação do dispositivo e o status.
4	Tela de informações detalhadas do dispositivo	<p>Exibe informações detalhadas do dispositivo selecionado na Lista de Dispositivos. Os itens exibidos variam de acordo com o dispositivo. Não é exibido quando vários dispositivos são selecionados.</p> <p><b>Última Atualização de Suprimentos</b> é exibida em laranja se for mais antiga do que a data de aquisição mais recente.</p>
5	Barra de resumo	Exibe um resumo dos dispositivos registrados na Lista de Dispositivos com informações como o número de dispositivos.
6	Barra de status	<p>Exibe o status de conexão de rede do computador como um ícone e texto. É exibido o status a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Acesso à Internet O computador está conectado à internet.</li> <li><input type="checkbox"/> Acesso à Intranet O computador está conectado à rede interna, mas não está conectado à internet.</li> <li><input type="checkbox"/> Não conectado O computador não está conectado à internet.</li> </ul>

Tela de operação

Gerenciamento de alertas



Exibe a tela de gerenciamento de alertas quando você seleciona **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

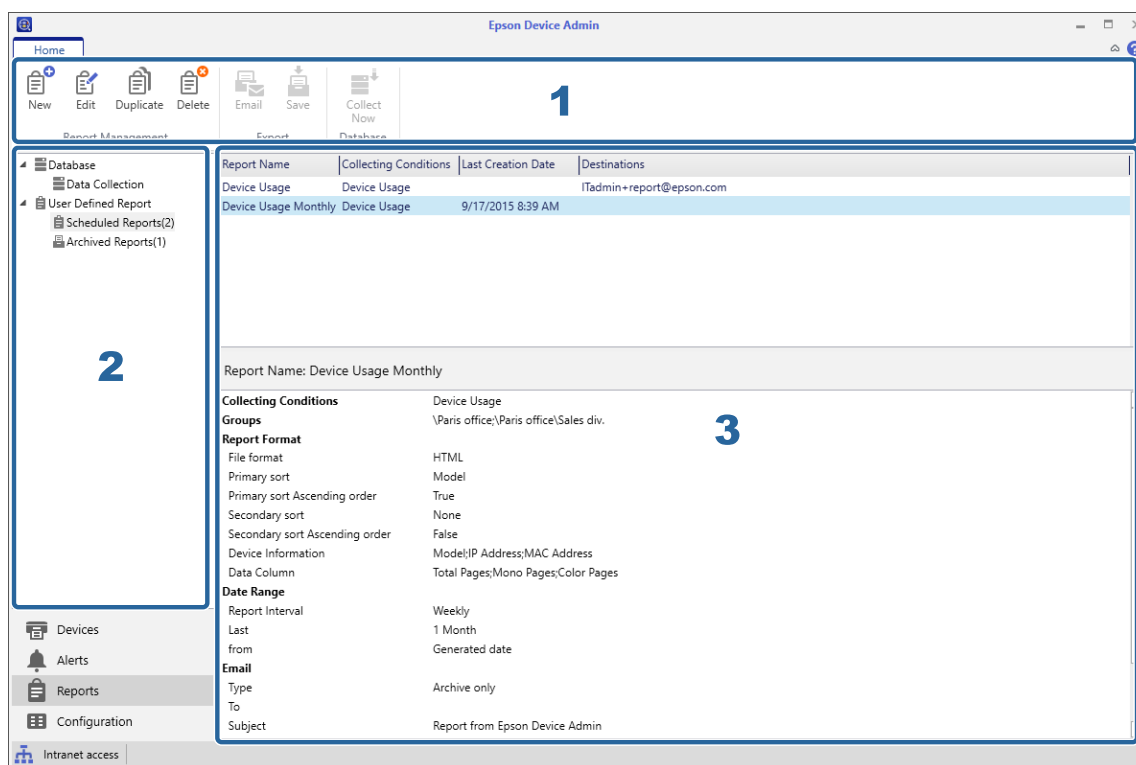
A tela de gerenciamento de alertas é composta pelos seguintes painéis. Veja as seguintes operações disponíveis para usar a tela de gerenciamento de alertas.

 “Gerenciando alertas” na página 85

Nú- me- ro	Painel	Explicação
1	Menu da faixa de opções	Cria alertas e gerencia informações.
2	Exibição em árvore	Alterna a exibição para classificações de modelo de alerta.
3	Lista de alertas	Exibe a lista de modelos de alerta quando alto for selecionado na exibição de árvore, exceto <b>Logs</b> . Exibe a lista de logs quando <b>Logs</b> for selecionado na exibição de árvore.
4	Grupo de alertas	Exibe os grupos inscritos nos modelos de alerta selecionados na lista de modelos de alerta. Exibe os detalhes do log quando <b>Logs</b> for selecionado na exibição de árvore.

## Tela de operação

## Gerenciamento de relatório



Exibe a tela de gerenciamento de relatórios quando você seleciona **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

A tela de gerenciamento de relatórios é composta pelos seguintes painéis. Veja as seguintes operações disponíveis para usar a tela de gerenciamento de relatórios.

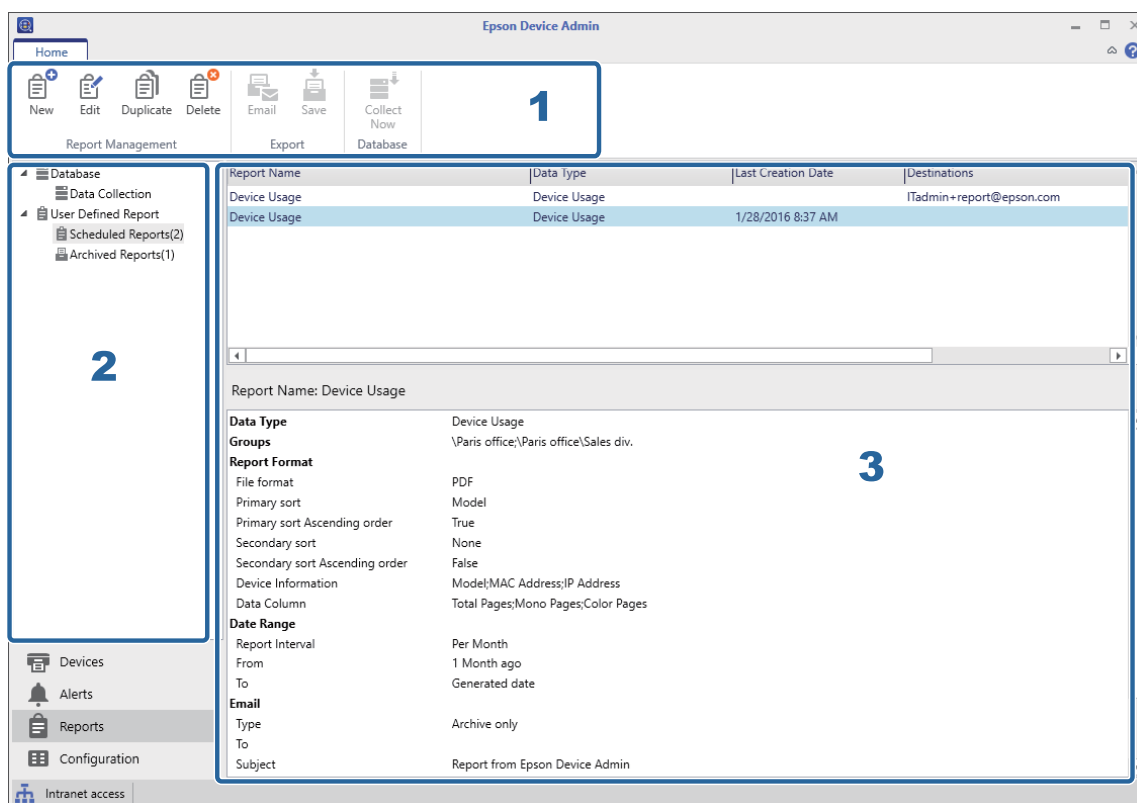
 “Gerenciamento de Relatório” na página 91

Número	Painel	Explicação
1	Menu da faixa de opções	<p>Alterna o menu da faixa de opções de acordo com a exibição em árvore selecionada na tela de gerenciamento de relatórios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Banco de dados - Coleta de Dados</b> Menus para coleta de dados.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios programados</b> Menus para criar relatórios e formatação.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios Arquivados</b> Menus para arquivos de relatório.</li> </ul>
2	Exibição em árvore	Exibe a coleta de dados e as árvores de gerenciamento de relatório. O menu da faixa de opções e a exibição da tela são alternados dependendo do item selecionado.

## Tela de operação

Número	Painel	Explicação
3	Tela de exibição	<p>Exibe o seguinte dependendo do item selecionado na exibição de árvore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Banco de dados - Coleta de Dados</b>  Área superior: Lista de condições da coleta de dados  Área inferior: List of devices</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios programados</b>  Área superior: Lista de programações de relatório  Área inferior: Detalhes sobre a programação selecionada</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios Arquivados</b>  Área superior: Lista de relatórios arquivados  Área inferior: Conteúdo do relatório de arquivos selecionado</li> </ul>

## Gerenciamento do modelo de configuração



Exibe a tela de gerenciamento do modelo de configuração quando você seleciona **Configuração** no menu de tarefas da barra lateral.

A tela de gerenciamento do modelo de configuração é composta pelos seguintes painéis. Veja as seguintes operações disponíveis para usar a tela de gerenciamento do modelo de configuração.

“Modelo das configurações” na página 46

**Tela de operação**

<b>Nú- me- ro</b>	<b>Painel</b>	<b>Explicação</b>
1	Menu da faixa de opções	Gerencia os modelos de configuração.
2	Exibição em árvore	Exibe modelos de configuração em uma formação de árvore de pastas. Alterna as exibições da tela dependendo do item selecionado.
3	Tela de exibição	<p>Exibe o seguinte dependendo do item selecionado na exibição de árvore.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Configuração - Modelos</b>  Área superior: Lista de modelos de configuração  Área inferior: Conteúdo do modelo de configuração selecionado</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Configuração - Logs</b>  Área superior: Lista de logs  Área inferior: Conteúdo do log selecionado</p>



---




# Configurações da instalação

---





## Configurações da operação

Essas configurações são necessárias para usar cada recurso.



### Registro do dispositivo

- ☐ Parâmetros de descoberta: descoberta usando um endereço IP  
 [“Especificando um endereço IP” na página 33](#)
- ☐ Parâmetros de descoberta: descoberta usando um intervalo de endereços IP  
 [“Especificando um intervalo de endereços IP” na página 34](#)
- ☐ Parâmetros de descoberta: descoberta usando um endereço de rede  
 [“Especificando um endereço de rede” na página 34](#)

### Configurações do sistema

- ☐ Configurações de notificação de e-mail  
 [“E-mail” na página 27](#)
- ☐ Tempo de processamento  
 [“Programar configurações” na página 80](#)
- ☐ Gerenciamento de senha  
 [“Gerenciando senhas automaticamente” na página 58](#)
- ☐ Configurações do sistema  
 [“Fazendo backup das configurações do sistema” na página 114](#)

### Configurações Detalhadas

- ☐ Acesso ao site externo com firmware  
 [“Verificar atualizações” na página 31](#)
- ☐ Configurações Detalhadas  
 [“Formatos” na página 29](#)

### Notificação de Alerta

## Configurações da instalação

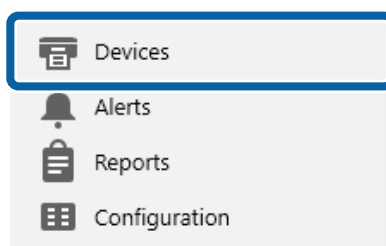
### Alerta

🔗 “Definindo o intervalo de confirmação do alerta” na página 88

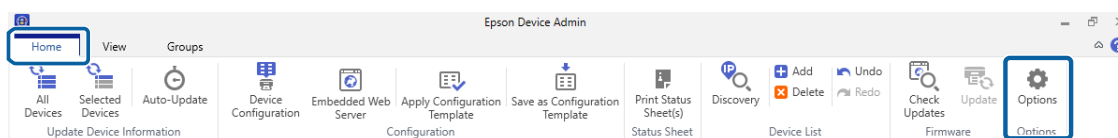
## Tela de opções

Você pode definir as condições de descoberta, assim como as configurações do sistema na tela **Opção**.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

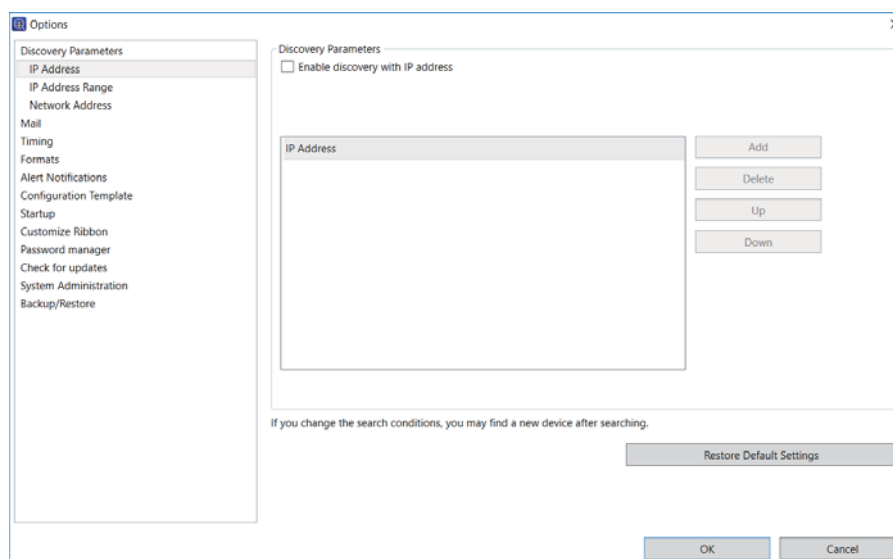


- 2 Selecione **Pág.Inicial - Opções** no menu da faixa de opções.



- 3 Selecione o item que deseja configurar.

- 4 Configure cada item conforme necessário.



- 5 Clique em **OK**.

## Configurações da instalação

### E-mail

Você pode definir o servidor de e-mail (servidor de envio de e-mail) usado para o recurso de notificação.

Itens	Explicação
Nome de Host/Endereço de IP	<p>Insira o nome do host ou o endereço IP para o servidor SMTP.</p> <p>Insira o nome do host dentro dos 255 caracteres usando de A a Z, a a z, 0 a 9, hífen (-) e sublinhados (_). A etiqueta deve ter até 63 caracteres.</p> <p>Insira o endereço IP no formato IPv4 usando números e pontos (.).</p>
Número da porta	Insira o número da porta para o servidor SMTP de 1 a 65535.
	<p>Verifique a conexão com o servidor SMTP.</p> <p>Azul: Conectado com sucesso ao servidor. Vá para a próxima etapa.</p> <p>Vermelho: Falha ao conectar no servidor.</p> <p>Se o software falhar ao conectar no servidor, verifique se todas as configurações foram realizadas corretamente.</p>
Conectar usando criptografia STARTTLS	Selecione isso para criptografar a conexão com o servidor SMTP.
Endereço de e-mail do remetente	<p>Esse é o endereço de e-mail exibido no cabeçalho de e-mail enviado pelo sistema.</p> <p>Insira até 256 caracteres.</p>
Tamanho máximo do anexo	Especifique o tamanho máximo do arquivo de anexo para e-mail.
Ajustes de autenticação do servidor	<p>Selecione isso se o servidor exige autenticação para enviar e-mails.</p> <p>Selecione o método de autenticação de SMTP Auth (Autenticação SMTP) ou POP antes de SMTP.</p>
Nome de Host/Endereço de IP	<p>Insira o nome de host ou o endereço IP para o servidor de autenticação quando o método de autenticação for POP antes de SMTP.</p> <p>O texto inserido é o mesmo que o nome de host e o endereço IP para o servidor SMTP.</p> <p>Quando for o mesmo que a autenticação do servidor SMTP, selecione <b>Mesmo que o servidor de envio</b>.</p>

## Configurações da instalação

Itens	Explicação
Id de Registro	Insira a ID de login para o servidor SMTP usando até 255 caracteres ASCII.
Senha	Insira a senha para o servidor SMTP usando até 255 caracteres ASCII.
Enviar Mensagem de Teste	<p>Verifique se um e-mail de teste deve ser enviado para o endereço de e-mail do destinatário.</p> <p>Esse botão estará disponível quando o endereço IP/nome de host, o número de porta e o endereço de e-mail do destinatário forem inseridos. Para o e-mail de teste, o título "Epson Device Admin" e texto do corpo "Sucess. Email settings are correctly configured." (Sucesso. As configurações de e-mail estão configuradas corretamente.) é exibido em Inglês independente da definição de idioma.</p>

## Tempo

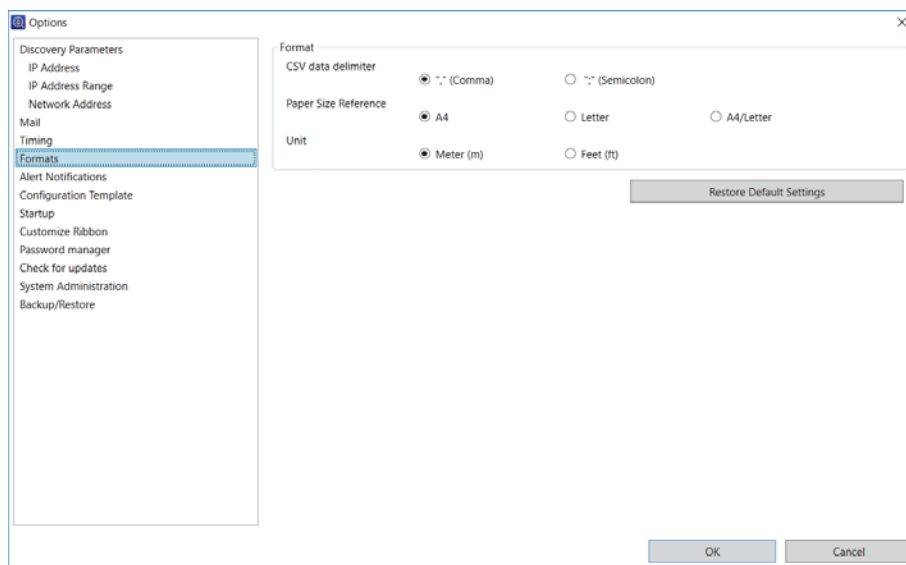
Definir o tempo para coleta de dados e período de retenção de logs.


Item	Explicação
Atualizar Informações do Dispositivo	Define a programação para coletar informações sobre os dispositivos usando <b>Atualização Automática</b> na tela de gerenciamento de dispositivos.
Intervalo de atualização	Coleta informações do dispositivos em intervalos definidos. Você pode definir o tempo de intervalo de 1 minuto a 23 horas e 59 minutos em intervalos de 1 minuto.
Selecionar o dia da semana	Coleta informação do dispositivo na data e hora selecionada. Você pode especificar o tempo em intervalos de 1 minuto.

## Configurações da instalação

### Formatos

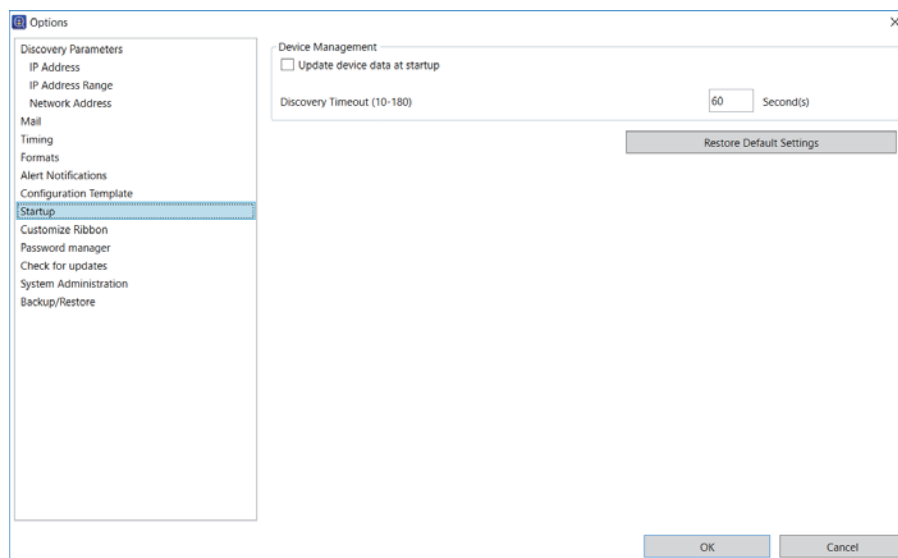
Defina os delimitadores de dados, tamanho do papel e unidades para o relatório.



Item	Explicação
Delimitador de dados CSV	<p>Especifica os delimitadores para arquivos CSV ao salvar relatórios, arquivar relatórios e assim por diante.</p> <p>O valor padrão é ";".</p> <p> <a href="#">"Gerenciamento de Relatório" na página 91</a></p>
Tamanho do Papel	Exibe o tamanho do papel selecionado nesse software. O valor padrão é A4.
Unidade	Exibe as unidades selecionadas neste software. O valor padrão é Metro (m).

### Inicialização

Define se deve coletar informações do dispositivo ao iniciar esse software.

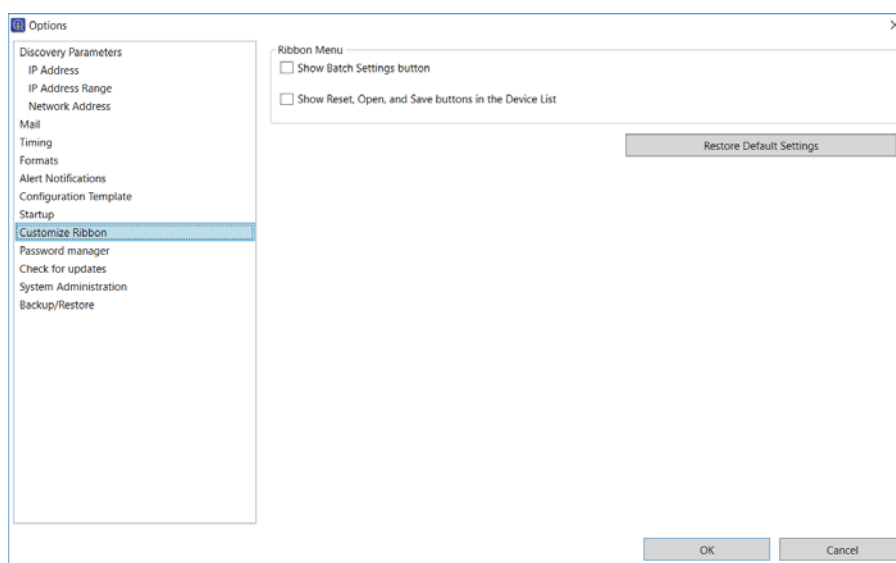


## Configurações da instalação

Item	Explicação
Atualizar dados do dispositivo ao inicialização	Define se deve coletar toda a informação do dispositivo ao iniciar esse software. <a href="#">☞ “Atualizando informações do dispositivo” na página 36</a>
Descobrir e reiniciar tempo limite (10-180)	Especifica o tempo limite entre a descoberta e a confirmação da reinicialização. É possível especificar 10 a 180 segundos em intervalos de 1 segundo. O padrão é 60. <a href="#">☞ “Configurações das condições de descoberta” na página 33</a>

## Personalizar Faixa de Opções

Defina a exibição do menu da faixa de opções.

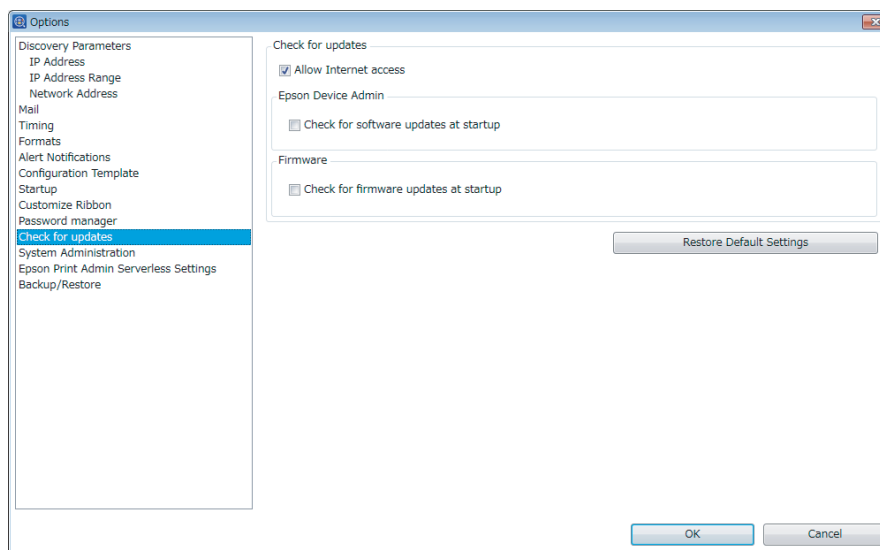


Item	Explicação
Mostrar o botão Configurações de lote	Quando essa opção é selecionada, o botão <b>Configurações de Lote</b> é exibido na guia <b>Pág.Inicial</b> - grupo <b>A definir</b> no menu da faixa de opções da tela Gerenciamento de Dispositivo. <a href="#">☞ “Configurações de Lote” na página 133</a>
Mostrar botões Reiniciar, Abrir e Salvar na Lista de Dispositivos.	Quando essa opção é selecionada, os botões <b>Redefinir</b> , <b>Abrir</b> e <b>Salvar</b> são exibidos na guia <b>Pág.Inicial</b> - grupo <b>Lista de dispositivos</b> no menu da faixa de opções da tela Gerenciamento de Dispositivo. <a href="#">☞ “Lista de dispositivos” na página 116</a>

## Configurações da instalação

### Verificar atualizações

Permite que o software acesse sites externos para atualizar esse software ou verificar e obter atualizações de firmware.



Item	Explicação
Permitir acesso à Internet	Conecta à internet e acessa os sites externos.
Verificar atualizações de software na inicialização	Verificar atualizações para o firmware na inicialização.
Verificar atualizações de firmware na inicialização	Verificar atualizações para o firmware na inicialização.

### Registrando na lista de dispositivos

Registra dispositivos gerenciados na rede na lista de dispositivos.

É possível usar os seguintes métodos de registro. Use o método mais adequado para suas necessidades diárias.

#### ☐ Descobrir e registrar dispositivos

Descubra dispositivos na rede e registre-os no software. Você pode descobrir usando condições como além do segmento e especificar o intervalo de rede.

[“Descoberta de dispositivos” na página 32](#)

#### ☐ Especificar individualmente e registrar

Especifica o endereço IP e o ID do dispositivo e registra no software. Você pode registrar dispositivos específicos ou dispositivos que não foram encontrados durante uma descoberta.

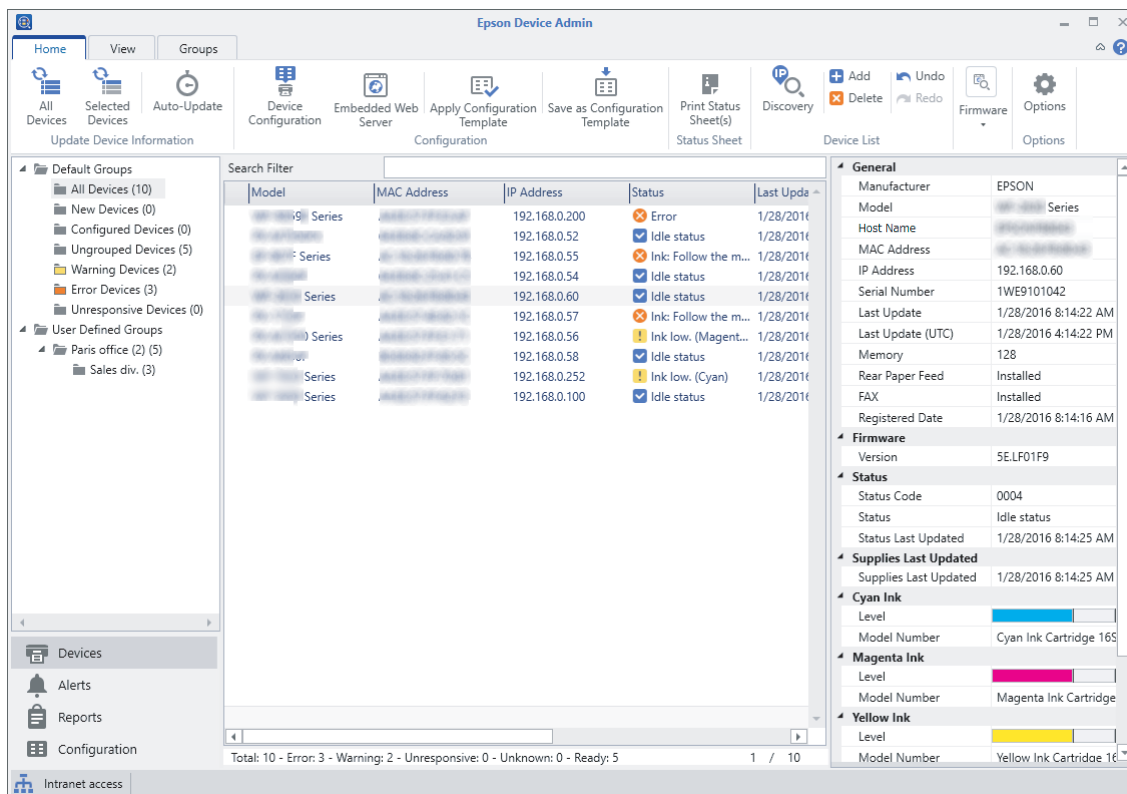
[“Especificando dispositivos individuais” na página 35](#)

## Configurações da instalação

### ❑ Registrar de um arquivo de lista de dispositivos

Carrega um arquivo de informação de dispositivo contendo a lista de dispositivos e registra no software. Isso é útil ao restaurar ou migrar um sistema.

 “Fazendo backup e restauração” na página 113




## Descoberta de dispositivos

Descobre os dispositivos na rede e registra os dispositivos descobertos para a lista dos dispositivos. A Epson Device Admin não apenas descobre dispositivos no mesmo segmento, mas também descobre dispositivos fora do segmento e no intervalo da rede que você especificou.

Quando você inicia o Epson Device Admin, ele descobre dispositivos no mesmo segmento automaticamente e registra dispositivos Epson na lista de dispositivos.

### Observação:

Clique no ícone  ao lado da barra de progresso para interromper a descoberta.

## Descobrir usando o botão de descoberta

Descobre usando as condições definidas na tela de gerenciamento de dispositivo.

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Clique em **Opções** no menu da faixa de opções.



## Configurações da instalação

**3** Defina as condições adequadas para o dispositivo que você está descobrindo.

Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Configurações das condições de descoberta” na página 33](#)

**4** Clique em **OK** quando você tiver concluído a configuração das condições.

**5** Clique em **Descoberta**.

O software começa a descobrir e registra os dispositivos localizados na lista de dispositivos.

Ao clicar em **Lista de dispositivos - Salvar** no menu da faixa de opções, é possível salvar a lista de dispositivos exibida em um arquivo. No entanto, a informação do grupo não é salva.

 [“Fazendo backup e restauração” na página 113](#)

**Observação:**

*Quando o software estiver conectado a uma rede, ele descobrirá dispositivos Epson mesmo se nenhum endereço IP tiver sido atribuído.*

## Configurações das condições de descoberta

Define as condições para descoberta. Você pode descobrir especificando endereços IP, um intervalo de endereço IP e endereços de rede. Você pode descobrir quando um endereço IP está atribuído a um dispositivo. Veja o seguinte para obter detalhes.

**Observação:**

- ☐ Todas as condições de descoberta habilitadas são executadas em paralelo.
- ☐ Os dispositivos Epson no mesmo segmento que o Epson Device Admin podem ser descobertos independentemente das condições de descoberta.
- ☐ Defina o tempo limite para descoberta em **Opções - Inicialização - Dispositivos - Descobrir e reiniciar tempo limite (10-180)**

## Especificando um endereço IP

Faz a descoberta para o endereço IP especificado para o dispositivo usando unicast.

Item	Explicação
Ativar descoberta com endereço de IP	Selecione para ativar essa condição de descoberta.
Adicionar	Exibe a tela na qual você pode adicionar um endereço IP Insira o endereço IP do dispositivo que você deseja descobrir no formato IPv4. Você pode registrar até 100 endereços IP.
Apagar	Exclui o endereço IP selecionado na lista de endereços IP.
Para Cima, Para Baixo	Move os endereços IP para cima ou para baixo na lista de endereços IP. A descoberta é realizada na ordem dos endereços na lista de endereços IP.

## Configurações da instalação

Item	Explicação
Repor as predefinições	Clique para limpar a lista de endereços IP e desabilitar a descoberta usando endereços IP.

### Especificando um intervalo de endereços IP

Descobre o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo usando unicast. Você pode executar essa descoberta quando um endereço IP é atribuído ao dispositivo.

Item	Explicação
Ativar descoberta com um intervalo de endereços IP	Selecione para ativar essa condição de descoberta. Descubra os dispositivos dentro do intervalo de endereço de IP selecionado.
Adicionar	Exibe a tela na qual você pode definir um intervalo de endereços IP. Insira os endereços IP inicial e final do intervalo que você deseja descobrir no formato IPv4. Você pode registrar até 1000 intervalo de endereços IP. Você pode registrar até 65535 hosts em cada intervalo de endereço IP.
Mudar	Altera o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo selecionado no intervalo de descoberta.
Apagar	Exclui o intervalo de endereços IP especificado para o dispositivo selecionado no intervalo de descoberta.
Exportar	Salva a lista do intervalo de pesquisa de endereço IP no formato de arquivo CSV. Clique para exibir o diálogo para especificar o destino salvo.
Importar	Importa a lista do intervalo de pesquisa de endereço IP no formato de arquivo CSV. Clique para exibir o diálogo de seleção do arquivo.
Repor as predefinições	Clique para limpar o intervalo de descoberta e desativar a descoberta usando um intervalo de endereços IP.

### Especificando um endereço de rede

Descobre um dispositivo no endereço de rede especificado usando multicast.

Item	Explicação
Ativar descoberta com multicast	Selecione para enviar dados para a rede especificada usando o número de porta 427 e multicast para descobrir um dispositivo. Você precisa de um ambiente de roteador que suporta o multicast IP.
Ativar descoberta sobre segmentos de rede	Selecione para descobrir dispositivos em redes além do seu roteador. Envia dados para a rede especificada usando o número de porta 3289 e transmite para descobrir um dispositivo. Quando enviar usando multicast, você pode definir o intervalo de rede a ser descoberto em <b>TTL de Multicast (1-15)</b> .
Adicionar	Exibe a tela na qual você pode especificar um endereço de rede. Insira um endereço de rede e uma máscara de subrede na subrede no formato IPv4. Quando o endereço de rede inserido for o endereço do host, ele será corrigido automaticamente e registrado na lista de endereços de descoberta. Você pode registrar até 20 endereços de rede.

## Configurações da instalação

Item	Explicação
Apagar	Exclui o endereço de rede e a máscara de sub-rede selecionados da lista de endereços de descoberta.
TTL de Multicast (1-15)	Define o intervalo de rede a ser pesquisado ao enviar por multicast. Quando definido para "1", o roteador não é transmitido. Quando definido como "2" ou maior, o intervalo de rede especificado em <b>Rede para descoberta</b> é descoberto.
Repor as predefinições	Clique para limpar o intervalo de descoberta e desativar a descoberta usando um intervalo de endereços IP.

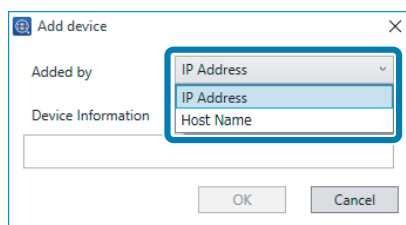
## Especificando dispositivos individuais

Você pode registrar dispositivos que não foram encontrados usando o recurso de descoberta ou dispositivos que não foram fabricados pela Epson.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Lista de dispositivos - Adicionar** no menu da faixa de opções.

- 3 Selecione um método para classificar o dispositivo.  
Selecione **Endereço IP** quando o dispositivo tiver um endereço IP estático.

Selecione **Nome do Host** quando o endereço IP para o dispositivo for definido automaticamente.



- 4 Insira as informações do dispositivo.  
Insira o endereço IP no formato IPv4 quando você selecionar **Endereço IP** como o método.  
Insira o nome do dispositivo na rede quando você selecionar **Nome do Host** como o método.

- 5 Clique em **OK**.  
Quando a comunicação tiver sucesso, o dispositivo é registrado na lista de dispositivos.  
Se não estiver registrado, certifique-se de que o endereço IP e o nome do host estejam corretos.

## Configurações da instalação

## Atualizando informações do dispositivo

Você pode atualizar informações detalhadas sobre o status de dispositivos registrados na lista de dispositivos e o status dos acessórios. O menu da faixa de opções está indisponível quando a informação do dispositivo estiver sendo adquirida.

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Clique em **Atualizar Informações do Dispositivo - Todos os Dispositivos** no menu da faixa de opções.

Ao atualizar dados individualmente, selecione o dispositivo na lista de dispositivos e clique em **Atualizar Informações do Dispositivo - Dispositivos Seleccionados**.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

Você pode atualizar a informação do dispositivo automaticamente.

☐ Atualizar ao iniciar o Epson Device Admin

Selecione **Opções - Inicialização - Gerenciamento de Dispositivo - Atualizar dados do dispositivo ao inicialização**.

☐ Atualizar regularmente usando um temporizador

Você pode atualizar dados regularmente definindo uma programação. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Coletando as informações regularmente” na página 80](#)

## Gerenciamento de grupo

Você pode gerenciar dispositivos registrados na lista de dispositivos como grupos separados. Os grupos são exibidos na exibição de árvore quando você seleciona **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

Você pode criar grupos para fins específicos, como o local que os dispositivos são instalados, os nomes das organizações, os recursos diferentes da impressora ou scanner, os tamanhos de papel disponíveis e para gerenciar dispositivos como grupos.

Você pode usar os seguintes métodos para registrar dispositivos como um grupo.

☐ Atribuir automaticamente usando condições definidas

Os dispositivos descobertos são atribuídos automaticamente usando condições definidas.

☐ Selecionar dispositivos

Selecione dispositivos e os registra como um grupo. É possível criar um grupo dos dispositivos selecionados.

## Configurações da instalação

# Criar e editar grupos definidos pelo usuário

Você pode gerenciar dispositivos como um grupo criando grupos opcionais como para o escritório e o departamento do dispositivo.

## Criar um grupo de atribuição automático

Dispositivos descobertos através de uma pesquisa são atribuídos automaticamente para um grupo. Siga as etapas abaixo para definir as condições para atribuir grupos.

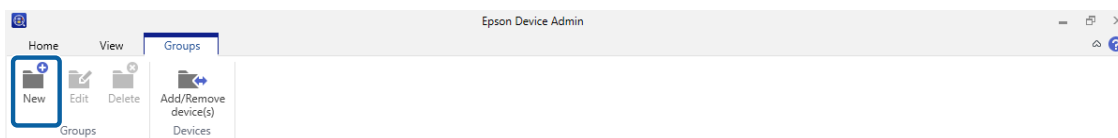
### Observação:

Você pode criar até 2.000 grupos. Não existe limite para grupos na mesma camada.

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

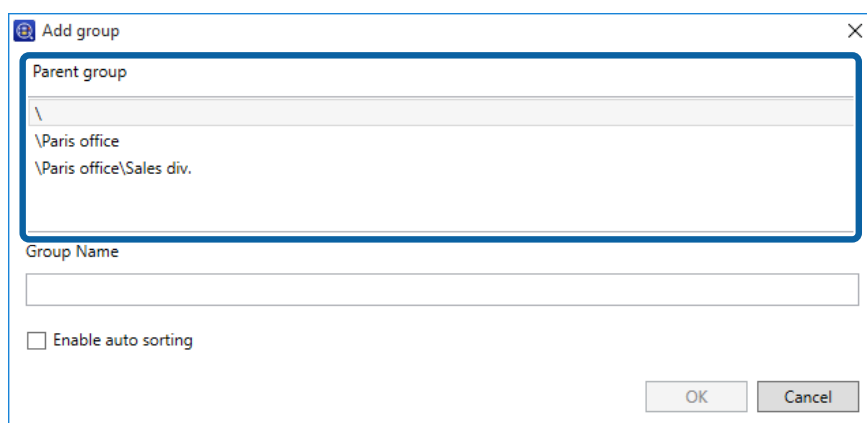
**2** Clique na guia **Grupos** no menu da faixa de opções.

**3** Clique em **Nova**.



**4** Selecione o nome do grupo para usar como principal no **Grupo principal**.

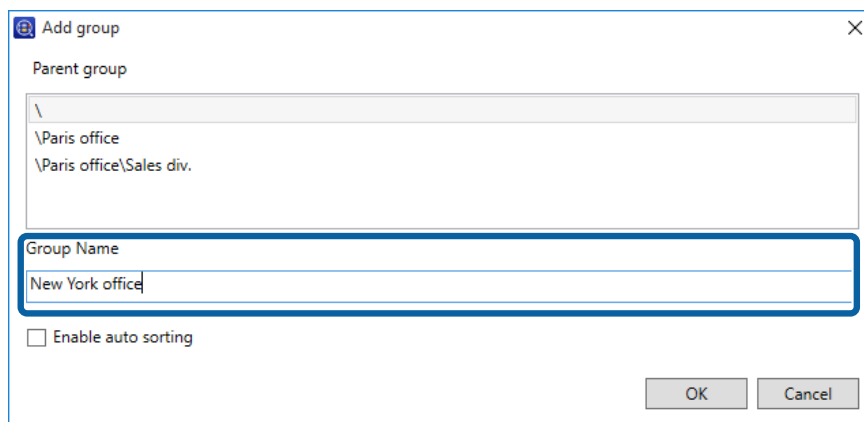
Ao criar um novo grupo, as camadas são criadas atribuindo os **Dispositivos Definidos pelo Usuário** como o grupo principal. Você pode criar até oito camadas de grupos.



## Configurações da instalação

**5** Insira o nome do novo grupo em **Nome do Grupo**.

Utilize até 256 caracteres em Unicode para o nome do grupo. Você não pode usar \ ou ;.



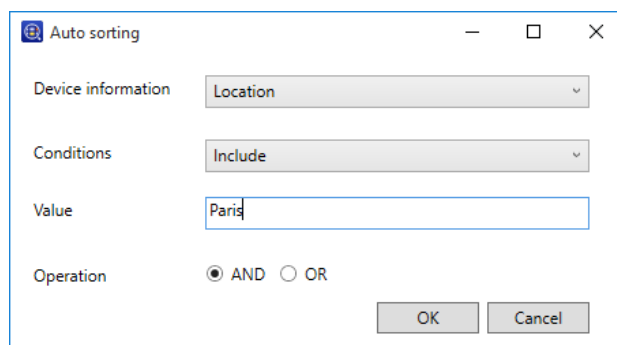
**6** Clique em **Ativar a auto filtro**.

**7** Clique em **Adicionar**.

A tela de configuração para grupos atribuídos automaticamente é exibida.

**8** Defina as condições de atribuição automática.

Você pode registrar até 20 condições.



Veja o seguinte para realizar as configurações.

### Configurações da instalação

Item	Explicação
Informações do Dispositivo	<p>Itens na coluna da lista de dispositivos. Selecione o seguinte no menu suspenso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modelo</li> <li><input type="checkbox"/> Endereço IP</li> <li><input type="checkbox"/> Departamento</li> <li><input type="checkbox"/> Local</li> <li><input type="checkbox"/> Comentário</li> <li><input type="checkbox"/> Obs.</li> <li><input type="checkbox"/> Grupos</li> <li><input type="checkbox"/> Conexão</li> <li><input type="checkbox"/> Fabricante</li> </ul>
Condições	<p>Selecione as condições para os itens de destino.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido como <b>Endereço IP</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>Igual ou maior</li> <li>igual ou menor</li> <li>Maior que</li> <li>menor que</li> <li>Igual a</li> <li>Diferente de</li> <li>Começa com</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido como <b>Modelo, Departamento, Local, Comentário</b> ou <b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Igual a</li> <li>Diferente de</li> <li>Incluir</li> <li>Não inclui</li> <li>Começa com</li> <li>Termina com</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido como <b>Grupos</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pertence</li> <li>Não Pertence</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido como <b>Conexão</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>Igual a</li> <li>Não é igual a</li> </ul> </li> </ul>
Valor	<p>Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido como <b>Endereço IP</b>, insira o endereço IP.</p> <p>Quando <b>Informações do Dispositivo</b> estiver definido em <b>Conexão</b>, selecione <b>Rede</b>.</p> <p>Para outras situações, insira até 256 caracteres em Unicode.</p>
Operação	<p>Selecione a relação para a última condição. As condições são aplicadas do topo das condições da autoclassificação.</p>

## Configurações da instalação

9

Clique em **OK**.

A condição de atribuição automática é adicionada na lista.

**Add group**

Parent group

- \
- \Paris office
- \Paris office\Sales div.

Group Name

New York office

☒ Enable auto sorting

Device information	Conditions	Operation	Value
Location	Include	AND	Paris

Buttons: Add, Edit, Delete, ^, v, OK, Cancel

Para continuar a adicionar os grupos de atribuição automática, clique em **Adicionar**.

Clique em **Editar** para editar o grupo na lista.

Clique em **Apagar** para excluir o grupo na lista.

Clique em **^** ou **v** para alterar a ordem das condições.

10

Clique em **OK**.

O grupo recentemente criado é adicionado à exibição da árvore.

## Adicione um dispositivo ao criar um grupo

Registre os dispositivos ao grupo após criar o grupo.

### Observação:

Você pode criar até 2.000 grupos. Não existe limite para grupos na mesma camada.

1

Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

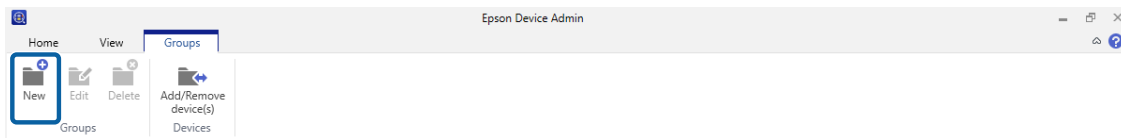
2

Clique na guia **Grupos** no menu da faixa de opções.



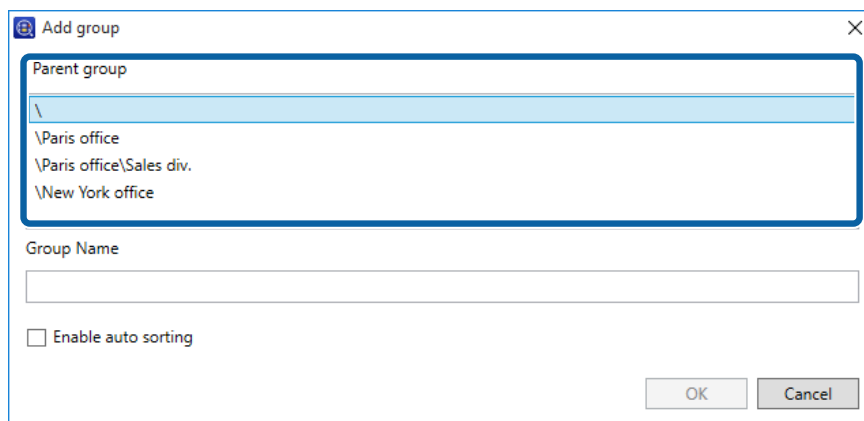
## Configurações da instalação

### 3 Clique em Nova.



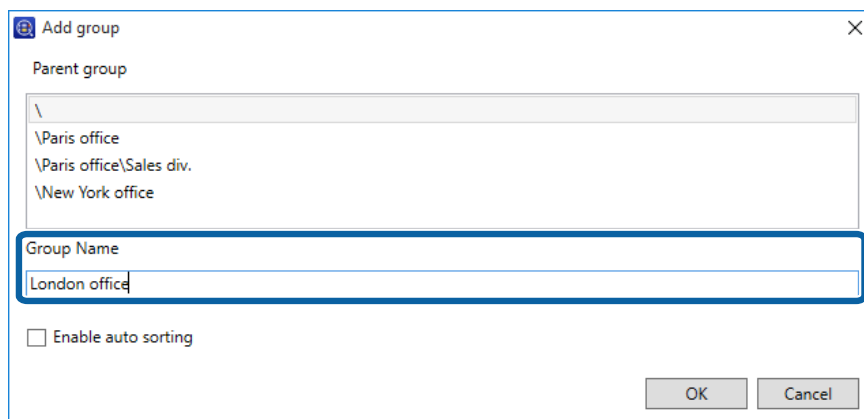
### 4 Selecione o nome do grupo para usar como principal no Grupo principal.

Ao criar um novo grupo, as camadas são criadas atribuindo os **Dispositivos Definidos pelo Usuário** como o grupo principal. Você pode criar até oito camadas de grupos.



### 5 Insira o nome do novo grupo em Nome do Grupo.

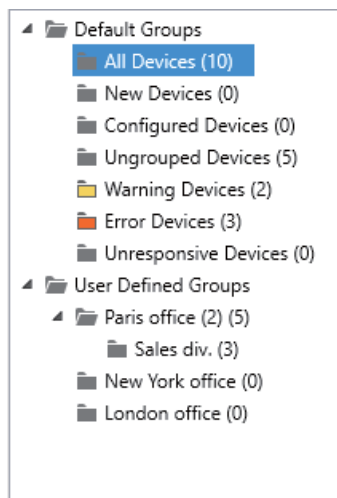
Utilize até 256 caracteres em Unicode para o nome do grupo. Você não pode usar \ ou ;.



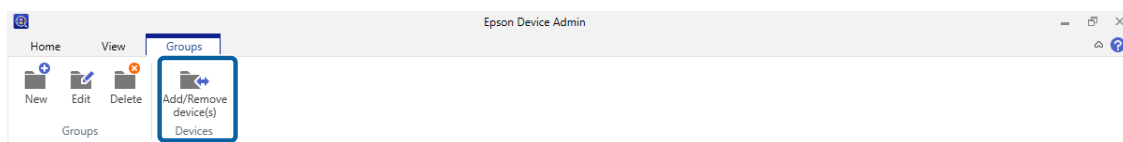
## Configurações da instalação

**6** Clique em **OK**.

O novo grupo é adicionado à exibição da árvore.

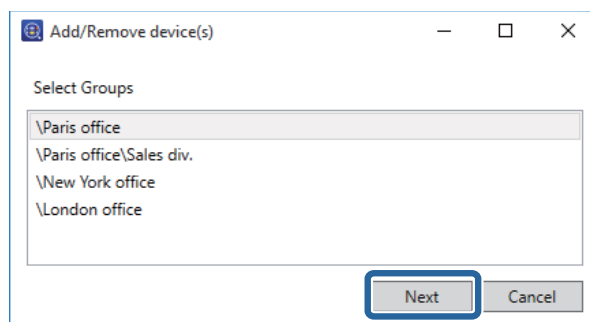


**7** Clique em **Adicionar/Remover dispositivo(s)** no menu da faixa de opções.



**8** Selecione o grupo no qual você deseja adicionar o dispositivo e depois clique em **Avançar**.

A lista de dispositivos é exibida.



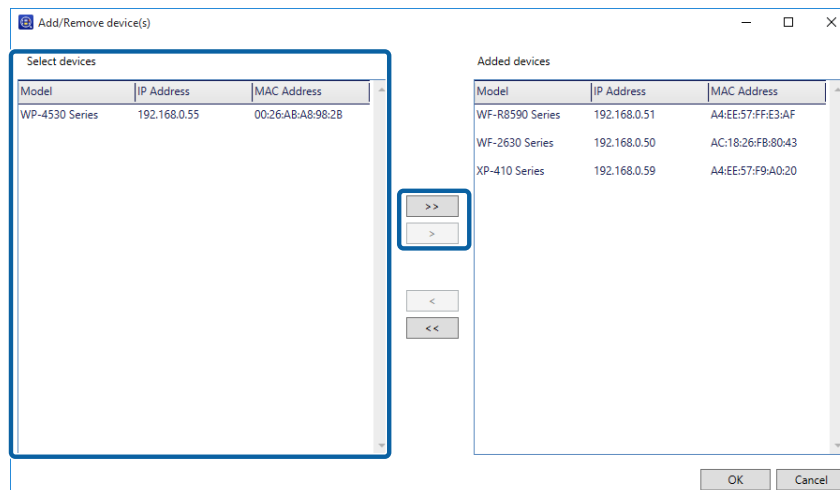
**9** Selecione o dispositivo que deseja registrar.

Selecione dispositivos para registrar em **Selecionar dispositivos** e clique em **>**.

**Observação:**

Para excluir dispositivos da lista, selecione o dispositivo nos **Dispositivos adicionados** e, em seguida, clique em **<**.

## Configurações da instalação



10 Clique em **OK**.

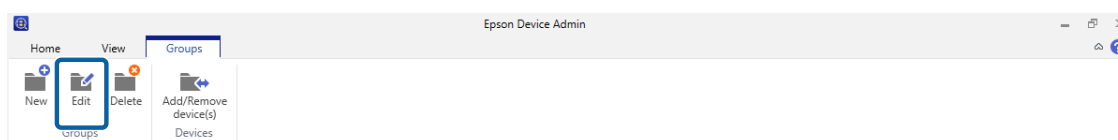
## Edição do grupo

Altere nomes de grupo e grupos principais em camadas superiores.

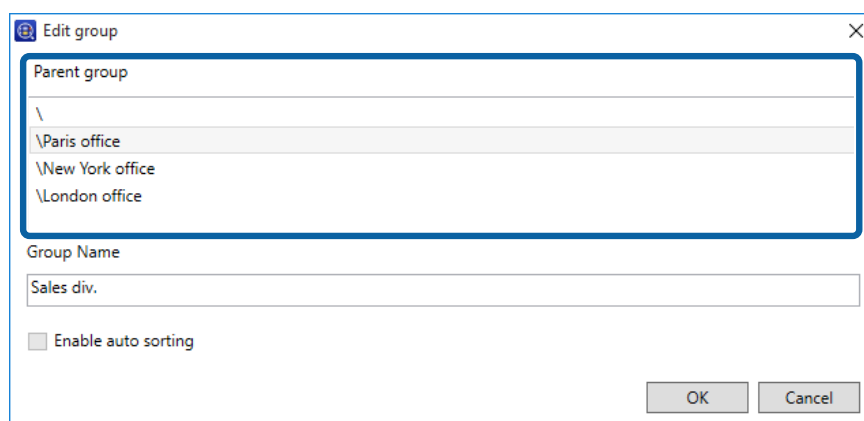
1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2 Clique na guia **Grupos** no menu da faixa de opções.

3 Clique em **Editar**.



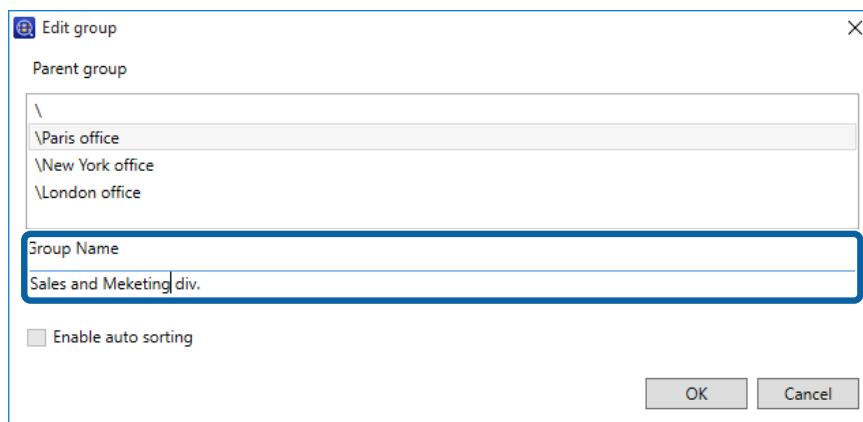
4 Selecione o nome do grupo para ser editado a partir do **Grupo principal**.



## Configurações da instalação

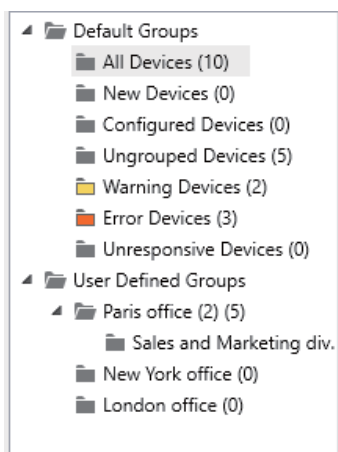
**5** Altere o nome do grupo no **Nome do Grupo**.

Se quiser alterar os grupos principais, digite o nome do nome do grupo principal.



**6** Clique em **OK**.

As alterações são refletidas na exibição da árvore.

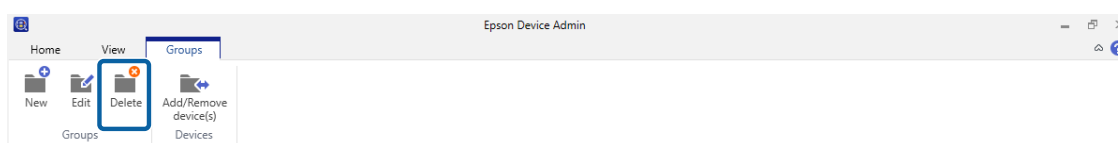


## Excluindo um grupo

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Clique na guia **Grupos** no menu da faixa de opções.

**3** Clique em **Apagar**.



## Configurações da instalação

### 4 Clique em **OK**.

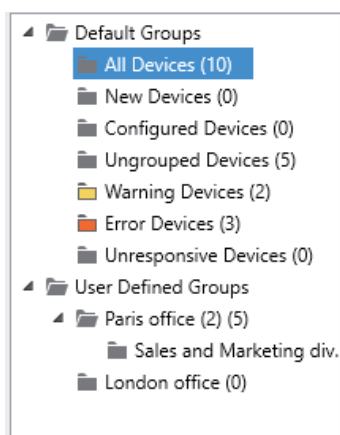
Uma tela é exibida solicitando sua confirmação sobre se deseja excluir o grupo.

Excluindo um grupo, automaticamente exclui seus subgrupos se algum existir.

### 5 Clique em **OK**.

As alterações são refletidas na exibição da árvore.

Os dispositivos dos grupos selecionados são exibidos nos **Dispositivos Não Agrupados**.



---

# Gerenciamento de Dispositivo

---


Essa seção explica como configurar um dispositivo por vez, e como configurar as definições de lote para vários dispositivos.

## Configurações do dispositivo

Configure as definições para dispositivo na rede de forma individual ou coletiva. Aplique as informações de configuração como um modelo ou gerencie os dispositivos ao exportar as informações de configuração para um arquivo SYLK.

Consulte a seguinte seção para detalhes sobre os métodos disponíveis.

### Modelo de configuração

 [“Modelo das configurações” na página 46](#)

### Propriedades do dispositivo e servidor da web incorporado

 [“Configurando ou alterando dispositivos um de cada vez” na página 54](#)

### Configurações de Lote

 [“Configurações de Lote” na página 133](#)

## Modelo das configurações

Defina os dispositivos usando um modelo de configuração. Um modelo de configuração usa as configurações de propriedade do dispositivo como um modelo e, em seguida, aplique as configurações a outros dispositivos. Você pode gerenciar as informações de configuração sem depender de dispositivos específicos.

Os modelos a seguir são fornecidos como pré-definidos;.

- ☐ Configurações padrão de fábrica (Rede I/F)

Volte para as configurações de interface de rede para dispositivos para suas configurações padrão.

- ☐ Configurações padrão de fábrica (AII)

Volte todas as configurações para os dispositivos para suas configurações padrão.

---

## Criando um modelo de configuração

Desvie as configurações do dispositivo e crie modelos.

- ☐ Crie a partir da tela de gerenciamento do modelo de configuração

Crie ao selecionar um dispositivo para usar como um modelo de configuração.

## Gerenciamento de Dispositivo

- ❑ Crie a partir da tela de gerenciamento do dispositivo

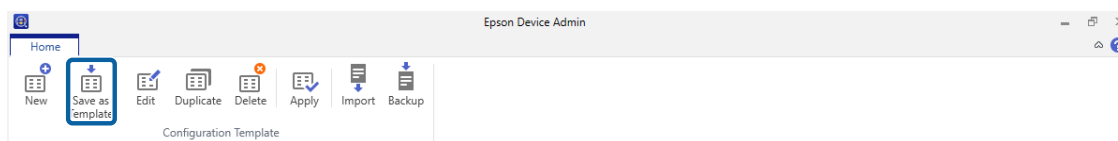
Crie ao selecionar um dispositivo para usar como um modelo de configuração a partir da lista de dispositivo.

### Criando a partir da tela de gerenciamento do modelo de configuração

- 1 Selecione **Configuração** no menu da tarefa da barra lateral.

- 2 Clique em **Salvar como Modelo**.

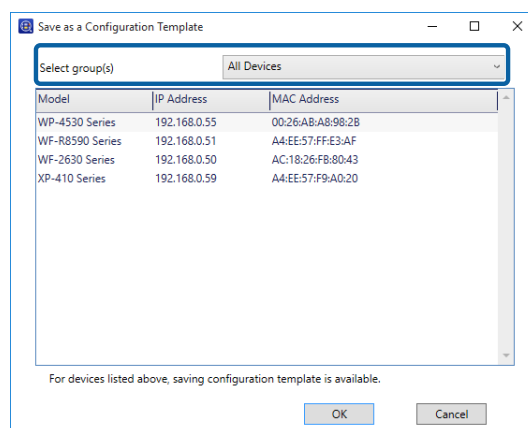
A tela de seleção do dispositivo é exibida.



- 3 Selecione o dispositivo de base para ser usado para criar configurações.

Você pode selecionar grupos para os quais os dispositivos são registrados a partir do menu **Selecionar grupo(s)**.

O dispositivo de base deve suportar comunicação unicast e as funções a serem definidas.



- 4 Clique em **OK**.

A tela de edição das informações do modelo de configuração é exibida.

Gerenciamento de Dispositivo

5 Digite as informações para cada item.

Item	Explicação
Nome do Modelo de Configuração	Nome do modelo de configuração. Digite até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Autor	Informações sobre o criador do modelo. Digite até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).
Comentário	Digite as informações opcionais. Digite até 1.024 caracteres em Unicode (UTF-8).

6 Selecione as caixas de seleção Avançar aos itens para definir os valores.

**Observação:**  
Alguns itens são apenas para gravação, e não podem ser coletados do dispositivo e estes campos são deixados em branco. Para fazer estas configurações, você precisa digitar um valor manualmente.



## Gerenciamento de Dispositivo

**7** Clique em **Salvar**.

O modelo está salvo.

## Criando a partir da tela de gerenciamento do dispositivo

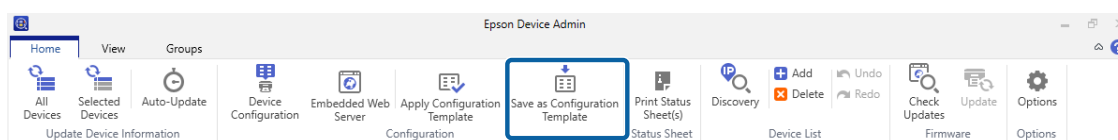
**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Selecione o dispositivo de base para ser usado para criar configurações a partir da lista de dispositivo.

O dispositivo de base deve suportar comunicação unicast e os recursos a serem definidos.

**3** Clique em **Salvar como Modelo de Configuração** no menu da faixa de opções.

A tela de edição das informações do modelo de configuração é exibida.



**Observação:**

Você também pode selecionar do menu exibido quando clicar com o botão direito do mouse no dispositivo selecionado.

**4** Digite as informações do modelo de configuração.

Consulte a etapa 5 no último item para obter detalhes.

**5** Altere os valores de configuração, conforme necessário e, em seguida, selecione os itens que deseja salvar no modelo.

**6** Clique em **Salvar**.

O modelo está salvo.

## Aplicando o modelo de configuração

Você pode aplicar as informações de configuração a modelos de grupos ou modelos individuais usando um modelo de configuração.

Os itens usados para definir os dispositivos alvo com o modelo de configuração selecionado são aplicados.

Você pode aplicar as configurações usando os métodos a seguir.

- ☐ Selecionar dispositivos e aplicar

Selecione dispositivos da lista de dispositivo, e selecione o modelo de configuração. Você pode selecionar dispositivos para serem aplicados ao confirmar a informação do dispositivo na lista.

## Gerenciamento de Dispositivo

- ❑ Selecionar o modelo de configuração e aplicar

Selecione um modelo de configuração a partir da tela de gerenciamento do modelo de configuração e selecione dispositivos. Você pode verificar o conteúdo dos modelos de configuração na lista.

## Selecionar dispositivos e aplicar

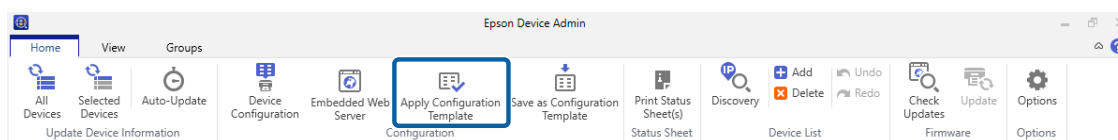
- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione os dispositivos para o qual você deseja aplicar o modelo de configuração a partir da lista de dispositivos.

### Observação:

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 3 Clique em **Aplicar Modelo de Configuração** no menu da faixa de opções.

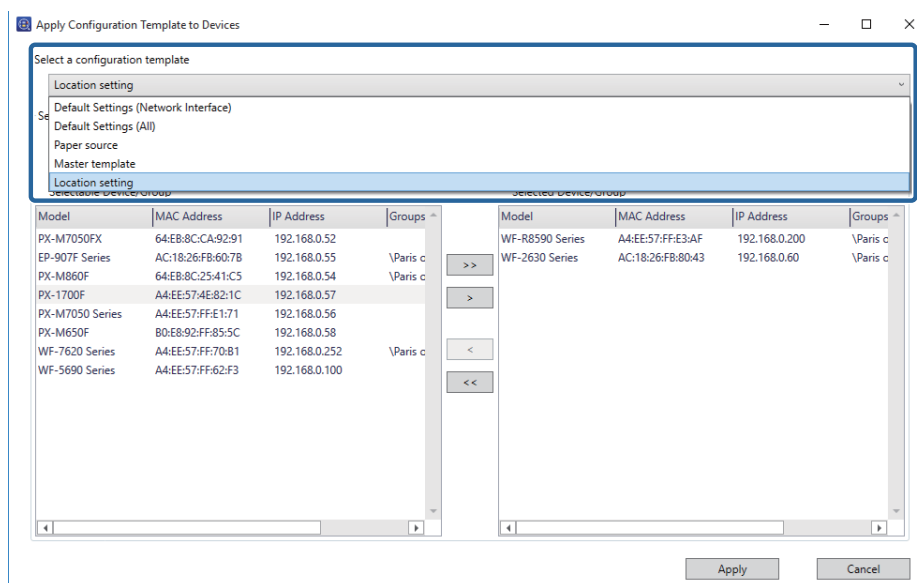
A tela de seleção do dispositivo é exibida.



### Observação:

Você também pode selecionar do menu exibido quando clicar com o botão direito do mouse no dispositivo selecionado.

- 4 Selecione os modelos de configuração que deseja aplicar a partir de **Selecionar um modelo de configuração**.



## Gerenciamento de Dispositivo

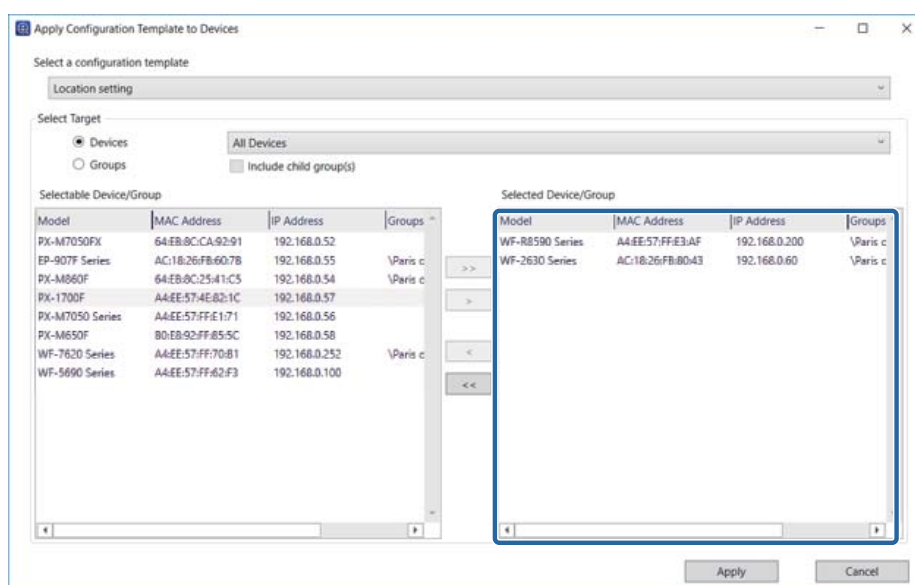
- 5** Verifique se os dispositivos para os quais você deseja aplicar o modelo de configuração estão na lista.

Os dispositivos para os quais as configurações serão aplicadas estão na lista **Alvo Selecionado**. Para alterar isso, mova o dispositivo ou grupos usando > , >> , < e << .

Use > para mover o dispositivo ou grupo selecionado e use >> para mover todos os dispositivos ou grupos.

**Observação:**

- ❑ Ao selecionar **Dispositivos** e grupos contendo dispositivos do menu suspenso, cada dispositivo é exibido.
- ❑ Grupos são exibidos ao selecionar **Grupos**. Selecione **Incluir grupo(s) inferior(es)** para selecionar os grupos inferiores automaticamente dentro do grupo selecionado.



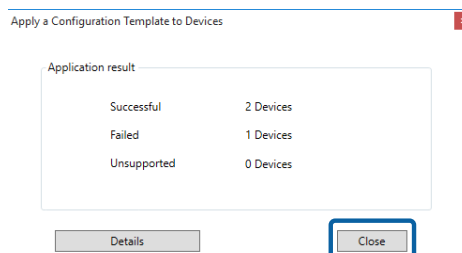
- 6** Clique em **Aplicar**.

Uma tela de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado é exibido.

- 7** Clique em **OK**.

Uma tela de confirmação para os resultados do aplicativo é exibida.

- 8** Verifique o conteúdo e, em seguida, clique em **Fechar**.



Você pode verificar informações detalhadas ao clicar em **Detalhes**.

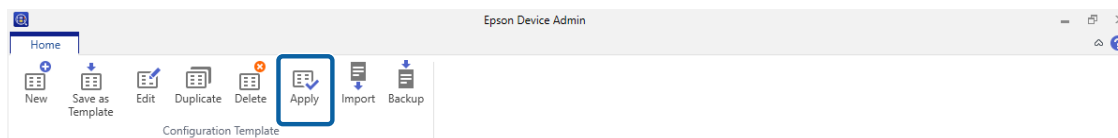
## Gerenciamento de Dispositivo

### Selecione os modelos de configuração e aplique

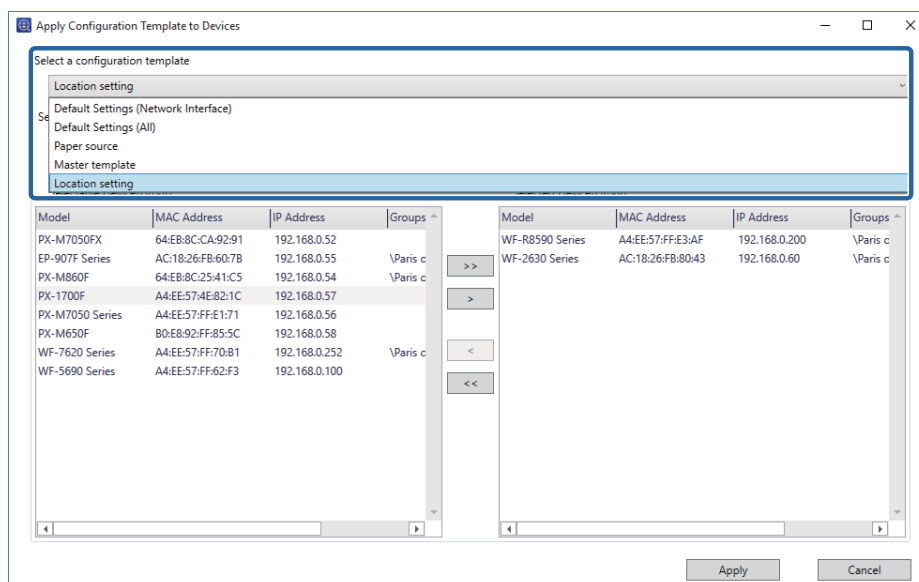
1 Selecione **Configuração** no menu da tarefa da barra lateral.

2 Clique em **Aplicar**.

A tela de seleção do dispositivo é exibida.



3 Selecione o modelo de configuração que deseja aplicar a partir de **Selecionar um modelo de configuração**.



4 Selecione os dispositivos para os quais o modelo de configuração será aplicado.

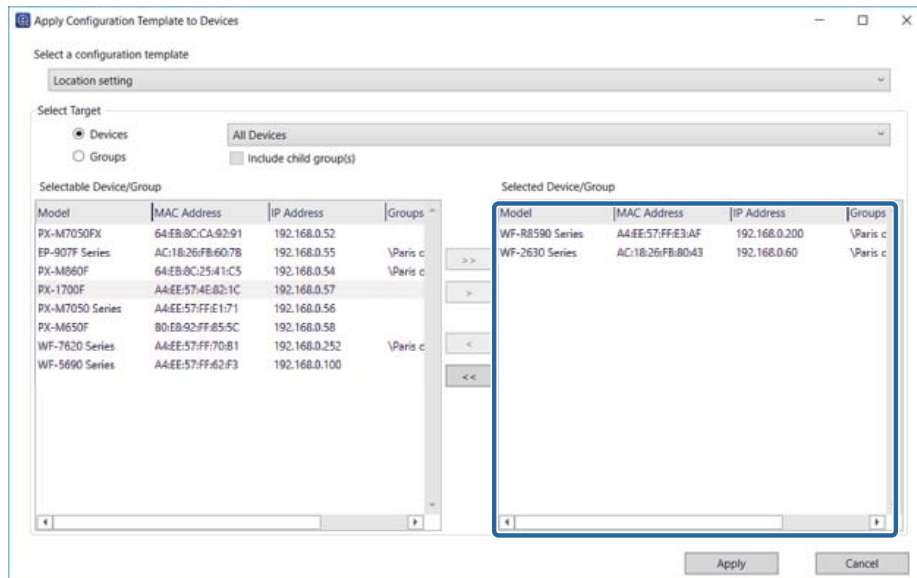
Os dispositivos para os quais as configurações serão aplicadas estão na lista **Selecionar Alvo**. Para alterar isso, mova o dispositivo ou grupos usando > , >> , < e << .

Use > para mover o dispositivo ou grupo selecionado e use >> para mover todos os dispositivos ou grupos.

#### Observação:

- ☐ Ao selecionar **Dispositivos** e grupos contendo dispositivos do menu suspenso, cada dispositivo é exibido.
- ☐ Grupos são exibidos ao selecionar **Grupos**. Selecione **Incluir grupo(s) inferior(es)** para selecionar os grupos inferiores automaticamente dentro do grupo selecionado.

## Gerenciamento de Dispositivo



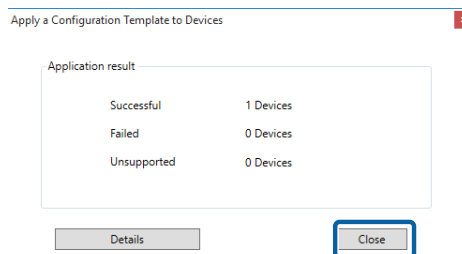
### 5 Clique em **Aplicar**.

Uma tela de confirmação para o modelo de configuração a ser aplicado é exibido.

### 6 Clique em **OK**.

Uma tela de confirmação para os resultados do aplicativo é exibida.

### 7 Verifique o conteúdo e, em seguida, clique em **Fechar**.



Você pode verificar informações detalhadas ao clicar em **Detalhes**.

## Editando modelos de configuração

Você pode alterar, duplicar e excluir um modelo de configuração salvo.

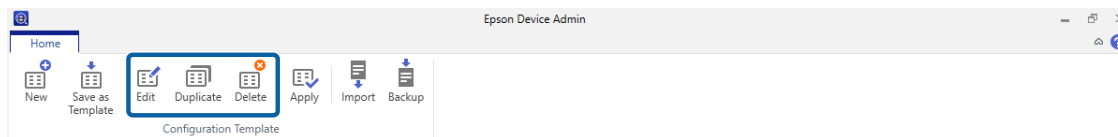
### 1 Selecione **Configuração** no menu da tarefa da barra lateral.

### 2 Selecione o modelo de configuração que deseja editar.

## Gerenciamento de Dispositivo

3

Clique em **Editar**, **Duplicar** ou **Apagar** no menu da faixa de opções.



4

Editar o modelo de configuração.

Você pode realizar as seguintes ações para cada item.

### ☐ **Editar**

Altere os valores de configuração para o modelo de configuração selecionado.

Clique em **OK** para salvar suas edições.

### ☐ **Duplicar**

Cria uma cópia do modelo de configuração selecionado.

Edita o nome do modelo de configuração na caixa de texto, conforme necessário. Clique em **OK** para salvar o modelo copiado.

### ☐ **Apagar**

Exclui o modelo de configuração selecionado.

Você não pode excluir os modelos de configuração pré-definidos. O modelo de configuração selecionado é excluído quando você clica em **OK** na tela de confirmação.

## Exportando e importando modelos de configuração

Você pode exportar e importar um modelo de configuração salvo. Você pode usar isso para manutenção ou backup. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Modelos de Configuração” na página 126](#)

## Configurando ou alterando dispositivos um de cada vez

### Tela de Propriedades do Dispositivo

Configure um dispositivo por vez usando a tela de Propriedades do Dispositivo.

#### **Observação:**

*Você não pode configurar o dispositivo enquanto adquire as informações de dispositivo usando a função de programação.*

1

Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.

## Gerenciamento de Dispositivo

2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

3 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

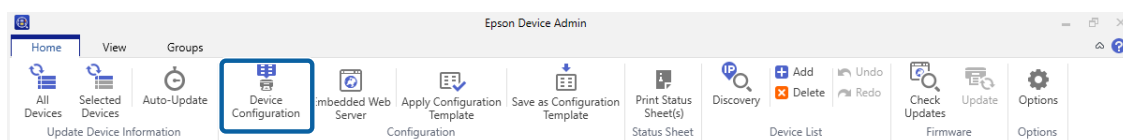
### Observação:

Quando seleciona vários dispositivos, você não pode configurá-los. Se quiser configurar mais de um dispositivo, use o *Modelo e Configuração* ou a função de *Configuração do Lote*.

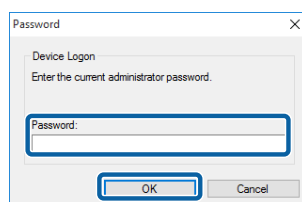
🔗 “Modelo das configurações” na página 46

4 Clique em **Configuração do dispositivo**.

A tela de Propriedades do Dispositivo é exibida.



Quando a tela de entrada de senha for exibida, digite a senha e depois clique em **OK**.



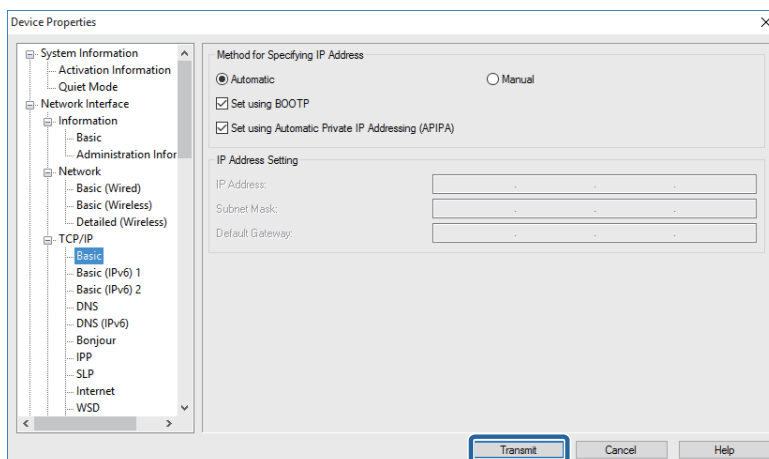
5 Configure cada item conforme necessário.

Configure o dispositivo para corresponder ao ambiente que está sendo usado. Os itens exibidos diferem de acordo com o modelo usado.

Consulte a seguinte seção para ver os métodos de configuração de cada item.

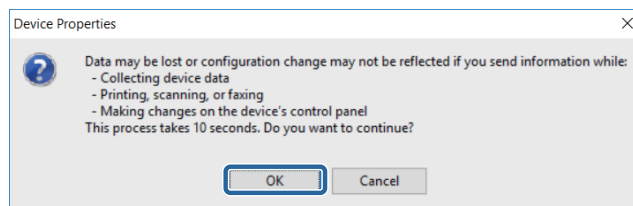
🔗 “Propriedades do Dispositivo” de Ajuda de Epson Device Admin

6 Clique em **Transmitir** para configurar os itens necessários.

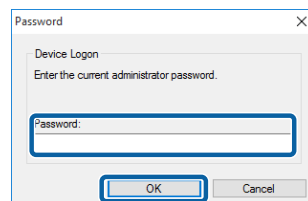


## Gerenciamento de Dispositivo

### 7 Clique em OK.



Quando a tela de entrada de senha for exibida, digite a senha e depois clique em OK.



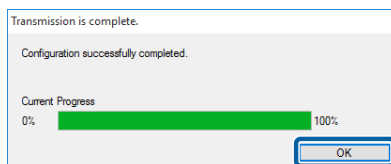
Transmita as configurações.

#### Observação:


- ☐ As informações são transmitidas ao dispositivo e depois a mensagem "Configuração concluída com sucesso." é exibida. Não desligue o dispositivo ou o adaptador sem fio e não envie qualquer dado para o dispositivo.
- ☐ Consulte a seguinte seção ao configurar a senha.


 ["Configuração de uma senha de administrador" na página 57](#)

### 8 Clique em OK.



### 9 Pode levar até três minutos para as configurações serem ativadas. Não desligue o dispositivo ou o adaptador sem fio durante esse período.

O ícone  é exibido na lista de dispositivos durante a configuração do dispositivo.

- ☐ Se o ícone  continuar a ser exibido após três minutos, verifique o status do dispositivo ou do adaptador sem fio.
- ☐ Se o ícone ! for exibido, a comunicação com o endereço IP não pôde ser concluída. Verifique se o endereço IP está ativado no ambiente utilizado.

## Usando um servidor web integrado para fazer as configurações do dispositivo

Você pode executar o Servidor web integrador (Web Config, EpsonNet Config (Web) ou o Gerenciador remoto) quando um endereço IP IPv4 estiver definido para permitir comunicação unicast.



## Gerenciamento de Dispositivo

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 3 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

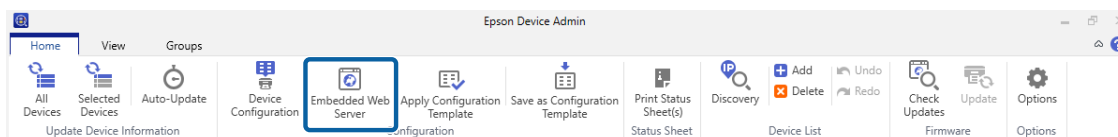
**Observação:**

Quando seleciona vários dispositivos, você não pode configurá-los. Se quiser configurar mais de um dispositivo, use o *Modelo e Configuração* ou a função de *Configuração do Lote*.

🔗 [“Modelo das configurações” na página 46](#)

- 4 Clique em **Servidor da Web Integrado**.

O Servidor da Web Integrado é exibido.



**Observação:**

- ☐ Se não for possível selecionar "Iniciar Navegador", verifique se as configurações padrão do endereço IP foram alteradas ou se o endereço IP já não está sendo usado.
- ☐ A mensagem "Há um problema no certificado de segurança do site." pode ser exibida ao executar o servidor web integrado. Essa mensagem varia de acordo com o navegador. Esse aviso é exibido porque o dispositivo usa comunicação SSL (comunicação criptografada) para proteger suas informações pessoais. Clique em "Continuar neste site (não recomendado)".

- 5 Configure cada item conforme necessário.

Configure o dispositivo para corresponder ao ambiente que está sendo usado. Os itens exibidos diferem de acordo com o modelo usado.

## Configuração de uma senha de administrador

Você pode usar uma senha de administrador para proteger as configurações do dispositivo. A senha não está configurada por padrão.

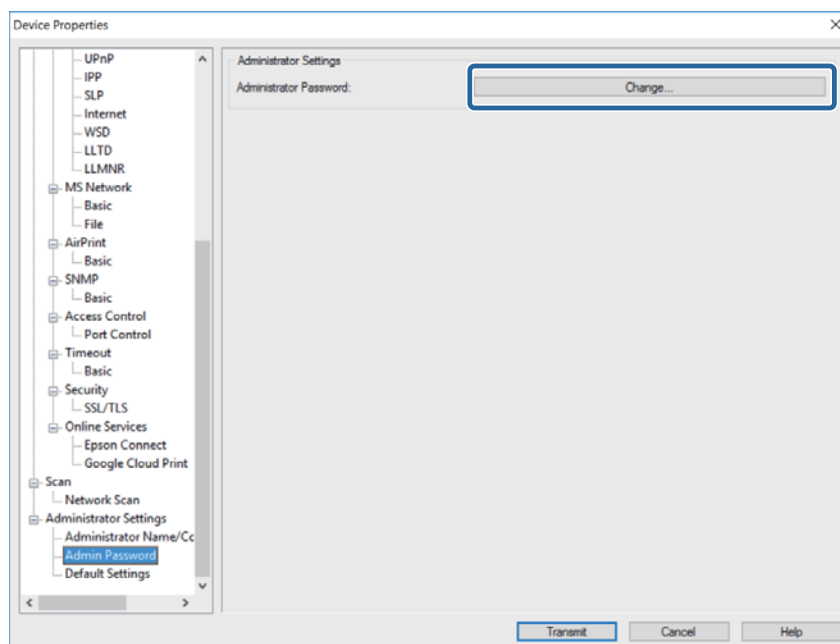
### Definindo individualmente

Configure uma senha por vez usando a tela de Propriedades do Dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

## Gerenciamento de Dispositivo

- 2 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.  
Se o dispositivo não for exibido, verifique se ele o dispositivo ou o adaptador sem fio está ativado ou se o dispositivo está no mesmo segmento que o computador.
- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 4 Clique em **Configurações de Administrador - Senha Admin** e insira a senha em **Nova palavra-passe** e **Reinsira a nova palavra-passe**.



- 5 Clique em **Transmitir** para configurar os itens necessários.

Pode levar até três minutos para as configurações serem ativadas. Não desligue o dispositivo ou o adaptador sem fio durante esse período.

**Observação:**

As senhas do dispositivo do administrador são compartilhadas com cada aplicativo usado nas configurações de rede. Certifique-se de gerenciar a senha do administrador com cuidado.

## Gerenciando senhas em lotes

Você pode salvar a senha para dispositivos no Epson Device Admin.

### Gerenciando senhas automaticamente

Você pode alterar as configurações sem ter que digitar a senha do dispositivo na próxima vez uma vez que a senha do administrador é autenticada. As informações de senha são salvas para o banco de dados deste software, e o software consulta o endereço MAC do dispositivo após a autenticação.

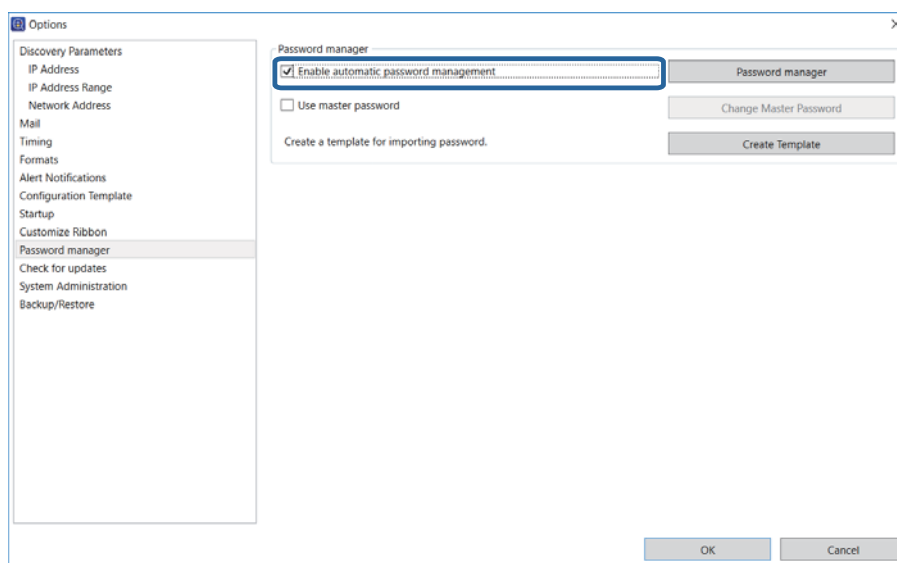
Você precisa digitar a senha ao alterar as senhas dos dispositivos após salvar as informações de senha. Quando a senha revisada é autenticada, as informações de senha salvas são atualizadas.

## Gerenciamento de Dispositivo

### Observação:

Esta função não está acessível quando as configurações de lote ou atualização do firmware estão em andamento.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** no menu da faixa de opções.
- 3 Selecione **Gerenciamento das senhas**.
- 4 Selecione **Permitir o gerenciamento automático da senha**.



- 5 Clique em **OK**.

## Configurando uma senha master

Se você definir a senha principal, você precisa inserir a senha ao exibir a lista de senha.

### Criando uma nova senha master

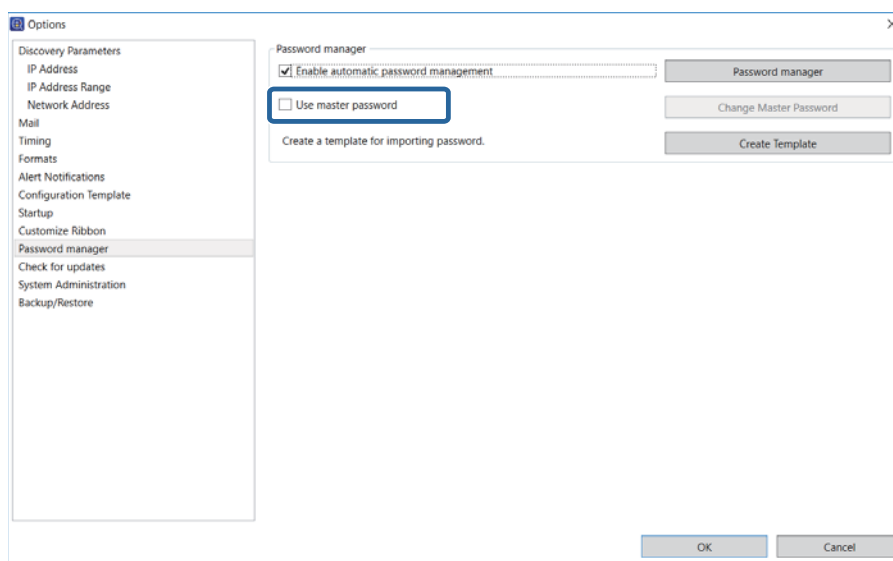
Defina uma nova senha master. uma vez que foi definida, você precisa digitar a senha se você a alterou.

- 1 Selecione **Opções - Gerenciamento das senhas**.

## Gerenciamento de Dispositivo

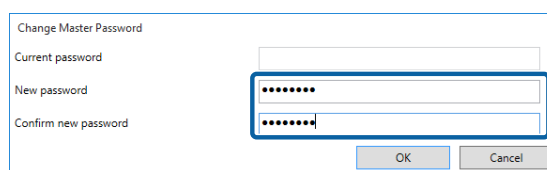
### 2 Selecione **Usar senha principal**.

A tela de alterar senha master é exibida.



### 3 Digite a senha master em **Nova senha** e **Confirmar senha nova**.

Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.



### 4 Clique em **OK**.

## Alterando a senha master

Você precisa digitar a senha para alterar as configurações da senha master.

### **Observação:**

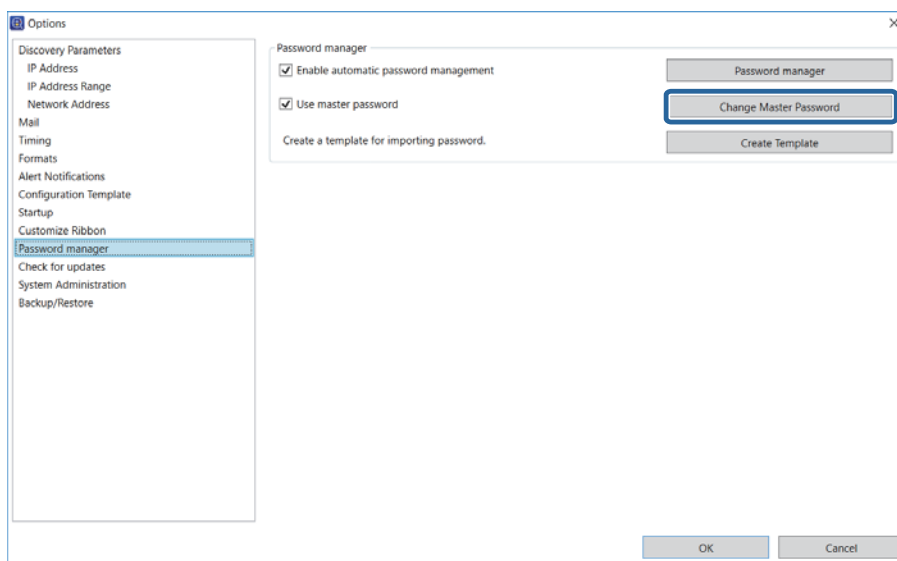
*Você também pode precisar digitar a senha ao limpar **Usar senha principal**.*

### 1 Selecione **Opções - Gerenciamento das senhas**.

## Gerenciamento de Dispositivo

### 2 Clique em **Alterar Senha Principal**.

A tela de alterar senha master é exibida.



### 3 Digite a senha master atual em **Senha atual**.

### 4 Digite a nova senha master em **Nova senha** e, em seguida, digite a mesma senha em **Confirmar senha nova**.


Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.

### 5 Clique em **OK**.

## Editando uma senha de administrador usando a lista

Você pode editar a senha do administrador para um dispositivo usando a lista de gerenciamento de senha.

Veja a seguir os detalhes sobre o backup e a restauração da lista de gerenciamento de senha.

 [“Configurações da senha” na página 118](#)

### **Adicionando e editando uma senha**

Adicione ou altere uma senha de administrador.

## Gerenciamento de Dispositivo

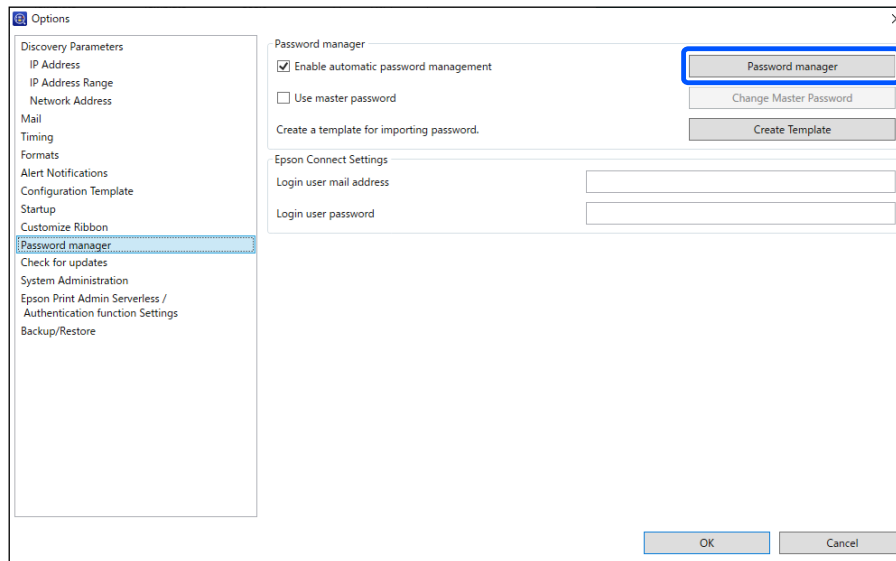
**1** Selecione **Opções - Gerenciamento das senhas**

**2** Clique em **Gerenciamento das senhas**.

A tela de gerenciamento da senha é exibida.

**Observação:**

Quando uma senha master é definida, você precisa digitar a senha.

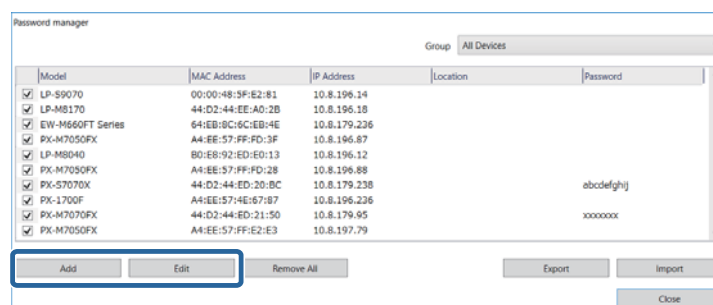


**3** Clique em **Adicionar** ao configurar uma nova senha, e quando alterar as configurações, selecionar dispositivos e clicar em **Editar**.

A tela de adicionar senha é exibida.

**Observação:**

Você pode alterar a exibição do grupo para dispositivos em **Grupo**.



## Gerenciamento de Dispositivo

**4** Ao fazer novas configurações, digite o endereço MAC para o dispositivo.

Ao alterar configurações, o endereço MAC registrado é exibido e não pode ser editado.

**5** Digite qualquer senha em **Senha**.

Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.

**6** Selecione a caixa de seção próxima ao dispositivo que você quer gerenciar.

Selecionado: Ativa a autenticação automática e o salvamento de senha.

Limpo: Desativa a autenticação automática e o salvamento de senha.

Model	MAC Address	IP Address	Location	Password
<input checked="" type="checkbox"/> P-S9070	00:00:48:5F:E2:B1	10.8.196.14		
<input type="checkbox"/> P-M8170	44:D2:44:EE:AD:2B	10.8.196.18		
<input checked="" type="checkbox"/> W-M660FT Series	64:EB:8C:6C:EB:4E	10.8.179.236		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:3F	10.8.196.87		
<input type="checkbox"/> P-M8040	80:EE:92:ED:ED:13	10.8.196.12		
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:28	10.8.196.88		
<input checked="" type="checkbox"/> X-S7070X	44:D2:44:ED:20:8C	10.8.179.238		abedefghj
<input checked="" type="checkbox"/> X-L700F	A4:EE:57:4E:47:87	10.8.196.236		
<input type="checkbox"/> X-M7070FX	44:D2:44:ED:21:50	10.8.179.95		xxxxxxxxx
<input checked="" type="checkbox"/> X-M7050FX	A4:EE:57:FF:E2:E3	10.8.197.79		

## Registro das informações de login de Epson Connect

Defina o e-mail de endereço e senha usados para o login em Epson Connect.

### Observação:

Você deve registrar uma conta com Epson Connect antecipadamente.

Registre o destino da função Digitalizar para Nuvem (digitalização na nuvem) antecipadamente em Epson Connect. Veja a ajuda de Epson Connect para obter detalhes.

## Gerenciamento de Dispositivo

- 1** Digite o endereço de e-mail que usou para o login.

The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab selected. The left sidebar lists various settings categories, with 'Password manager' highlighted. The main area contains the following sections:

- Password manager:**
  - ☒ Enable automatic password management (with a 'Password manager' button)
  - ☐ Use master password (with a 'Change Master Password' button)
  - Create a template for importing password. (with a 'Create Template' button)
- Epson Connect Settings:**
  - Login user mail address: [Text field highlighted with a blue rectangle]
  - Login user password: [Text field]

At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- 2** Digite a senha que usou para o login.


This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab. In this step, the 'Login user password' text field under the 'Epson Connect Settings' section is highlighted with a blue rectangle.

## Registrando catálogos de endereço diferentes

É possível importar endereços de e-mail, pastas de destino, números de fax abreviados, entre outros, de um produto e editar os dados.

### Edição individual

Veja o seguinte para a função de configuração do lote.

 [“Definição de configurações de lote” na página 67](#)



## Gerenciamento de Dispositivo

### Observação:

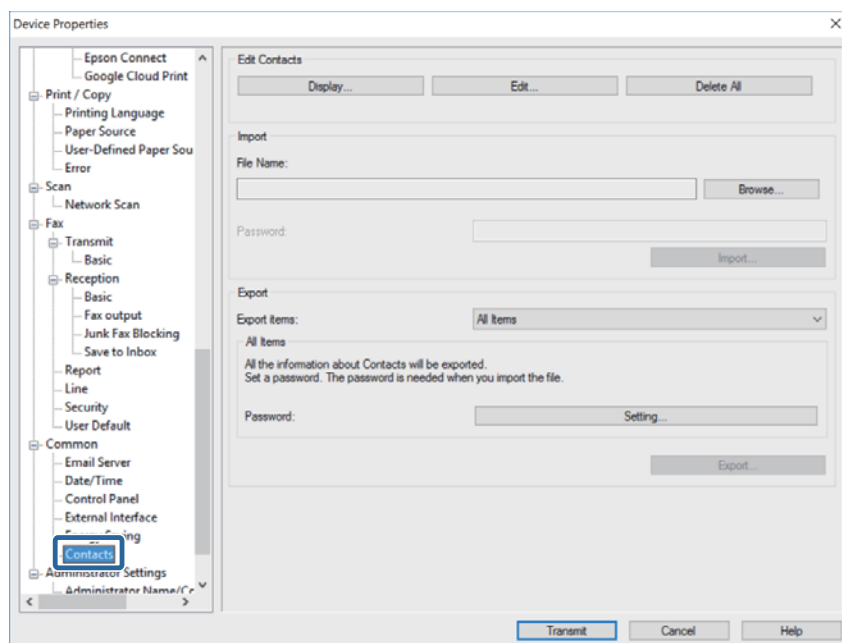
Essa função só está disponível para os modelos suportados.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.
- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 4 Clique no item que deseja editar a partir do seguinte. Os itens exibidos diferem dependendo do dispositivo usado.

- ☐ Comum - Contatos
- ☐ Configurações de Administrador - Limitação de Acesso
- ☐ Digitalizar - Configurações de E-mail
- ☐ Digitalizar - Pasta de Destino
- ☐ Fax - Recepção - FAX na Pasta
- ☐ Fax - Recepção - E-mail
- ☐ Fax - Número do Fax

Veja a seguir para informações detalhadas de cada item.

☞ “Propriedades do Dispositivo” de Ajuda de Epson Device Admin

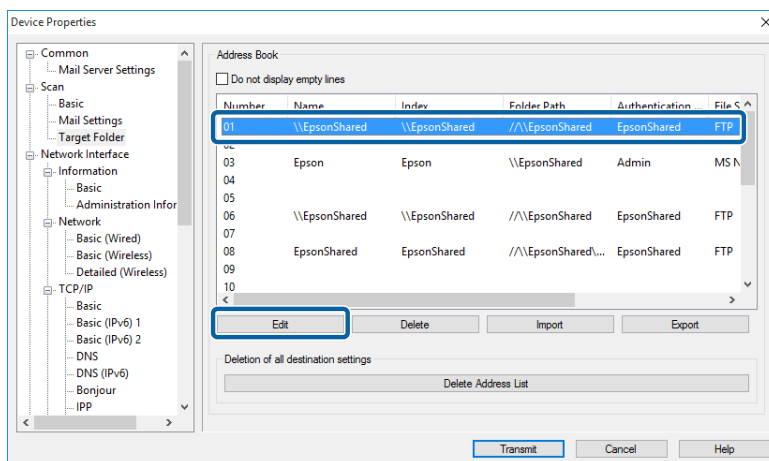


## Gerenciamento de Dispositivo

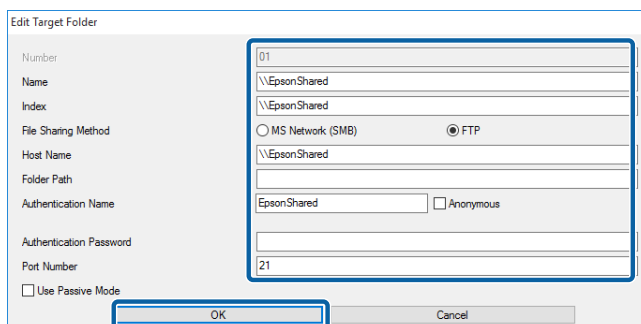
### 5 Clique em **Editar**.

Esta etapa é desnecessária na tela Configurações de Administrador - Limitação de Acesso, Fax - Recepção - telas FAX na Pasta/E-mail, e tela Fax - Número do Fax. Vá para a etapa 6.

### 6 Selecione o número que deseja editar e clique em **Editar**.

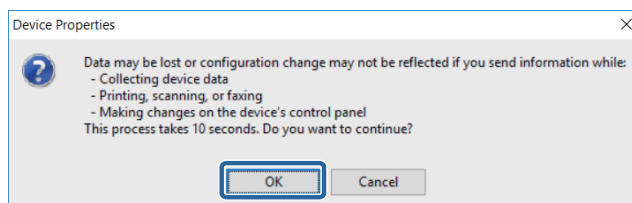


### 7 Configure cada item e depois clique em **OK**.

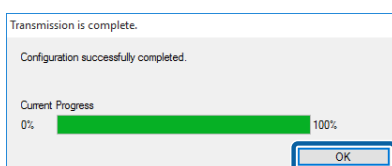


### 8 Se todas as configurações forem concluídas, clique em **Transmitir**.

### 9 Quando a tela de confirmação for exibida, clique em **OK** para começar a transmitir as configurações.



### 10 Clique em **OK** para concluir a transmissão.




---

## Definição de configurações de lote

### Criação de um arquivo de configurações


Você pode salvar e editar informações para o mesmo item.

Você pode salvar as informações que inclui itens de segurança como informações privadas ao definir uma senha. Não é possível editar esse arquivo. Veja a página seguinte para obter mais detalhes.

 [“Exportação ajustando uma senha” na página 121](#)

- 1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2** Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.
- 3** Clique em **Configuração do dispositivo** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 4** Clique no item que você deseja editar. Os itens exibidos diferem dependendo do dispositivo usado.
  - ☐ **Comum - Contatos**
  - ☐ **Configurações de Administrador - Limitação de Acesso**
  - ☐ **Digitalizar - Configurações de E-mail**
  - ☐ **Digitalizar - Pasta de Destino**
  - ☐ **Fax - Recepção - E-mail**
  - ☐ **Fax - Número do Fax**

Veja a seguir para informações detalhadas de cada item.

 “Propriedades do Dispositivo” de Ajuda de Epson Device Admin

- 5** Selecione um método de exportação.

Se você selecionar **Todos os Itens**, você precisa definir uma senha para o arquivo. Na tela Configurações de Administrador - Limitação de Acesso, quando você clica em **Exportar** na etapa seguinte, você pode selecionar um formato de exportação.

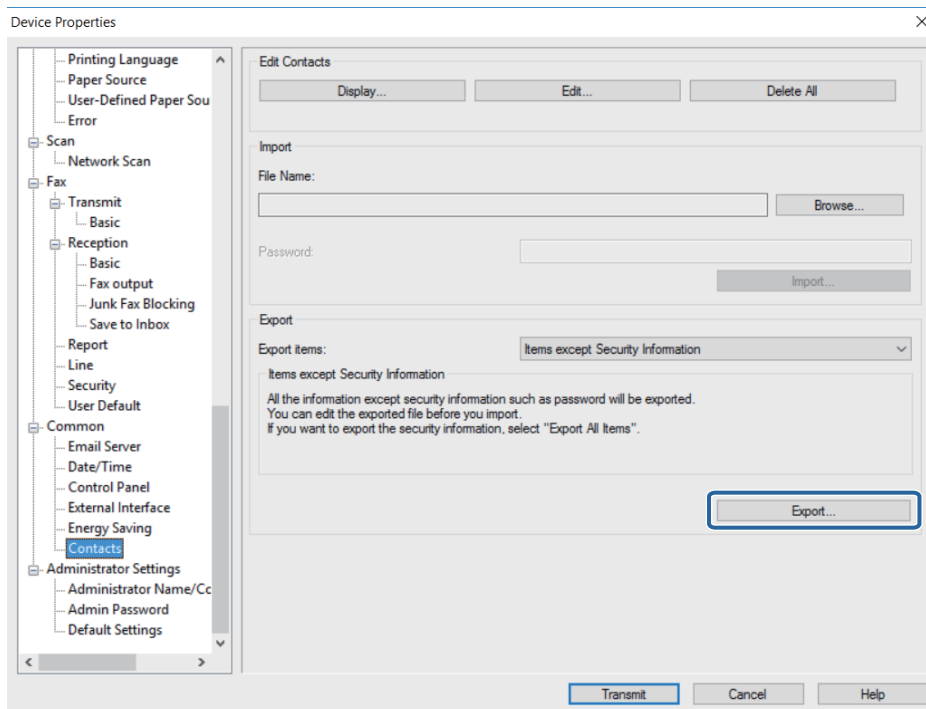
Esta etapa é desnecessária nas telas Digitalizar - Configurações de E-mail/Pasta de Destino, telas Fax - Recepção - FAX na Pasta/E-mail e tela Fax - Número do Fax. Vá para a etapa 5.

## Gerenciamento de Dispositivo

6

Clique em **Exportar**.

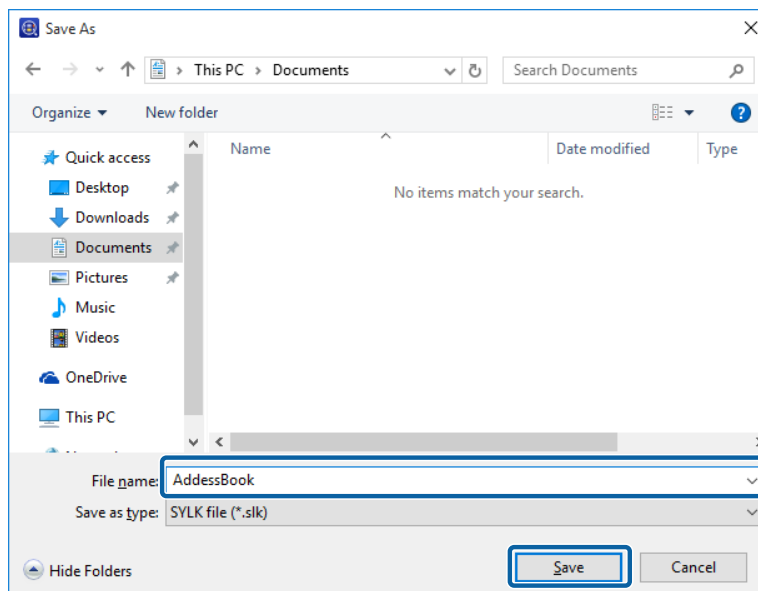
Tela para Contatos.



7

Digite um nome de arquivo e depois clique em **Salvar**.

Um arquivo de formado SYLK é salvo com a extensão ".slk".



## Gerenciamento de Dispositivo

- 8** Abra o arquivo SYLK que você salvou em um aplicativo de planilha, como o Microsoft Excel, ou em um editor de texto e edite as informações.


	1	2	3	4	5	6	7
1	Number	Name	Index	Address	Type	IsGroup	GroupIndex
2	01	ABC Marke	MK	001	2	0	
3	02	ABC Sales	SL	002	2	0	
4	03	ABC Desig	DS	003	2	0	
5	04				-1	0	
6	05				-1	0	

- 9** Salve o arquivo em formato SYLK editado.

## Leitura do arquivo de configurações

O software pode ler arquivos de configuração editados.

Veja a seguir os detalhes sobre os arquivos binários que incluem itens de segurança como senhas e informações privadas.


 “Importação dos arquivos contém as informações de segurança” na página 123

- 1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2** Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

**Observação:**  
Para fazer várias seleções, pressione [Ctrl] ou [Shift] e clique.

- 3** Clique em **Configuração do dispositivo** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 4** Clique no item que você deseja editar. Os itens exibidos diferem dependendo do dispositivo usado.
  - ☐ **Comum - Contatos**
  - ☐ **Configurações de Administrador - Limitação de Acesso**
  - ☐ **Digitalizar - Configurações de E-mail**
  - ☐ **Digitalizar - Pasta de Destino**
  - ☐ **Fax - Recepção - E-mail**
  - ☐ **Fax - Número do Fax**

Veja a seguir para informações detalhadas de cada item.

 “Propriedades do Dispositivo” de Ajuda de Epson Device Admin

## Gerenciamento de Dispositivo

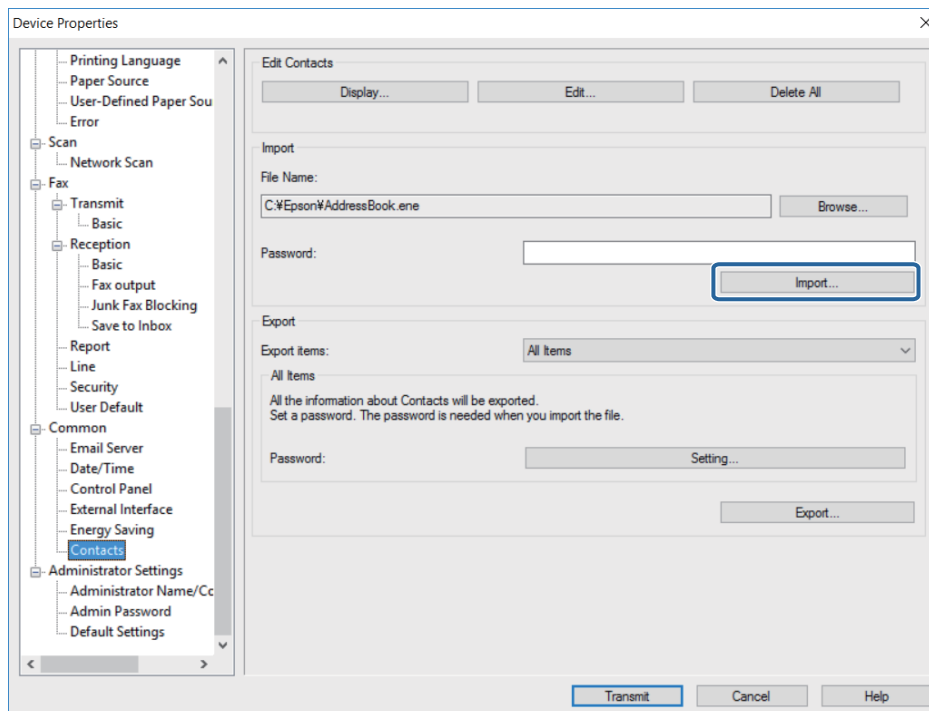
- 5 Clique em **Pesquisar** e selecione o arquivo que deseja importar.

Você precisa inserir a senha ao importar um arquivo binário (arquivo .ene).

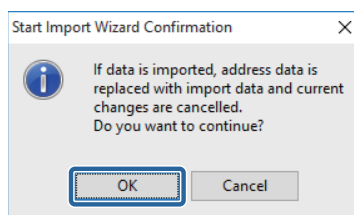
Na tela Configurações de Administrador - Limitação de Acesso, na tela Digitalizar - Configurações de E-mail/ Pasta de Destino, nas telas Fax - Recepção - FAX na Pasta/E-mail e na tela Fax - Número do Fax, ao clicar em **Importar** na etapa seguinte, você pode selecionar um arquivo.

- 6 Clique em **Importar**.

Tela para Contatos.



- 7 Quando a mensagem "Iniciar Confirmação do Assistente de Importação" for exibida, clique em **OK**.



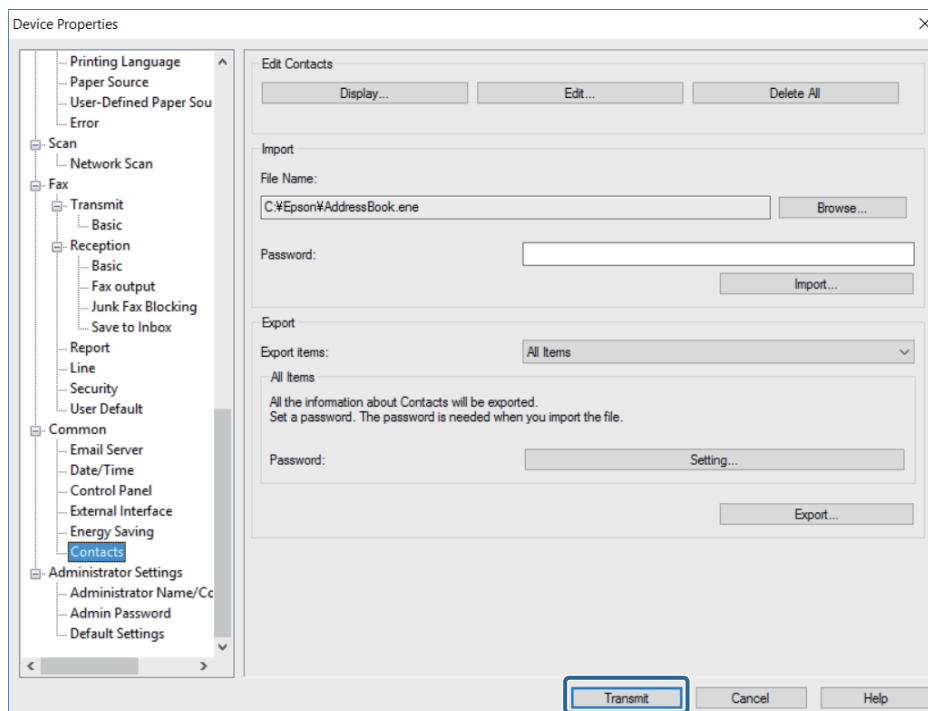
- 8 Verifique a informação em Informações Importadas e clique em **Importar**.

Se deseja importar vários arquivos, clique em **Carregar mais arquivos**.

## Gerenciamento de Dispositivo

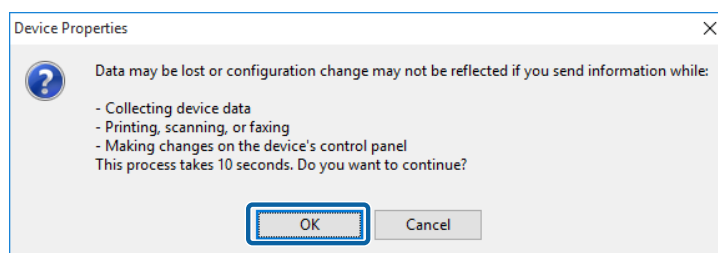
9

Clique em **Transmitir**.



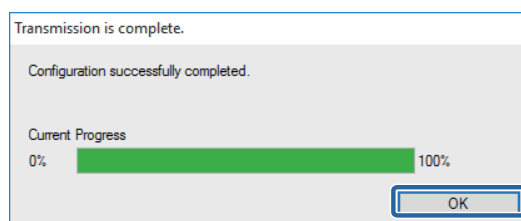
10

Quando a tela de confirmação for exibida, clique em **OK** para começar a transmitir as configurações.



11

Clique em **OK** para concluir a transmissão.



## Atualizando Firmware do dispositivo

Você pode verificar o firmware mais recente e, em seguida, atualizar o firmware do dispositivo, se necessário.

### Atualizando firmware

Verifique o site da versão do firmware para o dispositivo e atualize o firmware, se necessário. As atualizações apenas podem ser realizadas para dispositivos que suportam os recursos registrados para a lista do dispositivo.

## Gerenciamento de Dispositivo

Antes de atualizar, você precisa fazer as configurações para permitir acesso a sites externos.

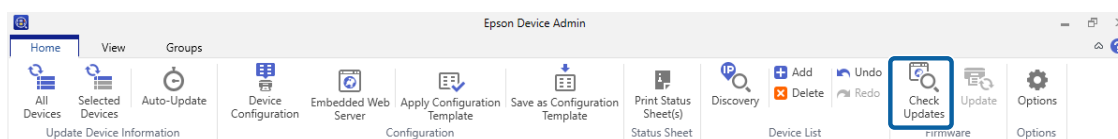
 “Verificar atualizações” na página 31.

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

**3** Selecione **Verificar Atualizações**.

Acesse o site externo para verificar as atualizações.



Exibe na lista do dispositivo quando o firmware está atualizado.

**4** Selecione dispositivos na lista de dispositivos para atualizar o firmware.

**5** Clique em **Atualizar**.

O Firmware está atualizado.

## Programação de Atualização de Firmware

Ao criar programações de atualização de firmware para dispositivos, o firmware é atualizado automaticamente na data e hora especificadas. Você pode atualizar múltiplos dispositivos ao mesmo tempo.

### Criação de uma Programação de Atualização de Firmware

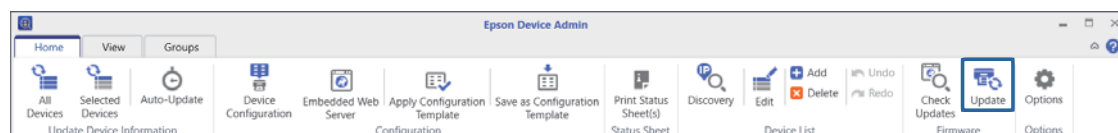
Crie uma programação de atualização de firmware para especificar o dispositivo que você deseja atualizar e a data e hora de atualização.

**1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

**2** Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

**3** Clique em **Atualizar**.

A tela de Atualizações do firmware é exibida.



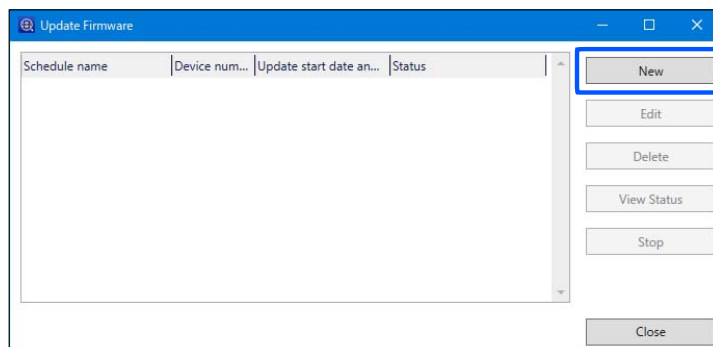


## Gerenciamento de Dispositivo

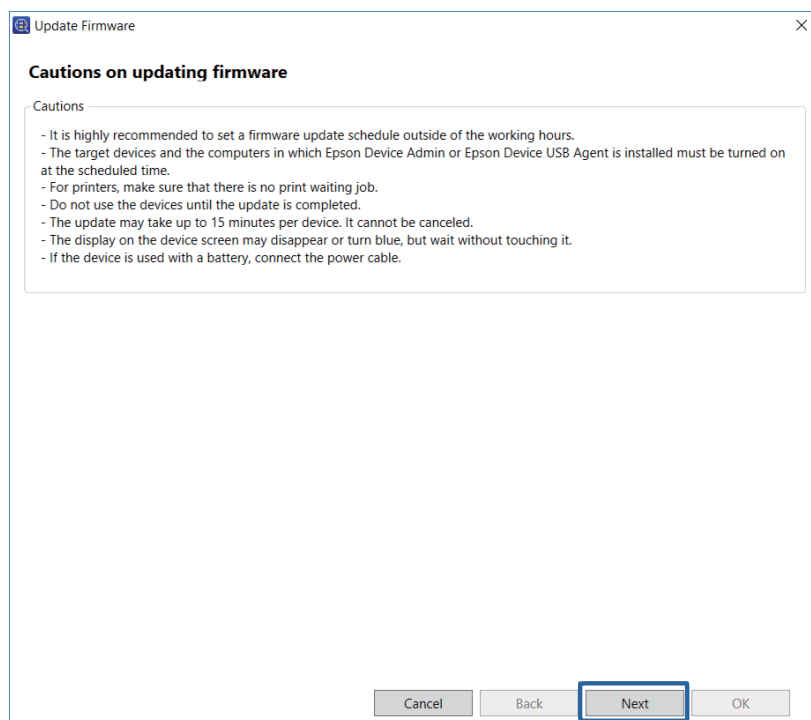
**4**

Clique em **Nova**.

O Assistente de criação de programação de atualização do firmware é exibido.

**5**

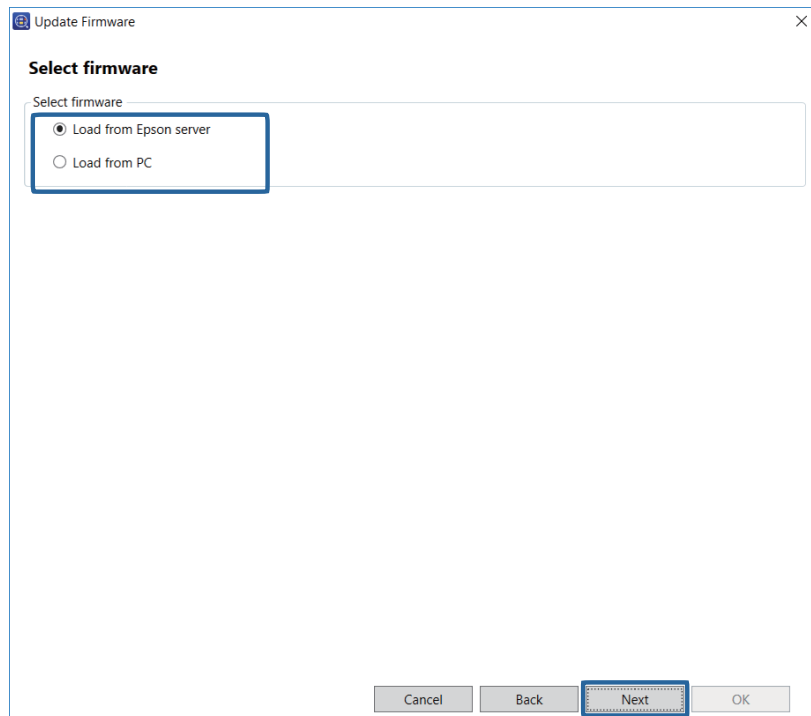
Verifique Cuidados com a atualização do firmware e depois clique em **Avançar**.



## Gerenciamento de Dispositivo

**6**

Especificar onde o firmware está armazenado.



- ☐ Carregar no servidor Epson  
Atualiza fazendo o download da versão mais recente do firmware do servidor Epson.
- ☐ Carregar no PC  
Atualiza usando o arquivo de firmware que você especificou.

**7**

Clique em **Avançar**.

**8**

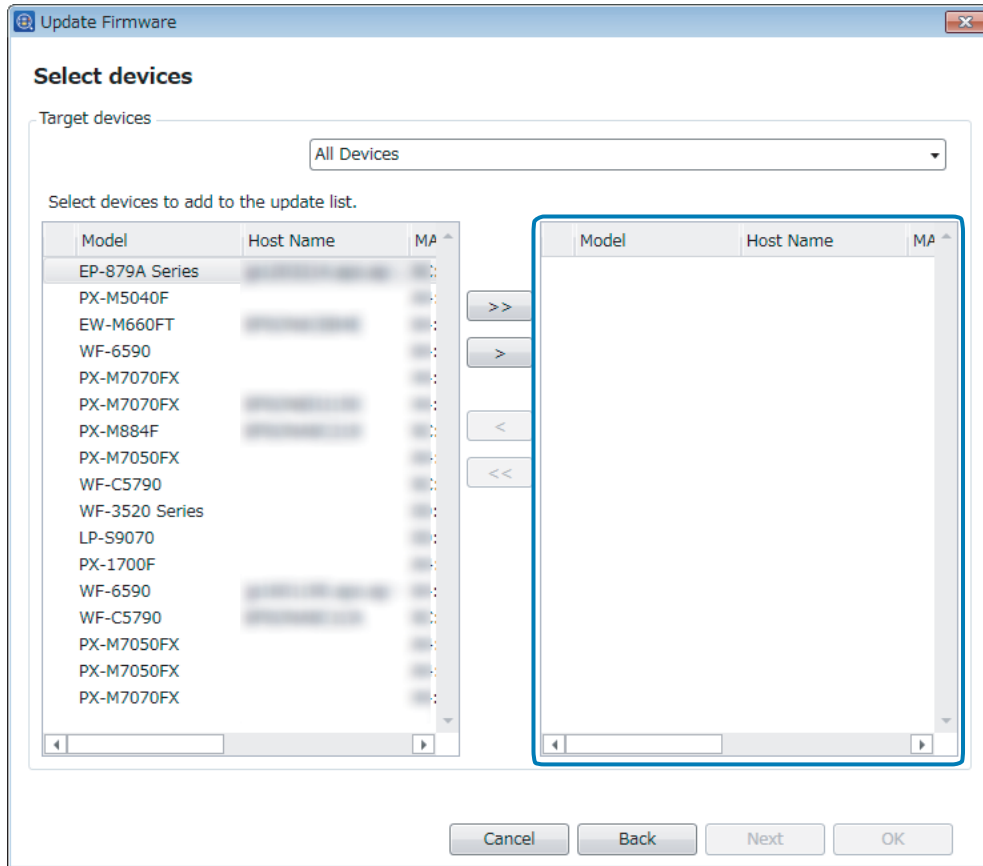
Selecione os dispositivos com firmware que deseja atualizar.

Você pode selecionar o grupo no qual os dispositivos são registrados a partir do menu de seleção de grupo.

Os dispositivos alvo são listados na caixa à direita. Para alterar isso, mova os dispositivos usando > , >> , < , e << .

## Gerenciamento de Dispositivo

Você pode mover os dispositivos selecionados usando > , < e todos os dispositivos usando >> , << .



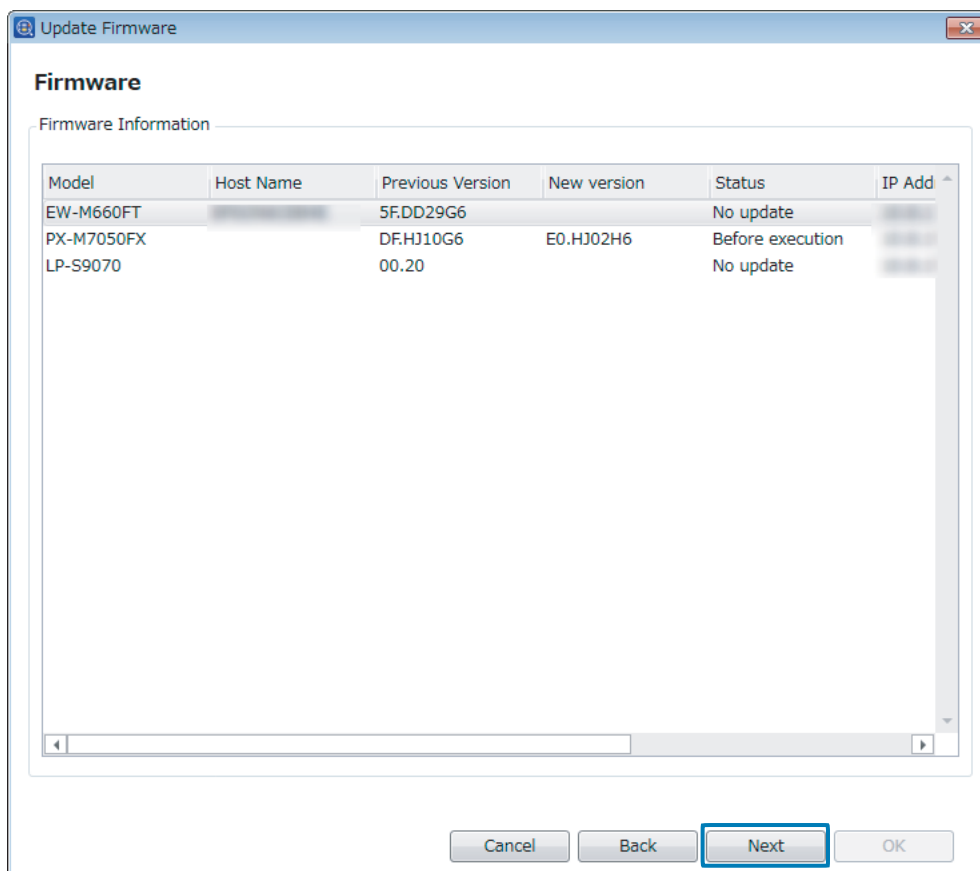
9

Clique em **Avançar**.

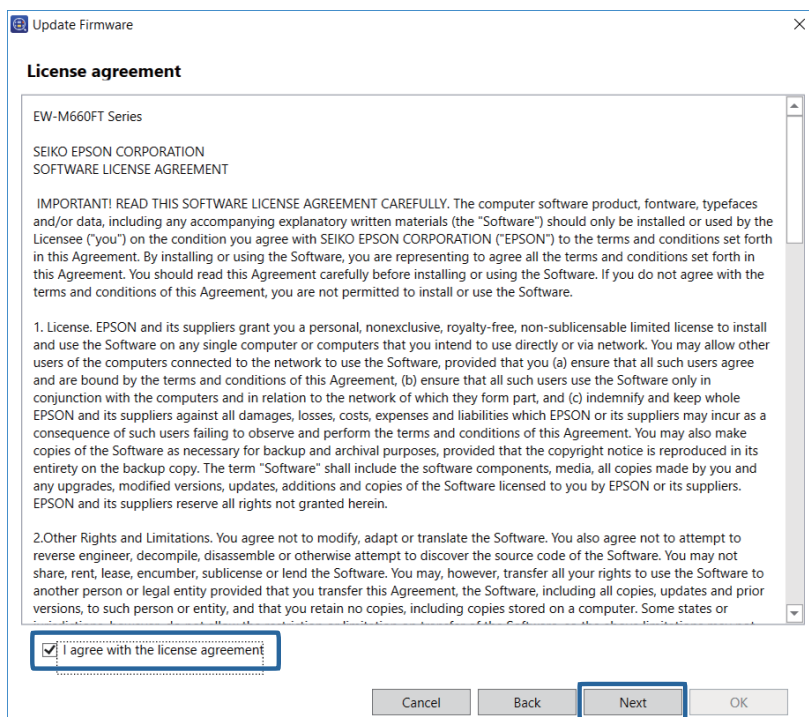
O firmware é baixado.

## Gerenciamento de Dispositivo

- 10 Verifique o resultado de download para cada dispositivo em Estado e clique em **Avançar**.



- 11 Confira os acordos de licença de firmware para cada dispositivo, selecione **Eu concordo com o contrato de licença** e clique em **Avançar**.



## Gerenciamento de Dispositivo

12

Especifique uma programação.

Veja o seguinte para realizar a configuração.

Item	Explicação
Nome da programação	Digite o nome para a programação de atualização de firmware (até 255 caracteres em Unicode sem caracteres de controle).
Atualizar a data e hora de início	<p>Define quando a programação começa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Inicie imediatamente Clique em OK para salvar a programação e iniciar a atualização.</li> <li><input type="checkbox"/> Defina a data de início da programação Defina a data e hora para iniciar a programação. Você pode definir o tempo em minuto.</li> <li><input type="checkbox"/> Especificar o dia da semana, a data e a hora Você pode especificar o calendário por dias da semana e configurar a data e hora iniciais.</li> </ul>

13

Clique em OK.

A programação de atualização de firmware é criada e salva.

Quando **Inicie imediatamente** é selecionado para **Atualizar a data e hora de início**, a atualização do firmware começa.

## Edição das programações de atualização de firmware

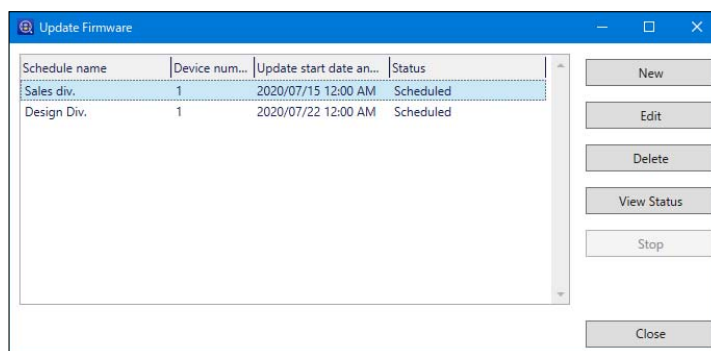
Você pode alterar e excluir programações de atualização de firmware.

1

Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

## Gerenciamento de Dispositivo

- 2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 3 Clique em **Atualizar**.  
A tela de Atualizações do firmware é exibida.
- 4 Selecione a programação que você deseja editar e, em seguida, faça as definições usando a tela exibida.



### ☐ Mudar : **Editar**

O Assistente de programação de atualização do firmware é exibido. Altere as definições usando o Assistente.

### ☐ Excluir: **Apagar**

Exibe a tela de confirmação da exclusão. Para excluir a programação, clique em **Sim**.

## Verificando do Status das Programações de Atualização de Firmware

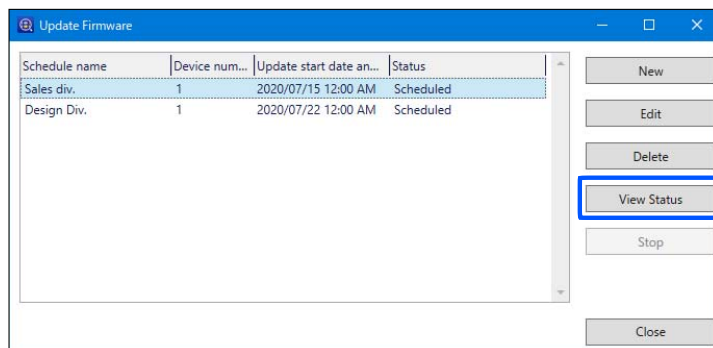
Você pode verificar o status da programação de atualização de firmware para cada dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 3 Clique em **Atualizar**.  
A tela de Atualizações do firmware é exibida.

## Gerenciamento de Dispositivo

- 4** Selecione a programação de atualização de firmware para o dispositivo que você deseja verificar o status registrado, e depois clique em **Ver Estado**.

A tela Ver Estado é exibida.



- 5** Verifique as informações exibidas na lista de dispositivos.

As seguintes informações são exibidas.

- ☐ Modelo
- ☐ Nome do Host
- ☐ Antes da atualização
- ☐ Depois da atualização
- ☐ Estado
- ☐ Endereço IP
- ☐ Endereço MAC
- ☐ Número de Série

- 6** Clique em **OK** para fechar a tela.

# Gerenciamento diário

Este capítulo explica como fazer as preparações para o gerenciamento diário.

Quando definir as programações para adquirir as informações do dispositivo e notificações de alerta, este software coleta as informações do dispositivo e monitora automaticamente os dispositivos e, em seguida, envia uma notificação se ocorrer um problema.

Ao fazer as configurações do relatório, uma vez que este software coleta os dados do dispositivo para períodos especificados, você pode verificar a frequência que o dispositivo é usado e o status dos consumíveis.

## Gerenciando a Lista de Dispositivo

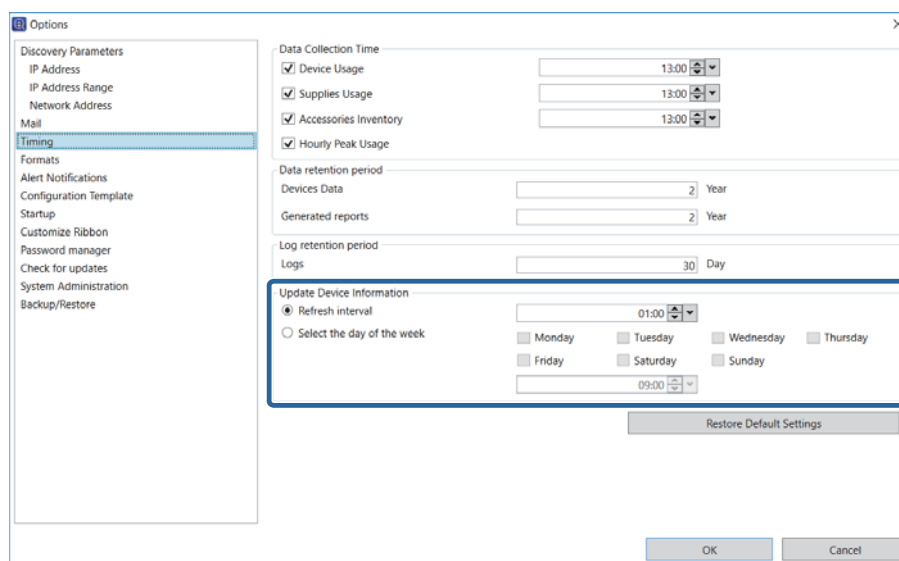
### Coletando as informações regularmente

Você pode atualizar as informações do dispositivo regularmente ao usar a Atualização Automática.

### Programar configurações

Define o intervalo de tempo para coletar regularmente as informações.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 3 Clique em **Tempo**.
- 4 Defina o intervalo para coletar informações.





## Gerenciamento diário

### ☐ Intervalo de atualização

Coleta informações do dispositivo em intervalos regulares após iniciar a Atualização Automática.

Você pode definir o intervalo em unidade de um minuto a partir de 1 minuto a 23 horas e 59 minutos.

### ☐ Selecionar o dia da semana

Colete as informações do dispositivo em um dia e hora específicos.

Você pode especificar de Segunda a Domingo, e a hora em minutos.

5

Clique em OK.

## Iniciando a Atualização Automática

Iniciar Atualização Automática.

1


Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2

Clique em **Atualização Automática** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

A Atualização Automática é iniciada.

### **Observação:**

Você pode cancelar a coleta de dados usando uma programação ao clicar no ícone  no canto inferior direito da tela. As configurações de programação são canceladas ao mesmo tempo.

## Exibindo as configurações da lista do dispositivo

Você pode personalizar a exibição para a lista do dispositivo.

As seguintes personalizações estão disponíveis.

### ☐ Exibir pré-definições

Pré-definições frequentemente usadas são fornecidas por padrão.

Você também pode salvar a exibição atual como uma pré-definição.

### ☐ Editar colunas

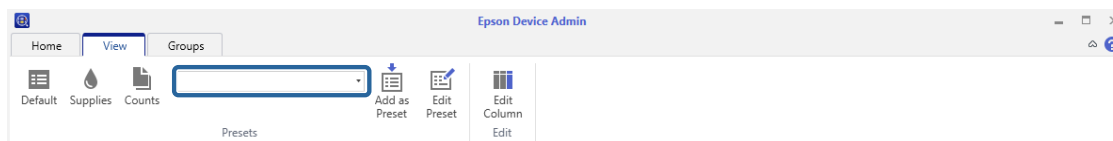
Você pode editar colunas e exibir apenas aquelas colunas que precisa.

### ☐ Filtrando

Você pode filtrar os dispositivos alvo ao filtrar a coluna exibida usando uma linha de caracteres.

## Gerenciamento diário

## Exibir pré-definições



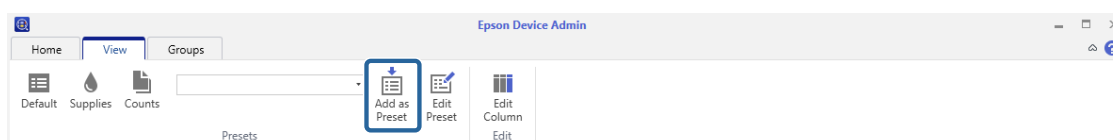
Você pode alternar a exibição ao usar o menu na guia **Vis.pers.** no menu da faixa de opções na tela de gerenciamento do dispositivo.

Ícone	Explicação
Configurações básicas	Exibe as pré-definições padrão.
Visualização Padrão, Suprimentos, Contagens	Exibição das configurações padrão. Exibe os consumíveis e o número de impressões.
Definido pelo Usuário	Exibe a pré-definição registrada em um menu suspenso.

**Registrando uma pré-definição**

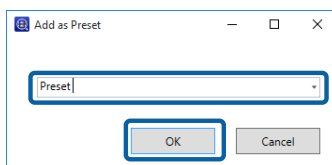
Você pode registrar os itens para a lista de dispositivo atual como uma pré-definição. Você pode registrar até 256 itens.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Converta a exibição da lista de dispositivo para a exibição registrada como pré-definida.
- 3 Clique em **Adicionar como Pré-ajuste** na guia **Vis.pers.** no menu da faixa de opções.



- 4 Digite o nome da pré-definição e, em seguida, clique em **OK**.

Insira até 255 caracteres no Unicode.

**Observação:**

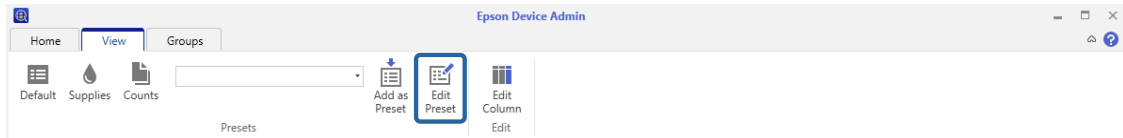
Você pode selecionar o nome de uma pré-definição existente e substituir as configurações ao clicar em **OK** na tela de confirmação.

## Gerenciamento diário

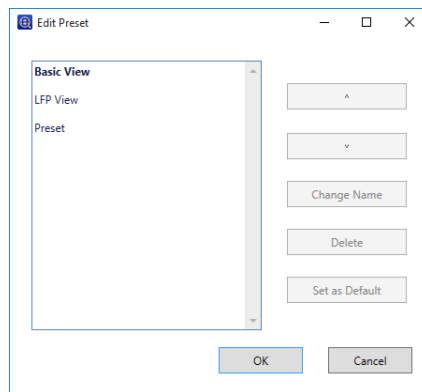
### Editando pré-definições

Você pode alterar ou excluir o nome de uma pré-definição registrada ou definir a pré-definição padrão.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Editar Pré-ajuste** na guia **Vis.pers.** no menu da faixa de opções.



- 3 Use os botões para alterar as configurações pré-definidas.



Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Definição da lista de exibição	Exibe as pré-definições definidas pelo usuário. A pré-definição padrão é exibida em negrito.
^ , v	Mova a pré-definição selecionada para cima ou para baixo na lista.
Alterar Nome	Mude o nome da pré-definição selecionada.
Apagar	Exclua a pré-definição selecionada.
Definir como Padrão	Defina a pré-definição selecionada como padrão. Isso é atribuído ao botão <b>Visualização Padrão</b> no menu da faixa de opções.

- 4 Clique em **OK**.

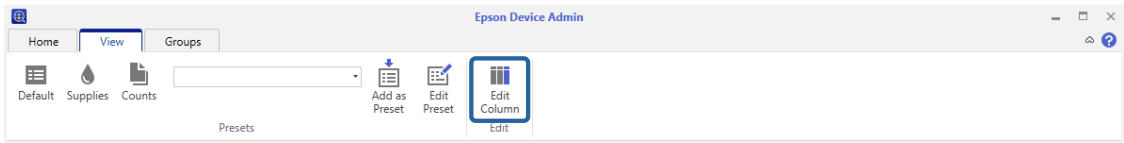
### Editando colunas

Você pode alterar a forma como as colunas são exibidas na lista de dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

## Gerenciamento diário

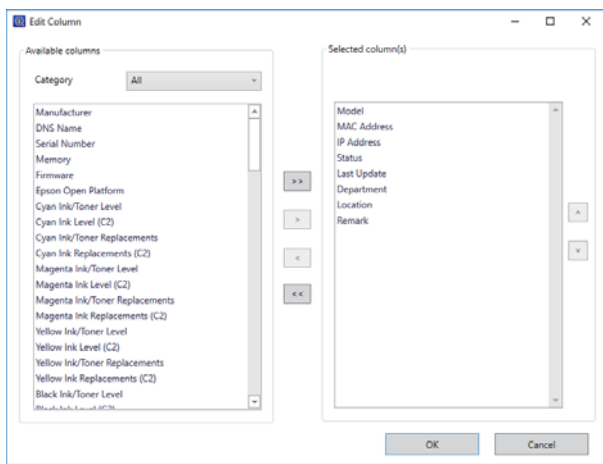
**2** Clique em **Editar Coluna** na guia **Vis.pers.** no menu da faixa de opções.



**3** Use os botões para alterar as configurações pré-definidas.

O item **Coluna(s) selecionada(s)** é exibido na lista do dispositivo.

Você pode adicionar a quantidade de consumíveis restantes, o número de vezes que o consumível foi substituído e o número e tipo de páginas impressas (A4, A3, Cor, P&B).



**Observação:**

Os itens exibidos atuais podem diferir dependendo do dispositivo usado.

- ☐ O número de impressões contém bandejas de papel, erros de impressão e folhas de status.
- ☐ Dependendo da cronometragem para coleta de dados, pode existir erros no número total de impressões.
- ☐ A quantidade de tinta restante e quantidade de substituição são exibidas em Cinza e Cinza escuro e em Cinza claro para Cinza claro, dependendo do dispositivo usado.
- ☐ A quantidade restante de consumíveis é aproximada.
- ☐ Para dispositivos de injeção de tinta, a quantidade de tinta restante e a quantidade de substituição de tinta são exibidas como números ao realizar operações conforme explicado no manual.
- ☐ Tinta e toner com a mesma cor são exibidos no mesmo item.
- ☐ Tinta para dispositivos com conjunto de duas cores que são as mesmas é exibida como (C1) e (C2).

Item	Explicação
Categoria	Selecione a categoria para informações básicas e consumíveis para itens exibidos na <b>Colunas disponíveis</b> .
> , <	Mova o item selecionado para a coluna à esquerda ou direita.
^ , v	Mova a posição do item que é exibido para cima ou para baixo na lista.

## Gerenciamento diário

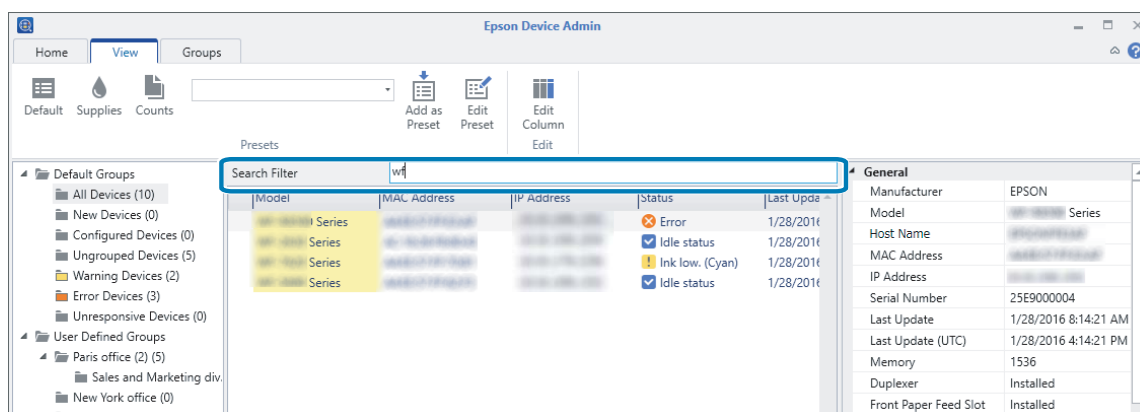
**4** Clique em **OK**.

## Usando filtros

Ao digitar as palavras-chave na caixa de texto **Aplicar Filtro** no menu de tarefas, você pode exibir dispositivos contendo a mesma linha de caracteres na lista de dispositivo.

Insira até 255 caracteres no Unicode. O software não distingue entre caracteres maiúsculos e minúsculos.

Para cancelar o filtro, exclua a linha de caracteres da caixa de texto.



## Gerenciando alertas

Você pode monitorar alertas de dispositivos e enviar notificações para definir os endereços de e-mail dependendo do tipo de alerta.

Para usar o recurso do alerta, defina o tipo de alerta e o destinatário de e-mail e, em seguida, conecte-o ao grupo de dispositivos a ser monitorado.

### Observação:

Use este recurso ao selecionar recursos durante a instalação do software. Se ainda não estiver selecionado, você pode defini-lo a partir do Painel de Controle do Windows. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Mudança das características e desinstalação” na página 15](#)

## Criando alertas

Você pode criar alertas com base no tipo de alerta e endereço de e-mail.

Você pode criar até 10.000 itens.

**1** Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

## Gerenciamento diário

- 2 Clique em **Nova** no menu da faixa de opções.



- 3 Digite os itens.

Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Nome do Alerta	O nome do alerta exibido na lista de alerta. Insira até 1.024 caracteres no Unicode.
Tipo de Alerta	<p>Defina as condições para enviar uma notificação de alerta. Você pode selecionar a partir do seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Obstrução de papel</li> <li><input type="checkbox"/> Saída de papel</li> <li><input type="checkbox"/> Nível de suprimentos baixo</li> <li><input type="checkbox"/> Aviso de nível de suprimentos</li> <li><input type="checkbox"/> Tampa aberta (apenas para impressoras)</li> <li><input type="checkbox"/> Bandeja cheia</li> <li><input type="checkbox"/> Problema com a chamada de serviço</li> <li><input type="checkbox"/> (Scanner) Sujeira no vidro</li> <li><input type="checkbox"/> (Scanner) Limpeza regular</li> <li><input type="checkbox"/> (Scanner) Alimentação dupla</li> <li><input type="checkbox"/> (Scanner) Sujeira no sensor</li> <li><input type="checkbox"/> (Scanner) Proteção do papel</li> <li><input type="checkbox"/> (Verificar Scanner) Notificação de limpeza regular</li> <li><input type="checkbox"/> Outro</li> </ul>

## Gerenciamento diário

Item	Explicação
Para	<p>Digite o endereço de e-mail para o qual as notificações de alerta são enviadas.</p> <p>Ao digitar vários endereços, separe-os com ponto e vírgula (;). Você pode digitar até 32.767 bytes, incluindo [;]. Digite todos os endereços no campo [TO]. Você não pode usar os campos [CC] ou [BCC].</p> <p>Você pode selecionar e inserir vários endereços que você inseriu anteriormente ao clicar em [Selecionar a partir do histórico].</p>
Assunto	O assunto do e-mail de notificação do alerta. Você pode inserir até 256 caracteres.
Mensagem	O texto do e-mail de notificação do alerta. Você pode inserir até 64K bytes.
Intervalo de retransmissão do E-mail de notificação padrão do mesmo alerta	<p>Selecione a hora até a próxima vez que o e-mail de notificação de alerta é enviado se o alerta não foi limpo no dispositivo.</p> <p>Selecione a partir do seguinte.</p> <p>Usar Padrão, 5 minutos, 10 minutos, 30 minutos, 1 hora, 3 horas, 6 horas, 12 horas, 1 dia, 2 dias, 3 dias, 4 dias, 5 dias, 1 semana</p> <p>Ao selecionar <b>Usar Padrão</b>, o tempo definido em <b>Intervalo de retransmissão do E-mail de notificação padrão do mesmo alerta</b> em <b>Opções - Notificação de Alerta</b> é aplicado.</p>

4

Clique em **OK** para salvar o alerta e fechar a tela. Clique em **Atribuir/Remover Grupo(s)** para definir grupos monitorados usando o alerta criado.

Quando você clicar em **OK**, o alerta será criado e adicionado à lista de alertas.

Quando você clicar em **Atribuir/Remover Grupo(s)**, poderá adicionar grupos para serem monitorados por alertas. Veja o seguinte para obter detalhes.

## Adicionando grupos monitorados pelos alertas

Você pode definir grupos monitorados com o alerta criado. Isso envia notificações quando um alerta é gerado em um dispositivo no grupo.

1

Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione um alerta da lista de alerta.

Você não pode adicionar grupos de monitoramento ao selecionar vários modelos.

3

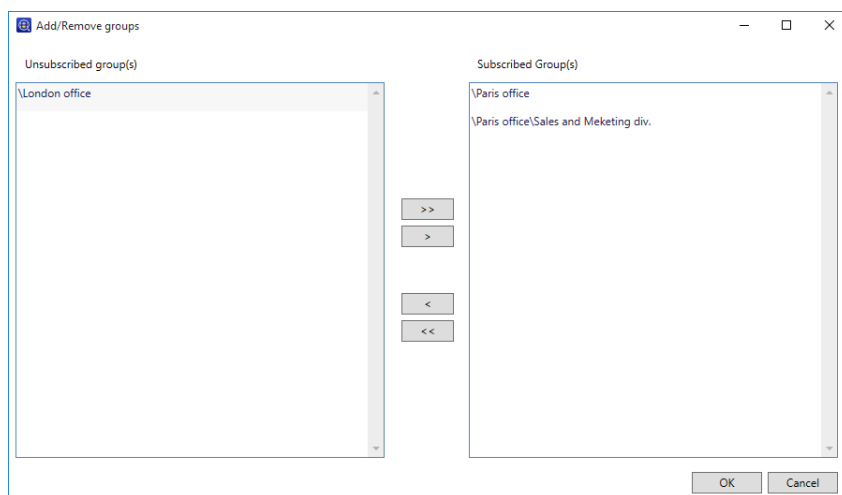
Clique em **Atribuir/Remover Grupo(s)** no menu da faixa de opções.



## Gerenciamento diário

- 4 Selecione o grupo que deseja monitorar e, em seguida, clique em **>** para movê-lo para **Grupo(s) Não Registrado(s)**.

Ao mover um grupo para **Grupo(s) não registrado(s)** ao clicar em **<**, o monitoramento de alerta é cancelado.



- 5 Clique em **OK**.

O monitoramento de alerta para dispositivos no grupo selecionado começa.

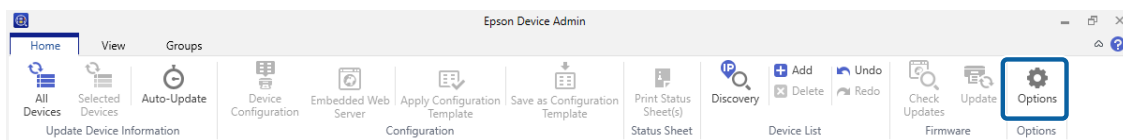
**Observação:**

Você pode definir vários alertas para um grupo. Adicione os alertas para cada grupo de monitoramento.

## Definindo o intervalo de confirmação do alerta

Você pode definir o intervalo para verificar alertas de um dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.



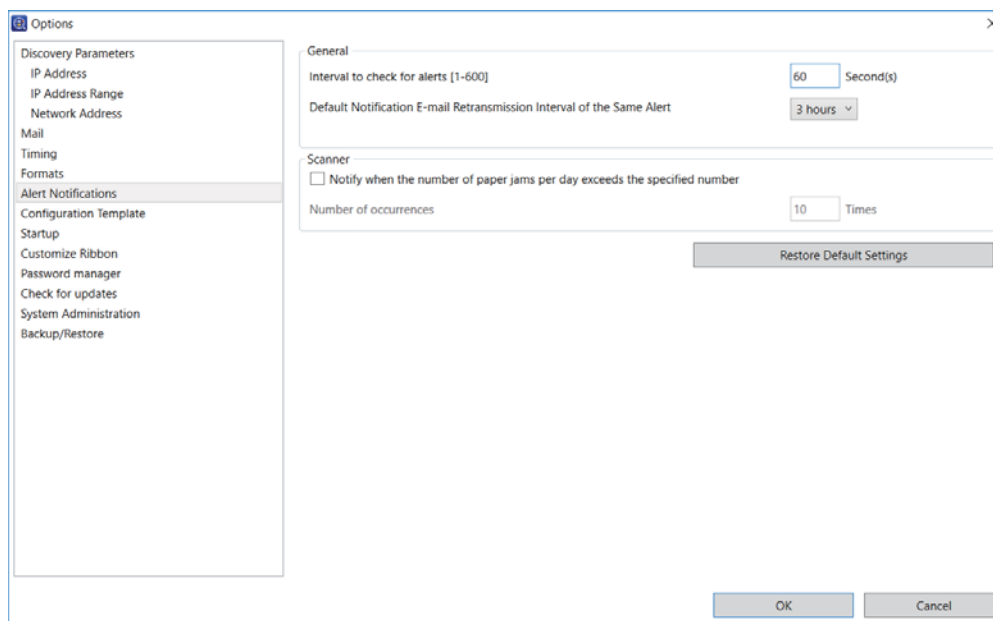
- 3 Selecione **Notificação de Alerta**.



## Gerenciamento diário

4

Defina o intervalo para verificar os alertas.



Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Intervalo para verificar alertas [1-600]	Defina o intervalo para verificar os alertas nos dispositivos. Digite 1 a 600 segundos em intervalos de 1 segundo.
Notificação de intervalo de reenvio de e-mail	Defina o tempo para reenviar um e-mail de notificação de que um alerta ocorreu se o alerta não está limpo de um dispositivo. Selecione a partir do seguinte. 5 minutos/10 minutos/30 minutos/1 hora/3 horas/6 horas/12 horas/1 dia/2 dias/3 dias/4 dias/5 dias/1 semana
Notificar quando o número de emperramentos de papel por dia excede o número especificado	Envia uma notificação quando o número de emperramentos de papel no scanner em um dia (0:00-23:59) é o mesmo que o número especificado.
Número de ocorrências	Envia uma notificação se o número definido de emperramentos de papel que ocorre em um dia excede o número de vezes especificado. Digite 1 a 99 vezes em intervalos de 1.

## Editando alertas

Você pode alterar, duplicar e excluir alertas que criou.

1

Selecione **Alertas** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione um alerta da lista de alerta.

Você pode selecionar apenas vários alertas ao excluir.

## Gerenciamento diário

3

Defina usando a tela exibida ao clicar no botão no menu de tarefas.



### ☐ Mudar : **Editar**

Exibe a tela de alerta. Altere as configurações e, em seguida, clique em **OK**.

### ☐ Copiar: **Duplicar**

Exibe a tela do nome do alerta. Digite um nome novo e, em seguida, clique em **OK**.

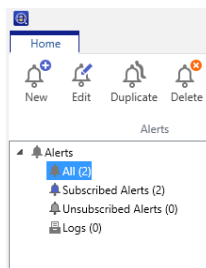
### ☐ Excluir: **Apagar**

Exibe a tela de confirmação da exclusão. Para excluir o alerta, clique em **OK**.

## Alternando a exibição do alerta

Você pode alternar a lista de alerta e a tela de log ao clicar no item na exibição da árvore.

O número Avançar do nome do item é o número de alertas no item.



## Lista de alertas

Exibe uma lista de alertas na parte superior.

Exibe o conteúdo para o alerta selecionado e o grupo do dispositivo monitorado na parte inferior.

### ☐ Tudo

Exibe todos os alertas.

### ☐ Alertas Registrados

Exibe alertas que foram subscritos a pelo menos um grupo.

### ☐ Alertas Não Registrados

Exibe alertas que não foram subscritos a qualquer grupo.

## Gerenciamento diário

### Log

Quando você seleciona **Logs** a partir da exibição da árvore, um log das notificações de alerta é exibido na parte superior, e o conteúdo detalhado é exibido na parte inferior.

Você pode definir o tempo para salvar logs em **Período de retenção do log** de **Opções - Tempo**.

## Gerenciamento de Relatório

O gerenciamento do relatório permite que você produza o status dos dispositivos, consumíveis e acessórios como um relatório.

Estão disponíveis para o relatório os formatos de arquivo PDF, HTML e CSV.

Você pode criar relatórios usando o Assistente.

#### Observação:

- ❑ Use este recurso ao selecionar recursos durante a instalação do software. Se ainda não estiver selecionado, você pode defini-lo a partir do Painel de Controle do Windows. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Mudança das características e desinstalação” na página 15](#)

- ❑ Se o computador estiver definido para o horário de verão, os erros podem ser gerados durante a coleta de dados e intervalos de tempo para os relatórios.

## Criando relatórios

Você pode criar relatórios para grupos de dispositivo alvo usando as condições para o formato de relatório selecionado. Você pode criar o relatório ao especificar um período ou configurar uma programação regular. Crie grupos de dispositivo antes de criar relatórios.

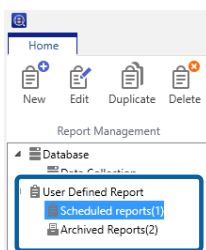
 [“Gerenciamento de grupo” na página 36](#)

1

Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

2

Selecione **Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios programados** a partir da exibição da árvore.



## Gerenciamento diário

3 Clique em **Nova** no menu da faixa de opções.

O Assistente de criação do relatório é exibido.



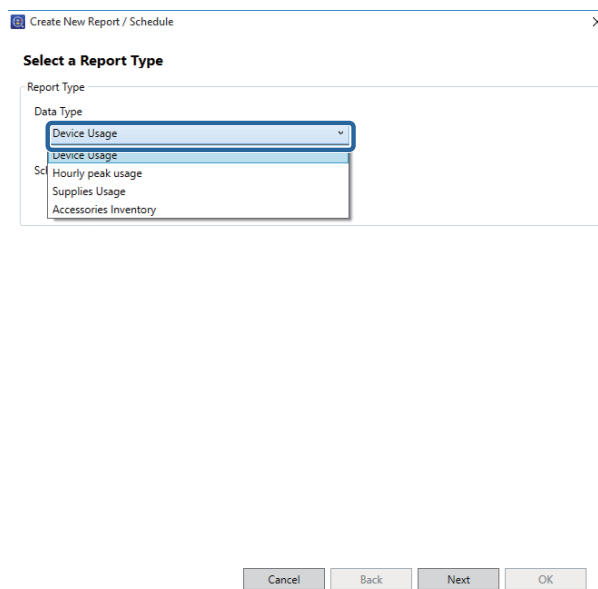
4 Defina condições ao adquirir os dados do relatório.

Selecione a partir do seguinte.

**Utilização do Dispositivo / Pico de uso por hora / Uso de Suprimento / Inventário de Acessórios**

Os itens a seguir são exibidos quando **Gerencie os Epson Print Admin Serverless/Configurações de Autenticação dispositivos compatíveis** é selecionado a partir de **Opções - Epson Print Admin Serverless/Configurações de Autenticação**.

- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Histórico de trabalho
- ☐ Definições da Autenticação - Histórico de trabalho



5 Selecione as condições usadas para criar um relatório ao especificar o período ou configurar uma programação.

Crie relatório ao especificar um período: Limpe a caixa de seleção **Criar uma Programação**.

Crie o relatório ao configurar a programação: Selecione a caixa de seleção **Criar uma Programação**.

6 Clique em **Avançar**.

## Gerenciamento diário

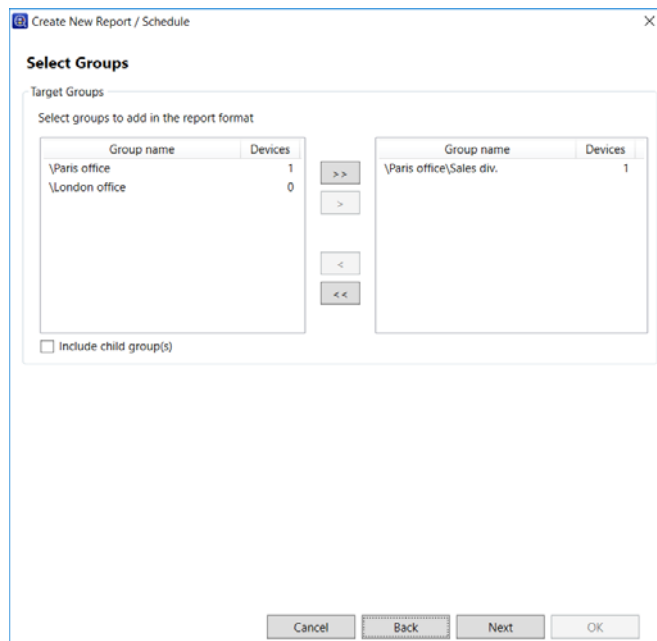
7

Selecione o grupo do dispositivo alvo.

Os grupos alvo são listados na caixa à direita. Para alterar isso, mova os grupos usando > , >> , < e << .

Você pode mover os grupos selecionados usando > , < e todos os grupos usando >> , << .

Selecione **Incluir grupo(s) inferior(es)** para selecionar os grupos inferiores automaticamente dentro do grupo selecionado.



8

Clique em **Avançar**.

9

Especifique o formato do relatório.

Esta tela não é exibida quando os itens a seguir são selecionados na etapa 4.

- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Histórico de trabalho

## Gerenciamento diário

### Definições da Autenticação - Histórico de trabalho

**Create New Report / Schedule**

**Specify Report Format**

Report Format

Primary sort: Model ☒ Ascending order

Secondary sort: None ☐ Ascending order

**Device Information**

Select items to add in the report format

Manufacturer, Host Name, Serial Number, Epson Open Platform, Firmware version, Connection

Model, MAC Address, IP Address

**Data Column**

Select items to add in the report format

Print History (Report Interval), A3 Print History (Report Interval), A4 Print History (Report Interval), A5 Print History (Report Interval), A6 Print History (Report Interval)

Total Pages (Report Interval), Mono Pages (Report Interval), Color Pages (Report Interval)

Cancel Back Next OK

Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Classificação primária	Selecione a chave dada prioridade ao classificar os relatórios usando os itens de informações do dispositivo.
Classificação secundária	Selecione a chave dada para segunda prioridade ao classificar os relatórios usando os itens de informações do dispositivo. Os itens disponíveis são os mesmos para a <b>Classificação primária</b> .
Informações do Dispositivo	Selecione os itens de informações do dispositivo para serem incluídos no relatório.
Coluna de dados	Selecione os dados de coleta a serem incluídos no relatório. Veja a tabela a seguir para os itens disponíveis.

### Itens disponíveis para as condições de coleta

## Gerenciamento diário

Item	Explicação
<p>Utilização do Dispositivo (Impressora)</p> <p><b>Observação:</b> A contagem de páginas total no relatório pode ser diferente da contagem de página total atual devido à cronometragem para a coleta de dados.</p>	<p>Histórico de impressão</p> <p>Você pode selecionar informações para os tamanhos de papel compatível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Total de páginas de impressão (Tempo total): O número total de páginas impressas a partir do momento que você começar a usar a impressora é rastreado pelo mecanismo da impressora. Este número não é apenas rastreado durante o intervalo de relatório, mas também em períodos fora do intervalo de relatório.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de páginas de monoimpressão (Tempo total): O número total de páginas preto e brancas impressas a partir do momento que você começar a usar a impressora é rastreado pelo mecanismo da impressora. Este número não é apenas rastreado durante o intervalo de relatório, mas também em períodos fora do intervalo de relatório.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de páginas de impressão a cores (Tempo total): O número total de páginas coloridas impressas a partir do momento que você começar a usar a impressora é rastreado pelo mecanismo da impressora. Este número não é apenas rastreado durante o intervalo de relatório, mas também em períodos fora do intervalo de relatório.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de páginas (Intervalo de relatório): O número total de páginas impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas (Intervalo de relatório): O número total de páginas em preto e branco impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas coloridas (Intervalo de relatório): O número total de páginas coloridas impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 1-face (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas simples impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 2-faces (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas duplas impressão são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 1-face mono (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número total de páginas em preto e branco simples impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 1-face colorida (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número total de páginas coloridas simples é rastreado pelo mecanismo da impressora</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 2 faces Mono (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número total de páginas em preto e branco duplas impressas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Páginas 2 faces Colorida (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número total de páginas coloridas duplas são rastreadas pelo mecanismo da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de Impressões (m) (Intervalo de relatório/tempo total): O comprimento impresso total é calculado pelo mecanismo da impressora (m).</li> <li><input type="checkbox"/> Total de Impressões (m2) (Intervalo de relatório/tempo total): A área impressa total é calculada pelo mecanismo da impressora (m2).</li> <li><input type="checkbox"/> Linhas totais (Intervalo de relatório/tempo total) O número total de linhas impressas pelo mecanismo da impressora.</li> </ul>

## Gerenciamento diário

Item	Explicação	
Utilização do Dispositivo (Impressora)  <b>Observação:</b> <i>A contagem de páginas total no relatório pode ser diferente da contagem de página total atual devido à cronometragem para a coleta de dados.</i>	Páginas por função	<input type="checkbox"/> Páginas por Função (Impressora)/Páginas por Função (Copiar)/Páginas por Função (FAX)/Páginas por Função (Outro) (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas impressas é rastreado pelo mecanismo da impressora para cada função.  <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas por Função (Impressora)/Páginas monocromáticas por Função (Copiar)/Páginas monocromáticas por Função (FAX)/Páginas monocromáticas por Função (Outro) (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas preto e branco impressas é rastreada pelo mecanismo da impressora para cada função.  <input type="checkbox"/> Páginas coloridas por Função (Impressora)/Páginas coloridas por Função (Copiar)/Páginas coloridas por Função (FAX)/Páginas coloridas por Função (Outro) (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas coloridas impressas é rastreado pelo mecanismo da impressora para cada função.
	Páginas pela Interface	<input type="checkbox"/> Total de páginas por Interface (Rede Padrão/Rede adicional/Outro) (intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas impressas por interface.  <input type="checkbox"/> Páginas monocromáticas por Interface (Rede Padrão/Rede adicional/Outro) (intervalo de relatório/tempo total): O número de páginas monocromáticas impressas pela interface.  <input type="checkbox"/> Páginas coloridas por Interface (Rede Padrão/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de páginas coloridas impressas por interface
	Número total de tinteiros ordenados pela interface	<input type="checkbox"/> Número total de tinteiros ordenados pela interface (C, M, Y, K) (Rede Padrão/Rede adicional/Outro) (Intervalo de relatório/tempo total): O número total de cartuchos em toner consumidos durante a impressão por interface.



## Gerenciamento diário

Item	Explicação	
Utilização do Dispositivo (Scanner)  <b>Observação:</b> <i>A contagem de páginas total no relatório pode ser diferente da contagem de página total atual devido à cronometragem para a coleta de dados.</i>	Histórico de Digitalização	<p>Você pode selecionar informações para os tamanhos de papel compatível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Total folhas digitalizadas/Total de páginas digitalizadas (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas digitalizadas são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total folhas digitalizadas mono/Total de páginas mono digitalizadas (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de páginas em preto e branco digitalizadas são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total folhas digitalizadas coloridas/Total de páginas coloridas digitalizadas (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de páginas coloridas digitalizadas são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total folhas digitalizadas 1-lado/Total de páginas digitalizadas 1-lado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de páginas simples digitalizadas são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total folhas digitalizadas 2-lados/Total de páginas digitalizadas - 2 lados: O número total de páginas duplas digitalizadas são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> </ul>
	Histórico de Digitalização ADF	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Total de folhas ADF digitalizado/Total de páginas ADF digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas digitalizadas usando o ADF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de folhas mono ADF digitalizado/Total de páginas mono ADF digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas preto e branco digitalizadas usando o ADF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de folhas coloridas ADF digitalizado/Total de páginas coloridas ADF digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas coloridas digitalizadas usando o ADF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de folhas 1-lado ADF digitalizado/Total de páginas 1-lado ADF digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas simples digitalizadas usando o ADF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> <li><input type="checkbox"/> Total de folhas 2-lados ADF digitalizado/Total de páginas 2-lados ADF digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas duplas digitalizadas usando o ADF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.</li> </ul>

## Gerenciamento diário

Item	Explicação	
Utilização do Dispositivo (Scanner)  <b>Observação:</b> <i>A contagem de páginas total no relatório pode ser diferente da contagem de página total atual devido à cronometragem para a coleta de dados.</i>	Histórico de Digitalização FB	<input type="checkbox"/> Total de folhas FB digitalizado/Total de páginas FB digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas digitalizadas no FB são rastreadas pelo mecanismo do scanner.  <input type="checkbox"/> Total de folhas mono FB digitalizado/Total de páginas mono FB digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas preto e branco digitalizadas no FB são rastreadas pelo mecanismo do scanner.  <input type="checkbox"/> Total de folhas coloridas FB digitalizado/Total de páginas coloridas FB digitalizado (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas coloridas digitalizadas no FB são rastreadas pelo mecanismo do scanner.
	Histórico de digitalização SF	<input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizado SF/Total de folhas digitalizado SF (Intervalo do relatório/tempo total): Intervalo de endereço IP. O número total de folhas/páginas digitalizadas SF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.  <input type="checkbox"/> Total de folhas digitalizado Mono SF/Total de folhas digitalizado Mono SF (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas digitalizadas monocromáticas SF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.  <input type="checkbox"/> Total de folhas coloridas digitalizado SF/Total de folhas coloridas digitalizado SF (Intervalo do relatório/tempo total): O número total de folhas/páginas digitalizadas coloridas SF são rastreadas pelo mecanismo do scanner.
	Verificar histórico de digitalização	<input type="checkbox"/> Contagem de digitalização do papel (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número de vezes que uma única folha foi digitalizada.  <input type="checkbox"/> Contagem de digitalização do cartão (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número de vezes que um cartão foi digitalizado pelo leitor de cartão.  <input type="checkbox"/> Contagem de direcionamento do cortador automático (Intervalo do Relatório/Tempo total): O número de vezes que o cortador automático foi ativado.  <input type="checkbox"/> Tamanho de alimentação de papel (m)/(ft) (Intervalo do Relatório/Tempo total): O tamanho (comprimento) do papel de impressão que foi alimentado.
	Verificar agregação do scanner	<input type="checkbox"/> Contagem de erros de alimentação do papel (Intervalo do Relatório): O número de vezes que um erro de alimentação de papel foi detectado.  <input type="checkbox"/> Contagem de erros MICR (Intervalo do Relatório): O número de vezes que um erro MICR foi detectado.  <input type="checkbox"/> Contagem de erro de chamada de serviço (Intervalo do Relatório): O número de vezes que um erro de chamada de serviço foi detectado.
Pico de uso por hora	Você pode selecionar os mesmos itens que no <b>Utilização do Dispositivo</b> .	
Uso de Suprimento	Exibe a quantidade restante e as horas de substituição para a tinta/toner.	

**Gerenciamento diário**

Item	Explicação
Inventário de Acessórios	<input type="checkbox"/> Memória <input type="checkbox"/> Duplexador <input type="checkbox"/> Fonte de Papel <input type="checkbox"/> FAX
Uso por Usuário	<p>O relatório é criado usando todos os itens a seguir. Não é possível selecionar os itens.</p> <input type="checkbox"/> ID de Usuário <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Páginas do sub-total <input type="checkbox"/> Páginas de impressão colorida de um lado <input type="checkbox"/> Páginas de impressão colorida de dois lados <input type="checkbox"/> Páginas de impressão monocromática de um lado <input type="checkbox"/> Páginas de impressão monocromática de dois lados <input type="checkbox"/> Páginas de cópia colorida de um lado <input type="checkbox"/> Páginas de cópia colorida de dois lados <input type="checkbox"/> Páginas de cópia monocromática de um lado <input type="checkbox"/> Páginas de cópia monocromática de dois lados <input type="checkbox"/> Transmissão de fax <input type="checkbox"/> Digitalizar <input type="checkbox"/> Recepção de fax
Uso por Departamento	<p>O relatório é criado usando os mesmos itens como <b>Uso por Usuário</b> além de <b>ID de Usuário</b>. Não é possível selecionar os itens.</p>
Histórico de trabalho	<p>O relatório é criado usando todos os itens a seguir. Não é possível selecionar os itens.</p> <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> ID do trabalho <input type="checkbox"/> Operação (Imprimir/Copiar/Recepção de fax/Transmissão de fax) <input type="checkbox"/> ID de Usuário <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Resultado <input type="checkbox"/> Detalhes do resultado <input type="checkbox"/> Imprimir Nome do trabalho/Tamanho do Papel/2 Lados/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Digitalizar Tipo de destino/Destino/Tamanho do Papel/2 Lados/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Copiar Tamanho do Papel/2 Lados/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Recepção de fax Tamanho do Papel/2 Lados/Cor/Número de páginas <input type="checkbox"/> Dispositivos Nome do modelo/Endereço IP/Número de Série/Departamento/Local/Comentários/Obs.

O seguinte mostra os tamanhos de papel compatíveis para o **Utilização do Dispositivo**.

## Gerenciamento diário

UI		
A4	Letter	A4/Letter
A3	Ledger	A3/Ledger
A4	Letter	A4/Letter
A5	A5	A5
A6	A6	A6
B4	Legal	B4/Legal
B5	B5	B5
Envelope	Envelope	Envelope
outro	outro	outro

**10** Clique em **Avançar**.

**11** Especifique o intervalo do relatório.

A tela pode ser diferente, dependendo das condições de coleta de dados que você selecionou na etapa 4.

Quando selecionar **Utilização do Dispositivo**, **Uso de Suprimento**, **Inventário de Acessórios**, **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador**, **Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento**, **Epson Print Admin Serverless – Histórico de trabalho** e **Autenticação - Histórico de trabalho**:

Create New Report / Schedule

**Specify the Date Range for Report Generation**

Date Range

Report Interval

Per Week

Date Range

From 1 Week ago

To ☒ Generated date ☐ 1/28/2016

Report Per Week from 1 Week ago to Generated date

Cancel Back Next OK

Veja o seguinte para realizar as configurações.

## Gerenciamento diário

Item	Explicação
Intervalo de relatórios	<p>Selecione o intervalo para criar relatórios a partir do seguinte.</p> <p>Este item não é exibido quando <b>Epson Print Admin Serverless – Relatório por Utilizador, Epson Print Admin Serverless – Relatório por Departamento, Epson Print Admin Serverless – Histórico de trabalho e Autenticação - Histórico de trabalho</b> são selecionados na etapa 4.</p> <p> <input type="checkbox"/> Por Dia  <input type="checkbox"/> Por Semana  <input type="checkbox"/> Por 2 Semanas  <input type="checkbox"/> Por mês  <input type="checkbox"/> Por Trimestre  <input type="checkbox"/> Por Ano         </p>
Intervalo de datas	<p>Especifique o intervalo do relatório a partir da data que foi criado ou especificando uma data no calendário. Especifique usando uma combinação de qualquer número entre 1 e um dia/semana/mês/ano.</p>

Ao selecionar **Pico de uso por hora**:

Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Intervalo de datas	<p>Especifique o intervalo do relatório a partir da data que foi criado ou especificando uma data no calendário. Especifique usando uma combinação de qualquer número entre 1 e um dia/semana/mês/ano.</p>
Intervalo de tempo	<p>Defina o período alvo de um relatório.</p> <p>Ao configurar 24 horas, selecione <b>Dia todo</b>. Ao especificar uma hora, defina a hora inicial e final.</p>

## Gerenciamento diário

**Observação:**

Se o intervalo do relatório contém um período antes do Epson Device Admin ser instalado, a informação para esse período está em branco no relatório.

12

Clique em **Avançar**.

13

Especifique os e-mails de destino.

**Create New Report / Schedule**

**Specify Destinations**

Notification Type

Type

☐ Archive only ☒ Email and archive

Mail

To: Itadmin+deviceusage@epson.com;manager@epson.com

Select from History

Subject: Report from Epson Device Admin

File format: ☒ PDF ☐ HTML ☐ CSV

Cancel Back Next OK

Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Tipo	Especifique se é para enviar um e-mail de notificação ou não.
Para	Digite o endereço para o qual os alertas serão enviados. Ao digitar vários endereços, separe-os com ponto e vírgula (;). Você pode digitar até 32.767 bytes, incluindo [;]. Digite todos os endereços no campo [TO]. Você não pode usar os campos [CC] ou [BCC].
Assunto	O assunto do e-mail de notificação do alerta. Você pode inserir até 256 caracteres.
Formato de Arquivo	Define o formato do arquivo. Você pode selecionar a partir de PDF, HTML ou CSV. Você só pode selecionar o CSV quando <b>Epson Print Admin Serverless – Histórico de trabalho</b> ou <b>Autenticação - Histórico de trabalho</b> é selecionado na etapa 4.

14

Clique em **Avançar**.

## Gerenciamento diário

**15** Especifique um nome de relatório.

Insira até 1.024 caracteres no Unicode.

**16** Clique em **Avançar**.

**17** Especifique uma programação.

**Observação:**

- ☐ Se você limpar a caixa de seleção **Criar uma Programação** na etapa 5, esta tela não é exibida.
- ☐ Defina a **Data e hora de início** para a Programação de criação após o tempo de coleta de dados. Se isso é definido para antes do tempo de coleta de dados, o relatório é criado antes de iniciar a coleta de dados no último dia no intervalo do relatório.

“Configurando o tempo de coleta de dados” na página 107

## Gerenciamento diário

Veja o seguinte para realizar as configurações.

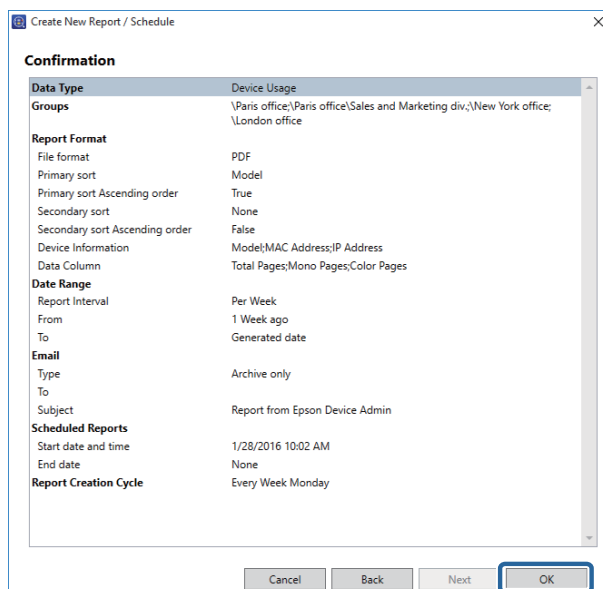
Item	Explicação
Data e hora de início	Defina um dia para iniciar a programação. As unidades são intervalos de um minuto.
Data de conclusão	Defina o dia para terminar a programação. Selecione <b>Inexistente</b> se não quiser especificar um dia final.
Ciclo de Criação do Relatório	Especifique o intervalo para a criação de relatórios.

18

Clique em **Avançar**.

19

Clique em **OK**.



O relatório ou programação é criado.

O relatório criado é salvo como um relatório arquivado.

❑ Exemplo do relatório criado:



## Gerenciamento diário

Dados : Utilização do Dispositivo

Classificação Primária : Modelo

Classificação Secundária : Inexistente

Informações do Dispositivo : Modelo, Endereço MAC e Endereço IP

Coluna de dados : Total de páginas, Páginas monocromáticas e Páginas coloridas

Intervalo de relatórios : Por Semana

Intervalo de datas: De 1 Mês atrás

EPSON

Epson Device Admin Report

Report Type  
Generated Date  
Grouping Criteria  
Sorting Criteria  
Date Range  
Report Interval

Device Usage  
2017/07/06 13:35  
Sales div.  
Model (Primary sort), None (Secondary sort)  
2017/06/07 - 2017/07/06  
Per Week

Group: Sales div.

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total Pages	Monochrome Pages	Color Pages
2017/06/07 - 2017/06/13	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.0.1	204	99	105
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.0.2	668	388	280
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.0.3	1309	343	966
Total of the Week				2181	830	1351
2017/06/14 - 2017/06/20	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.0.1	128	49	79
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.0.2	795	362	433
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.0.3	972	305	667
Total of the Week				1895	716	1179
2017/06/21 - 2017/06/27	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.0.1	149	69	80
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.0.2	971	441	530
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.0.3	740	236	504
Total of the Week				1860	746	1114
2017/06/28 - 2017/07/04	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.0.1	197	104	93
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.0.2	786	333	453
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.0.3	748	204	544
Total of the Week				1731	641	1090
2017/07/05 - 2017/07/06	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.0.1	111	74	37
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.0.2	347	150	197
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.0.3	394	148	246
Total of the Week				852	372	480
Subtotal				8489	3365	5124
Total				8489	3365	5124

## Exemplos de configuração para a Criação do relatório

Veja os exemplos a seguir para criar um relatório para um intervalo fixo.

### Utilização do Dispositivo/Uso dos Suprimentos/Inventário de Acessórios

- ☐ Criando relatórios semanais para os últimos três meses mensalmente

#### Especifique o Intervalo de Datas para a Geração de Relatórios

Intervalo de relatórios: Semanalmente

Intervalo de datas: Último 3 Mês

#### Especificar Programação

Ciclo de Criação do Relatório: Mensalmente

- ☐ Criando relatórios mensais para os últimos seis meses a cada mês

#### Especifique o Intervalo de Datas para a Geração de Relatórios

Intervalo de relatórios: Mensalmente

Intervalo de datas: Último 6 Mês

#### Especificar Programação

Ciclo de Criação do Relatório: Mensalmente

- ☐ Criando relatórios trimestrais para o último ano a cada trimestre

#### Especifique o Intervalo de Datas para a Geração de Relatórios

Intervalo de relatórios: A cada 3 meses

Intervalo de datas: Último 1 Ano

## Gerenciamento diário

### Especificar Programação

Ciclo de Criação do Relatório: A cada Trimestre

### Pico de uso por hora

- ☐ Criando relatórios diários todos os dias

### Especifique o Intervalo de Datas para a Geração de Relatórios

Intervalo de datas: Último 1 Dia

### Especificar Programação

Ciclo de Criação do Relatório: Todos os dias

- ☐ Criando um relatório semanal semanalmente

### Especifique o Intervalo de Datas para a Geração de Relatórios

Intervalo de datas: Último 1 Semana

### Especificar Programação

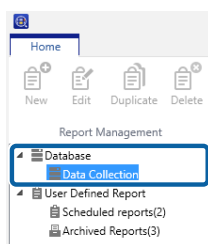
Ciclo de Criação do Relatório: Semanalmente

## Adquirindo dados

Você pode coletar dados de dispositivos com base nos tipos de dados selecionados. Os dados adquiridos são usados nos relatórios. Você pode definir as condições de tempo inicial da coleta. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Configurando o tempo de coleta de dados” na página 107](#)

- 1 Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Selecione **Banco de dados - Coleta de Dados** a partir da exibição da árvore.



- 3 Selecione as condições de coleta a partir da lista de condições de coleta de dados.  
Você não pode selecionar várias condições de coleta.

- 4 Clique em **Coletar Agora** no menu da faixa de opções.



## Gerenciamento diário

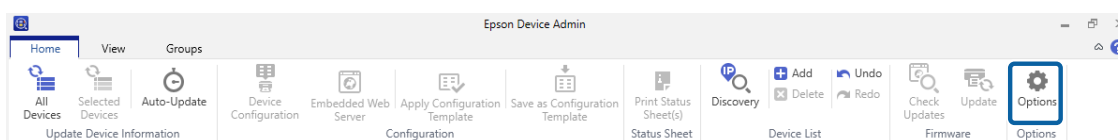
## Configurando o tempo de coleta de dados e período de salvamento

Você pode definir quanto tempo os dados coletados são salvos a partir do menu de opções na tela de gerenciamento dos dispositivos.

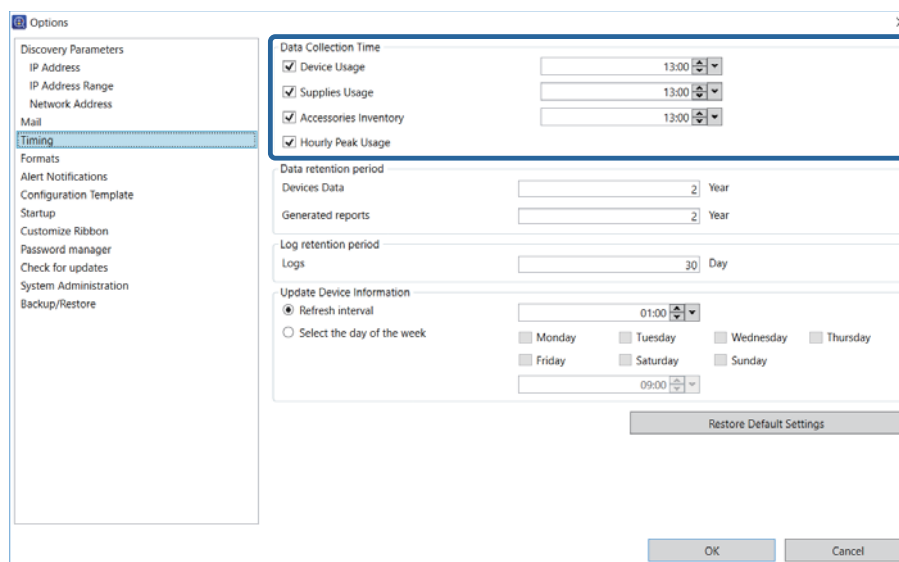
### Configurando o tempo de coleta de dados

Você pode definir o tempo de coleta dependendo das condições de coleta de dados do dispositivo.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Clique em **Opções** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.



- 3 Selecione **Tempo**.
- 4 Selecione **Tempo de Coleta de Dados** e defina a hora inicial para adquirir os dados para cada condição.  
Você pode definir de 0:00 a 23:59 em minutos.



Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Utilização do Dispositivo	O tempo para começar a coletar dados com base nas condições de uso do dispositivo.
Uso dos Suprimentos	O tempo para começar a coletar dados com base nas condições de uso dos consumíveis.
Inventário de Acessórios	O tempo para começar a coletar dados com base nas condições de instalação dos acessórios.

## Gerenciamento diário

Item	Explicação
Pico de uso por hora	Selecione este para definir a hora para começar a coletar os dados para os relatórios.

## Configurando o período de salvamento dos dados

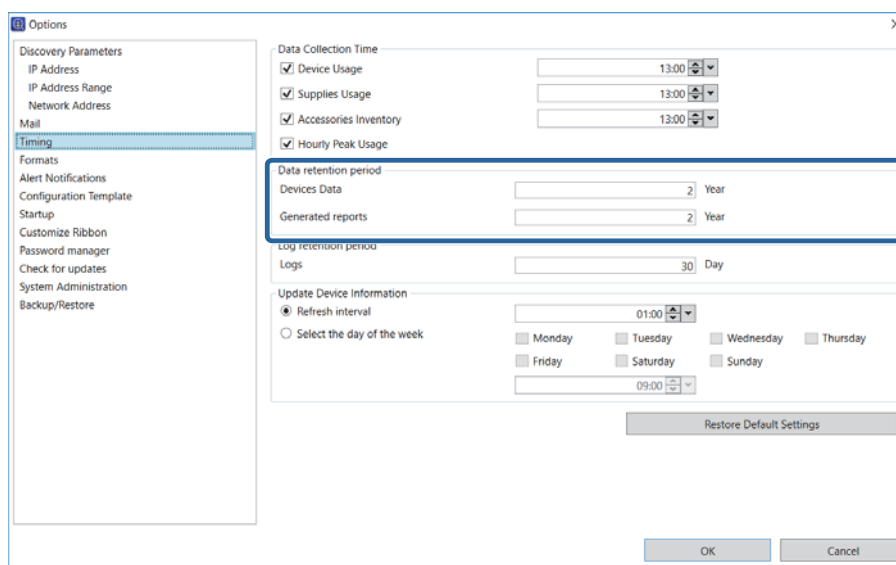
Você pode definir o período para salvar dados coletados e relatórios.

1

Selecione **Opções - Tempo**.

2

Defina **Período de retenção de dados**.



### ☐ Dados dos Dispositivos

Defina o período para salvar os dados coletados.

Você pode definir o período de 1 a 5 em anos. Dados para os quais o período de salvamento expirou são automaticamente excluídos.

### ☐ Relatórios gerados

Defina o período de salvamento para relatórios salvos nos arquivamentos.

Você pode definir o período de 1 a 5 em anos. Dados para os quais o período de salvamento expirou são automaticamente excluídos.

3

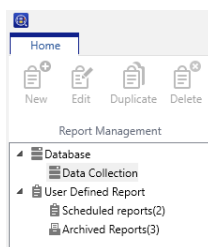
Clique em **OK**.

## Alternando a exibição do relatório

Ao clicar nos itens na exibição da árvore, você pode alternar a exibição de gerenciamento do relatório.

## Gerenciamento diário

O número de formatos de relatório e relatórios arquivados é exibido em **Relatório Definido pelo Usuário**.



## Coletando dados

Informações sobre coletar dados é exibida em **Banco de dados - Coleta de Dados** na exibição da árvore.

### ❑ Condições para coletar dados

A lista dos tipos de dados é exibida na parte superior.

Você pode definir os **Tempos de Coleta de Dados** na tela **Opções**. Veja o seguinte para obter detalhes.

 [“Configurando o tempo de coleta de dados” na página 107](#)

### ❑ Lista de dispositivos

A lista de dispositivos para coletar dados e o status do dispositivo são exibidos na parte inferior.

Data Type	Description	Data Collection Times
Device Usage	Report the number of prints	13:00
Hourly peak usage	Report the number of prints per hour	-
Supplies Usage	Reports the ink/toner level of the devices.	13:00
Accessories Inventory	Report the accessories installed on the device	13:00

Data Type: Hourly peak usage						
Status	Model	IP Address	Serial Number	Groups	First Collection Date	Last Collection Date
Successful	WF-R8590 Series	192.168.0.200	25E9000004	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050FX	192.168.0.52	UT8Y010674		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	EP-907F Series	192.168.0.55		\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M860F	192.168.0.54	4CE9000003	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-2630 Series	192.168.0.60	1WE9101042	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-1700F	192.168.0.57			1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050 Series	192.168.0.56	1BE9000046		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M650F	192.168.0.58	20E9000051		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-7620 Series	192.168.0.252	10E9000108	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-5690 Series	192.168.0.100	19G9300005		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM

## Relatórios definidos pelo usuário

Exibe as informações no gerenciamento do relatório no **Relatório Definido pelo Usuário** na exibição da árvore.

### Programação

Exibe o formato de relatório e a lista de programações quando seleciona **Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios programados**.

## Gerenciamento diário

Ao selecionar uma programação da lista na parte superior, o conteúdo é exibido na parte inferior.

Report Name	Data Type	Last Creation Date	Next scheduled date and...
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:11
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:28
Device Usage	Device Usage		

Report Name: Device Usage

<b>Data Type</b>	Device Usage
<b>Groups</b>	\Paris office
<b>Report Format</b>	
Primary sort	Model
Primary sort Ascending order	True
Secondary sort	None
Secondary sort Ascending order	False
Device Information	Model;MAC Address;IP Address
Data Column	Total Pages;Mono Pages;Color Pages
<b>Date Range</b>	
Report Interval	Per Week
From	1 Month ago
To	Generated date
<b>Email</b>	
Type	Archive only
To	
Subject	Report from Epson Device Admin

## Arquivar relatório

Exibe a lista de relatórios arquivados ao selecionar **Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios Arquivados**.

Ao selecionar um relatório, o conteúdo deste é exibido.

Report Name	Date Created	PDF	HTML	CSV
Device Usage - weekly	19/10/2016 14:32	✓	✓	✓
Device Usage	19/10/2016 15:11	✓	✓	✓
Device Usage - weekly	19/10/2016 15:25	✓	✓	✓

Report Name: Device Usage - weekly

**EPSON**

**Report Type** Device Usage

**Generated Date** 19/10/2016 14:32:36

**Grouping Criteria** Paris office, Sales div., London office

**Sorting Criteria** Model (Primary sort), None (Secondary sort)

**Date Range** 20/09/2016 - 19/10/2016

**Report interval** Per Week

**Group: Paris office**

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total P
20/09/2016 - 26/09/2016	EP-977A3 Series	64:EB:8C:02:BC:BD	192.168.13.3	

## Enviando relatórios arquivados por e-mail

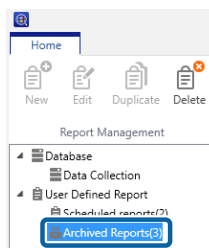
Você pode enviar relatórios arquivados por e-mail.

1

Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.

## Gerenciamento diário

- 2 Selecione **Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios Arquivados** a partir da exibição da árvore.



- 3 Selecione o relatório que deseja enviar por e-mail na lista de relatórios.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 4 Clique em **E-mail** no menu da faixa de opções.

A tela de configurações de e-mail é exibida.



- 5 Defina cada item.

Veja o seguinte para realizar as configurações.

Item	Explicação
Para	<p>Digite o endereço de e-mail para o qual você quer enviar um relatório.</p> <p>Ao digitar vários endereços, separe-os com ponto e vírgula (;). Você pode digitar até 32.767 bytes, incluindo [;].</p> <p>Digite todos os endereços no campo [TO]. Você não pode usar os campos [CC] ou [BCC].</p>
Assunto	O assunto do e-mail do relatório. Você pode inserir até 256 caracteres.
Formato de Arquivo	Defina o formato do arquivo para o relatório. Você pode selecionar PDF, HTML ou CSV.

- 6 Clique em **OK**.

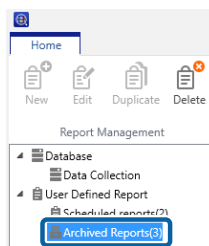
O conteúdo definido é enviado por e-mail.

## Gerenciamento diário

## Salvando e excluindo relatórios arquivados

Você pode salvar e excluir um relatório arquivado.

- 1 Selecione **Relatórios** no menu de tarefas da barra lateral.
- 2 Selecione **Relatório Definido pelo Usuário - Relatórios Arquivados** a partir da exibição da árvore.



- 3 Selecione o relatório que deseja salvar ou excluir na lista de relatórios.

Você pode selecionar apenas vários relatórios ao excluir.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 4 Clique no botão Editar no menu da faixa de opções e, em seguida, salve as configurações ou confirme que você deseja excluir o relatório, dependendo da tela exibida.



- ☐ Salvar: Salvar o(s) relatório(s) arquivado(s)

A tela de configurações de salvamento é exibida. **[Nome do Modelo do Relatório + Dia da Criação do Relatório]** é definido como o nome do arquivo. Você pode alterar isso, se necessário.

Selecione o formato do arquivo e o local para salvar o arquivo e, em seguida, clique em **OK**.

- ☐ Excluir: Você confirma que deseja continuar excluir este relatório?

A tela de confirmação da exclusão é exibida. Para excluir o arquivo, clique em **OK**.



# Manutenção

## Imprimindo uma folha de status

Quando os dispositivos na rede são impressoras, você pode verificar informações detalhadas sobre os dispositivos ao imprimir uma folha de status.

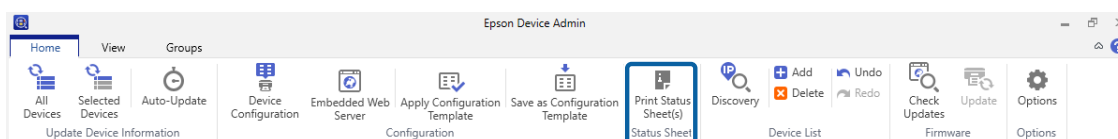
Você pode enviar comandos de impressão para vários dispositivos selecionados.

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione um dispositivo (impressora) para imprimir uma folha de status da lista de dispositivo.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 3 Clique em **Folha(s) do Status de Impressão** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.



- 4 Clique em **OK**.

Uma folha de status é impressa a partir da impressora que você selecionou.

## Fazendo backup e restauração


Você pode fazer backup e restaurar as configurações do sistema. Isso permite que você prepare para uma falha do sistema, bem como adicione dispositivos ou os substitua.

## Os itens que podem ser feito backup e restaurados

Os itens a seguir podem ser feito backup e restaurados.

- ☐ Configurações do sistema

Você pode salvar e restaurar as configurações do sistema e todos os dados de Epson Device Admin para um arquivo de backup.

 [“Configurações do sistema” na página 114](#)

## Manutenção


### ☐ Lista de dispositivos

Você pode salvar e restaurar a lista de dispositivo para quais dispositivos foram adicionados a um arquivo de backup.

 [“Lista de dispositivos” na página 116](#)

### ☐ Lista de senha

Você pode salvar e restaurar a lista da senha gerenciada pelo Administrador de Dispositivo Epson para um arquivo de backup.

 [“Configurações da senha” na página 118](#)

### ☐ Catálogo de endereços

Você pode salvar e restaurar as informações do catálogo de endereços como endereços e números de fax para um arquivo de backup.

 [“Catálogos de Endereços” na página 121](#)

### ☐ Modelo de configuração

Você pode salvar e restaurar os modelos de configuração para um arquivo de backup.

 [“Modelos de Configuração” na página 126](#)

### ☐ Configurações do dispositivo

Você pode salvar e restaurar os valores da configuração para dispositivos para um arquivo de backup.

 [“Fazendo o backup das configurações do dispositivo” na página 149](#)

---

## Configurações do sistema

Você pode salvar o arquivo de banco de dados contendo as configurações do menu Opção, como configurações do e-mail de notificação, condições de descoberta e configurações de acesso ao site externo, bem como configurações de alerta e formatos em um arquivo .zip.

## Fazendo backup das configurações do sistema

### Observação:

- ☐ Dependendo do tamanho do banco de dados, pode levar algum tempo para fazer o backup dos dados.
- ☐ Você não pode fazer backup e restaurar quando o agendamento de atualização do firmware está sendo executado.

1

Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2

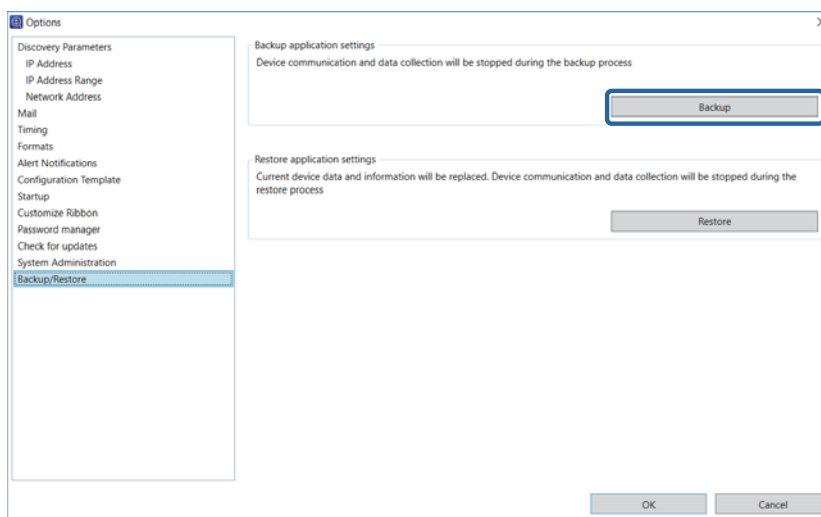
Clique em **Opções** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

## Manutenção

3 Clique em **Backup/Restaurar**.

4 Clique em **Backup**.

Uma tela de confirmação para o procedimento de backup é exibido.



5 Clique em **Sim**.

A tela Backup do Sistema é exibida.

6 Clique em **Pesquisar**, especifique o destino para salvar o arquivo de backup e o nome do arquivo e clique em **Salvar**.

7 Quando desejar definir a senha, selecione **Usar senha** e insira a senha.

Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.

8 Clique em **OK**.

O arquivo de backup é salvo para um destino específico.

## Repondo as configurações do sistema

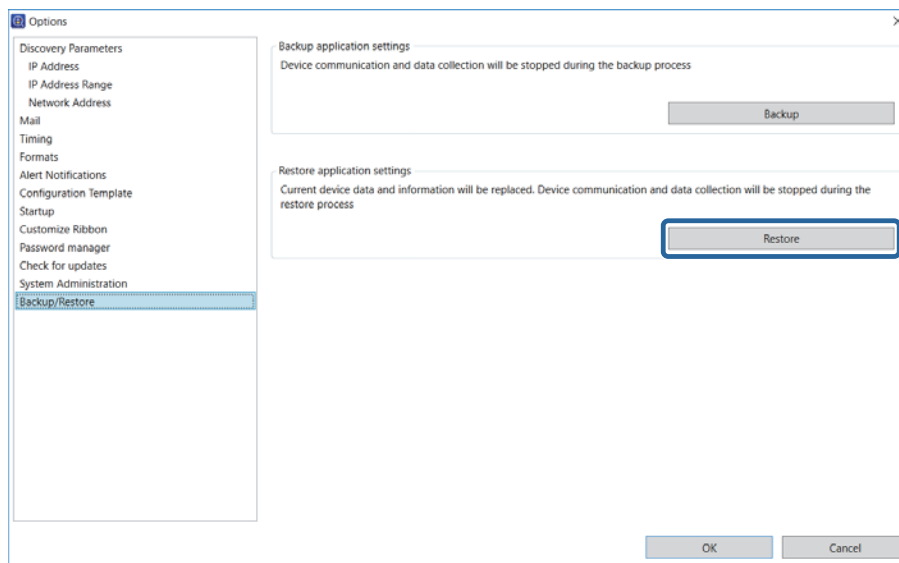
1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2 Clique em **Opções** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

3 Clique em **Backup/Restaurar**.

## Manutenção

### 4 Clique em **Restaurar**.



### 5 Selecione o arquivo de backup salvo e clique em **Abrir**.

### 6 Quando uma senha é definida para o arquivo, insira a senha e clique em **OK**.

### 7 Clique em **OK**.

A restauração é iniciada.

## Lista de dispositivos

Você pode salvar e ler as informações na lista do dispositivo para a tela de gerenciamento de dispositivo em um arquivo de informações do dispositivo.

### Observação:

- ❑ Os botões [Reiniciar], [Abrir] e [Salvar] são exibidos no menu da faixa de opções na tela de gerenciamento da lista de dispositivos quando [Mostrar botões Reiniciar, Abrir e Salvar na Lista de Dispositivos] é selecionado em [Opção] - [Definições Detalhadas].  
[🔗 “Configurações da operação” na página 25](#)
- ❑ As informações da configuração do grupo não são salvas ao salvar a lista de dispositivos.  
 As informações da configuração do grupo são salvas ao realizar o backup das configurações do sistema.  
[🔗 “Configurações do sistema” na página 114](#)

A seguir, encontram-se os arquivos de informações do dispositivo.

- ❑ Arquivo da lista de dispositivos (formato PLF)

Este é um arquivo XML que contém o método para especificar os endereços IP e MAC para a lista de dispositivos.

## Manutenção

### ❑ Arquivo da lista de dispositivos (formato TXT)

Este é um arquivo TXT contendo endereços IP separados por quebras de linha.

### ❑ Arquivo de dados de dispositivos (formato PRDF)

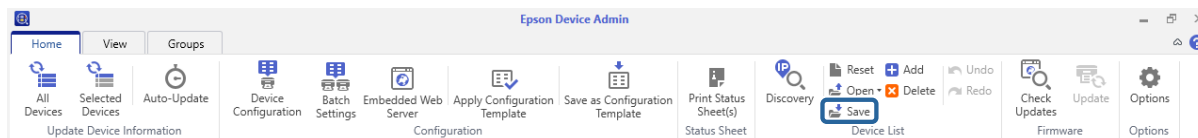
Este é um arquivo XML que contém informações do arquivo da lista de dispositivos adicionados ao coletar informações do dispositivo. Ele é criptografado por segurança.

## Salvando um arquivo de informações do dispositivo

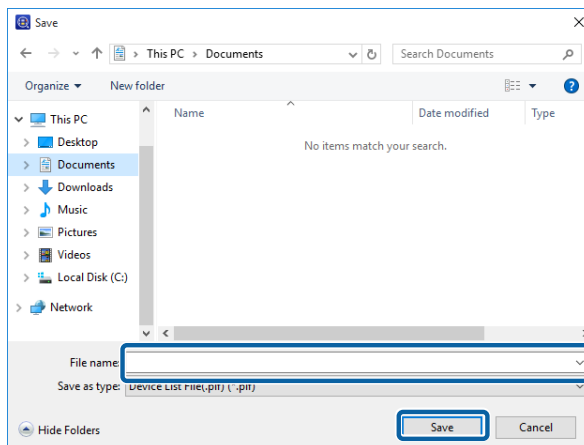
1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

3 Clique no grupo da **Lista de dispositivos - Salvar**.



4 Selecione o formato do arquivo e destino para salvamento.



5 Clique em **Salvar**.

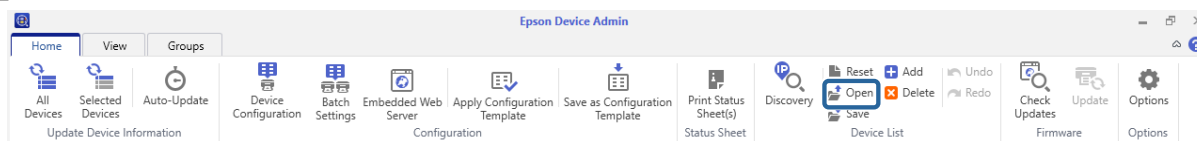
## Lendo um arquivo de informações do dispositivo

1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

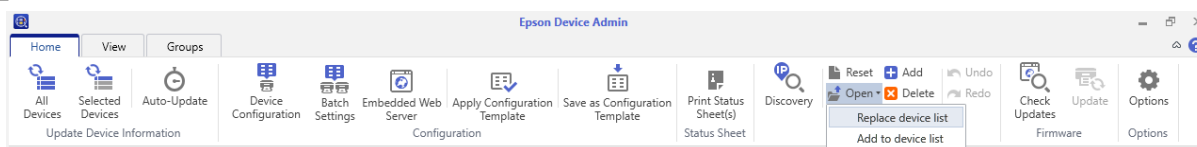
2 Clique na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

## Manutenção

### 3 Clique no grupo da **Lista de dispositivos - Abrir**.



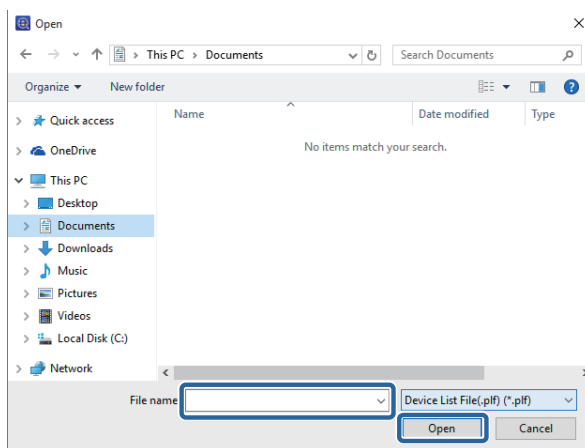
### 4 Selecione o método de manuseio das informações para o arquivo que deseja ler.



### 5 Selecione o arquivo de informações do dispositivo e, em seguida, clique em **Abrir**.

Ao ler o arquivo da lista de dispositivos (formato PLF/TXT), apenas as informações de endereços MAC e endereços IP são exibidas. Para exibir outras informações, atualize as informações do dispositivo.

Quando realizar a leitura do arquivo de dados do dispositivo (formato PRDF), a leitura só do grupo **Logs** é adicionado à primeira camada da visualização da árvore. Informações sobre o dispositivo são exibidas aqui. Quando você lê o arquivo de dados do dispositivo novamente, o grupo de **Logs** é substituído com novas informações.



## Configurações da senha

Você pode fazer backup e restaurar uma senha do administrador para dispositivos usando a lista de gerenciamento de senha.

Consulte a seguir para obter detalhes sobre a adição e edição de senhas.

 [“Adicionando e editando uma senha” na página 61](#)

## Backup de senhas

### 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

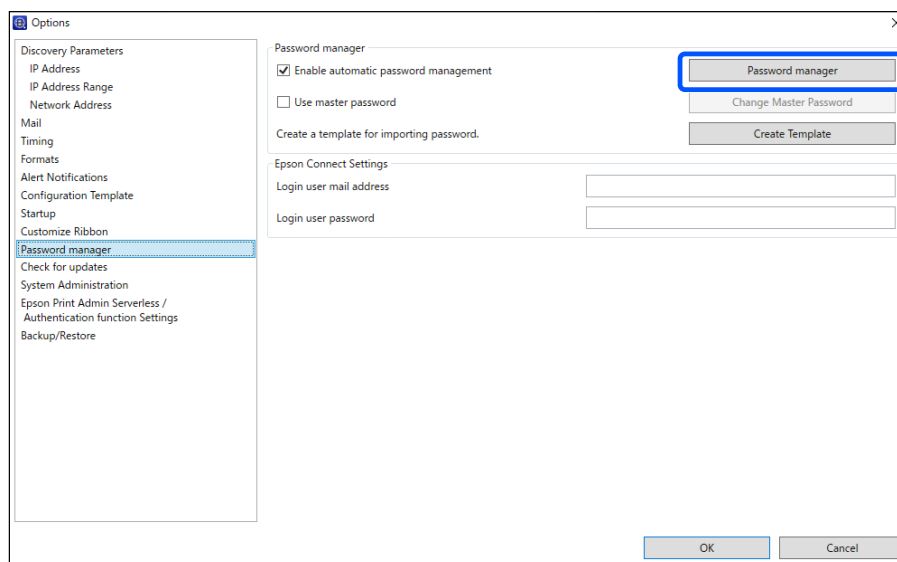
## Manutenção

2 Clique em **Opções** no menu da faixa de opções.

3 Selecione **Gerenciamento das senhas**.

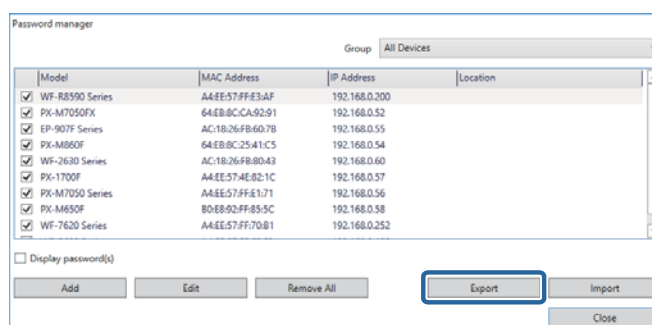
4 Clique em **Gerenciamento das senhas**.

A tela de gerenciamento da senha é exibida.

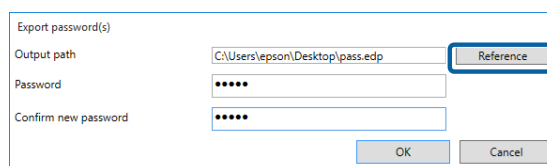


5 Clique em **Exportar**.

A tela de backup da senha é exibida.



6 Clique em **Pesquisar** para selecionar o destino para salvar o arquivo de backup.



7 Digite uma senha em **Senha**, e depois digite a mesma senha em **Confirmar senha nova**.

Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.

## Manutenção

- 8 Clique em **OK**.

### Restaurando senhas

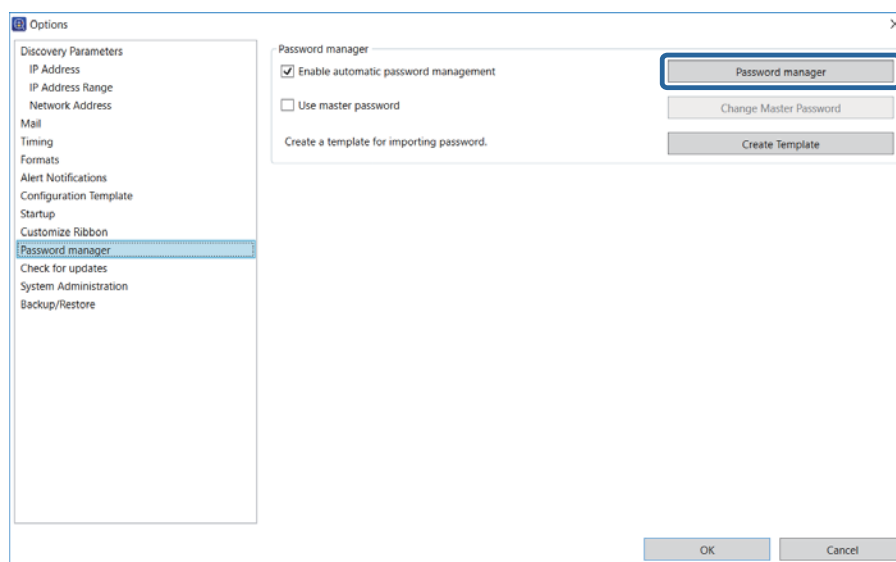
- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

- 2 Clique em **Opções** no menu da faixa de opções.

- 3 Selecione **Gerenciamento das senhas**.

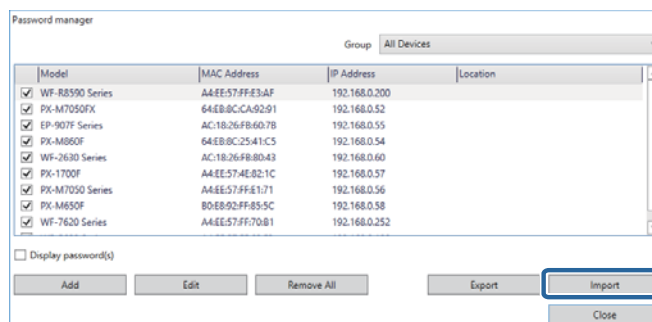
- 4 Clique em **Gerenciamento das senhas**.

A tela de gerenciamento da senha é exibida.



- 5 Clique em **Importar**.

A tela de restauração da senha é exibida.





## Manutenção

- 6 Clique em **Pesquisar** para selecionar o arquivo de backup.

Quando sobrescrever as senhas do dispositivo atual, selecione **Sobrescrever uma senha existente**.

- 7 Digite a senha que você definiu para o arquivo de backup em **Senha**.

Digite a senha que você deseja definir usando até 20 caracteres ASCII.

- 8 Clique em **OK**.

## Catálogos de Endereços


Você pode exportar e importar catálogos de endereços para um arquivo, configurando uma senha.

### Observação:

Essa função só está disponível para os modelos suportados.

## Exportação ajustando uma senha

Veja a seguir os detalhes sobre a exportação dos itens exceto as informações de segurança como as senhas e informações privadas.

 [“Registrando catálogos de endereço diferentes” na página 64](#)

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

- 2 Selecione o dispositivo para o qual você deseja exportar um catálogo de endereços na lista de dispositivos.

### Observação:

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 3 Clique em [Configuração Lote] na guia [Pág.Inicial] no menu da faixa de opções.

- 4 Clique no item para o qual deseja editar detalhes de contato a partir do seguinte. Os itens exibidos diferem dependendo do dispositivo usado.

- ☐ **Comum - Contatos**
- ☐ **Configurações de Administrador - Limitação de Acesso**
- ☐ **Digitalizar - Configurações de E-mail**

## Manutenção

☐ **Digitalizar - Pasta de Destino**

☐ **Fax - Recepção - E-mail**

☐ **Fax - Número do Fax**

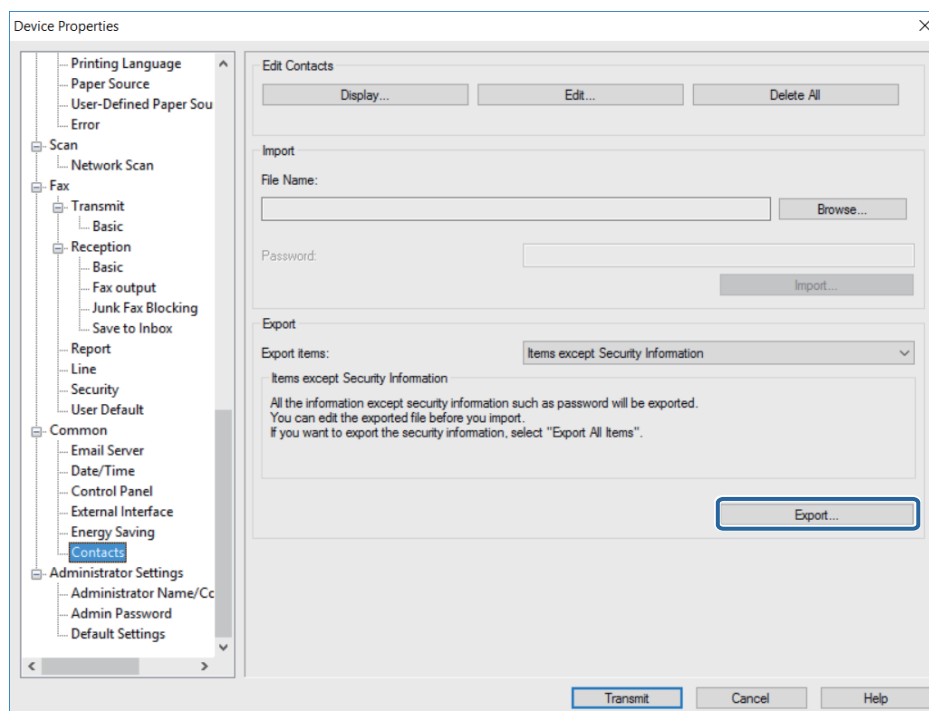
Veja a seguir para informações detalhadas de cada item.

🔗 “Propriedades do Dispositivo” de Ajuda de Epson Device Admin

5

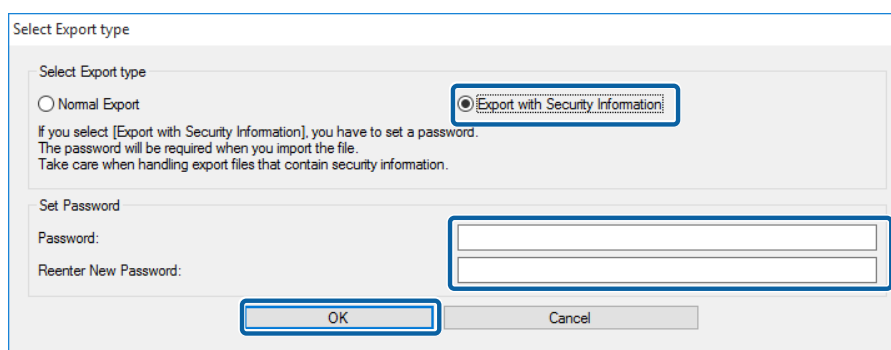
Clique em **Exportar**.

Tela para Contatos.



6

Selecione **Exportar com Informações de Segurança**, e depois clique em **OK** para definir uma senha.



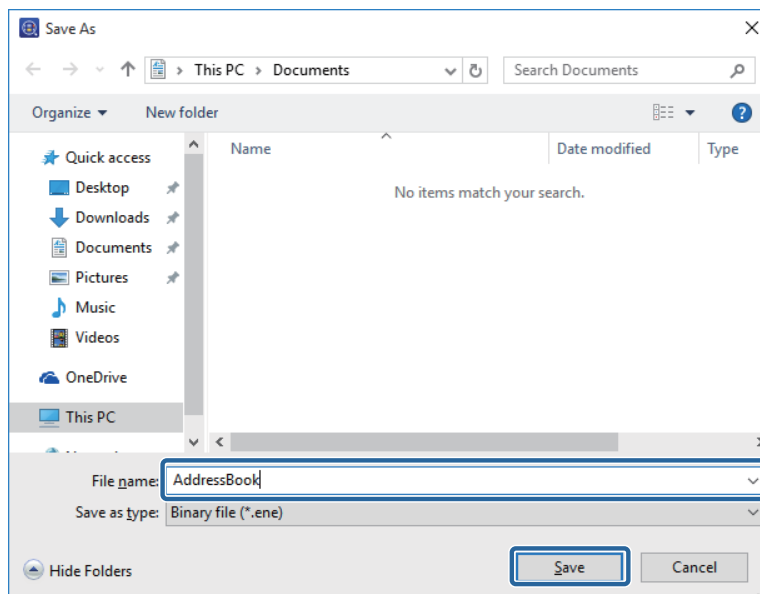
7

Digite um nome de arquivo e depois clique em **Salvar**.

Um arquivo binário de formato ENE criptografado é salvo. Não é possível editar esse arquivo.

## Manutenção

Ao importar esse arquivo, uma senha será exigida.



## Importação dos arquivos contém as informações de segurança

Veja a seguir os detalhes sobre a exportação dos itens exceto as informações de segurança como as senhas e informações privadas.

 [“Leitura do arquivo de configurações” na página 69](#)

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione o dispositivo para o qual você deseja importar um catálogo de endereços na lista de dispositivos.

**Observação:**

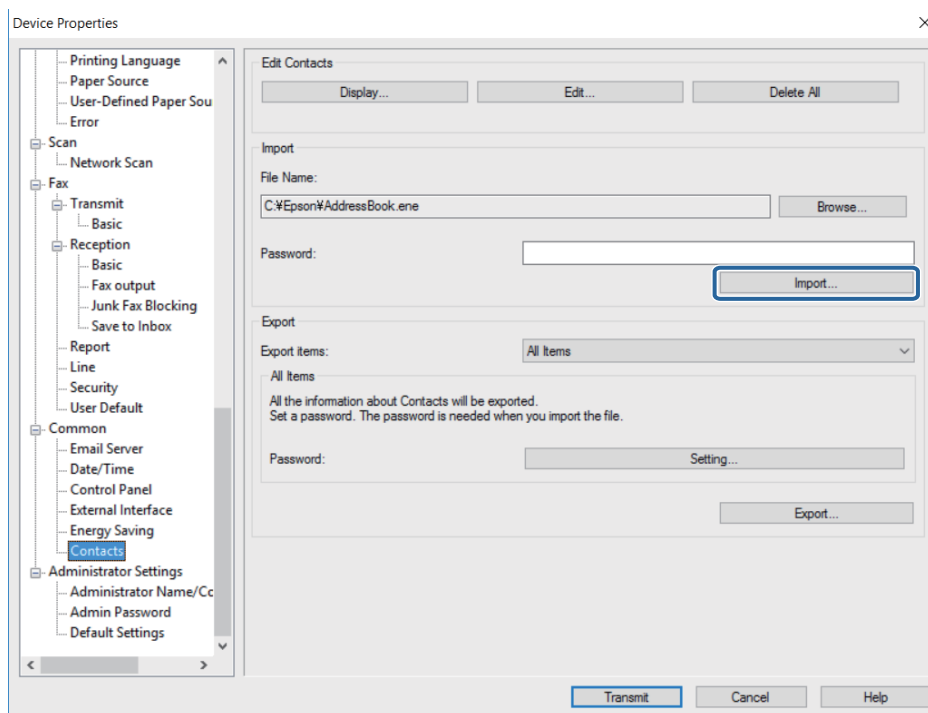
Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 3 Clique em **Configuração do dispositivo** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.
- 4 Clique no item que deseja editar no E-mail, no FAX na Pasta, ou Número do Fax. Os itens exibidos diferem dependendo do dispositivo usado.

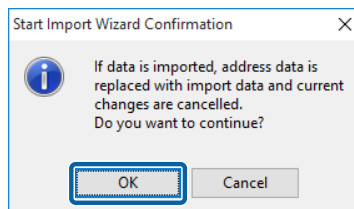
## Manutenção

### 5 Clique em **Importar**.

Tela para Contatos



### 6 Quando a mensagem "Iniciar Confirmação do Assistente de Importação" for exibida, clique em **OK**.

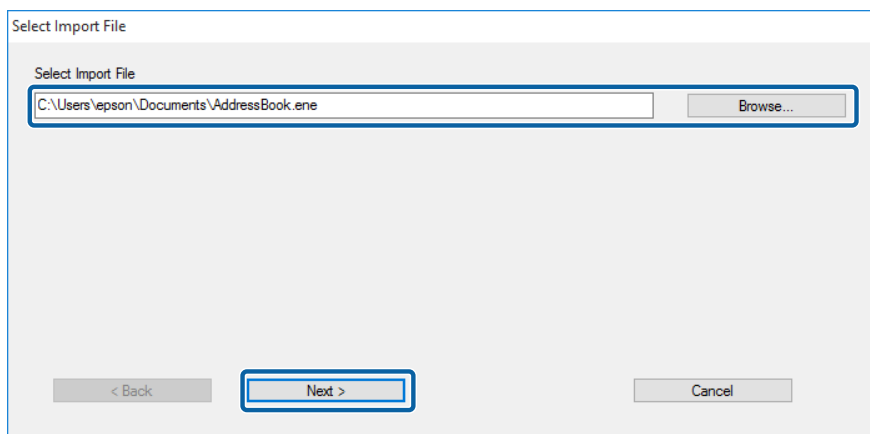


## Manutenção

7

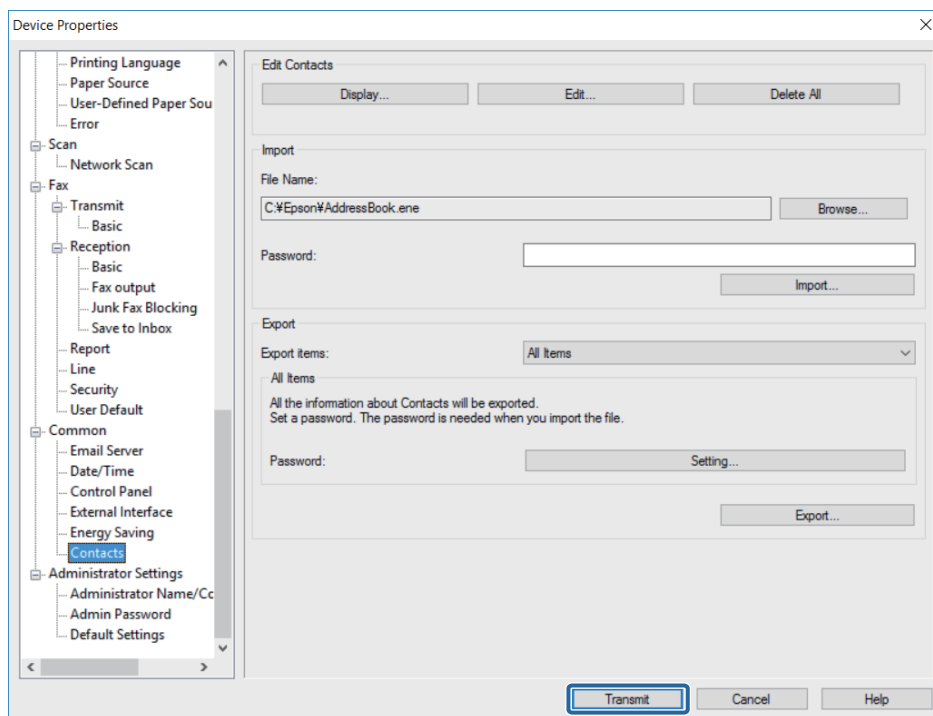
Defina o caminho para o arquivo que você deseja importar e clique em **Avançar**.

Clique em **Pesquisar** depois selecione o arquivo binário (\*.ene) contendo informações, assim como os endereços de e-mail ou informações do usuário para a função de Limitação de Acesso e depois clique em **Abrir**. É necessário digitar a senha que foi configurada quando o arquivo foi exportado para poder abrir um arquivo binário.



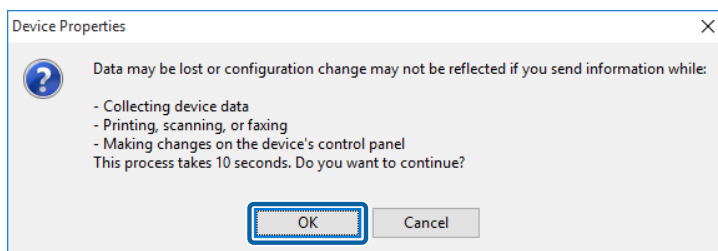
8

Clique em **Transmitir**.



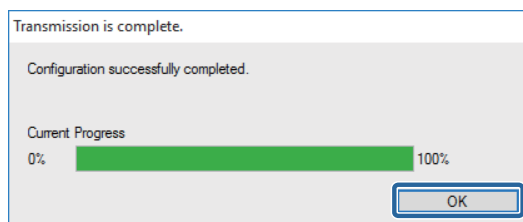
9

Quando a tela de confirmação for exibida, clique em **OK** para começar a transmitir as configurações.



## Manutenção

- 10 Clique em **OK** para concluir a transmissão.



## Modelos de Configuração

Você pode salvar e restaurar os modelos de configuração para um arquivo.

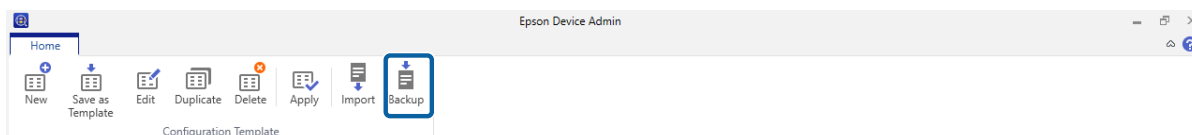
### Salvando os modelos de configuração

- 1 Selecione **Configuração** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione um modelo de configuração para backup na lista de modelos.  
Você não pode selecionar os modelos de configuração de pré-definição.

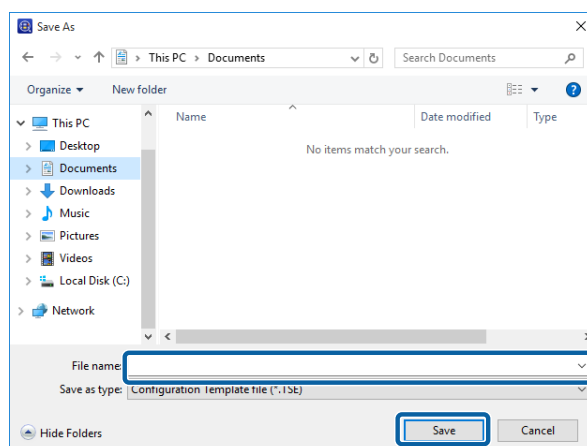
**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

- 3 Clique em **Backup** no menu da faixa de opções.



- 4 Selecione o destino para salvar o arquivo e digitar o nome do arquivo.



- 5 Clique em **Salvar**.

Os arquivos do modelo de formato TSE são salvos juntos em um arquivo Zip.

## Manutenção

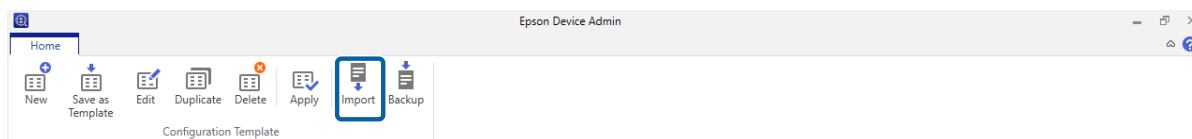
### Leitura dos modelos de configuração

Descompacte o arquivo Zip contendo modelos de configuração e restaure os arquivos modelo de configuração (formato TSE).

1 Selecione **Configuração** no menu da tarefa da barra lateral.

2 Clique em **Importar** no menu da faixa de opções.

A tela de importação é exibida.



3 Selecione o arquivo modelo de configuração (formato TSE) a ser importado.

4 Clique em **Abrir**.

O modelo de configuração é importado e os resultados são exibidos.

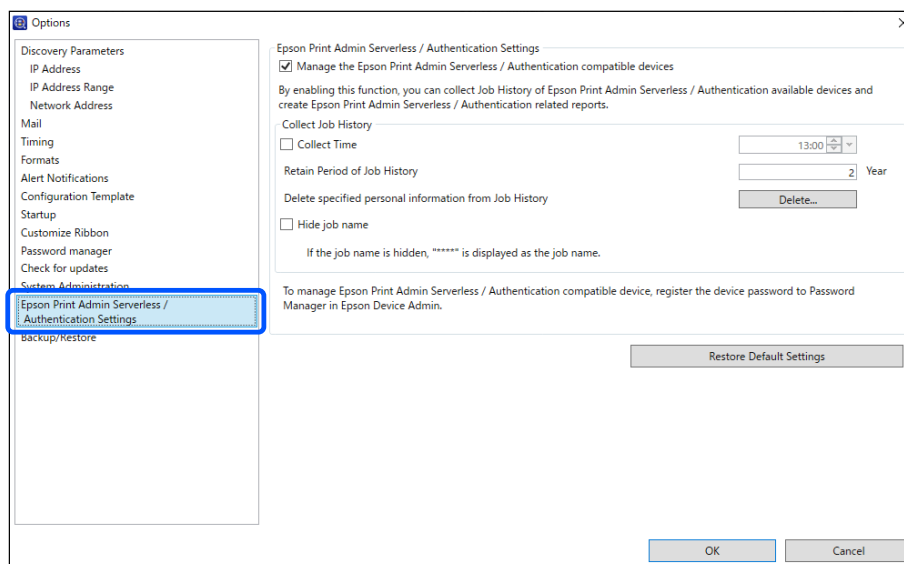
5 Clique em **OK**.

## Exclusão de Informações Pessoais do Histórico de Trabalho Epson Print Admin Serverless ou Autenticação

Você pode excluir informações pessoais do histórico de trabalho Epson Print Admin Serverless.

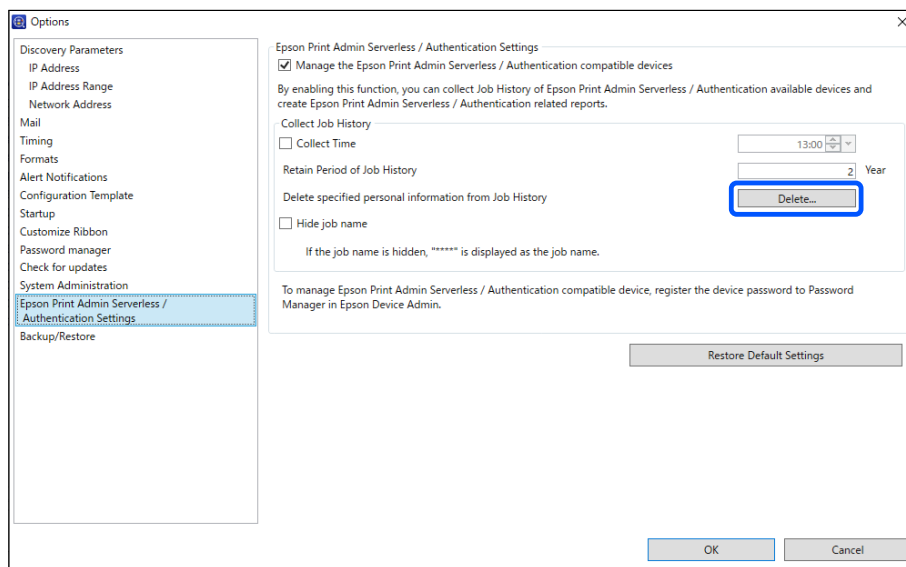
1 Clique em **Opções** do menu da faixa de opções.

2 Selecione **Epson Print Admin Serverless/Configurações de Autenticação** em **Opções**.



## Manutenção

- 3** Clique em **Apagar** em **Exclua as informações pessoais especificadas no Histórico de Serviços**.



- 4** Quando a notificação é exibida avisando que as informações serão excluídas, clique em **Avançar**.

- 5** Uma tela é exibida na qual você pode selecionar informações pessoais (ID de Usuário, Endereço de E-mail, Número do Fax). Selecione as informações pessoais que você deseja excluir e depois clique em **Avançar**.

Apenas a tela que contém as informações registradas é exibida.

- 6** Clique em **OK** na tela de confirmação para excluir as informações.



---

# Solucionar problemas

---

## Solucionar problemas

Solucionar problemas do Epson Device Admin.

---

### Não foi possível Descoberta dispositivos.

Atribua um endereço IP aos dispositivos e depois especifique o endereço IP manualmente.

---

### Não é possível alterar a interface de rede ou não é possível usá-la na rede.

#### Solução 1)

Verifique se é possível imprimir uma folha do status da rede.

Se for possível imprimir a folha, verifique as configurações de rede impressas na folha do status da rede.

#### Solução 2)

Verifique se os hubs e cabos LAN estão funcionando corretamente. Para hubs, verifique se as luzes de link das portas nas quais os dispositivos estão conectados estão piscando ou acesas.

Verifique o seguinte se a luz de link estiver desligada.

- ☐ Conecte o hub a uma porta diferente.
- ☐ Conecte-se a um hub diferente.
- ☐ Substitua o cabo LAN.

Se você ainda não conseguir se comunicar depois de tentar todos os itens acima, a interface de rede pode não estar funcionando. Consulte o manual do dispositivo para mais detalhes.

#### Solução 3)

Verifique se o endereço IP é válido.

O endereço IP padrão é "192.168.192.168". No entanto, não é possível usar esse endereço na rede. Altere o endereço de acordo com seu ambiente.

#### Solução 4)

Verifique se **Manter Bloqueado**, **Cancelar**, ou **Bloquear** é selecionado na tela "Alerta de Segurança Windows" ou no seu software de segurança comercialmente disponível.

A comunicação não pode ser realizada se uma dessas opções estiver selecionada. Para habilitar a comunicação, registre esse aplicativo como uma exceção no firewall do Windows ou no seu software de segurança comercialmente disponível.

Alguns softwares de segurança comercialmente disponíveis podem continuar não permitindo a comunicação. Caso isso ocorra, feche o software de segurança enquanto estiver usando esse aplicativo. Quando tiver terminado de usar o aplicativo, reinicie seu software de segurança.

**Solucionar problemas**

---

**Você não sabe o endereço IP.****Solução 1)**

Se deseja usar a função DHCP no roteador (Servidor DHCP ou roteador Wi-Fi), configure o dispositivo para adquirir automaticamente o endereço IP.

**Solução 2)**

Para configurar o endereço IP e a máscara de sub-rede manualmente, consulte os itens a seguir.

1. Verifique o endereço IP do roteador (Servidor DHCP ou roteador Wi-Fi) que é conectado ao seu computador. Consulte o manual do roteador para mais detalhes sobre como verificar o endereço IP.
2. Para IPv4, o endereço IP é composto por quatro segmentos de números. Do primeiro ao terceiro segmento dos números, defina o mesmo número como roteador. Defina um único número entre 1 e 254 para o quarto segmento.

**Exemplo:**

Se o endereço IP do roteador for 192.168.1.1

Configure o dispositivo para 192.168.1.3

Defina 255.255.255.0 como a máscara de sub-rede se você estiver em uma rede pequena. Defina o mesmo número para todos os dispositivos na rede. Se o gateway puder ser configurado, use o mesmo endereço IP como roteador. Observe que não é possível usar o endereço 192.168.192.168 na rede.

---

**A mensagem "A conexão de rede não é válida ou não foi definida. Verifique as configurações de rede." é exibida durante a execução do Epson Device Admin.**

Essa mensagem é exibida nas seguintes situações.

- ☐ Quando o TCP/IP não está embutido no computador.
- ☐ Quando o endereço IP do computador está incorreto.
- ☐ Quando não houver um servidor DHCP e o Epson Device Admin estiver configurado para adquirir um endereço a partir do servidor DHCP.

Verifique o status do computador, do TCP/IP embutido e configure o endereço IP.

---

**Não está pronto é exibido como o Endereço IP na lista de dispositivos.****Solução 1)**

Você pode definir uma interface de rede mesmo se o **Endereço IP** não for exibido. Neste caso, o **endereço MAC** é usado para especificar o dispositivo. É possível verificar o endereço MAC imprimindo uma folha de status ou no painel de controle da impressora. Consulte a documentação do produto para mais detalhes.  
O endereço IP é exibido corretamente quando uma interface de rede é configurada.

**Solução 2)**


Vá para **Dispositivos - Opções**. Defina as condições de descoberta e clique em **Descoberta**.

 [“Configurações das condições de descoberta” na página 33](#)

## Solucionar problemas

### Solução 3)

Vá para **Opções - Inicialização**. Defina o **Descobrir e reiniciar tempo limite (10-180)** para um valor maior. No entanto, a descoberta pode levar algum tempo quando um valor grande for definido.

 [“Configurações da operação” na página 25](#)

---

## O endereço se altera sozinho.

### Solução 1)

Defina o **Método de Especificação do Endereço IP** para **Manual** na tela **Básico - TCP/IP** e depois informe o endereço IP manualmente.

### Solução 2)

Se desejar definir o **Método de Especificação do Endereço IP** para **Automático** e seu servidor DHCP não suportar o DNS dinâmico, certifique-se de que os dispositivos sejam ativados na mesma ordem todas as vezes ou mantenha-os ligados.

---

## Dispositivos de outras empresas não são exibidos na lista de dispositivos ou eles são exibidos, mas não foram adquiridas informações suficientes sobre o dispositivo.

O protocolo SNMP é usado para adquirir informações sobre o dispositivo no Epson Device Admin.

Se você quer descobrir dispositivos de outras empresas e adquirir suas informações no Epson Device Admin, eles precisam suportar o protocolo SNMP e ser compatível com MIB II (RFC 1213), HostResource MIB (RFC1514) e Impressora MIB (RFC 1759).

Epson Device Admin adquire as informações do dispositivo usando esses MIBs. Se os dispositivos de outras empresas não podem responder a esses MIBs, suas informações não podem ser adquiridas.

Além disso, o volume de informação adquirido a partir de dispositivos de outras empresas pode ser menor do que a informação adquirida a partir do dispositivo Epson.

---

# Apêndice

---





## Método de Gerenciamento do Dispositivo Secundário

SYLK é um método secundário para o gerenciamento dos dispositivos e suas configurações.

---

### Atribuição de endereço IP.

Epson Device Admin pode reconhecer os dispositivos na rede mesmo quando os endereços IP não tiverem sido atribuídos. Siga as etapas abaixo para atribuir um endereço IP.

- 1** Conecte os dispositivos para a rede usando um cabo Ethernet.
- 2** Descubra os dispositivos.  
Defina o intervalo de descoberta necessário.  
 [“Descoberta de dispositivos” na página 32](#)
- 3** Use o recurso do filtro na lista de dispositivos para não filtrar os dispositivos pelo [endereço IP].  
 [“Usando filtros” na página 85](#)
- 4** Salve um arquivo SYLK para realizar as configurações.  
 [“Crie um arquivo descrevendo as configurações” na página 138](#)
- 5** Digite endereços IP nas colunas de configuração de rede no arquivo SYLK e depois salve o arquivo.
- 6** Configure os endereços IP para os dispositivos usando a característica de configurações de lotes.  
 [“Configurações de Lote” na página 133](#)

---

### Verificação para itens de sobreposição

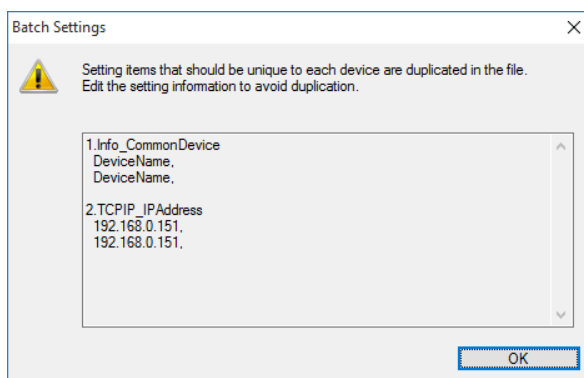
Quando gerenciar diversos dispositivos, podem ocorrer conflitos ao substituir dispositivos para configuração que são atribuídos valores únicos para cada dispositivo, como os endereços IP.

Você pode verificar itens de sobreposição ao ler um arquivo SYLK para configurações de dispositivos. Siga as etapas abaixo para encontrar os endereços IP.

- 1** Selecione os dispositivos em cada grupo ou selecione todos os dispositivos para confirmar itens de conflito da lista de dispositivos.

## Apêndice

- 2 Salve um arquivo SYLK para realizar as configurações.  
[☞ “Crie um arquivo descrevendo as configurações” na página 138](#)
- 3 Aplique em todos os arquivos SYLK.  
[☞ “Atribuição automática de informações” na página 133](#)
- 4 Quando existem itens que estão em conflito, a seguinte tela é exibida.  
 Verifique a mensagem exibida.



- 5 Procure por itens que entrem em conflito no arquivo SYLK criados no passo 2 e depois corrija os conflitos,
- 6 Aplique o arquivo SYLK novamente.

## Configurações de Lote

Faça as configurações de lote para diversos dispositivos importando um arquivo SYLK (\*.slk).

Veja o seguinte para detalhes sobre a criação de um arquivo SYLK.

[☞ “Criação de um arquivo SYLK para descrever as configurações” na página 143](#)

### Observação:

Quando você seleciona **Mostrar o botão Configurações de lote** em **Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu da faixa de opções da tela **Dispositivo**.

[☞ “Configurações da operação” na página 25](#)

## Atribuição automática de informações

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

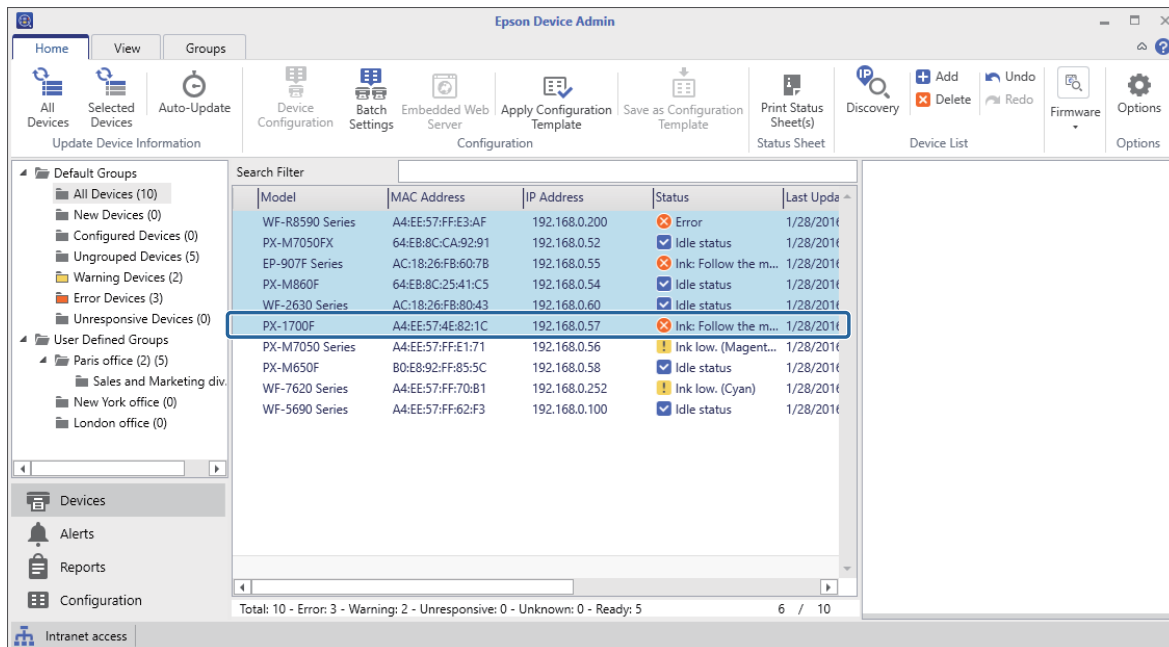
## Apêndice

2

Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.



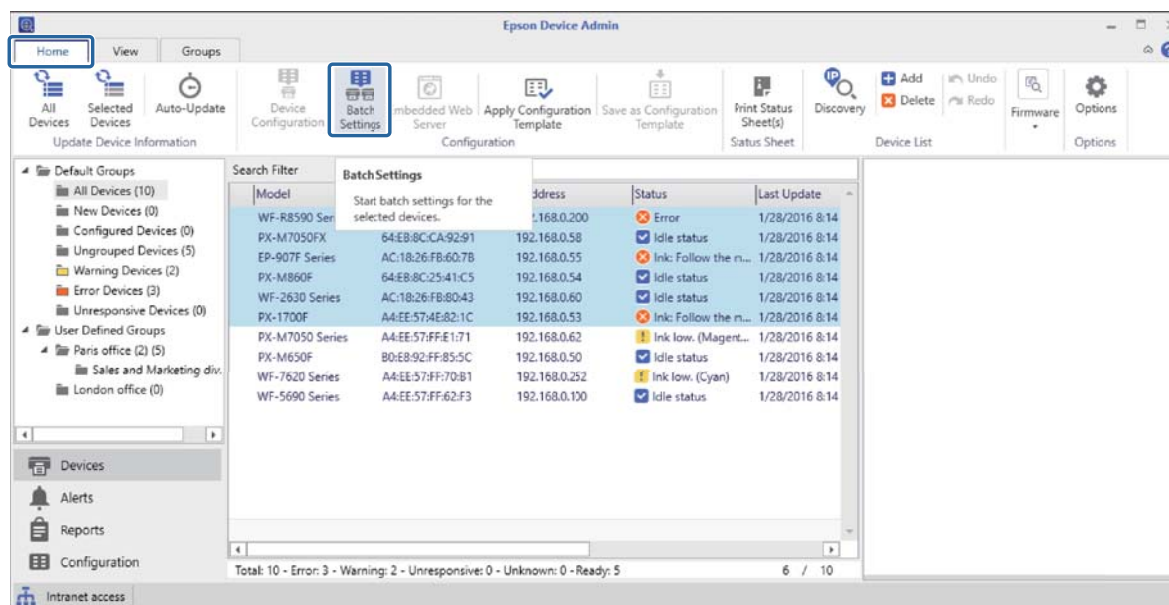
3

Clique em **Configurações de Lote** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

**Observação:**

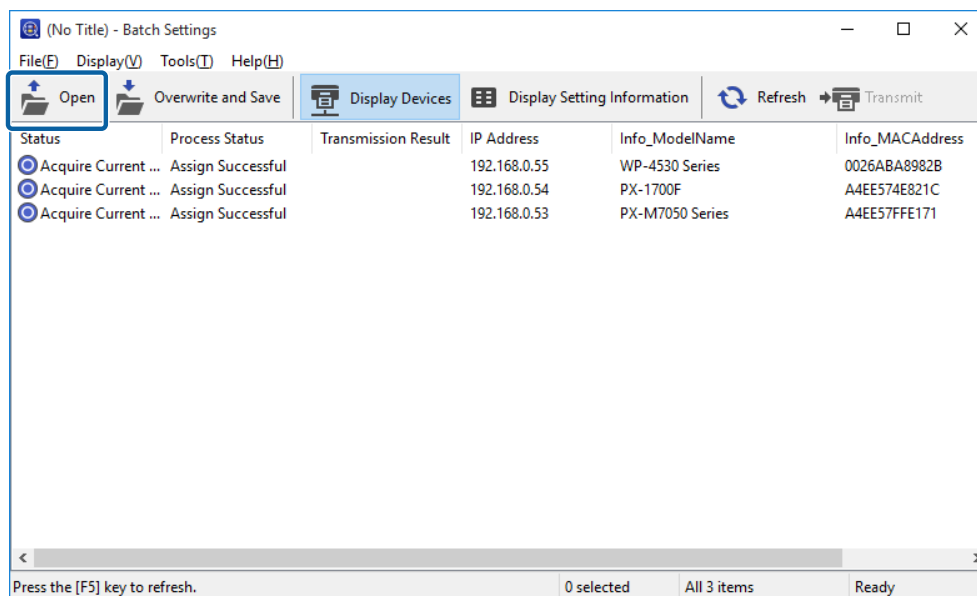
Quando você seleciona **Usar a configuração do lote em Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu de faixas de opções da tela do Dispositivo.

🔗 [“Configurações da operação” na página 25](#)



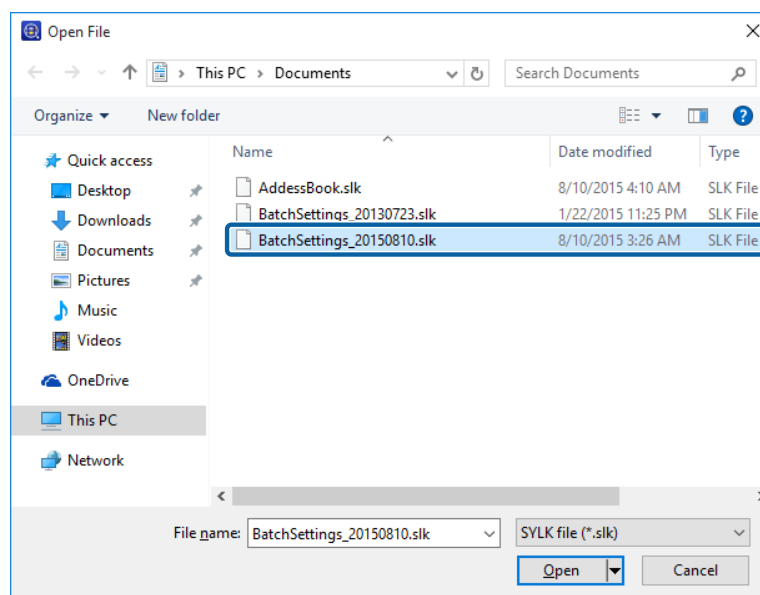
## Apêndice

### 4 Clique em **Abrir**.



### 5 Selecione o arquivo SYLK (\*.slk) contendo as configurações e depois clique em **Abrir**.

As configurações no arquivo SYLK são aplicadas ao dispositivo.

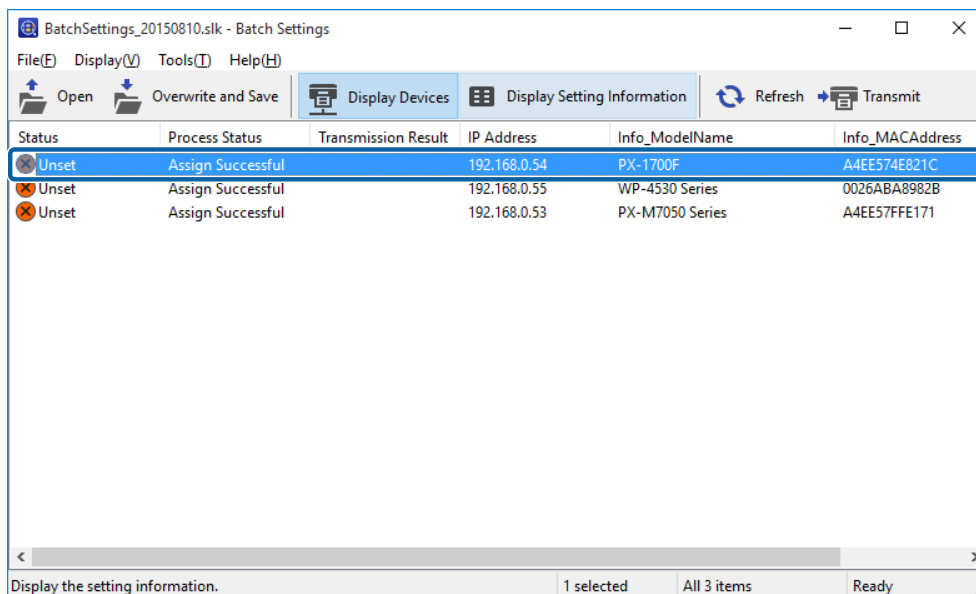


### 6 Selecione os dispositivos para os quais você deseja realizar configurações de lote com a coluna **Estado** definida em **Não definido**, e o Status do Processo para **Atribuição Bem-Sucedida**.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

## Apêndice

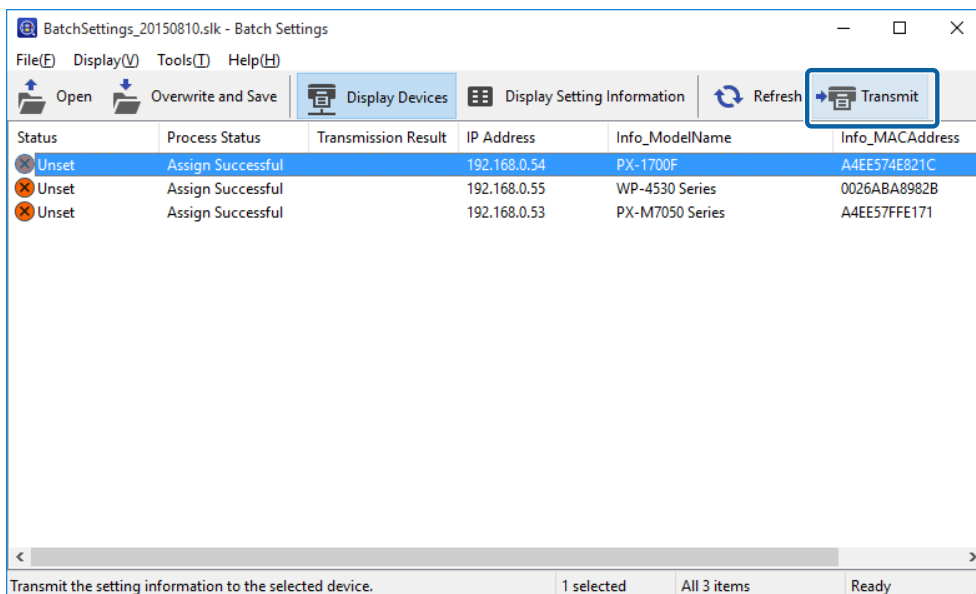


Veja a seguir para obter informações detalhadas sobre a tela de Configurações de Lote.

🔗 "Tela de Configurações de Lotes" de Ajuda do Epson Device Admin

7

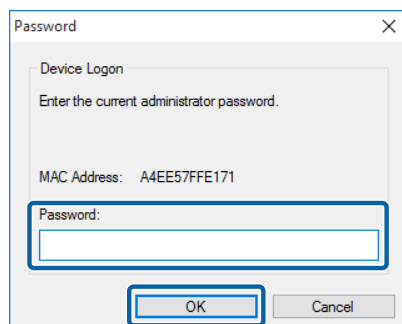
Clique em **Transmitir**.





## Apêndice

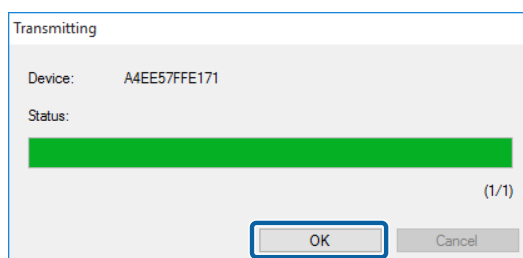
- 8** Quando a tela de entrada de senha for exibida, digite a senha e depois clique em **OK**.  
Transmita as configurações.



**Observação:**

- ❑ Um medidor de progresso é exibido enquanto a informação é transmitida para a interface de rede. Não desligue o dispositivo ou o adaptador sem fio e não envie qualquer dado para o dispositivo.
- ❑ Veja a seguir para configurar a senha.  
🔗 [“Configuração de uma senha de administrador” na página 57](#)

- 9** Clique em **OK**.



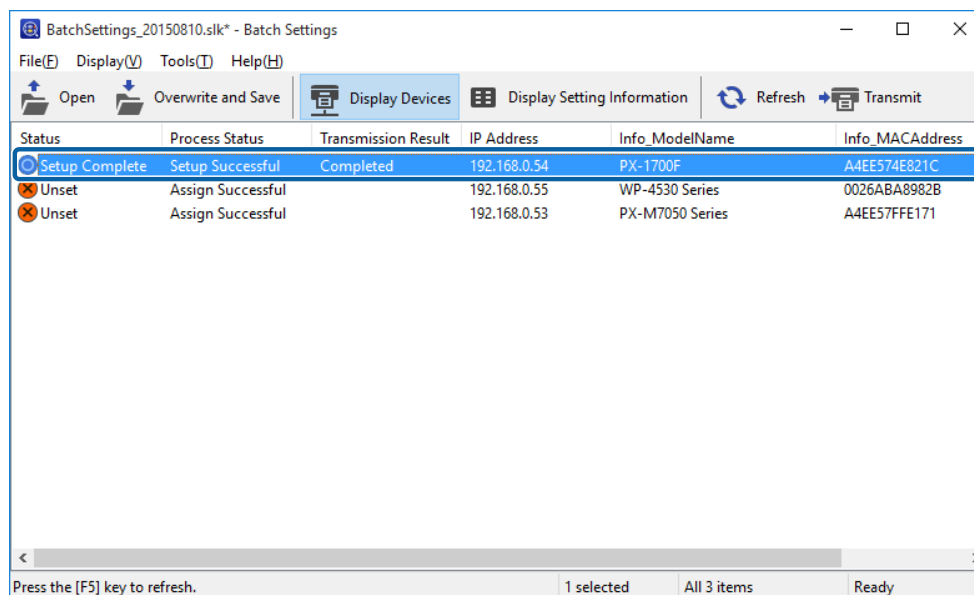
- 10** Verifique o status do dispositivo que você configurou.

Nos dispositivos que exibem 🚫 ou ⚪, verifique o conteúdo do arquivo de configuração ou se o dispositivo reinicializou normalmente.

Veja a seguir para obter informações detalhadas sobre a tela de Configurações de Lote.

## Apêndice

☞ "Tela de Configurações de Lotes" de Ajuda do Epson Device Admin



## Atribuição de informações das configurações uma de cada vez (atribuídas manualmente)

Crie um arquivo descrevendo o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão e selecione um dispositivo de cada vez para fazer as configurações.

### Crie um arquivo descrevendo as configurações

- 1 Abra um aplicativo de planilha (como o Microsoft Excel).
- 2 Digite "TCPIP\_IPAddressAuto", "TCPIP\_IPAddress", "TCPIP\_SubnetMask" e "TCPIP\_Gateway" na primeira linha como os nomes de item de configuração.

Digite os itens de configuração para as cadeias de texto a seguir. Para distinguir entre maiúscula/minúscula e caracteres de duplo byte/byte único, se apenas um caractere for diferente, o item não será reconhecido. Digite o nome do item de configuração como descrito abaixo; caso contrário, o Epson Device Admin não conseguirá reconhecer os itens de configuração.

TCPIP_IPAddressAuto	TCPIP_IPAddress	TCPIP_SubnetMask	TCPIP_Gateway

#### Observação:

Crie um arquivo sem informações de endereço MAC. Como o endereço MAC é configurado automaticamente como a tecla de uso padrão, as informações são atribuídas automaticamente quando o endereço MAC é encontrado e a atribuição manual não pode ser realizada. É possível alterar as teclas de uso atribuídas automaticamente em [Ferramentas] - [Opções] - [Atribuição Automática] - [Configurações da Tecla da Atribuição Automática] na tela [Configurações de Lote].

## Apêndice

### 3 Digite os valores em cada linha.

"TCP/IP\_AddressAuto" especifica o método de configuração para o endereço IP atribuído. Se o valor de configuração for "5", o endereço IP estático é atribuído manualmente.

TCP/IP_AddressAuto	TCP/IP_Address	TCP/IP_SubnetMask	TCP/IP_Gateway
5	192.168.100.102	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.103	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.104	255.255.255.0	192.168.100.101

### 4 Digite um nome e salve como um arquivo SYLK (\*.slk).

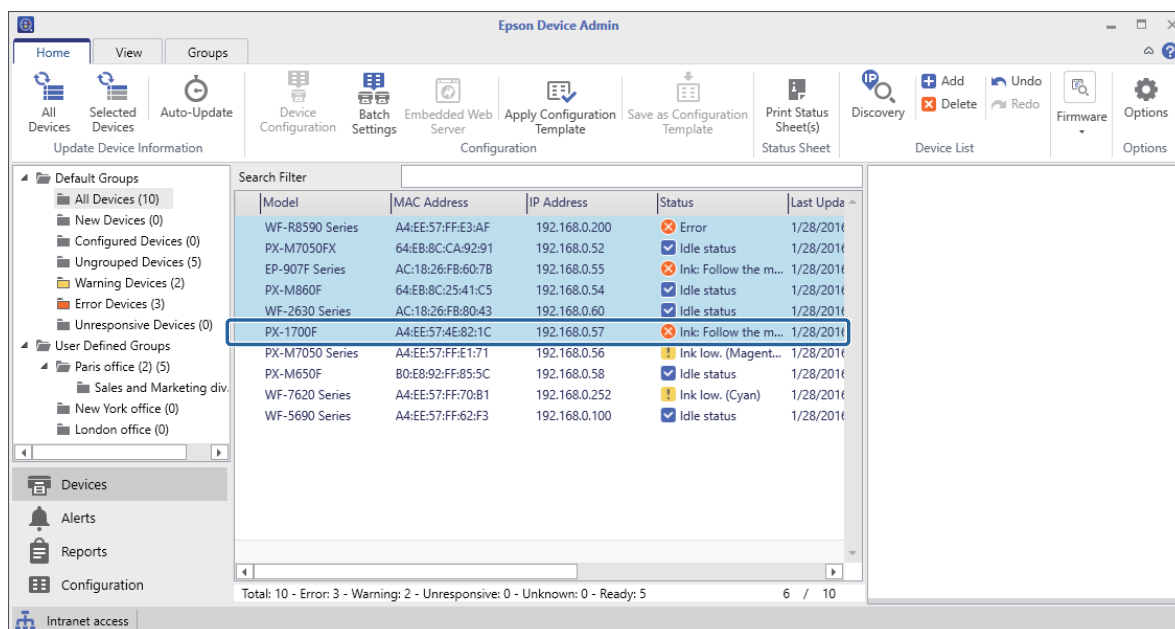
## Leitura do arquivo de configuração e definição das configurações uma de cada vez

### 1 Selecione [Dispositivos] no menu de tarefas da barra lateral.

### 2 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

#### Observação:

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.



## Apêndice

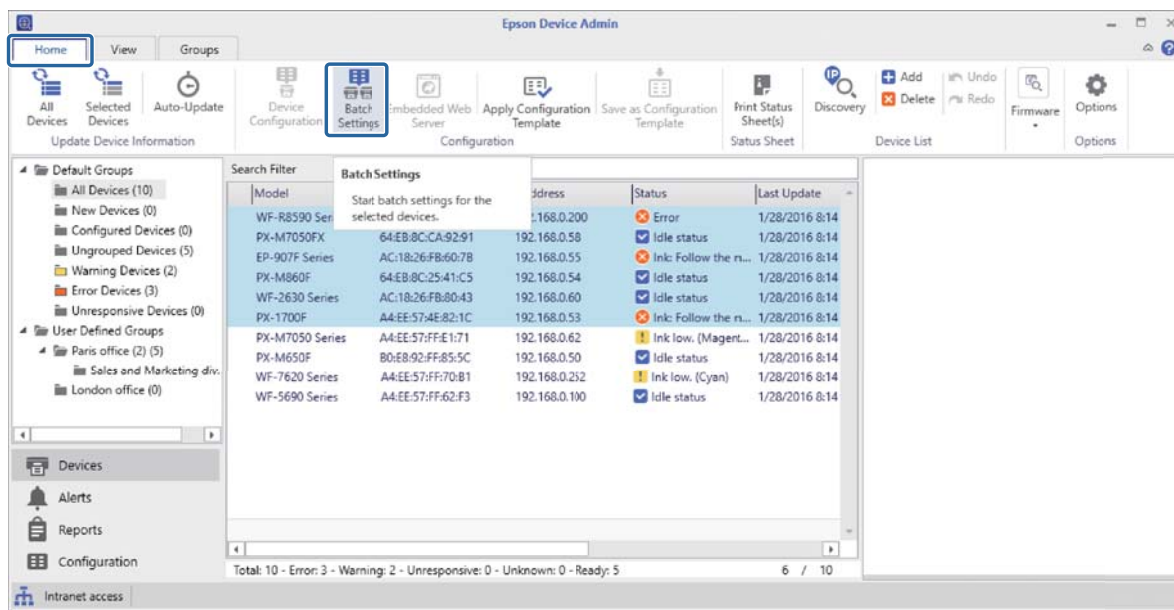
3

Clique em **Configurações de Lote** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

### Observação:

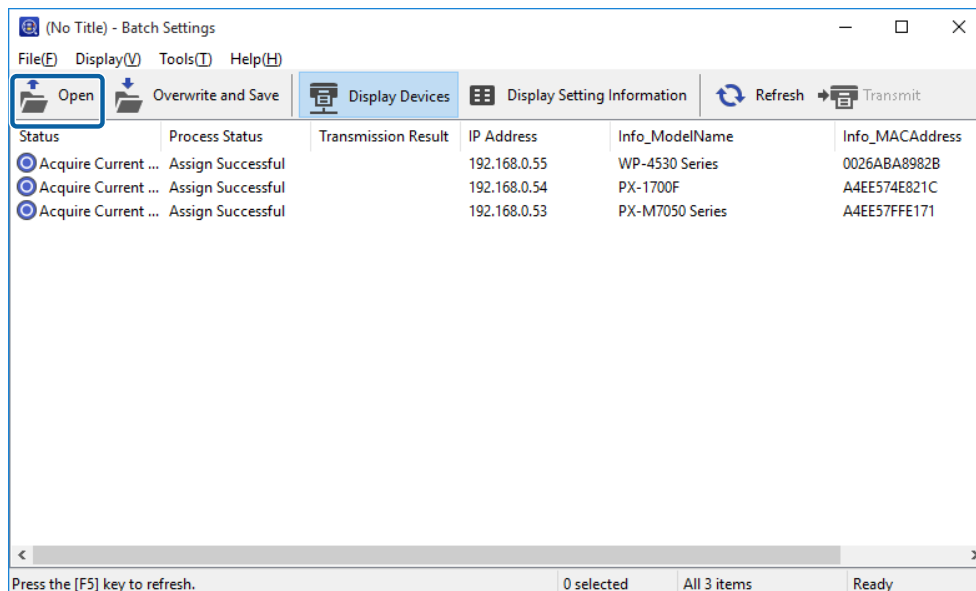
Quando você seleciona **Usar a configuração do lote em Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu de faixas de opções da tela do Dispositivo.

☞ “Configurações da operação” na página 25



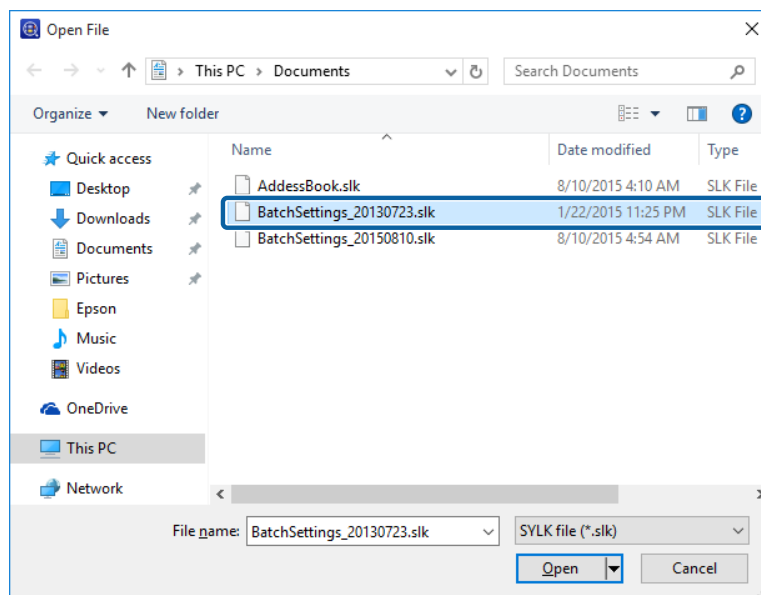
4

Clique em **Abrir**.



## Apêndice

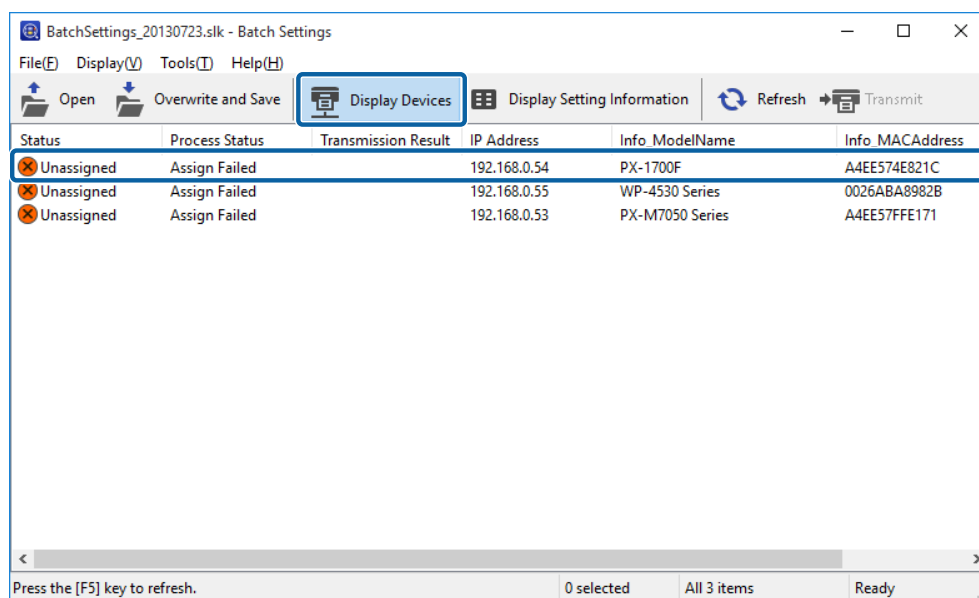
- 5** Selecione o arquivo SYLK (\*.slk) contendo as configurações e depois clique em **Abrir**.



- 6** Clique em **Exibir Dispositivos** e depois selecione o dispositivo que deseja configurar.

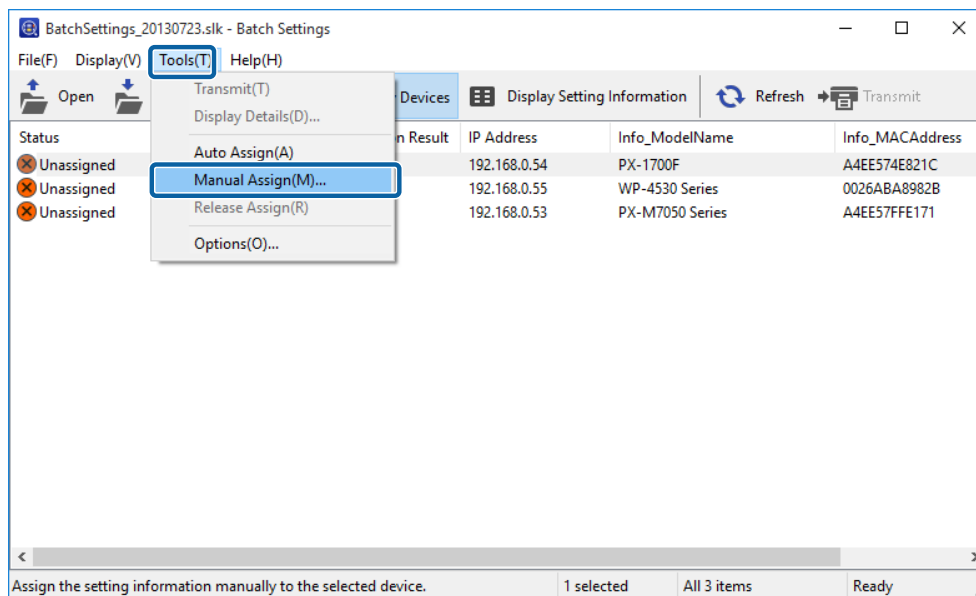
**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.



## Apêndice

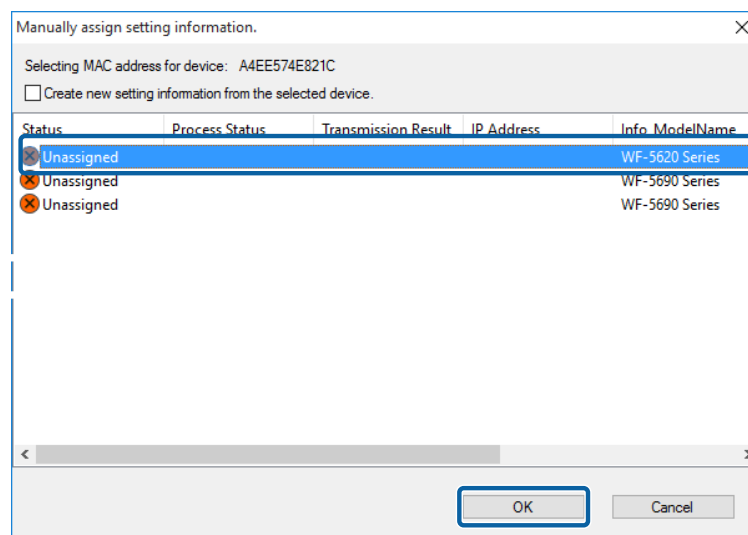
### 7 Clique em **Ferramentas - Atribuição Manual**.



#### Observação:

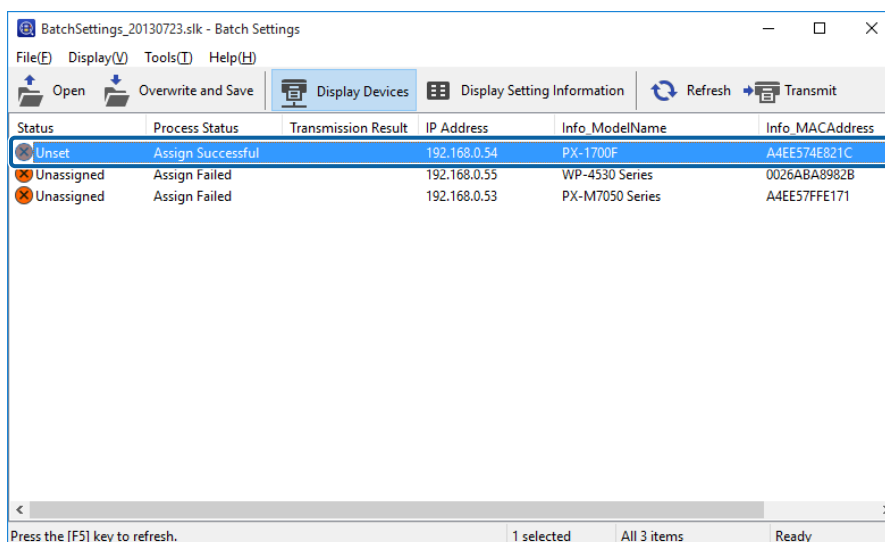
Se você descobrir um dispositivo enquanto o arquivo estiver aberto ou depois de abrir o arquivo, a atribuição automática será realizada. Se as informações de configuração de destino já foram atribuídas a outros dispositivos, as informações de configuração não são exibidas na tela **Atribuir manualmente informações de configuração**. Libere as atribuições em **Ferramentas - Liberar Atribuição**.

### 8 Selecione a linha de informações de configuração que você deseja atribuir e clique em **OK**.



## Apêndice

- 9 Verifique se **Não definido** é exibido na coluna **Estado** e se **Atribuição Bem-Sucedida** é exibido na coluna **Status do Processo**.



- 10 Clique em **Transmitir** e depois clique em **OK**.

## Criação de um arquivo SYLK para descrever as configurações

É possível criar um arquivo SYLK para descrever as informações para a realização de configurações de lote. Você pode criar um arquivo SYLK usando um dos métodos a seguir.

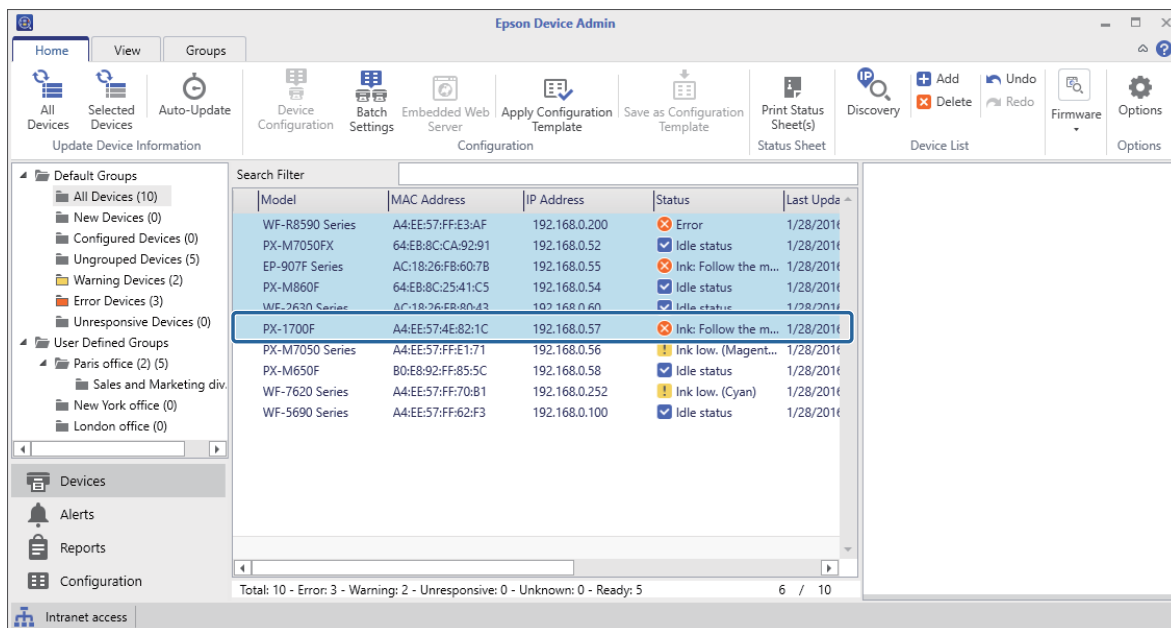
### Criação de um arquivo SYLK por meio da aquisição de informações do dispositivo conectado

- 1 Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2 Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

**Observação:**

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

## Apêndice



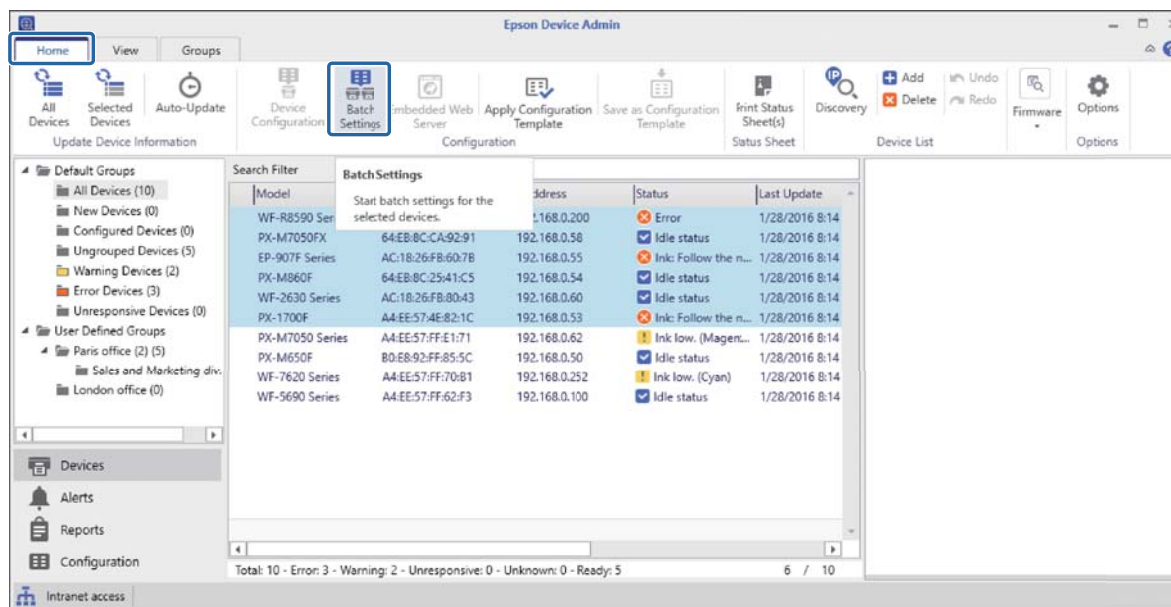
3

Clique em **Configurações de Lote** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

### Observação:

Quando você seleciona **Usar a configuração do lote** em **Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu de faixas de opções da tela do Dispositivo.

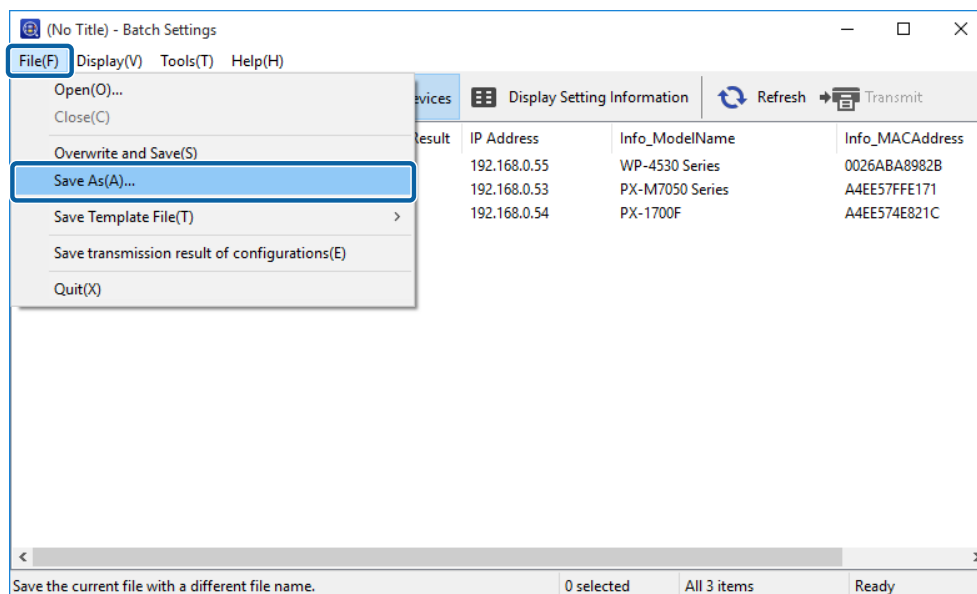
☞ “Configurações da operação” na página 25





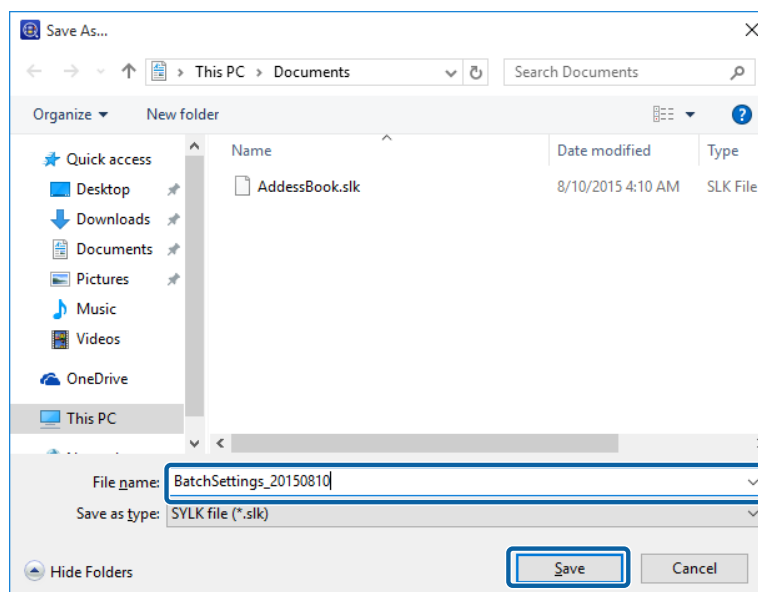
## Apêndice

### 4 Clique em **Arquivo - Salvar como**.



### 5 Digite o nome do arquivo e selecione a pasta de destino, depois clique em **Salvar**.

Um arquivo de backup (\*.slk) contendo as configurações atuais de todos os dispositivos é criado.



### 6 Abra o arquivo SYLK em um aplicativo de planilha (como o Microsoft Excel) ou em um editor de texto.

As informações de configuração são informadas em cada linha. Cada linha contém as configurações para cada dispositivo individual. Explicações sobre os itens de configuração são fornecidas na página seguinte.

🔗 [“Configuração dos itens para o arquivo SYLK” na página 152](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevice	Info_CommonLocation	Info_SerialNumber	TOPIP_IPAddressA	TOPIP_IPType	APIF TOPIP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	1012.24.94
3	PX-1700F	A4EE574E821C			#NULL#	1	1	1012.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

## Apêndice

7

É possível alterar as configurações ou adicionar uma nova linha e digitar as informações de configuração para um novo dispositivo e depois salvar o arquivo.

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPType_API	TCP/IP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

### Observação:

Itens de segurança, como senhas, ou itens de somente leitura não são saídas. Ao fazer uma alteração de lote à Senha do Administrador, adicione uma coluna "AdminNewPassword" ao arquivo SYLK e depois digite uma nova senha. Além disso, se desejar autorizar automaticamente a nova senha (sem ter que digitar uma confirmação de senha), adicione uma coluna chamada "AdminCurrentPassword".

## Criação de um arquivo SYLK com base no modelo

Essa seção explica como criar um arquivo SYLK com base no modelo TCP/IP.

1

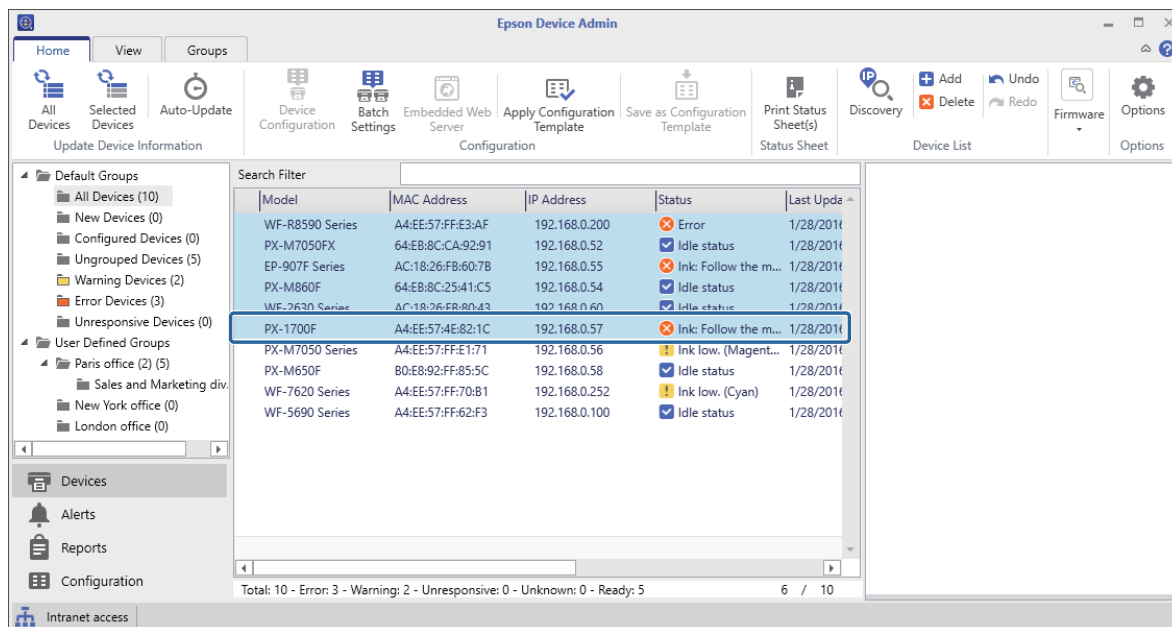
Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.

2

Selecione o dispositivo que você deseja configurar na lista de dispositivos.

### Observação:

Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.



## Apêndice

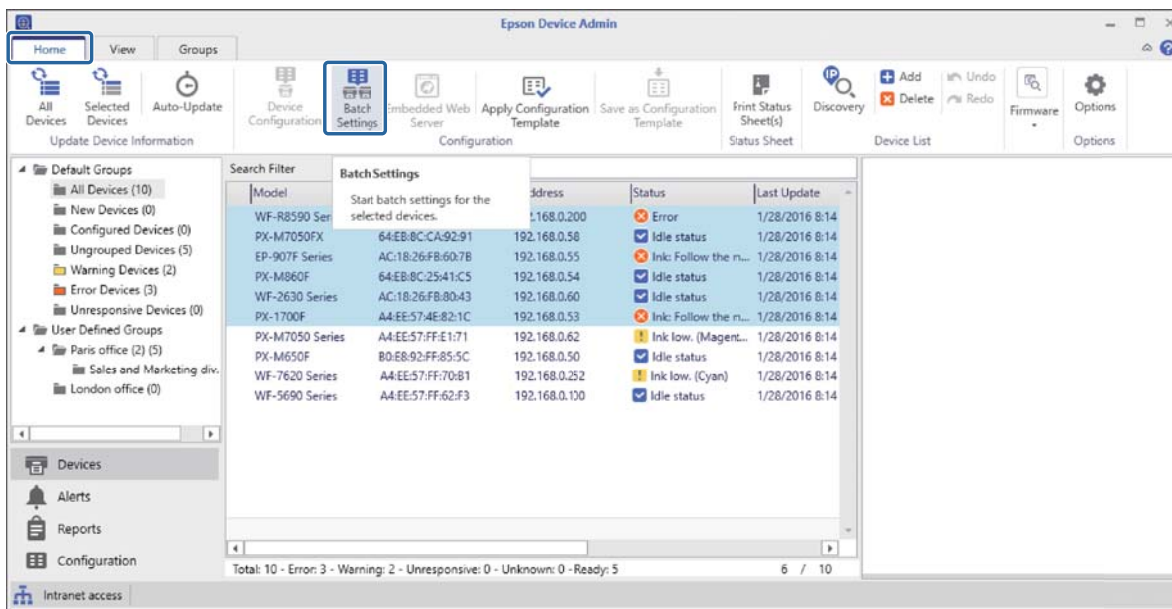
3

Clique em **Configurações de Lote** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções.

### Observação:

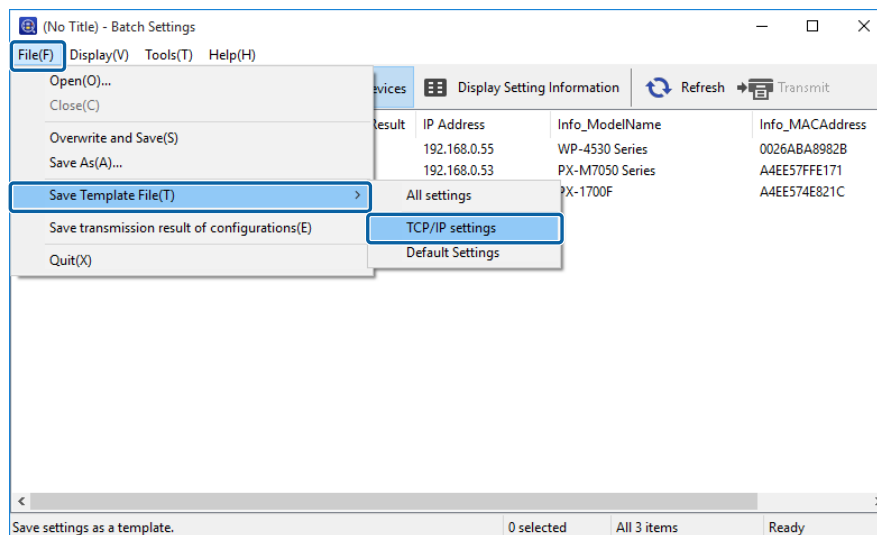
Quando você seleciona **Usar a configuração do lote em Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu de faixas de opções da tela do Dispositivo.

☞ “Configurações da operação” na página 25



4

Clique em **Arquivo - Salvar arquivo de modelo - Configurações TCP/IP**.

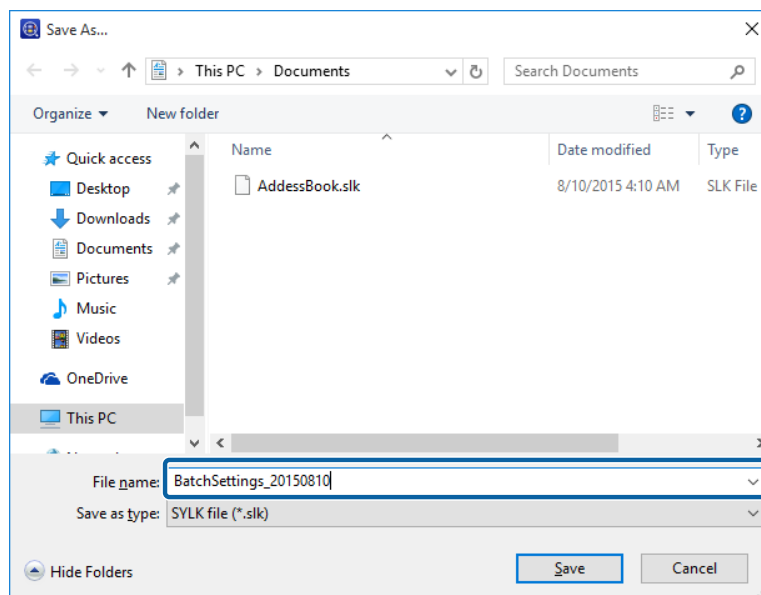


## Apêndice

5

Digite o nome do arquivo e selecione a pasta de destino, depois clique em **Salvar**.

Um arquivo SYLK (\*.slk) contendo os itens TCP/IP relacionados gravados é criado.



6

Abra o arquivo SYLK em um aplicativo de planilha (como o Microsoft Excel) ou em um editor de texto. Digite um endereço MAC e valores como endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão para cada linha.

Veja a seguir os detalhes sobre cada item de configuração.

☞ “Configuração dos itens para o arquivo SYLK” na página 152

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPTypeAPIF	TCP/IP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

**Observação:**

Se não deseja configurar um valor, digite "#NULL#".

7

Salve o arquivo.

## Criação de um novo arquivo SYLK

Ao usar o endereço MAC e o nome do modelo como chaves, é possível criar um novo arquivo SYLK para configurar o endereço IP.

1

Abra um aplicativo de planilha (como o Microsoft Excel).

## Apêndice

- 2** Digite "Info\_MACAddress", "Info\_ModelName" e "TCPIP\_IPAddress" na primeira linha como os nomes de item de configuração.

Digite os itens de configuração para as cadeias de texto a seguir. Para distinguir entre maiúscula/minúscula e caracteres de duplo byte/byte único, se apenas um caractere for diferente, o item não será reconhecido. Digite o nome do item de configuração como descrito abaixo; caso contrário, o Epson Device Admin não conseguirá reconhecer os itens de configuração.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

- 3** Digite o endereço MAC, nome do modelo e endereço IP para cada interface de rede.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

- 4** Digite um nome e salve como um arquivo SYLK (\*.slk).

## Fazendo o backup das configurações do dispositivo

Você pode realizar o backup das configurações do dispositivo usando a função de ajuste do lote.

Saída de um valor de configuração do dispositivo como um arquivo SYLK.

### Observação:

Quando você seleciona **Usar a configuração do lote em Opções - Personalizar Faixa de Opções**, o botão **Configurações de Lote** é exibido no menu de faixas de opções da tela do Dispositivo.

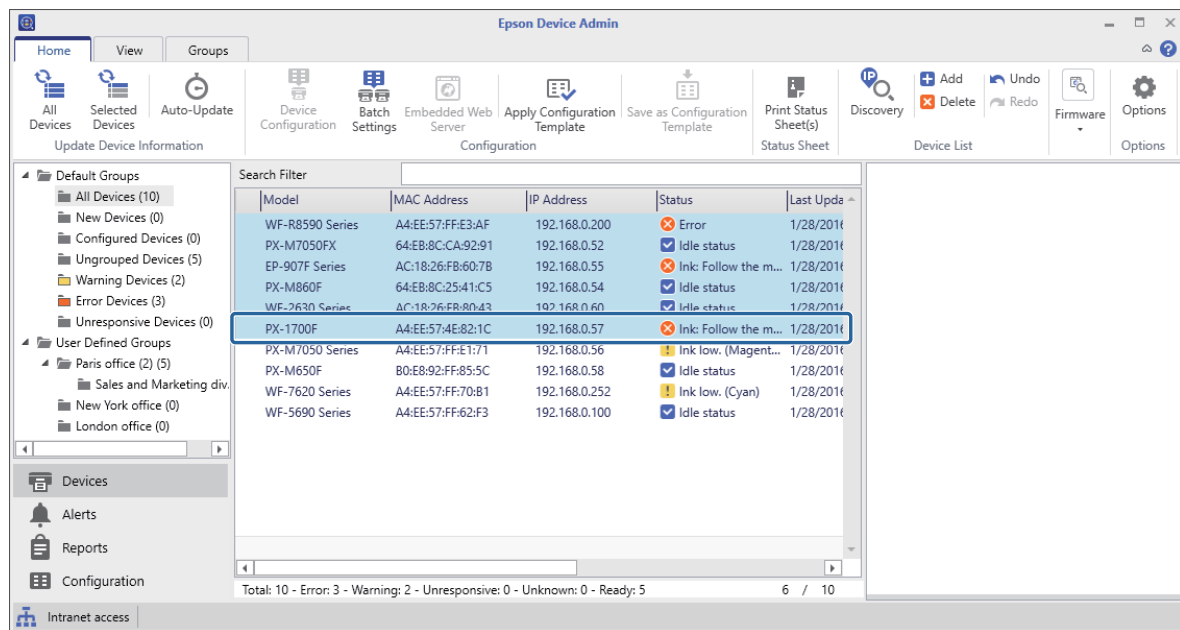
 [“Configurações da operação” na página 25](#)

- 1** Selecione **Dispositivos** no menu da tarefa da barra lateral.
- 2** Selecione o dispositivo que você deseja realizar o backup da lista de dispositivos.

### Observação:

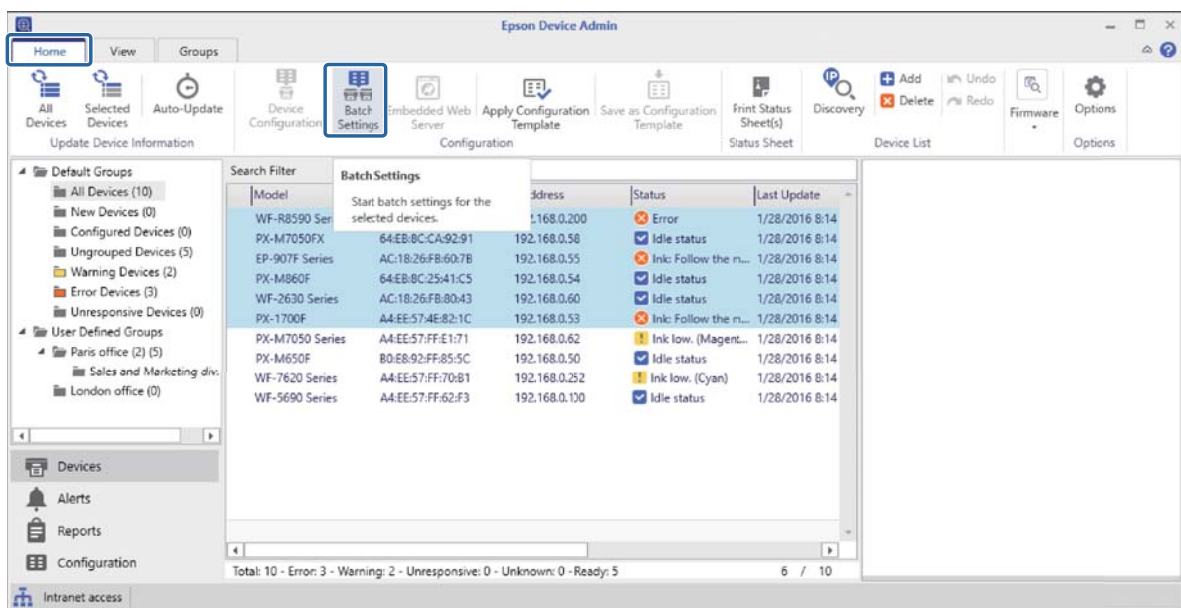
Para fazer várias seleções, pressione **Ctrl** ou **Shift** e clique.

## Apêndice



3

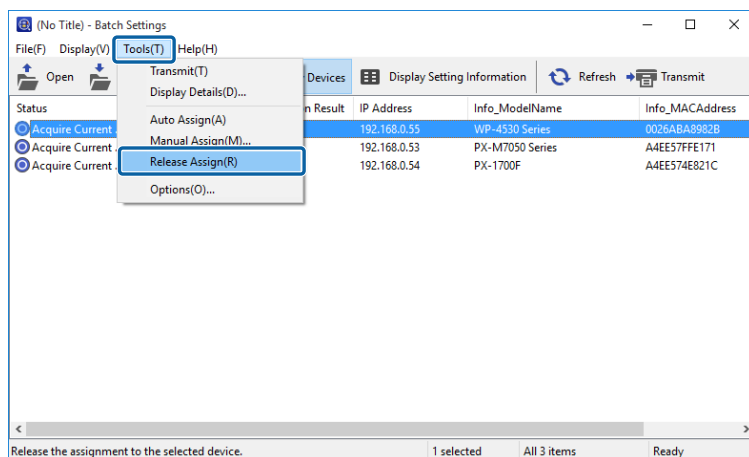
Clique em **Usar a configuração do lote** na guia **Pág.Inicial** no menu da faixa de opções



## Apêndice

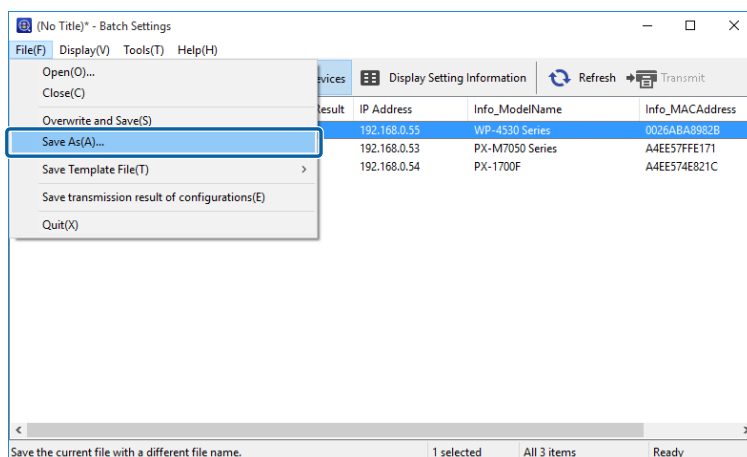
### Observação:

Selecione os dispositivos para os quais você não deseja criar um arquivo de backup e clique em **Ferramentas - Liberar Atribuição**. Clique em **Sim** quando a mensagem de confirmação for exibida e a coluna **Estado** for alterada para **Não atribuído**.



# 4

Clique em **Arquivo - Salvar como**.

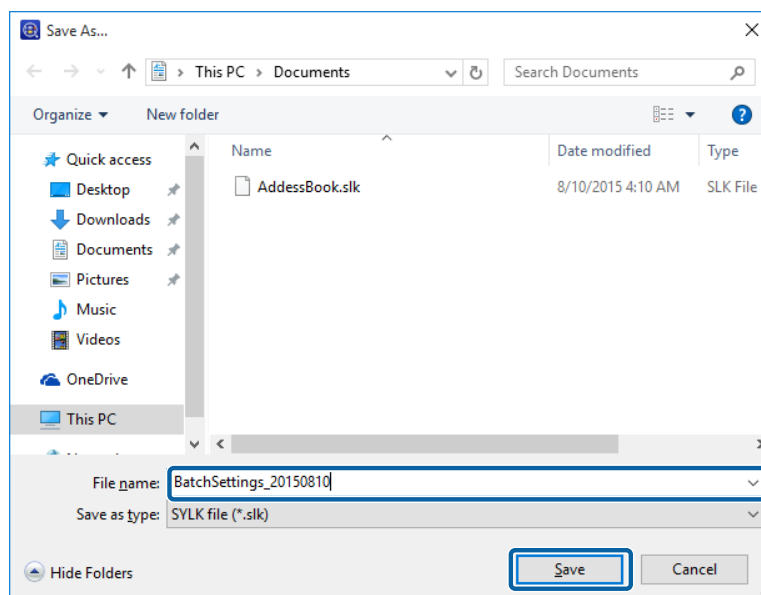


## Apêndice

5

Digite o nome do arquivo e selecione a pasta de destino, depois clique em **Salvar**.

Um arquivo de backup (\*.slk) contendo as configurações do dispositivo selecionado é criado.



## Configuração dos itens para o arquivo SYLK

Essa seção explica as principais configurações que podem ser definidas no arquivo SYLK.

Item	Descrição
Info_SerialNumber	Exibe o número de série de um dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_MACAddress	Exibe o endereço MAC de um dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_ModelName	Exibe o nome do modelo de um dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_Software.X.Category (X:1 a 50)	Exibe informações sobre o software do dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_Software.X.Name (X:1 a 50)	Exibe informações sobre o software do dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_Software.X.Version (X:1 a 50)	Exibe informações sobre o software do dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
Info_Software.X.Vendor (X:1 a 50)	Exibe informações sobre o software do dispositivo. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.



## Apêndice

Info_CommonDevice	<p>Informe um nome de dispositivo para usar como um protocolo comum. Digite entre 2 e 15 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e hífens (-). Você pode usar apenas letras como primeiro caractere. Você não pode usar um hífen no último caractere.</p> <p>Você não pode usar as operações e os valores a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Adquirir o nome do host DNS automaticamente</li> <li><input type="checkbox"/> Exceder 251 caracteres para o nome do host ou o nome do domínio.</li> </ul>
Info_CommonLocation	<p>Digite as informações para identificar o dispositivo. Por exemplo, onde o dispositivo está localizado. O número de caracteres que você digita varia de acordo com o produto.</p>
TCPIP_IPAddressAuto	<p>Especifique se o endereço IP foi configurado manual ou automaticamente.</p> <p>1: Automático 5: Manual</p>
TCPIP_IPType_BOOTP	<p>Especifique se você deseja configurar o endereço IP automaticamente com BOOTP. Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: DESLIGADO.</p> <p>1: LIGADO 0: DESLIGADO</p>
TCPIP_IPType_RARP	<p>Especifique se você deseja configurar o endereço IP automaticamente com RARP. Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: DESLIGADO.</p> <p>1: LIGADO 0: DESLIGADO</p>
TCPIP_IPType_APIPA	<p>Especifique se você deseja configurar o endereço IP automaticamente com APIPA. Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: DESLIGADO.</p> <p>1: LIGADO 0: DESLIGADO</p>
TCPIP_IPType_PING	<p>Especifique se você deseja configurar o endereço IP automaticamente com PING. Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: DESLIGADO.</p> <p>1: LIGADO 0: DESLIGADO</p>
TCPIP_IPAddress	<p>Especifique o endereço IP no formato IPv4.</p> <p>Você não pode usar os seguintes endereços:</p> <p>0.0.0.0 255.255.255.255 127.0.0.1 224.0.0.0 a 239.255.255.255</p>
TCPIP_SubnetMask	<p>Especifique a máscara de sub-rede no formato IPv4.</p> <p>Você não pode usar os seguintes endereços:</p> <p>0.0.0.0 255.255.255.255</p>
TCPIP_Gateway	<p>Especifique o gateway padrão no formato IPv4.</p> <p>Você não pode usar os seguintes endereços:</p> <p>255.255.255.255 224.0.0.0 a 239.255.255.255</p>

## Apêndice

TCPIP_DNS_AddressAuto	<p>Especifique se você deseja obter um endereço de servidor DNS manual ou automaticamente.</p> <p>Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: Manual.</p> <p>0: Manual 1: Automático</p>
TCPIP_DNS_Server.1 a TCPIP_DNS_Server.N	<p>Especifique 1 a N como o número de endereços de servidor DNS que podem ser registrados no dispositivo no formato IPv4.</p> <p>Você não pode usar os seguintes endereços: 255.255.255.255 0.0.0.0</p>
TCPIP_DNS_HostDomainAuto	<p>Especifique se você deseja obter o nome do domínio e o nome do host DNS manual ou automaticamente.</p> <p>Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: Manual.</p> <p>0: Manual 1: Automático</p>
TCPIP_DNS_HostAuto	<p>Especifique se você deseja obter o nome do domínio e o nome do host DNS manual ou automaticamente.</p> <p>Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: Manual.</p> <p>0: Manual 1: Automático</p>
TCPIP_DNS_DomainAuto	<p>Especifique se você deseja obter um nome do host DNS manual ou automaticamente.</p> <p>Quando TCPIP_IPAddressAuto está definido em 5: Manual, esse valor é fixado em 0: Manual.</p> <p>0: Manual 1: Automático</p>
TCPIP_DNS_HostName	<p>Digite um nome do host DNS.</p> <p>Digite entre 2 e 63 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9, hífens (-) e pontos (.). Você pode usar apenas letras como primeiro caractere. Você não pode usar um hífen ou um ponto no último caractere.</p> <p>Esse valor é inválido se o número total de caracteres do nome do host e do nome do domínio exceder 251.</p>
TCPIP_DNS_DomainName	<p>Digite um nome DNS.</p> <p>Digite entre 2 e 249 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9, hífens (-) e pontos (.). Você pode usar apenas letras como primeiro caractere. Você não pode usar um hífen ou um ponto no último caractere.</p> <p>Você não pode usar os seguintes valores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Usar mais do que um ponto em uma linha (por exemplo...)</li> <li><input type="checkbox"/> Exceder 251 caracteres para o nome do host ou o nome do domínio.</li> </ul>
TCPIP_DNS_DNSRegist	<p>Especifique se você deseja registrar o endereço de interface de rede para o servidor DNS.</p> <p>0: Não registrar 1: Registrar</p>
TCPIP_DNS_DirectRegist	<p>Especifique como registrar o endereço de interface de rede para o servidor DNS.</p> <p>0: Transmitir DHCP 1: Registrar diretamente</p>

## Apêndice

TCPIP_EnableBonjour	Especifique se Bonjour será usado. 0: Desativar 1: Ativar
TCPIP_BonjourName	Especifique o nome Bonjour. Digite entre 2 e 53 caracteres usando A-Z, a-z, 0-9 e hífens (-). Você pode usar apenas letras como primeiro caractere. Você não pode usar um hífen no último caractere.
TCPIP_BonjourPrinterName	Especifique o serviço Bonjour ou o nome da impressora Bonjour. Digite entre 1 e 41 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{ }~ e espaço.
EnableMSNet	Especifique se a impressão de compartilhamento de rede Microsoft será usada. 0: Desativar 1: Ativar
MSNet_HostName	Especifique o nome do host de uma Rede MS. Digite entre 1 e 15 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*-.^_{}~ e espaço.
MSNet_WorkGroupName	Especifique o Nome do Grupo de Trabalho de uma Rede MS ou o nome do domínio. Digite entre 1 e 15 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*-.^_{}~ e espaço.
EnableAppleTalk	Especifique se AppleTalk será usado. 0: Desativar 1: Ativar
NetIF_EnableTimeServer	Especifique se o servidor de horário será usado. 0: Não Usar 1: Usar
NetIF_TimeServer	Especifique o endereço do servidor de horário. O formato que pode ser inserido varia de acordo com o servidor.
NetIF_TimeServerInterval	Especifique o intervalo para atualizar as informações do servidor de horário em segundos. Digite um valor entre 1 e 1440 em números inteiros.
NetIF_TimeServerStatus	Exibe o status de comunicação do servidor de horário. Esse valor é adquirido a partir do dispositivo. O dispositivo não é afetado pela alteração do valor.
USB_HostIF	Especifique se a I/F do host USB será usada. 3: Ativado 4: Desativado
USB_IF	Especifique se a I/F USB será usada. 3: Ativado 4: Desativado
Admin_UserName	Especifique o nome do administrador para o dispositivo. Informe um nome de administrador com tamanho entre 1 e 255 caracteres com exceção do código de controle ASCII.
Admin_PanelLock	Especifique se é para ativar o painel de operações. 3: Ativar 4: Desativar
AdminCurrentPassword	Informe a senha atual quando você desejar alterar a senha do administrador usando a autenticação automática.

**Apêndice**

AdminNewPassword	Especifique uma senha de administrador para o dispositivo. Digite entre 1 e 20 caracteres usando A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*+,-./{ }~ e espaço. Quando uma senha de administrador é definida para o dispositivo, é necessário digitar a senha atual.
NICResetCmd	Redefina as configurações do dispositivo para seus padrões. Verdadeiro: Redefina as configurações do dispositivo para o padrão de fábrica

**Observação:**

Os itens disponíveis variam de acordo com o dispositivo. #NULL# é inserido em itens de configuração que não são suportados.

## Direitos autorais e Marcas registradas

- ❑ EPSON é uma marca comercial registrada, e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas de comércio registradas da Microsoft Corporation.
- ❑ Notificação geral: Outros nomes de produtos usados aqui são apenas para fins de identificação e podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre essas marcas.

© Seiko Epson Corporation 2018. Todos os direitos reservados.

## Avisos

- ❑ A reprodução de informações neste manual é proibida.
- ❑ Todas as informações neste manual estão sujeitas a mudanças sem aviso.
- ❑ Se você encontrar imprecisões ou tiver dúvidas sobre este manual, entre em contato com a Epson.
- ❑ Apesar do artigo anterior, a Epson não pode ser responsabilizada por qualquer efeito resultante do uso do produto.
- ❑ A Epson não pode ser responsabilizada por qualquer falha causada pelo uso impróprio do produto e reparo inadequado do produto por terceiros.